



---

# memòria de la biblioteca universitària 2020-21

---



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante



**ÍNDIX**

0. Introducció .....	1
1. Espais i equipament.....	3
2. Horaris i obertures extraordinàries .....	5
3. Pressupost.....	7
4. Personal.....	8
4.1. Plantilla de personal .....	8
4.2. Formació del personal .....	9
5. Col·leccions bibliogràfiques.....	12
5.1. Adquisicions bibliogràfiques .....	12
5.2. Catàleg bibliogràfic.....	14
5.3. Fonoteca digital i portal “Devuélveme la voz” .....	16
5.4. Donacions.....	18
6. Ús de les col·leccions .....	18
6.1. Préstec .....	18
6.2. Préstec interbibliotecari.....	22
6.3. Ús dels recursos electrònics.....	23
7. Suport a l'aprenentatge.....	26
7.1. CID. Competències en Informació Digital.....	26
7.2. Cursos de formació a personal usuari .....	29
7.3. Guies temàtiques.....	30
7.4. Informació bibliogrÀfica i atenció al personal usuari.....	31
8. Suport a la investigació .....	34
9. Repositori Institucional (RUA).....	35
10. Difusió i comunicació .....	37
10.1. Pàgina web.....	37
10.2. Xarxes socials.....	38
10.3. Accessibilitat .....	39
10.4. Exposicions, mostres bibliogràfiques i altres activitats.....	39
10.5. Programa de ràdio "La BUA en tu onda" .....	41
11. Cooperació.....	41

## 0. INTRODUCCIÓ

Les universitats públiques valencianes han constituït el **Consorci de Biblioteques Universitàries Valencianes (BUVAL)** per a coordinar activitats, combinar recursos i compartir experiències amb l'objectiu de millorar l'eficiència en els processos i la qualitat dels seus serveis. Les cinc universitats públiques han subscrit un conveni que ha sigut ratificat en l'acte públic de signatura per part dels rectors i rectores, celebrat a la Universitat Jaume I de Castelló, l'11 de maig de 2021.

Un fet rellevant per al personal investigador ha sigut la signatura d'acords a nivell nacional entre la Conferència de Rectors de les Universitats Espanyoles (CRUE) i el Consell Superior d'Investigacions Científiques (CSIC) amb les editorials Elsevier, Wiley, Springer i ACS.

Aquests acords, de lectura i de publicació, coneguts com a acords **transformatius**, permetran al personal investigador de la Universitat d'Alacant:

- Accedir a les revistes subscrites amb aquestes editorials.
- Publicar en accés obert un nombre determinat d'articles, sense costos de publicació (APC), amb l'única condició que l'autora o autor de correspondència pertanga a la Universitat d'Alacant.

A començament de curs acadèmic, el mes d'octubre, es va obrir a la comunitat universitària, el nou catàleg que aporta múltiples avantatges respecte a l'anterior, ja que integra tots els fons impresos i digitals de la BUA i permet un ràpid accés al text complet de la col·lecció electrònica directament mitjançant la identificació a través d'UA Cloud.

Quant al **pressupost per a material bibliogràfic** la quantitat assignada ha sigut la mateixa que l'any anterior. Aquesta quantitat ha sigut insuficient per a poder mantenir la col·lecció existent, a causa de l'aplicació d'una prorrata en la liquidació de l'IVA i a l'increment que pateixen anualment les subscripcions de publicacions periòdiques i bases de dades. Per això ha sigut necessari:

- Cancel·lar subscripcions de bases de dades i portals de revistes electròniques de major cost per consulta.
- Reduir un 35% el pressupost assignat a la compra de monografies.



Algunes dades significatives dels serveis de la Biblioteca Universitària són:

- La reducció, d'al voltant del 50%, del nombre de préstecs de documents físics, a causa de la reducció de la presencialitat en l'ensenyament.
- Increment d'un 25% de la despesa dedicada a la compra de llibre imprès
- Manteniment de l'ús de la col·lecció electrònica, amb un nombre similar d'articles en format electrònic descarregats.
- Increment del nombre de consultes i informes realitzats pel servei de suport a la investigació.
- Ha augmentat el nombre de documents incorporats al Repositori Institucional (RUA).
- S'ha incrementat el nombre de cursos CID sobre Competències en Informació Digital, oferint-se en 42 graus el nivell bàsic, en 44 graus el nivell intermedi i en 28 programes de doctorat.

La Biblioteca Universitària, al llarg d'aquest curs acadèmic, ha anat adequant els seus serveis a les mesures aprovades per la Generalitat Valenciana a conseqüència de la situació de crisi sanitària ocasionada pel Covid-19, obrint progressivament els diferents serveis i ampliant horaris de la Sala d'Estudis 24 hores.



## 1. ESPAIS I EQUIPAMENT

La Biblioteca Universitària manté els mateixos espais d'anys anteriors, amb un total de 16.926,83 metres quadrats, dels quals 14.023,06 corresponen a les diferents biblioteques i punts de servei per al personal usuari i 2.903,77 a espais destinats a unitats de gestió de caràcter central.

En la següent taula es detallen els espais de les diferents biblioteques i punts de servei.

	Superfície m <sup>2</sup>	Sales d'estudi	Sales de treball	Sales col·lectives	Prestatgeries	
					Lliure accés	Dipòsit
Ciències	431,09	1	0	0	845,2	22,8
Dret	1.329,96	1	0	1	3.047	66
Econòmiques	1.051,93	1	0	0	3.341	0
Educació	1.053,38	1	5	0	1.448	48
Filosofia i Lletres	6.592,56	2	14	3	8.799	215
Geografia	452,5	1	1	0	921,8	201,64
Politécnica i Ciències de la Salut	1.074,56	1	3	0	1.839,38	432
Mediateca	302,72	1	5	1	336	252
Dipòsit	995,83	0	0	0	0	9.732,7
Sala 24 hores	467,61	1	0	0	0	0
PuntBiu	162,33	0	0	1	201,7	19,2
Suport a la investigació	108,59	0	0	1	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>14.023,06</b>	<b>10</b>	<b>28</b>	<b>7</b>	<b>20.779,08</b>	<b>10.989,34</b>

En les diferents biblioteques i punts de servei s'ofereixen un total de **3.680 llocs d'estudi**, xifra que presenta lleugeres modificacions respecte al curs acadèmic anterior.

No obstant això, cal tenir present que durant aquest curs acadèmic s'ha mantingut a les sales d'estudi la distància de seguretat d'1 metre i mig, per la qual cosa el nombre de llocs d'estudi oferits ha sigut substancialment més reduït, al voltant d'un 40% del total.

	Llocs individuals de lectura	Llocs informàtics i/o audiovisuals	Llocs en sales col·lectives	Llocs en sales per a treball en grup
Ciències	154	6	0	0
Dret	301	13	5	0

Econòmiques	300	8	0	0
Educació	175	7	0	36
Filosofia i Lletres	1.684	82	56	85
Geografia	72	4	0	31
Politécnica i Ciències de la Salut	266	3	0	18
Mediateca	16	5	40	17
Dipòsit	10	2	0	0
Sala 24 hores	250	0	0	0
PuntBiu	4	9	11	0
Suport a la investigació	0	0	10	9
<b>TOTAL</b>	<b>3.232</b>	<b>139</b>	<b>122</b>	<b>187</b>

El nombre de llocs totals es troba per damunt de la mitjana de REBIUN establida en 2.714 llocs, mentre que la BUA ofereix un total de 3.680 llocs d'estudi. No obstant això, el nombre de llocs en sales de treball en grup es troba per davall de la mitjana de les biblioteques REBIUN, sent la mitjana de llocs en sales de treball de 291,96 enfront dels 187 que oferim.

L'equipament informàtic s'ha incrementat amb 7 ordinadors d'ús públic i 11 d'ús intern, amb un total de 445 equips.

	Ordinadors	Impressores	Escàners
Ús intern	160	58	6
Ús públic	285	0	20
<b>TOTAL</b>	<b>445</b>	<b>58</b>	<b>26</b>

En l'aspecte tecnològic, el curs 2020-2021 ha suposat un canvi considerable respecte a anys anteriors. Tres han sigut les línies principals d'actuació, dirigides a donar a conèixer i millorar l'accés als recursos bibliogràfics que la Universitat d'Alacant ofereix a través de la Biblioteca. S'han potenciat les eines de gestió interna, s'ha millorat considerablement la consulta dels fons bibliogràfics i especialment l'accés als recursos electrònics, i s'ha intensificat la difusió del nostre fons bibliogràfic a nivell mundial.

Per a la consecució d'aquests objectius la Biblioteca Universitària va posar en funcionament la nova plataforma de gestió de biblioteca, denominada ALMA, i el seu entorn de consulta pública, denominat també comercialment com a PRIMO, dos productes d'última generació que han millorat l'accés a la informació i permetran en el futur oferir nous serveis a la comunitat universitària.



Accedir als recursos electrònics a text complet des de fora del campus era complex, per a solucionar aquest problema es va contractar un servidor proxy, denominat comercialment EzProxy, que permet accedir a l'àmplia col·lecció de recursos electrònics que ofereix la Biblioteca Universitària des de qualsevol lloc, amb qualsevol dispositiu i solament identificant-nos amb el nostre usuari i contrasenya de campus virtual.

