

## Investigación acerca del uso, conocimiento, y percepciones de Internet en la vida cotidiana de los estudiantes

### DATOS DE USUARIO

**Edad** (DNI): 0 0 0 0 1 9 X X

**Sexo** (Grupo):

- 0 = Hombre
- 1 = Mujer

**Asignatura** (Modalidad):

- 0 = Ing. Informática- PED 2º
- 1 = Ing. Informática- PI optativa
- 2 = Lic. CC.TT.- OTYNE optativa
- 3 = Dip. GAP - AGP 2º
- 4 = Lic. ADE - FEE 1º
- 5 = Ciclo formativo
- 8 = Profesionales informáticos
- 9 = Alumnos de Polonia

### TEST DE USO

1. ¿Tienes conexión a Internet en tu residencia habitual durante el curso?

	A	B	C	D	E	F
1	Sí, ADSL (Telefónica, Ya.com, Jazztel, etc.)	Sí, cable (ONO o similar)	Sí, por el móvil	Sí, "me la presta" un vecino	Sí, pero no sé de que tipo es	No

2. Si **NO** tienes conexión a Internet en tu residencia habitual durante el curso, indica la razón principal (si hay varias razones, marca la que consideres más importante), si tienes conexión a Internet, no tienes que contestar esta pregunta:

	A	B	C	D	E	F
2	No tengo ordenador	Me lo estoy planteando, pero aún no lo he contratado	Me conecto en otros lugares (trabajo, centro educativo)	Es demasiado caro	No me interesa porque no suelo usar Internet	Otra razón

3-8. Para cada uno de los siguientes servicios en Internet, indica si tienes (o has tenido) una cuenta de usuario en alguno de ellos (si para un mismo servicio tienes más de una cuenta en diferentes servicios, selecciona aquél que más uses):

	Servicio	A	B	C	D	E	F
3	<b>Blog</b>	Blogger	Wordpress	Blogia	Es otro sistema	Tengo, pero no recuerdo su nombre	No tengo
4	<b>Red social</b>	Facebook	Hi5	Tuenti	Es otro sistema	Tengo, pero no recuerdo su nombre	No tengo
5	<b>Mensajería instantánea</b>	MSN Messenger	Yahoo! Messenger	Google Talk	Es otro sistema	Tengo, pero no recuerdo su nombre	No tengo
6	<b>Publicación de fotos</b>	flickr	Picasa	Panoramio	Es otro sistema	Tengo, pero no recuerdo su nombre	No tengo
7	<b>Publicación de vídeos</b>	Youtube	Metacafe	Dailymotion	Es otro sistema	Tengo, pero no recuerdo su nombre	No tengo
8	<b>Sitio de encuentros</b>	Meetic	Match	FriendScout24	Es otro sistema	Tengo, pero no recuerdo su nombre	No tengo

9-18. ¿Cuáles son tus motivos para usar Internet? (**CUIDADO**: las respuestas van de la **A** a la **E**)

	Motivo	NO, nunca	NO, pero me gustaría alguna vez	SI, pero con poca frecuencia	SI, con cierta frecuencia	SI, diariamente
9	<b>Consultar páginas web por motivos laborales/académicos</b>	A	B	C	D	E
10	<b>Consultar páginas web por motivos domésticos</b>	A	B	C	D	E
11	<b>Ocio en general (información para viajes, lectura, ver películas, etc.)</b>	A	B	C	D	E
12	<b>Búsqueda de ofertas de empleo</b>	A	B	C	D	E
13	<b>Compra/venta de bienes</b>	A	B	C	D	E
14	<b>Consulta de operaciones bancarias</b>	A	B	C	D	E
15	<b>Gestiones con las Administraciones Públicas</b>	A	B	C	D	E
16	<b>Escuchar la radio</b>	A	B	C	D	E
17	<b>Leer la prensa</b>	A	B	C	D	E
18	<b>Jugar a juegos on-line</b>	A	B	C	D	E

19-22. Para cada uno de los siguientes programas que funcionan por Internet, indica la frecuencia de uso: (**CUIDADO**: las respuestas van de la **A** a la **E**)

