



CID

COMPETENCIAS EN
INFORMACIÓN
DIGITAL

CÓMO BUSCAR INFORMACIÓN ESPECIALIZADA PARA EL TFG: GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA



Biblioteca de la Universitat d'Alacant
Biblioteca de la Universidad de Alicante



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

Esta obra está bajo una [licencia de Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

ÍNDICE

Para empezar	2
Acceso a los recursos electrónicos de la BUA	2
Tipos de acceso	5
Fuentes de información en gestión y administración pública	9
Obras de referencia o consulta	9
Bases de datos	9
Revistas electrónicas	11
Libros electrónicos	12
Guías Temáticas	13
Repositorios	14
Tesis doctorales	15
El Servicio de Préstamo Interbibliotecario	16
¿Qué documentos puedes solicitar?	16
¿Cuánto tarda en llegar la documentación?	16
¿Dónde se recogen las copias?	17
Para finalizar	17

PARA EMPEZAR

En el **nivel intermedio de las CID**, conociste los principios generales de una búsqueda de información, aprendiste a identificar y aplicar las técnicas de búsqueda en los recursos de información especializados de tu disciplina y te enseñamos a elaborar correctamente las estrategias de búsqueda. Además, te presentamos las fuentes de información básicas en tu disciplina o campo de conocimiento, incidiendo en el tipo de información y de documentos que nos proporcionan y en el formato en que podemos consultarlos.

Ahora, en el **nivel avanzado de las CID**, te facilitamos una recopilación de recursos de información especializada que te serán de gran ayuda en la elaboración de tu trabajo de fin de grado. Además, te recordamos cómo acceder a los recursos suscritos por la Biblioteca tanto desde acceso local como desde fuera del campus.

Por último te damos a conocer el **Servicio Préstamo Interbibliotecario**, un servicio que ofrece la biblioteca y cuyo objeto principal es proporcionar a la comunidad universitaria (alumnado, PAS y profesorado) cualquier tipo de publicación (monografías, artículos de revista, tesis, actas de congresos, patentes, etc...) nacional o internacional, que no se encuentre disponible en las diferentes bibliotecas de la Universidad de Alicante.

ACCESO A LOS RECURSOS ELECTRÓNICOS DE LA BUA

Puedes localizar estos recursos desde la página web de la [Biblioteca Universitaria](#) de tres formas:

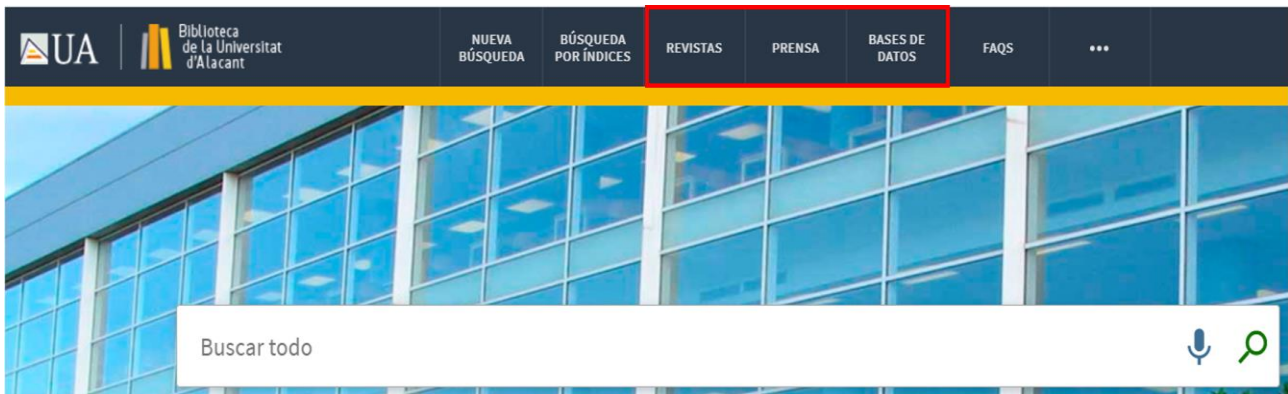
- En el epígrafe del menú superior **Encuentra información**, pinchando en [Recursos-E](#):