La difusió dels nostres fons bibliogràfics a nivell mundial és essencial per a millorar la imatge de la nostra Universitat i per a potenciar el nostre servei de Préstec interbibliotecari, per això hem adaptat el nou sistema informàtic perquè puguem continuar enviant els nostres registres bibliogràfics a la cooperativa de biblioteques OCLC i que continuen sent consultables en el catàleg mundial que manté i desenvolupa aquesta associació.

A nivell intern hem acabat la instal·lació del sistema de control RFID a la biblioteca de Geografia, hem començat a desenvolupar el nou programa de Bibliografia recomanada i continuem sent uns dels principals col·laboradors del projecte DIALNET, la major base de dades bibliogràfica hispanoamericana.

## 2. HORARIS I OBERTURES EXTRAORDINÀRIES

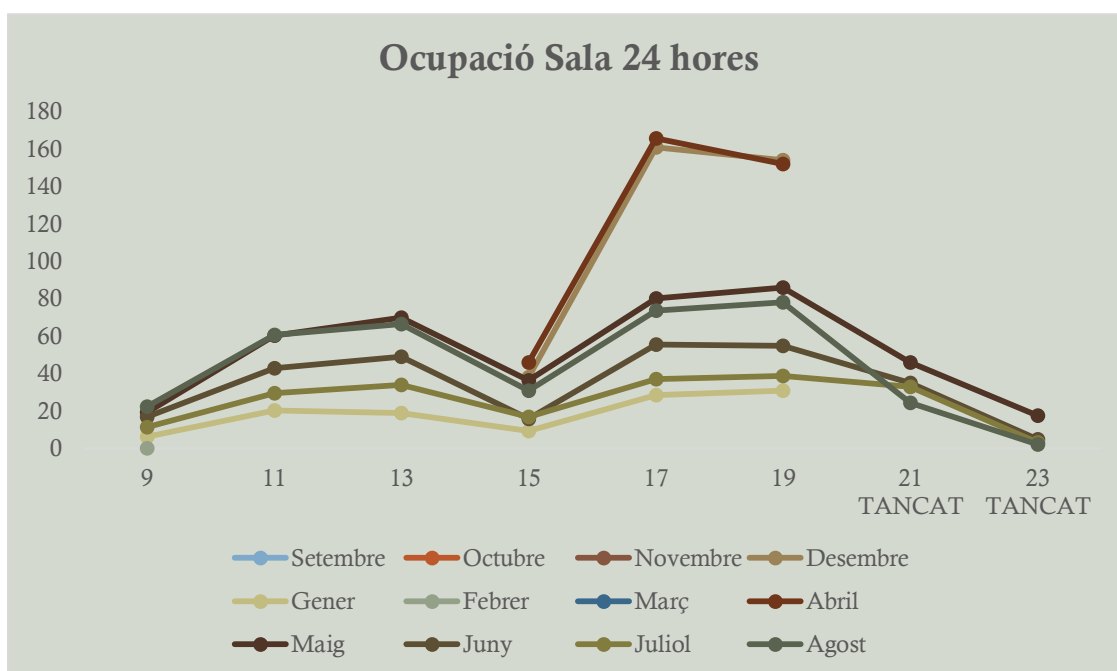
L'horari habitual d'obertura de les biblioteques de la Universitat d'Alacant és de dilluns a divendres de 8.30 a 21.00 h.

En el quadre següent es mostra l'ocupació mitjana diària per cadascuna de les biblioteques de centre en l'horari de demà i de vesprada, tenint en compte que les limitacions d'aforament imposades per les mesures sanitàries ens han permès oferir només un 30% dels llocs d'estudi disponibles a les biblioteques.

Biblioteques	Horari de matí	Horari de vesprada
Biblioteca de Ciències	26	28
Biblioteca de Dret	28	26
Biblioteca d'Econòmiques	57	42
Biblioteca d'Educació	29	33

Biblioteca de Filosofia i Lletres	159	169
Biblioteca de Geografia	16	14
Biblioteca Politècnica i Ciències de la Salut	44	54
Mediateca	5	5

La Biblioteca Universitària ofereix també un servei de Sala d'Estudi 24 hores, que durant aquest curs ha vist limitat el nombre de llocs oferits, així com els horaris d'obertura, adequant-se a les restriccions establides per la Generalitat Valenciana a causa de la pandèmia.

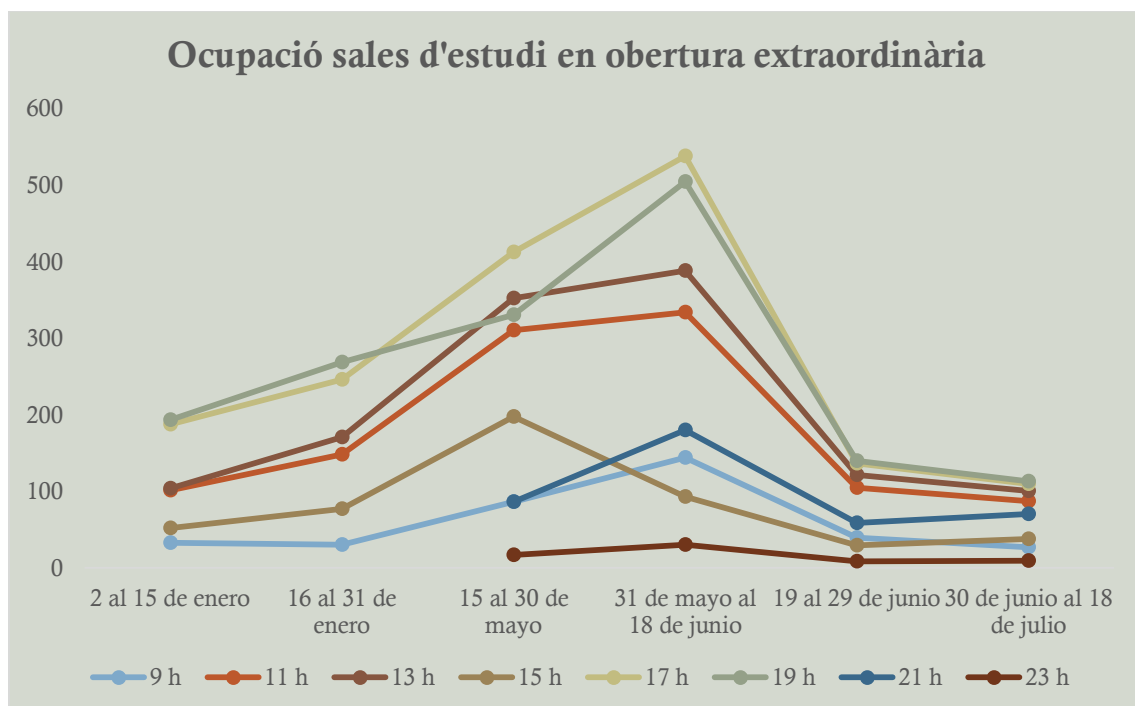


Durant aquest curs acadèmic s'han realitzat les obertures extraordinàries de les sales d'estudi de la Biblioteca en els dos períodes d'exàmens, encara que amb horaris adaptats a les restriccions ja esmentades.





En la següent gràfica es mostra l'ocupació durant aquestes obertures extraordinàries, distingint els períodes previs a les dates dels exàmens.



### 3. PRESSUPOST

El pressupost assignat a la Biblioteca Universitària en l'exercici econòmic 2021 ha sigut el mateix que en l'exercici econòmic anterior, **3.042.000 €**, dels quals **132.467,89 €** s'assignen per a cobrir les necessitats de despeses corrents i **2.909.532,11 €** a l'adquisició de material bibliogràfic.

La quantitat assignada per a material bibliogràfic ha resultat insuficient a causa de l'aplicació d'una prorrata en la liquidació de l'IVA i a l'increment que pateixen anualment les subscripcions de publicacions periòdiques i bases de dades. Per això ha sigut necessari realitzar:

- La cancel·lació de subscripcions de bases de dades i portals de revistes electròniques de major cost per consulta.

- Una reducció d'un 35% del pressupost de monografies.

En les següents taules es mostra la distribució de les despeses de les dues partides pressupostàries.

Pressupost material bibliogràfic	
Monografies en paper	253.255,00 €
Monografies en línia	83.347,72
Revistes individuals	165.535,51
Portals de revistes	1.776.169,86
Bases de dades	631.224,02
<b>TOTAL</b>	<b>2.909.532,11 €</b>

En el pressupost de despeses corrents cal assenyalar l'increment en la partida assignada per al manteniment de llicències de programari per la contractació durant 2 anys del Sandbox d'ALMA, que permet programar en prova les diferents funcionalitats del programa.