	Programa	No lo conozco	Lo conozco pero no lo uso	Lo he usado alguna vez	Lo uso de vez en cuando	Lo uso muy a menudo
19	Spotify, para escuchar música	A	B	C	D	E
20	Skype, para realizar llamadas de teléfono	A	B	C	D	E
21	Emule, Ares, Bittorrent o similar, para descargar música o películas	A	B	C	D	E
22	Google Earth, para visualizar mapas y fotografías de la Tierra	A	B	C	D	E

### TEST DE CONOCIMIENTOS

23-42. Las siguientes preguntas están todas relacionadas con el mundo de los ordenadores y de las telecomunicaciones. Cada pregunta tiene tres respuestas y sólo una de ellas es la correcta.

**23. ¿Qué es ADSL?**

- a) Un producto que ofrece Telefónica para conectarse a Internet sin cables desde casa o el trabajo que es muy sencillo de instalar.
- b) Una tecnología de transmisión de datos que permite enviar y recibir información a gran velocidad por medio del cable telefónico convencional.
- c) Un sistema que permite conectar varios dispositivos a un mismo ordenador de forma sencilla.

**24. ¿Qué es un "avatar"?**

- a) Una imagen que los usuarios de Internet se atribuyen a la hora de participar en foros o chatear.
- b) Un dispositivo que los ordenadores emplean para acelerar el acceso a la memoria y así lograr que el ordenador funcione más rápido.
- c) Un software similar a un antivirus que impide la entrada de software malicioso por Internet.

**25. ¿Para qué sirve realizar un "backup"?**

- a) Para limpiar el ordenador de software que ya no funciona pero ocupa sitio o que no se ha desinstalado correctamente y ha dejado ciertas partes.
- b) Para tener una copia de seguridad de los datos más importantes para que se puedan recuperar en caso de la pérdida de los datos originales.
- c) Para controlar los accesos no permitidos a un ordenador a través de Internet.

**26. ¿Cuál es la unidad mínima de información con la que trabajan los ordenadores?**

- a) Bit.
- b) Byte.
- c) Octeto.

**27. ¿Qué es el "Bluetooth"?**

- a) Una marca de "manos libres" para teléfonos móviles que normalmente se emplea en el coche.
- b) Un sistema para conectarse a Internet desde un teléfono móvil.
- c) Una tecnología de transmisión de datos inalámbrica mediante ondas de radio para distancias cortas.

**28. ¿Qué es un "bug"?**

- a) Un error en el software.
- b) Un dispositivo de memoria que se conecta a un ordenador mediante USB.
- c) Un virus que borra todos los archivos de un ordenador.

**29. ¿Qué es una "cookie"?**

- a) Un circuito integrado que permite al ordenador almacenar información aunque no haya alimentación eléctrica.
- b) Un fichero donde un navegador web almacena información sobre un usuario a petición de un servidor web.
- c) Un virus que borra todos los archivos de un ordenador.

**30. ¿Para qué sirve un "firewall"?**

- a) Es un dispositivo que permite conectarse a Internet sin cables mediante ondas de radio.
- b) Es un programa que necesita un ordenador para poder conectarse a Internet.
- c) Es un sistema utilizado en redes de ordenadores para controlar las comunicaciones, permitiéndolas o prohibiéndolas.

**31. ¿Qué es el "firmware"?**

- a) La firma digital que se emplea para conectarse a sitios web seguros en Internet.
- b) Un software similar a un antivirus que impide la entrada de software malicioso por Internet.
- c) Un conjunto de instrucciones integrado en el hardware que controla su funcionamiento.

**32. ¿Qué es HTML?**

- a) El lenguaje que se emplea para escribir las páginas web.
- b) Un programa que necesita un ordenador para poder conectarse a Internet.
- c) Un tipo de conexión a Internet de alta velocidad.

**33. ¿Qué es una dirección IP?**

- a) Un número que identifica un dispositivo conectado a un ordenador.
- b) Un número que identifica a cualquier ordenador o dispositivo conectado a Internet.
- c) Un número que se emplea para realizar llamadas de teléfono por Internet.