The screenshot shows the BUA website interface. At the top, there are navigation menus for 'Estudios', 'Gobernanza', and 'Organización', along with language options (Español, Valencià, English) and a search bar. The main header includes the BUA logo and the text 'Biblioteca Universitaria'. A dropdown menu is open, showing options like 'Encuentra información', 'Catálogo de la Biblioteca', 'RUA', 'Recursos-e', 'Bibliografía recomendada', 'Guías temáticas', 'Centro de Documentación Europea', '"Devuélveme la voz"', 'Colecciones especiales', and 'Otros catálogos'. A red box highlights 'Recursos-e', with a red arrow pointing to the main content area. The main content area is titled 'RECURSOS-E: LIBROS ELECTRÓNICOS, REVISTAS ELECTRÓNICAS Y BASES DE DATOS'. Below the title, there is a paragraph of text and a list of options: 'Libros-e', 'Revistas-e', 'Artículos de revistas', 'Bases de datos', 'Obras de consulta', 'Guías temáticas', 'Tesis doctorales', and 'Fondos digitales propios'. A red box highlights the first four options.


- En el cuadro inferior denominado Recursos electrónicos de la parte inferior de la página web de la BUA:

The diagram shows a grid of service buttons. The top row contains three buttons: 'Bibliotecas' (orange), 'Horarios' (yellow), and 'Solicitud préstamos' (white with orange border). The bottom row contains three buttons: 'Renovación préstamos' (white with orange border), 'Recursos electrónicos' (grey with a red border), and 'Préstamo interbibliotecario' (orange).

- Desde las opciones del menú superior del [catálogo](#) (Revistas, Prensa, BBDD, Dialnet):



Importante



Recuerda que dispones de un acceso directo a la página principal del catálogo donde, entre otras cosas, tienes disponibles varios tutoriales sobre su uso.

A continuación, veremos los tipos de acceso a los recursos electrónicos suscritos.

TIPOS DE ACCESO

Existen dos tipos de acceso: local y remoto.

ACCESO LOCAL

A la mayoría de los recursos de información accedes mediante **reconocimiento IP**, no por medio de usuario ni contraseña. Si algún recurso requiere identificación mediante usuario y contraseña, puedes solicitarlo en Punt BIU (planta baja del edificio de la Biblioteca General) o en tu Biblioteca de Centro.

- Si perteneces a la Comunidad Universitaria, podrás acceder desde tu dispositivo personal a los recursos de información suscritos (bases de datos, revistas electrónicas, libros-E...), una vez que te hayas descargado los certificados digitales necesarios para utilizar la red wifi de la UA ([Red Inalámbrica de la UA \(eduroam\)](#))
- Cualquier otro usuario o usuaria, puede consultarlos desde los ordenadores de libre acceso existentes en las bibliotecas, solicitando una clave y contraseña temporal en Punt BIU (planta baja del edificio de la Biblioteca General) y en las diversas Bibliotecas de Centro.

ACCESO REMOTO

La comunidad universitaria de la Universidad de Alicante puede [acceder desde fuera del campus](#), a los recursos de información contratados, a través de dos opciones: **Red UA** y **Red Iris**.

Hemos elaborado un [tutorial](#) que tienes disponible en el subepígrafe [La Biblioteca desde casa](#), del epígrafe **Utiliza la biblioteca**, de la [página web de la BUA](#).

RED UA

[Red UA](#) es una conexión a un PC virtual, que permite a toda la comunidad universitaria el acceso remoto a **todos los recursos electrónicos** de información contratados, además de a otros servicios (aula informática virtual, bases de datos locales).

Existen dos modos de conexión a RedUA:



1. Puedes acceder desde la **tarjeta** de la aplicación "**Red UA**" en tu **UACloud - Campus virtual**, para descargarte el ejecutable, en caso de Windows, o acceder a RedUA en el resto de casos (MAC OSX, iOS, ANDROID).

Los usuarios de **WINDOWS** deben descargar y ejecutar el **programa "conexión RedUA"**, que no requiere instalación, solo descomprimir el fichero .zip en cualquier unidad (incluso en dispositivos de almacenamiento portátil), y que podremos utilizar cada vez que necesitemos acceder a RedUA. Una vez abierto el programa, es necesaria la **identificación con el usuario/a** y la **contraseña de campus virtual**.