Pressupost per a despeses corrents	
Material fungible	18.000 €
Viatges i dietes	5.000 €
Fotocòpies	1.000 €
Telèfons	10.000 €
Ports	1.000 €
Manteniment de llicències de programari	51.414 €
Manteniment fotocopiadores	8.000 €
Materials organització fons bibliogràfics	8.000 €
Fulletes, cartells i material de màrqueting	3.000 €
Enquadernacions	3.000 €
Quotes xarxes i cooperació REBIUN, DIALNET	8.000 €
Material inventariable (mobiliari i equipament informàtic)	16.053,89€
<b>TOTAL</b>	<b>132.467,89 €</b>

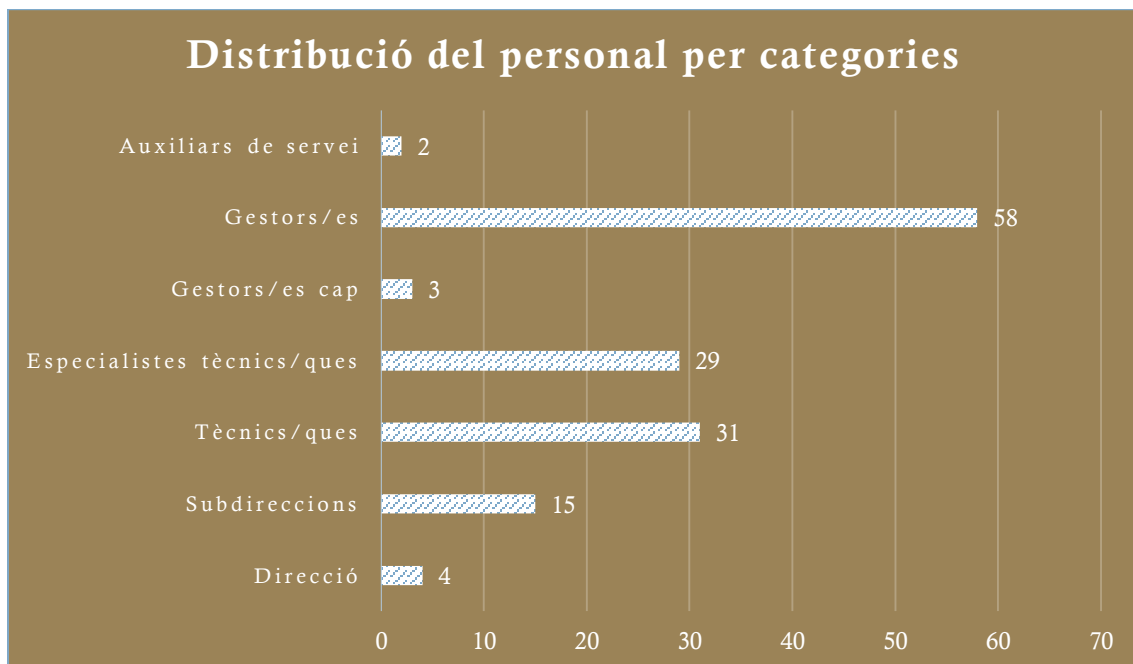
## 4. PERSONAL

### 4.1. PLANTILLA DE PERSONAL

La plantilla de personal de la Biblioteca Universitària a penes ha experimentat canvis quant al nombre de persones que la componen.

Està formada per **143 persones**, dels quals 74 persones desenvolupen el seu treball a les biblioteques de centre i 69 en les diferents unitats centrals.

La distribució per categories professionals s'arreplega en la gràfica següent.

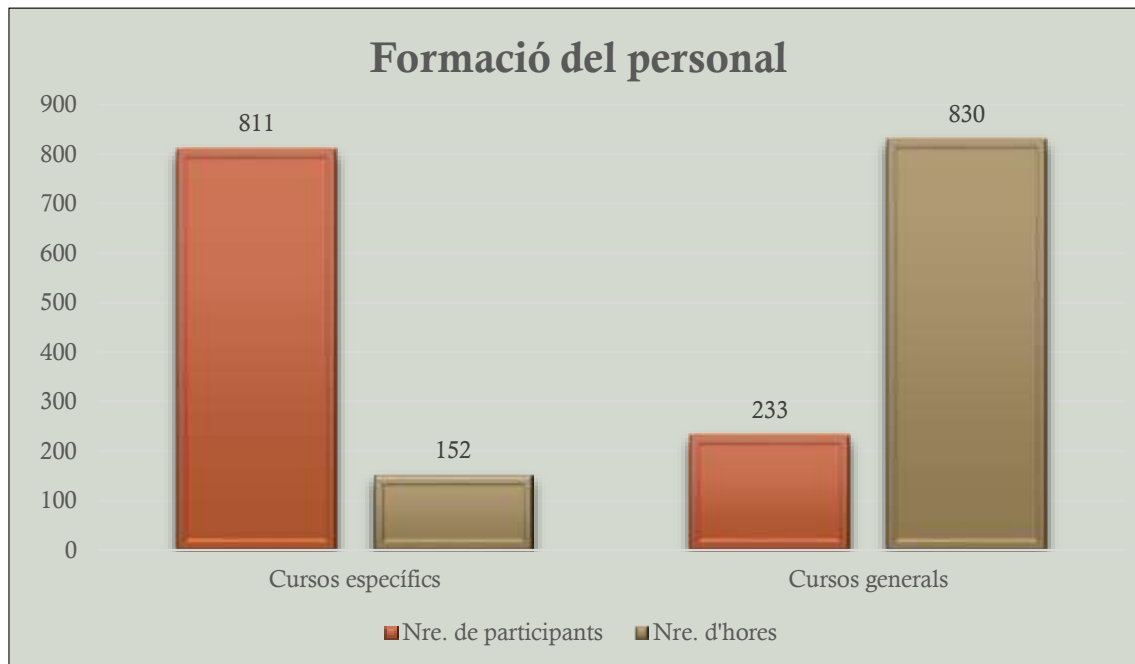


El mes de juliol s'ha publicat la convocatòria de concurs oposició lliure per a cobrir 8 places de l'escala d'especialistes d'arxiu, biblioteques i centres de documentació, amb el qual s'inicia un procés d'estabilització de la plantilla de personal.

#### 4.2. FORMACIÓ DEL PERSONAL

El personal de la Biblioteca Universitària ha rebut formació específica a través del Pla de Formació del PAS i ha participat en cursos transversals dins d'aquest. S'han impartit 41 cursos, amb 1.044 assistents i amb un total de 982 hores de formació

En el quadre següent s'arreplega la distribució de la formació segons la tipologia.



Els cursos de formació específica rebuts s'han centrat en la formació de tot el personal de la biblioteca en el nou programa ALMA/PRIMO, impartits pel personal de la biblioteca formada per l'empresa i organitzats en els següents mòduls:

- Alma: adquisicions.
- Alma: circulació.
- Alma: circulació. Sessió pràctica.
- Alma: formació. Indexació.
- Alma: navegació.
- Alma: Primo.
- Alma: post-recepció d'exemplars.
- Alma: procés tècnic. Catalogació abreujada. Adquisicions.
- Alma: procés tècnic. Catalogació abreujada. Dipòsit.
- Alma: procés tècnic. Existències i exemplars.
- Alma: procés tècnic. Indexació
- Alma y Primo

A més, dins del Pla de Formació de la Universitat, s'han impartit els següents cursos:

- El valor de la biblioteca universitària: retorn de la inversió i com calcular el valor econòmic i social de la biblioteca.
- Digitalització de documents.

Els cursos de caràcter general realitzats pel personal de la biblioteca han sigut:

- Curs de formació bàsic en protecció de dades i seguretat.
- Curs interuniversitari de règim jurídic i procediment en les administracions públiques.
- Delegació eficaç de tasques.
- Reunions en temps de teletreball.
- Inglés B1 primera part.
- Inglés C1 primera part.
- Creació de documents electrònics accessibles.
- Creació, manteniment i publicació de pàgines web amb Vualà2.
- Epidemiologia i prevenció de la Covid19.

- Curs de valencià nivell B1.
- Curs de valencià nivell B2.
- Curs de valencià nivell C2.
- Bones pràctiques en el disseny, adjudicació i execució dels contractes públics.
- Curs de formació bàsic en protecció de dades i seguretat.
- Reunions en temps de teletreball.
- Tècniques i eines per al treball no presencial.
- Inglés B1 segona part.
- Inglés B2 primera part.
- Inglés C1 segona part.
- Gestió de les versions lingüístiques de webs en Vualà.
- Publicació web amb Vualà2.
- Sessió formativa de publicació accessible de continguts en les xarxes socials de la UA.
- Curs de valencià nivell B2.
- Curs de valencià nivell C1.
- Curs de valencià nivell C2.

Quant a la formació externa (cursos, jornades, tallers, etc.) organitzada per entitats i associacions professionals el personal, durant aquest curs acadèmic, ha assistit als següents, tots en modalitat online:

- Disseny d'espais web per a projectes i activitats de la biblioteca. Facebook i Twitter per a biblioteques: ràpid i fàcil. Asociación Andaluza de Bibliotecarios.
- Què ens deixa la pandèmia? Experiències, reflexions i propostes per a construir la biblioteca del futur. Asociación Andaluza de Bibliotecarios.
- Curs-Taller per a la creació de perfils d'aplicació de RDA (Revisió 2016) i Marc21. Asociación Andaluza de Bibliotecarios.
- 1r Curs de Gestió Bibliotecària. Asociación Andaluza de Bibliotecarios.
- Curs de Gestió Bibliotecària: Noves tendències per als professionals de la informació i la documentació (2a edició). Asociación Andaluza de Bibliotecarios.
- Sessió de formació PubMed / Medline. Biblioteca de la Universitat d'Alacant.
- Fonts d'informació de ciència i tecnologia. Centro Internacional de Tecnologías Avanzadas (CITA) - Universidad Europea Miguel de Cervantes (UEMC).
- Com recomanar i difondre còmics creats per dones. Centro Internacional de Tecnologías Avanzadas (CITA) - Universidad Europea Miguel de Cervantes (UEMC).
- Exposicions virtuals i col·leccions digitals amb Omeka. Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de la Comunitat Valenciana.
- Catalogació de música notada Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de la Comunitat Valenciana.
- Marca personal per a centres d'informació. Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de la Comunitat Valenciana.
- Introducció a la catalogació amb RDA en MARC21. Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de la Comunitat Valenciana.
- Eines per a la gestió de les xarxes socials per a professionals de la informació. Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de la Comunitat Valenciana.
- Llegir abans de saber llegir: eines per a repensar els racons per a la xicoteta infància i les bebeteques. Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de la Comunitat Valenciana.
- Com una segona casa. Eines per a repensar les sales infantils i per a joves de les biblioteques públiques. Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de la Comunitat Valenciana.
- Propietat Intel·lectual en biblioteques i arxius: sentit comú, bones pràctiques i resolució de casos. Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de la Comunitat Valenciana.
- Introducció al còmic contemporani. Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de la Comunitat Valenciana.