**34. ¿Qué es un pixel?**

- a) Es la unidad más pequeña con la que se forman las imágenes en una pantalla de ordenador.
- b) Es la unidad de información más pequeña con la que trabaja un ordenador.
- c) Es la unidad de información más pequeña que almacena un ordenador en un disco duro.

**35. ¿Qué es "plug and play"?**

- a) Un dispositivo para jugar a los videojuegos en un ordenador.
- b) Un método por el cual un ordenador reconoce automáticamente un nuevo dispositivo al ser conectado.
- c) Un sistema para crear juegos de realidad virtual con imágenes reales.

**36. ¿Qué es la ROM?**

- a) La memoria de solo lectura.
- b) La memoria de solo escritura.
- c) La memoria USB que se puede conectar a diferentes ordenadores.

**37. ¿Qué es el "wifi"?**

- a) Un sistema utilizado en redes de ordenadores para controlar las comunicaciones, permitiéndolas o prohibiéndolas.
- b) Un aparato que permite conectarse a Internet.
- c) Una tecnología de transmisión de datos inalámbrica mediante ondas de radio.

**38. ¿Qué es Linux?**

- a) Un sistema operativo.
- b) Un protocolo de comunicación en Internet.
- c) Un procesador de textos.

**39. ¿Qué es una PDA?**

- a) Un ordenador de mano.
- b) Una memoria de tipo USB.
- c) Un dispositivo para jugar a los videojuegos en un ordenador.

**40. ¿Qué es un troyano?**

- a) Un programa malicioso que permite el acceso y control remoto de un ordenador.
- b) Un programa que permite copiar datos de un ordenador a otro.
- c) Un programa que permite conectarse a Internet.

**41. ¿Qué es B2E?**

- a) Es un protocolo de transmisión de datos en Internet.
- b) Es un antivirus.
- c) Es la relación comercial que se establece entre una empresa y sus propios empleados.

**42. ¿Qué es la BIOS?**

- a) Un sistema que se encarga de dibujar las imágenes que aparecen en la pantalla de un ordenador.
- b) Un sistema que proporciona las funciones de entrada/salida básicas en un ordenador.
- c) Un sistema que permite las comunicaciones por Internet en un ordenador.

## EXPECTATIVAS Y PERCEPCIONES

43- 60. Expresa tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones (**CUIDADO**: las respuestas van de la **A** a la **E**)

		Totalmente en desacuerdo	Poco de acuerdo	Ni en desacuerdo ni de acuerdo	Bastante de acuerdo	Totalmente de acuerdo
43	Saber usar Internet es fundamental para la educación	A	B	C	D	E
44	Saber usar Internet es fundamental para el mundo laboral	A	B	C	D	E
45	Internet hace la vida más fácil y cómoda	A	B	C	D	E
46	Internet hace difícil separar el trabajo del tiempo libre	A	B	C	D	E
47	Ligar por Internet no supone ningún problema, no es algo vergonzoso	A	B	C	D	E
48	Mi relación con Internet se limita a momentos puntuales para cosas específicas	A	B	C	D	E
49	Internet hace que las personas se comuniquen más	A	B	C	D	E
50	Usaría más Internet si me enseñaran	A	B	C	D	E
51	Usaría más Internet si fuera menos caro	A	B	C	D	E
52	Me gusta probar los nuevos avances tecnológicos	A	B	C	D	E
53	Comprar a través de Internet es poco seguro	A	B	C	D	E
54	No tengo claro para qué me puede ser útil Internet	A	B	C	D	E
55	Las expectativas sobre los beneficios de la gestión con las AAPP por Internet son realistas	A	B	C	D	E
56	La comunicación por Internet con las AAPP ya es una realidad	A	B	C	D	E
57	Los ciudadanos conocen los beneficios de usar Internet en sus trámites con las AAPP	A	B	C	D	E
58	Internet es fundamental para el funcionamiento eficiente de las instituciones públicas	A	B	C	D	E
59	No me da miedo conocer a una persona por Internet y entablar una relación íntima	A	B	C	D	E
60	Internet hace que las personas tengan menos contactos cara a cara.	A	B	C	D	E