Importante



Al tratarse de una conexión a un PC virtual, hay que tener en cuenta las [instrucciones](#) para descargar los documentos a texto completo en el ordenador.

Configuración UACloud visualización Tarjetas	Configuración UACloud visualización Iconos
	

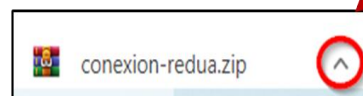
En ambos casos, hay que descargarse el programa "conexión RedUA", si trabajamos con Windows.

Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

PC VIRTUAL
AULAS INFORMÁTICAS



El acceso remoto desde el sistema operativo windows debe hacerse mediante el programa conexion-redua que puede [descargar aquí](#). Puede obtener más información consultando la [ayuda](#)



Importante



Si al pinchar el enlace no se descarga directamente, utiliza el botón derecho del ratón y selecciona *Abrir enlace en una pestaña nueva*.

2. Mediante [navegador web](#), pero solamente si no funciona el método específico de cada sistema operativo. Este método funciona con cualquier sistema operativo y cualquier navegador compatible con HTML5 (por ejemplo, para los usuarios de LINUX, que carecen de un método específico). Sin embargo, es más lento y no es el método recomendado porque se dispone solamente de un pequeño número de accesos simultáneos.

Al tratarse de una conexión a un PC virtual, hay que tener en cuenta las [instrucciones](#) para descargar los documentos a texto completo en el ordenador.

REDIRIS

Con [Rediris](#), utilizando también la identificación electrónica (usuario y contraseña de campus virtual), la comunidad universitaria tiene acceso remoto a los recursos suscritos por la Universidad de Alicante que estén adscritos al Servicio de Identidad de Redlris (SIR): Annual Reviews, Cambridge University Press, Ebscohost, IEEE, IOP, OvidSP, Oxford, ProQuests, RSC Publications, SABI, ScienceDirect, Scopus, SpringerLink, Taylor & Francis, Web of Science y Wiley. La identificación se realiza **individualmente para cada recurso** y podemos usar **cualquier navegador**. Hay disponible una [guía de ayuda](#) para usar el servicio.

EN RESUMEN

Tipo	Usuarios	Tipo de conexión	Cobertura	Descarga de documentos
RedUA	Toda la comunidad universitaria	Conexión a un PC virtual	Todos los recursos de suscripción	Complicada: seleccionar el PC del usuario
RedIris	Toda la comunidad universitaria	Red propia	Sólo algunos recursos (todas las plataformas, Scopus y ciertos portales de revistas-e)	Muy sencilla. Descarga directa en el propio PC

- **RedIris** permite trabajar de manera más fluida y rápida, pero tiene como inconveniente que no se puede usar con todos los recursos. **RedUA** es la más lenta.
- **RedUA** permite acceder a todos los recursos con una **única autenticación**. Sin embargo, si se utiliza RedIris, hay que identificarse como usuario autorizado de manera individualizada para cada recurso.

Común a las dos: acceso con los datos de campus virtual (**correo institucional y contraseña**).

Importante



Para acceder a los recursos-e disponibles a texto completo que localices a través del catálogo, debes identificarte con tus datos de UACloud (correo institucional y contraseña).



FUENTES DE INFORMACIÓN EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

A continuación, presentamos una **selección** de los **recursos de información electrónicos** más relevantes en tu **disciplina** científica. En algunos casos, cuentas con un tutorial o ayuda para que os sea más fácil utilizarlo.



OBRAS DE REFERENCIA O CONSULTA

TÍTULO	DESCRIPCIÓN
Legislación y publicaciones oficiales	Recopilación de enlaces a los principales boletines oficiales, así como a portales con legislación española y de la Unión Europea.
Normas y patentes	Acceso a las webs de distintas oficinas y agencias españolas e internacionales que ofrecen información, enlaces, textos jurídicos, etc. en relación con normas, patentes y marcas.
Diccionarios y glosarios	Enlace a los diccionarios electrónicos sobre Derecho disponibles a través de la web de la BUA.