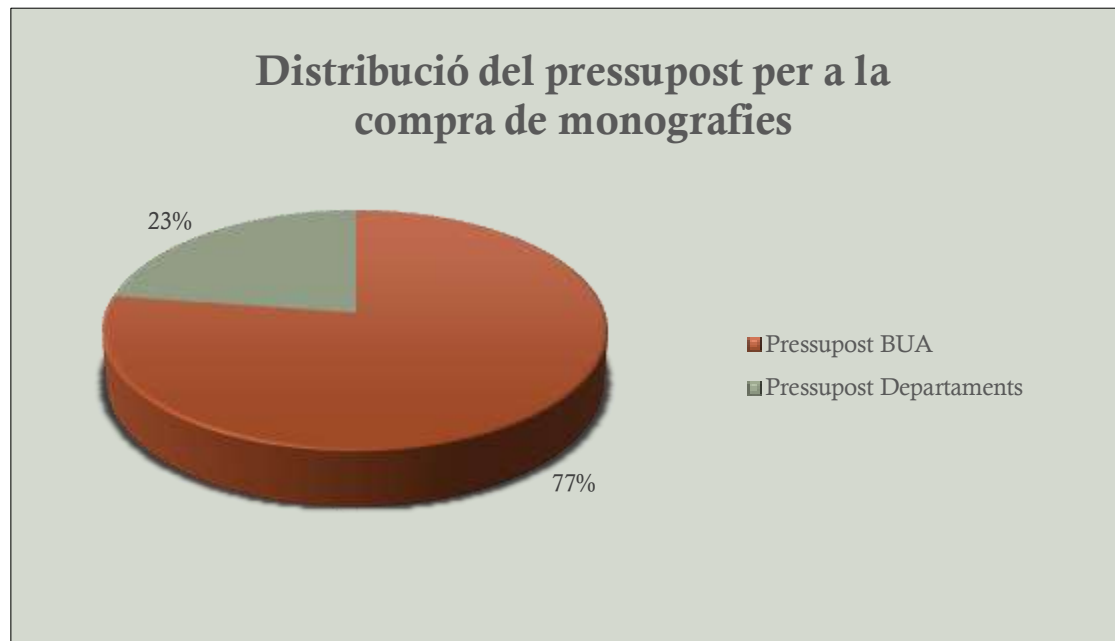
- Ec3metrics de Tècniques Bibliomètriques Avançades I. Ec3metrics.
- Nova Plataforma eLibro. ELibro.
- Web of Science. Descobrir la Web of Science i aprendre a cercar per paraula clau. FECYT.
- Web of science. Utilitzar un compte personalitzat per a guardar, analitzar i exportar. FECYT.
- Web of science. Les revistes seleccionades per a la col·lecció principal. FECYT.
- Scopus online. Introducció i cerca per matèria. FECYT.
- Scopus online. Perfils d'autor. FECYT.
- Scopus online. Mètriques. FECYT.
- Scopus online. Perspectiva institucional/més enllà de Scopus. FECYT.
- Scopus online. Presentació de Scopus libguide/Q&A. FECYT.
- Scopus: Introducció i cerca per matèria. Perfils d'autor. FECYT.
- II cicle de formació online Web of Science 2020. FECYT.
- I cicle de formació online de Web of Science 2021. FECYT.
- I cicle de formació extraordinària online Scopus. FECYT.
- Fonts d'informació de ciència i tecnologia. Fundación Germán Sánchez Ruipérez.
- Biblioteques universitàries: Èxit en les teues oposicions. Fundación UNED.
- Lideratge i intel·ligència emocional. INAP.
- La gestió del canvi. INAP.
- Intel·ligència artificial. Aspectes tècnics. INAP
- 11a Conferència internacional sobre revistes de Ciències Socials i Humanitats - CRECS. Professional de la Informació.
- Competències professionals en gestió estratègica de biblioteques. SEDIC.
- Els serveis de bibliometria a les biblioteques universitàries. SEDIC.
- Curs Obres òrfenes. SEDIC.
- Catalogació amb RDA. SEDIC.
- Millora del rendiment administratiu mitjançant eines informàtiques. SET.
- Comptabilitat pública. SET.
- 7è congrés de biblioteques universitàries i especialitzades. Universidad de Chile.
- MOOC sobre Cerca d'informació (2a edició). Universidad de Granada.
- Curs Superior en Informació i Documentació. Universidad de Las Palmas de Gran Canaria.
- Taller de taxació de llibres antics i moderns (7a edició). Universidad de León.
- Fonts d'informació de ciència i tecnologia. Universidad Europea Miguel de Cervantes.
- Fonaments per a la catalogació usant RDA. Universidad Europea Miguel de Cervantes.
- Gestió de la informació en la Web 2.0. Universidad Europea Miguel de Cervantes.
- Catalogació avançada amb RDA (Revisió 2016) i MARC 21: monografies impreses i e-books. Universidad Europea Miguel de Cervantes.

## 5. COL·LECCIONS BIBLIOGRÀFIQUES

### 5.1. ADQUISICIONS BIBLIOGRÀFIQUES

Durant el curs acadèmic 2020-2021 s'han comprat **llibres impresos** per un import total de **463.165 €**, dels quals 358.175,19 € procedeixen del pressupost assignat a la Biblioteca Universitària i 104.990,22 € als pressupostos dels diferents departaments.

En la següent gràfica es mostra la distribució del pressupost per a la compra de monografies.



A continuació, es detalla la despesa efectuada en la compra de monografies impreses gestionades a través de la Unitat d'Adquisició i Gestió de la Col·lecció, amb indicació del pressupost al qual s'assigna la despesa, el nombre d'obres adquirides i el preu mitjà de les obres segons la biblioteca o punt de servei sol·licitant.

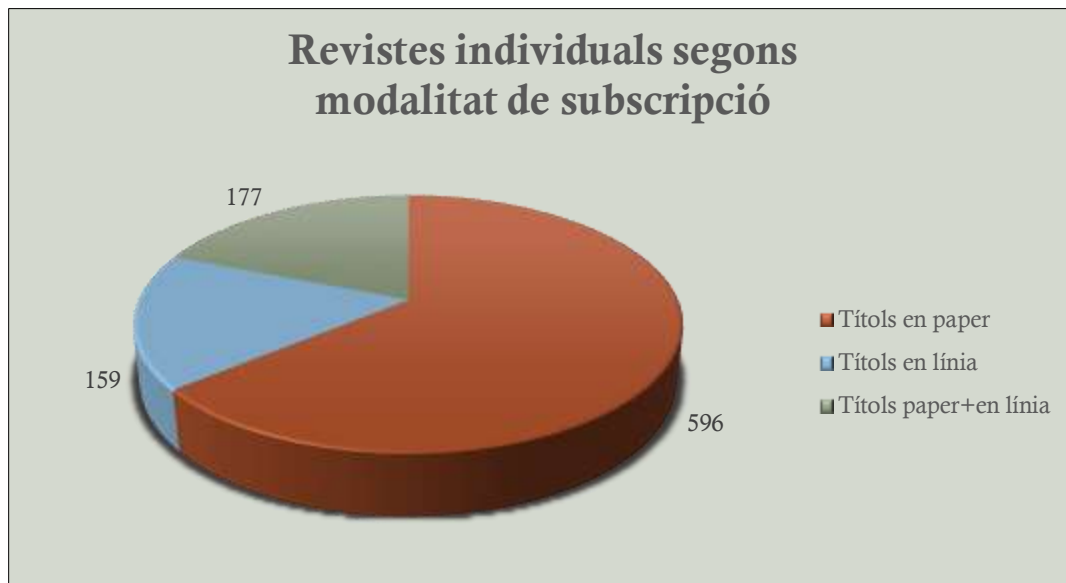
		Pressupost BUA	Pressupost departaments (gestió BUA)	Nre. d'obres	Preu mitjà
<b>Ciències</b>		14.691,33 €	144,68 €	188	78,91 €
<b>Dret</b>		14.100,14 €	1.937,88 €	378	34,66 €
<b>Econòmiques</b>		17.509,68 €	3.606,05 €	648	32,59 €
<b>Educació</b>		6.504,73 €	469,79 €	285	24,47 €
<b>Filosofia i Lletres</b>		37.420,52 €	20.607,88 €	1826	31,78 €
<b>Geografia</b>		7.978,68 €	0 €	227	35,15 €
<b>Politécnica i Ciències de la Salut</b>	Politécnica	14.450,51 €	912,26 €	344	44,66 €
	Ciències de la Salut	2.812,49 €	1.582,79 €	72	61,05 €
<b>Mediateca</b>		3.034,16 €	0 €	209	14,52 €
<b>PuntBiu</b>		1.693,06 €	0 €	110	15,39 €

Quant a la col·lecció de **llibres electrònics** s'han adquirit **19 portals** de les principals editorials acadèmiques (Tirant, Elsevier, Springer, Wiley, Aranzadi, etc.), que ofereixen un total de **520.550 títols**, amb una despesa de **108.580,42 €**.

En la subscripció de **publicacions periòdiques** s'ha invertit **1.844.585,45 €**, que suposa un descens respecte al curs acadèmic anterior a causa de la reducció de pressupost.

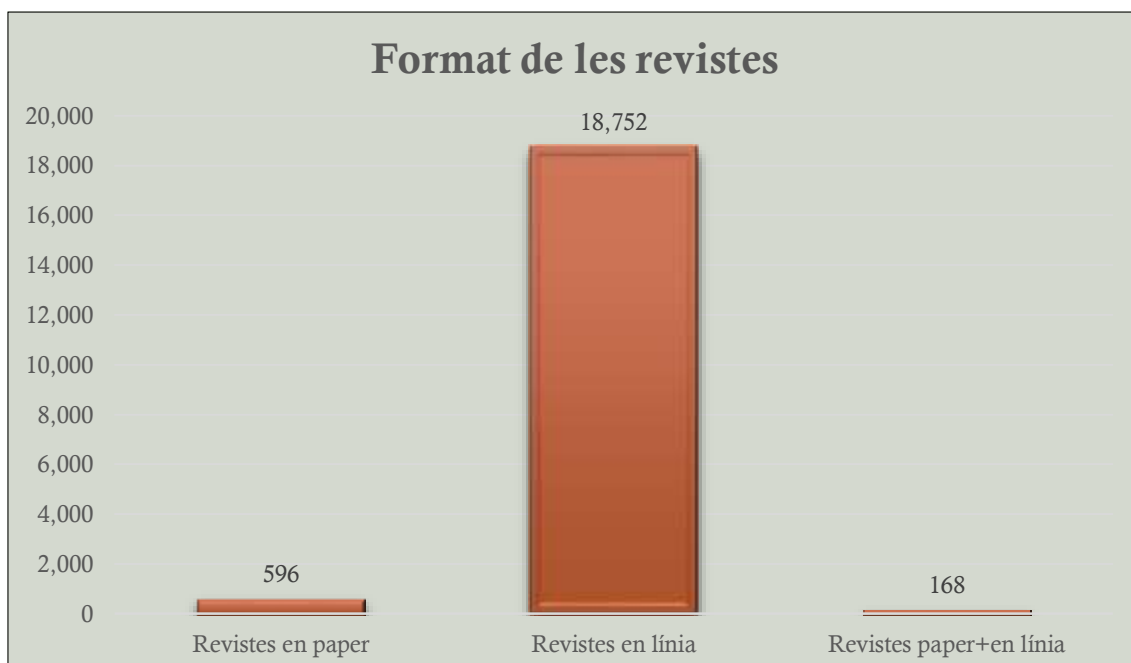
Pel que fa a la subscripció a títols individuals es manté la subscripció a un total de 755 títols, amb un pressupost de 298.412,59 €.

En la següent gràfica es mostra la distribució d'aquests títols segons la modalitat de subscripció.



A més, es manté la subscripció a **18 portals de revistes electròniques** que proporcionen l'accés a 18.593 títols. El manteniment d'aquesta col·lecció exigeix una despesa d'**1.546.172,86 €**.

En la gràfica següent es mostra la distribució del nombre total de revistes subscriïdes per la Biblioteca Universitària segons el format.



Finalment, es manté la subscripció de **127 bases de dades**, tant de contingut referencial com amb accés als textos complets de les publicacions indexades. El pressupost invertit en aquestes subscripcions ascendeix a **712.975,47 €**.

## 5.2. CATÀLEG BIBLIOGRÀFIC



El catàleg bibliogràfic arreplega els fons bibliogràfics disponibles per a la comunitat universitària.

El nou programa informàtic ha permès integrar en el catàleg bibliogràfic la totalitat de les publicacions disponibles tant en format imprès com en format electrònic. Per aquesta raó s'observa un increment molt important del nombre de documents disponibles des del catàleg.

En el quadre següent es mostra el nombre total de monografies i de publicacions periòdiques.

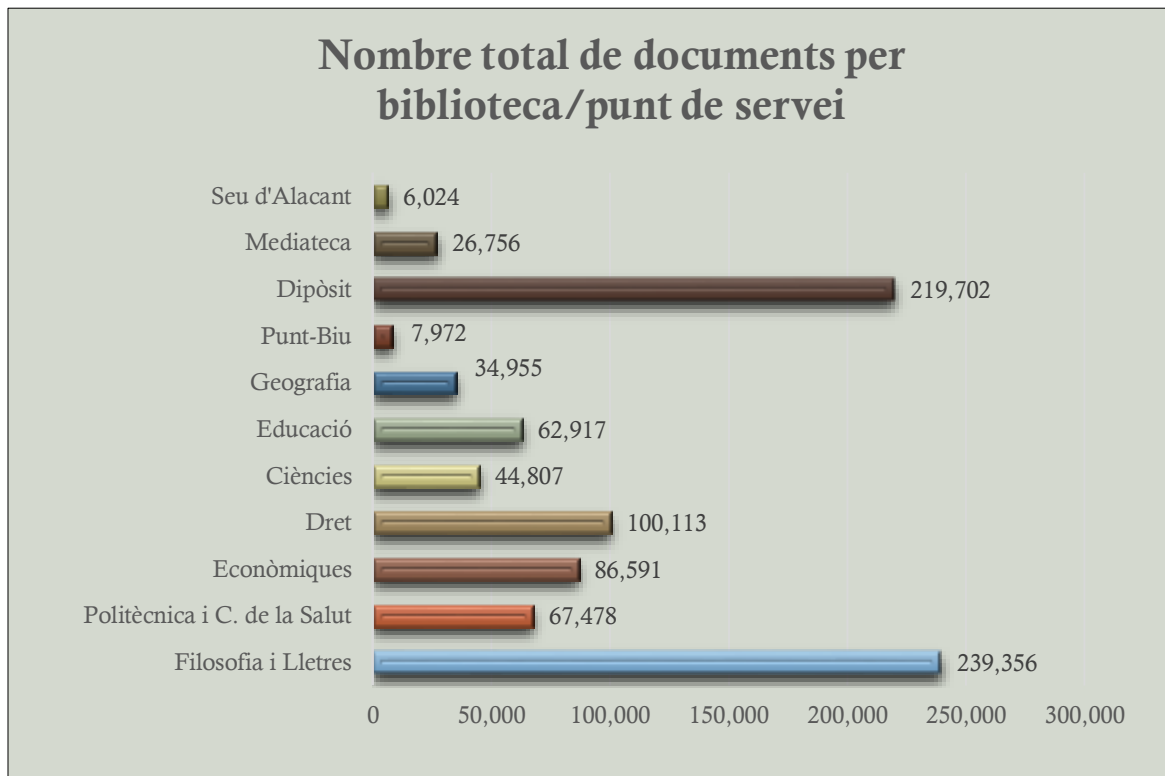
Catàleg bibliogràfic		
Total de registres (còpies)	Monografies	1.741.893
	Publicacions periòdiques	163.892
Total de títols		1.342.583

Durant aquest curs acadèmic s'han incorporat un total de 18.085 registres en format imprès i **852.556 publicacions electròniques**.

En el següent quadre s'arreglen les dades d'aquests nous documents en format imprès incorporats atenent la mena d'adquisició i a la mena de material.

Catàleg bibliogràfic. Creixement en nre. de còpies		
Monografies	Compra	7.124
	Donació	9.820
	Intercanvi	448
Materials especials		520
Reconversió		30
Publicacions periòdiques	Suscripció	8
	Donació	135
	Intercanvi	3
Recursos electrònics		852.556

En la següent gràfica es mostra el nombre de documents existents en format imprès en les diferents biblioteques i punts de servei



Els fons bibliogràfics situats en el Depòsit de l'edifici de la Biblioteca General s'incrementen amb les obres expurgades en les diferents biblioteques, així com amb fons procedents de donacions. De les diferents biblioteques s'han traslladat 6.214 monografies, 74 títols de publicacions periòdiques.

### 5.3. FONOTECA DIGITAL I PORTAL “DEVUÉLVEME LA VOZ”

La Fonoteca Digital permet la consulta i l'audició en línia d'una àmplia selecció de fons musicals gravats originalment en discos de vinil, així com d'una col·lecció de documents sonors de valor històric i documental, majoritàriament radiofònics.