BASES DE DATOS





TÍTULO	DESCRIPCIÓN
 Aranzadi Instituciones (Westlaw) (Tutorial básico)	Es la base de datos de legislación, jurisprudencia y doctrina más completa existente actualmente en España. Además, cuenta con un diccionario, varios expertos (Social, Fiscal, Administración Local y Urbanismo), una sección de noticias y una selección de disposiciones comunitarias.
 Tirant Online (Tutorial básico)	Ofrece legislación internacional, comunitaria, estatal, autonómica y local, e incluye un índice legislativo que ordena toda la legislación por criterios sistemáticos, siempre con observaciones de vigencia y genéricas. También ofrece jurisprudencia, doctrina y formularios, además de las secciones “Temas” y “Esquemas”, con documentación jurídica a texto completo sobre diversas áreas del Derecho.

 <p>La Ley Digital (Guía rápida)</p>	<p>Junto a las opciones de búsqueda de legislación, jurisprudencia y formularios, la base de datos incorpora una completa bibliografía, que consta de los artículos doctrinales a texto completo de las revistas La Ley, así como una selección de libros editados por La Ley que se van incrementando periódicamente.</p>
 <p>Vlex Premium (Ayuda)</p>	<p>Permite acceder a más de un millón de disposiciones estatales, autonómicas, internacionales y comunitarias a texto completo, y a una base de datos de jurisprudencia con actualización diaria. Contiene también una colección de libros y revistas, modelos de contratos y formularios y noticias jurídicas.</p>
 <p>Mementos (El Derecho)</p>	<p>Mementos de Lefebvre es un portal jurídico que proporciona acceso a: Mementos Fiscal, Social, Mercantil, Contable, Civil, Procesal y Penal.</p>
 <p>Iustel (Ayuda)</p>	<p>Además de los apartados de legislación, jurisprudencia, doctrina y formularios, cabe destacar la sección “Base de conocimiento Jurídico”, que comprende un completo conjunto de temas con una clasificación similar a la de los temarios de las titulaciones universitarias en Derecho.</p>
 <p>EUR-Lex (Ayuda)</p>	<p>EUR-Lex ofrece acceso gratuito a la legislación de la Unión Europea y a otros documentos considerados de carácter público. La web está traducida a las lenguas oficiales de la UE. La base de datos se actualiza diariamente, lo que permite añadir unos 12.000 documentos nuevos cada año. Además, EUR-Lex ofrece las ediciones diarias del Diario Oficial de la Unión Europea en línea.</p>
 <p>Síntesis de legislación de la UE (Glosario)</p>	<p>Base de datos que presenta los aspectos principales de la legislación comunitaria (UE). Contiene síntesis de leyes europeas desglosadas en 32 campos temáticos, correspondientes a las actividades de la Unión Europea.</p>



 InDICES-CSIC	Información y Documentación de la Ciencia en España (InDICES-CSIC) es un recurso bibliográfico multidisciplinar.
 Dialnet (Ayuda)	Dialnet es uno de los mayores portales bibliográficos de acceso libre y gratuito, cuyo principal cometido es dar mayor visibilidad a la literatura científica hispana en Internet, recopilando y facilitando el acceso a contenidos científicos, principalmente a través de alertas documentales. Además, cuenta con una base de datos exhaustiva, interdisciplinar y actualizada, que permite el depósito de contenidos a texto completo. Ofrece más de 1.000 títulos de revistas sobre Ciencias Jurídicas.






REVISTAS ELECTRÓNICAS

TÍTULO	DESCRIPCIÓN	COBERTURA TEMPORAL
 HeinOnline (Ayuda)	Portal que ofrece el acceso a unas 600 publicaciones periódicas relacionadas con el Derecho. Principalmente Derecho de los Estados Unidos de América.	
 JSTOR (Tutorial)	Fundamentalmente es un portal que contiene revistas electrónicas a texto completo (escaneadas a alta resolución) y que abarcan desde el primer número publicado hasta una fecha, distinta para cada revista. Esa fecha estima, como mínimo, un año de retraso con relación al último número editado en papel. Incluye apartados con revistas y algunos libros electrónicos de Derecho, Criminología y Justicia Criminal, Relaciones Internacionales, Ciencia Política y Políticas Públicas y Administración.	
 Oxford University Press (Ayuda)	Portal con un apartado dedicado al Derecho.	

 Sage Journals (Ayuda)	<p>Portal con secciones dedicadas al Derecho, a la Criminología y Justicia Criminal, a la Política y las Relaciones Internacionales y a la Administración Pública.</p>
 ScienceDirect (Ayuda)	<p>Portal de la editorial Elsevier con apartados dedicados al Derecho y a la Ciencia Política.</p>
 SpringerLink	<p>Portal de la editorial Springer con un apartado dedicado al Derecho.</p>
 Wiley Online Library (Ayuda)	<p>Colección de revistas electrónicas de la editorial Wiley que contiene un apartado dedicado al Derecho y a la Criminología.</p>

LIBROS ELECTRÓNICOS

TÍTULO	DESCRIPCIÓN
 Vlex	<p>Portal de libros electrónicos sobre Derecho. Sobre todo, Derecho Español y de la Unión Europea</p>
 Biblioteca Virtual Tirant	<p>Plataforma digital que da acceso a todos los libros-e de la Editorial Tirant lo Blanch. Derecho Español y de la Unión Europea, aunque también hay un importante número de monografías de Ciencias Sociales y Humanidades</p>

 Aranzadi	Colección de <u>50 libros electrónicos</u> de las principales áreas del ámbito de las Ciencias Jurídicas. Sobre todo, Derecho Español y de la Unión Europea
 INGeBook	Portal de libros-e suscritos, de carácter multidisciplinar con un apartado dedicado al Derecho. Derecho Español y de la Unión Europea
 Códigos-e de Derecho	Colección de códigos electrónicos a texto completo de la Agencia del Boletín Oficial del Estado.
Portales de libros-e	Acceso a los portales de libros-e libros y contratados por la UA.
 ProQuest Ebook Central	Colección aproximada de 22.000 libros electrónicos sobre Ciencias Sociales, Economía y Empresa, en español, inglés y otros idiomas. Entre las materias de búsqueda hay una dedicada al Derecho.
 Elsevier eBooks	Colección multidisciplinar de libros comprados por la UA o en consorcio con otras universidades.


GUÍAS TEMÁTICAS

TÍTULO	DESCRIPCIÓN
Derecho	Guía temática desarrollada por la Biblioteca de Derecho sobre el Derecho en general.
Derecho Administrativo	Guía temática desarrollada por la Biblioteca de Derecho sobre Derecho Administrativo.

Derecho Constitucional	Guía temática desarrollada por la Biblioteca de Derecho sobre Derecho Constitucional.
Derecho Mercantil	Guía temática desarrollada por la Biblioteca de Derecho sobre Derecho Mercantil.
Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social	Guía temática desarrollada por la Biblioteca de Derecho sobre Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social.
Derecho Financiero y Tributario	Guía temática desarrollada por la Biblioteca de Derecho sobre Derecho Financiero y Tributario.

REPOSITORIOS

TÍTULO	DESCRIPCIÓN
 Rua	Acceso abierto al texto completo en formato digital de los documentos generados por el personal de la Universidad de Alicante en su labor de docencia e investigación, así como documentos y materiales resultantes de la actividad institucional realizada por sus centros, unidades y servicios.
 Recolecta	Plataforma de acceso libre y gratuito a toda la producción científica depositada en abierto en los repositorios españoles.
OpenDOAR OpenDOAR	Directorio de repositorios institucionales de acceso abierto de todo el mundo, creado y mantenido por la Universidad de Nottingham.
 LawArXiv	Repositorio dedicado a difundir los trabajos de investigación producidos en el ámbito de NELLCO , consorcio internacional de Bibliotecas de Derecho.
 Bepress Legal Repository	Repositorio que ofrece documentos y trabajos de investigación de miembros de prestigiosas Facultades e Instituciones (fundamentalmente de Estados Unidos) relacionadas con el Derecho.