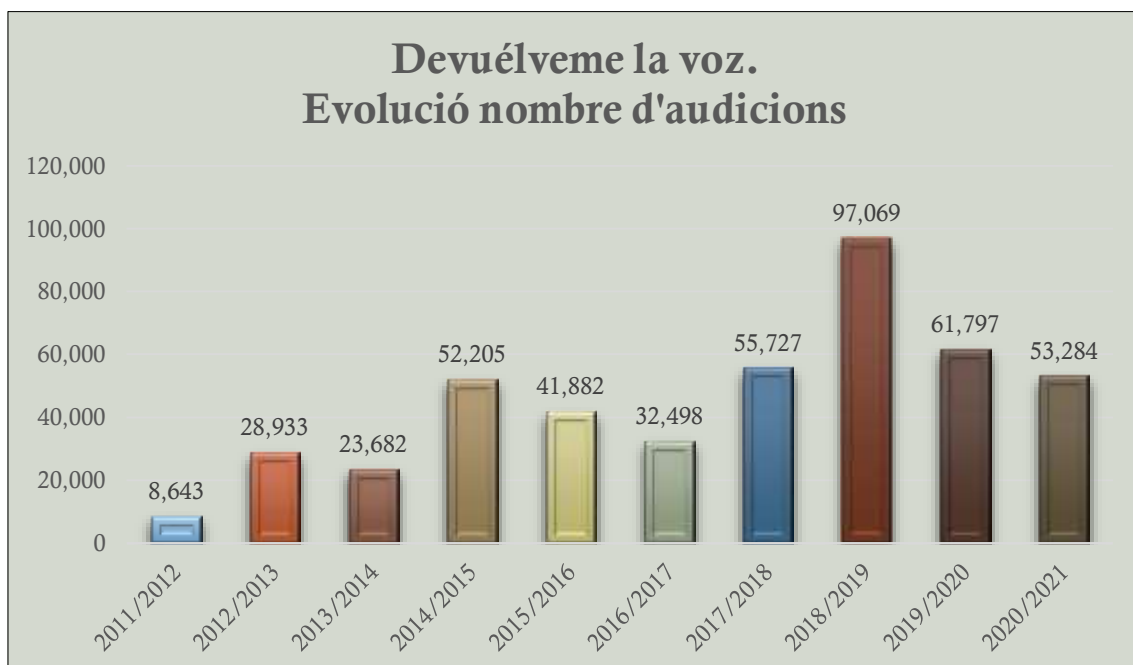
Aquesta col·lecció conté 5.953 títols i s'han registrat 4.591 audicions en línia. Els àlbums musicals més reproduïts han sigut *No ens mouran* de Joan Baez, *Step it up al go* John Jackson i el recital de *Paco Ibáñez en l'Olympia de París*.

Durant aquest curs acadèmic s'ha continuat amb l'inventari del fons de l'antiga Fonoteca de l'emissora Radio Alicante Cadena Ser.

La secció de documents sonors digitalitzats està arreplegada també en el portal Devuélveme la voz, Europeaana i Hispana i RUA, el nostre repositori institucional.



Referent al portal Devuélveme la voz s'han produït un total de 53.284 audicions. L'enregistrament sonor més escoltat va ser Conferència d'Isabel Álvarez de Toledo I amb un total de 491 reproduccions realitzades durant el mes de novembre de 2020. El total d'arxius consultats durant el curs va ser de 6.446.



Hem col·laborat amb l'Institut Valencià d'Art Modern amb la cessió de diferent material sonor per a l'exposició Indústria/Matrius, Trames i Sons comissariada per Lorenzo Sandoval i Tono Vizcaíno. També s'han cedit enregistraments perquè formen part de la col·lecció permanent del Centre d'Interpretació Francisco Rabal, situat en la localitat d'Águilas (Murcia) i actualment en fase de constitució.

En l'àrea audiovisual s'han realitzat, amb diferent material de la nostra col·lecció, una sèrie de vídeos amb la finalitat de participar en diferents actes i commemoracions organitzades per la Universitat d'Alacant:

- Dia Internacional de la Dona 2021: La meua dona no em comprèn: estereotips sobre la dona en la publicitat durant el Franquisme a través del fons sonor de Ràdio Alcoi.
- Setmana del Poble Gitano 2021: Romeria gitana a Provença

Entre els nous continguts del Portal volem destacar la publicació d'un vídeo gravat durant la representació de l'obra Tres poetes del grup Polseguera de Mutxamel i que formava part del fons documental de Julián Antonio Ramírez i Adelita del Camp donats pel seu fill, Carlos Ramírez Carreras.

A més, s'ha continuat amb les sessions formatives sobre el portal a grups d'alumnes universitaris i d'ensenyament mitjà i s'han impartit conferències i participat en col·loquis relacionats amb la memòria històrica o la història oral.

## 5.4. DONACIONS

Les donacions constitueixen una font important d'enriquiment de les col·leccions bibliogràfiques de la Universitat d'Alacant. La Biblioteca es reserva el dret d'acceptar o rebutjar el material donat, tenint en compte l'interès i la utilitat d'aquests fons per al seu personal usuari.

Durant aquest curs s'han ingressat per donació 2.275 obres, rebudes en les següents biblioteques:

Donacions rebudes	
Biblioteca	Nre. de volums
Dret	54
Econòmiques	906
Educació	53
Filosofia i Lletres	212
Politécnica i Ciències de la Salut	1.050

Així mateix la BUA ofereix en donació material bibliogràfic que ha sigut expurgat dels seus fons a institucions culturals i educatives. S'han enviat un total de 313 volums.

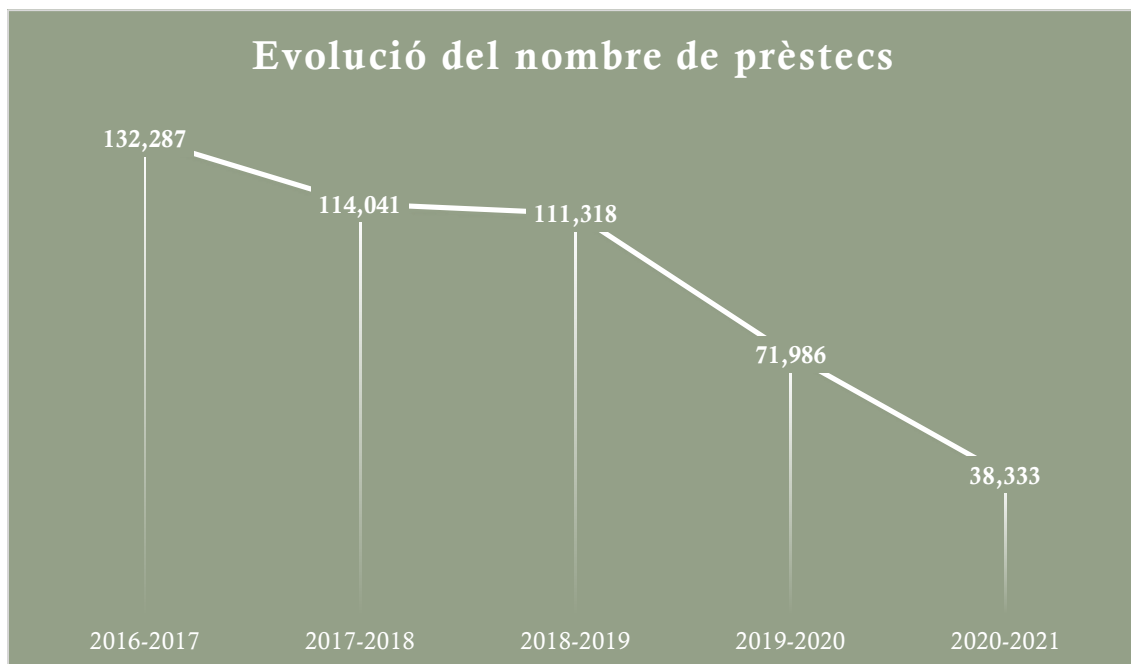
## 6. ÚS DE LES COL·LECCIONS

### 6.1. PRÉSTEC

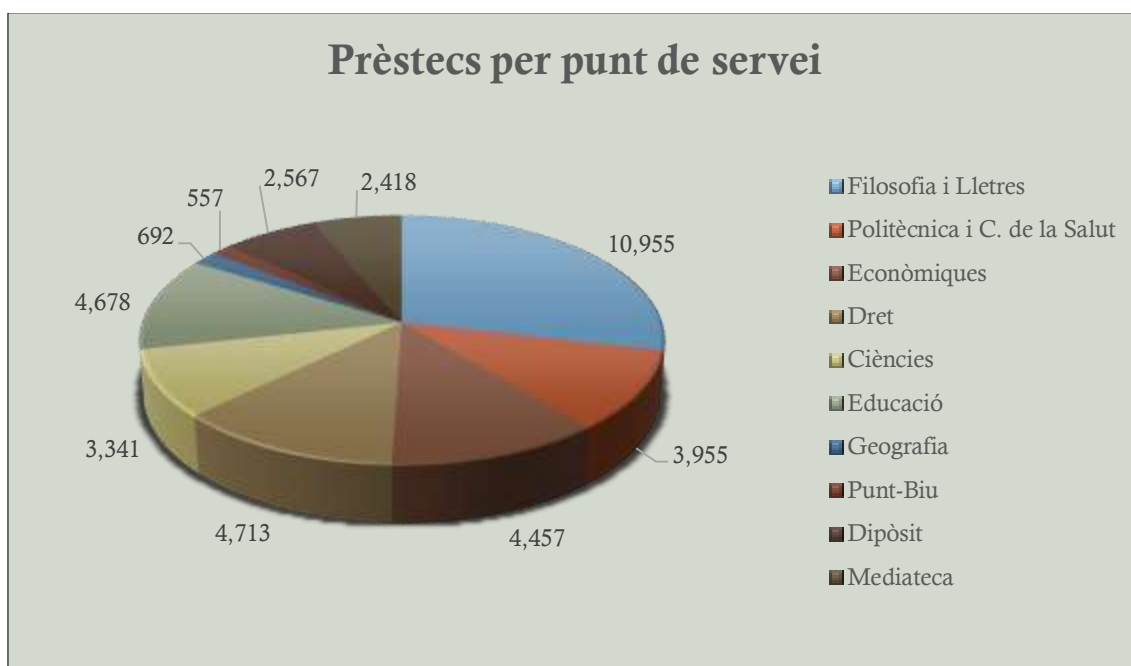
Com en el curs acadèmic anterior, el servei de préstec ha sigut un dels serveis més afectat per la reducció de la presencialitat i, encara que les biblioteques han romàs obertes, s'ha produït un descens considerable en el nombre de préstecs.

S'han realitzat un total de **38.333 préstecs** de llibres en format imprès, la qual cosa suposa una reducció del 50% respecte al curs acadèmic anterior.

En la següent gràfica es mostra l'evolució del nombre de documents físics prestats en els últims 5 anys.

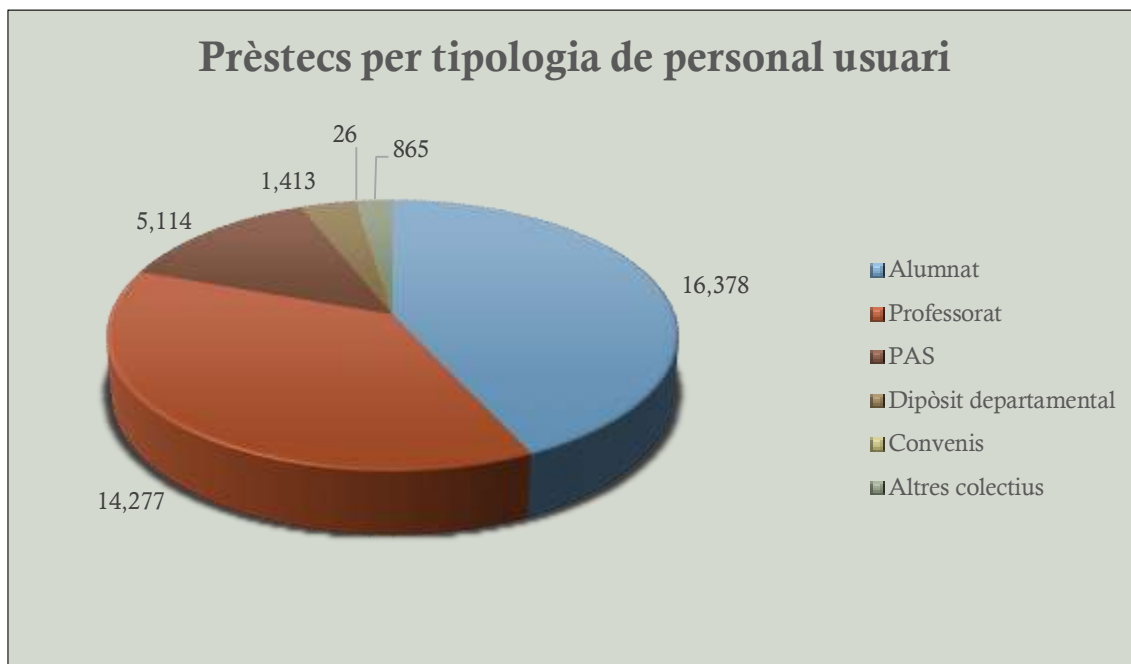


A continuació, es mostra l'anàlisi detallada del nombre de préstecs efectuats en les diferents biblioteques i punts de servei..



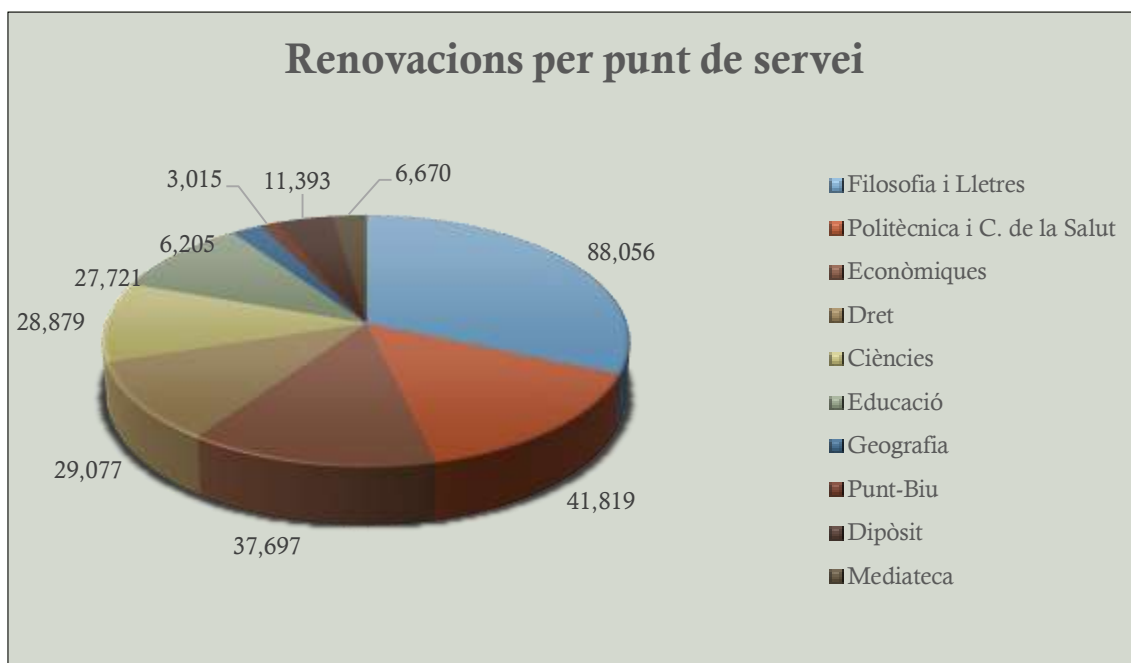
Durant aquest curs s'ha experimentat un descens important del nombre de préstecs efectuats per l'alumnat passant de 51.819 en el curs acadèmic anterior a 16.378. Per contra, hi ha hagut un increment important en els préstecs realitzats pel professorat, passant de 9.611 a 14.277.

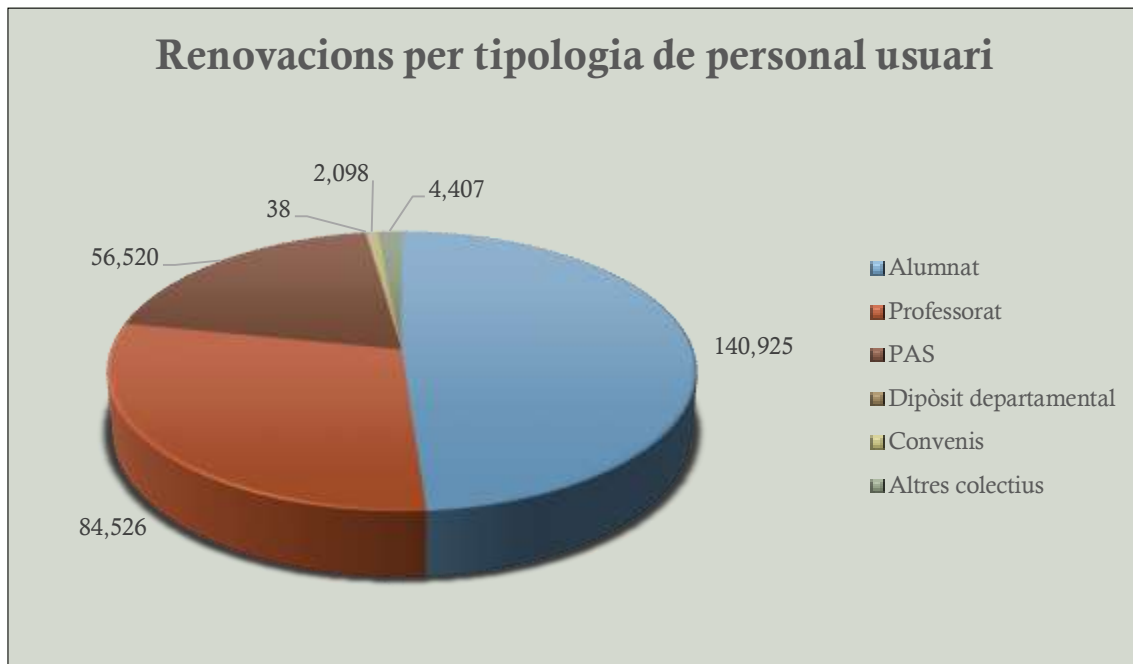
La següent gràfica mostra la distribució dels préstecs per tipologia de personal usuari.



Per a una anàlisi completa de l'ús de la col·lecció, cal tenir en compte dues variables més. D'una banda, el nombre de renovacions efectuades sobre documents prestats i, per una altra, el nombre de documents que es consulten directament a les sales d'estudi.

El nombre de renovacions efectuades ascendeix a 280.532. En les següents gràfiques s'analitza les renovacions efectuades sobre els fons de les diferents biblioteques i punts de servei i la distribució de les mateixes per col·lectius.