 Social Science Research Network	<p>Es un repositorio que se dedica a la difusión de la investigación en Ciencias Sociales. Está integrado por diversas redes, incluida una relacionada con el Derecho.</p>
--	--

TESIS DOCTORALES

TÍTULO	DESCRIPCIÓN	COBERTURA
 Teseo	<p>Recoge las tesis doctorales leídas en España, incluyendo un resumen de las mismas.</p>	<p>1976-</p>
 Tesis Doctorals en Xarxa	<p>Repositorio cooperativo que contiene, en formato digital, tesis doctorales leídas en las universidades de Cataluña y en otras comunidades autónomas.</p>	<p>1920-</p>
 Dart Europe	<p>DART-Europe E-theses Portal proporciona acceso al texto completo de las tesis doctorales de más de 500 universidades europeas.</p>	<p>Variable</p>
 Open Access Theses and Dissertations	<p>Permite el acceso al texto completo de tesis doctorales de más de 1.100 centros de investigación y universidades de todo el mundo.</p>	<p>Variable</p>
 ProQuest Dissertations and Thesis Global	<p>ProQuest Dissertations & Theses Global proporciona registros bibliográficos de tesis doctorales europeas y americanas.</p>	<p>1861-</p>

EL SERVICIO DE PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

En la búsqueda y localización de información científica para tu Trabajo de Fin de Máster puede ser que haya materiales de los que no disponga la Biblioteca.

La BUA ofrece el [Servicio de Préstamo Interbibliotecario](#), que tiene como objeto principal proporcionar a la comunidad universitaria de Alicante (alumnado, PAS y profesorado) toda clase de documentos o parte de los mismos (libros, artículos de revista, tesis, actas de congresos,...) publicados en cualquier lugar del mundo y que no se encuentren en la Universidad.

¿QUÉ DOCUMENTOS PUEDES SOLICITAR?

Cualquier tipo de documento (libros, artículos de revista, tesis doctorales, actas de congresos, documentos de trabajo, copias de manuscritos, etc...), ya sea íntegro (por ejemplo un libro) o en parte (por ejemplo un capítulo), publicado en cualquier lugar del mundo y que no forme parte de los fondos de la BUA.

Sólo tienes que facilitar al personal de esta unidad los datos que permitan identificar claramente el documento que necesitas, mediante [formulario web](#):

Importante



Ten en cuenta, que este servicio que ofrece la biblioteca tiene costes que varían en función del documento solicitado (por ejemplo, la copia completa de un documento de fondo antiguo) o donde se pidan (en España o al extranjero).

La Unidad no tiene ánimo de lucro, los ingresos se destinan a cubrir los gastos de correos o mensajería.

En la actualidad, se mantienen acuerdos de gratuidad con un número importante de bibliotecas españolas de forma que muchos de los documentos que necesites para tu investigación se podrán facilitar de forma gratuita.

¿CUÁNTO TARDA EN LLEGAR LA DOCUMENTACIÓN?

El tiempo medio en el que puede estar disponible el documento es de alrededor de **5 días laborables** para los **artículos** y **10 días laborables** para los **libros**. Una vez llegue el documento que has solicitado, recibirás un aviso.

¿DÓNDE SE RECOGEN LAS COPIAS?

Si has solicitado un artículo de revista, un capítulo de un libro o similar, se te enviará en formato digital.

Importante



Recuerda que estas copias son de uso privado para tu estudio o investigación.

Si lo que has solicitado es una obra original en préstamo, no podrás llevártela a casa, tendrás que consultarla en la biblioteca de centro que hayas elegido, que es donde se depositará hasta que finalices tu consulta y donde estarán disponibles durante el horario de consulta en sala establecido. El plazo de préstamo es de un mes, salvo excepciones.

PARA FINALIZAR

Recuerda que para garantizar la calidad y la fiabilidad de las fuentes documentales que tendrás que manejar para fundamentar tus trabajos de investigación, la BUA pone a tu disposición una serie de herramientas que realizan procesos de selección y evaluación de la información que contienen.

En este tema hemos incidido en las principales bases de datos, revistas electrónicas, libros electrónicos, repositorios... de tu disciplina, así como en dos servicios fundamentales que te ofrece la Biblioteca, que te serán de gran utilidad en tu actividad investigadora: el acceso remoto a los recursos electrónicos y el Servicio de Préstamo Interbibliotecario de la BUA, que te proporcionará cualquier publicación que no esté disponible en nuestra universidad.