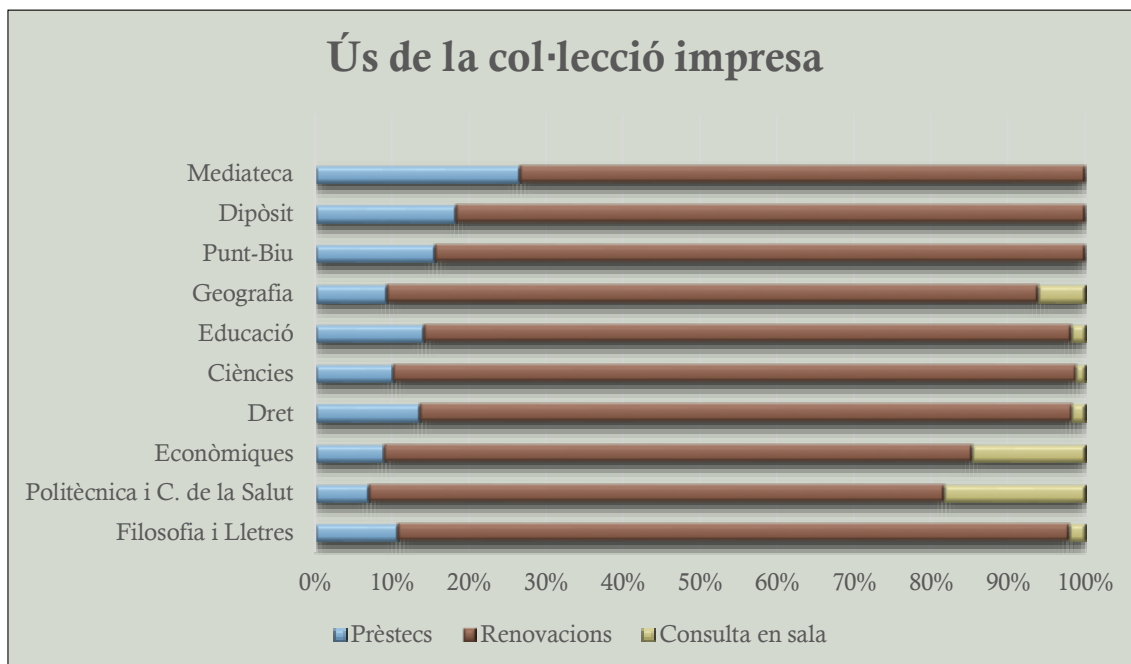




Finalment, s'arrepleguen les dades dels documents consultats directament a les sales d'estudi. Durant aquest curs acadèmic ha estat tancat l'accés directe del personal usuari als fons bibliogràfics, per la qual cosa la consulta en sala ha hagut de ser atesa pel personal de la biblioteca. Aquesta dada ha patit també un important descens per la mateixa raó de menor presencialitat en l'ensenyament.

Consultes en sala	
Llibres	17.225
Revistes	424
Mapes	100
Fotografia aèria (carpetes)	45
<b>TOTAL</b>	<b>17.794</b>

Per a tenir una visió general de l'ús de la col·lecció impresa, en la següent gràfica es mostren els percentatges de les tres variables utilitzades (préstec, renovació i consulta en sala). Com es pot observar el nombre de documents prestatos que es renoven per part del personal usuari és el més elevat, amb una mitjana de més de 7 renovacions per cada document prestat.



## 6.2. PRÉSTEC INTERBIBLIOTECARI

Durant el curs acadèmic 2020-2021 el servei de préstec interbibliotecari ha tramitat un total de 7.385 peticions, i s'han cancel·lat 871. Aquesta xifra suposa un 11% del total de peticions que, per diferents circumstàncies no s'han pogut tramitar (cites errònies, documents exclosos de préstec i reproducció, etc.).

Com a centre **proveïdor** s'han gestionat 4.346 peticions, de les quals 3.788 corresponen a articles de revistes o capítols de llibres, i 558 a llibres en formats físic. Com a centre proveïdor s'han subministrat un 23% més de peticions que en el curs anterior

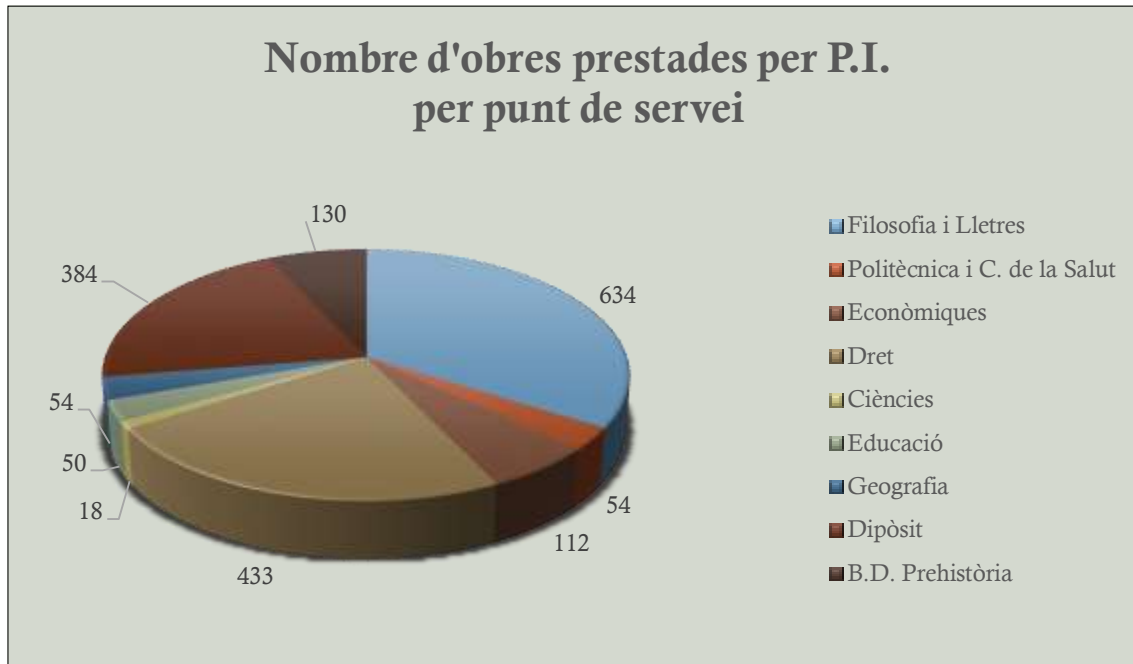
Com a centre **sol·licitant** s'han gestionat 2.180 peticions, 4.700 peticions, distribuïdes en 1.629 articles de revistes i 551 llibres impresos. En aquest cas hi ha hagut una reducció de documents rebuts superior al 50% ja que, a causa de la pandèmia, la majoria de biblioteques han mantingut tancats els serveis presencials.

A continuació, es presenten les dades desglossades atenent la mena de material sol·licitat (articles i llibres). Com és habitual se sol·liciten i se serveixen un nombre major d'articles de revistes que de llibres.

Peticions de préstec interbibliotecari		
<b>Títols sol·licitats a altres biblioteques</b>	Articles	3.788
	Llibres	558
<b>Peticions rebudes d'altres biblioteques</b>	Articles	1.629
	Llibres	551

En la següent gràfica es mostra el nombre de documents enviats a altres biblioteques atès a la biblioteca o punt de servei en els quals es troba depositat el material enviat.





Les gestions de préstec interbibliotecari suposen uns ingressos de 18.701,77 € i unes despeses de 6.792,65 €.

### 6.3. ÚS DELS RECURSOS ELECTRÒNICS

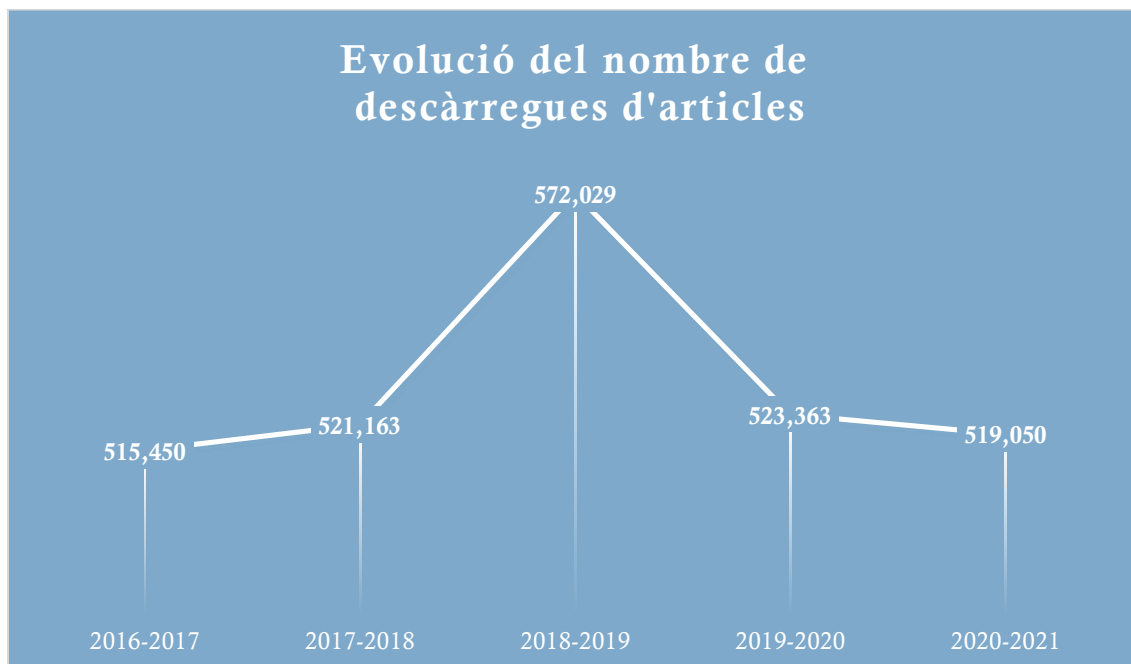
La col·lecció en format electrònic està composta per publicacions periòdiques, llibres, bases de dades i obres de referència.



La col·lecció de **revistes electròniques** subscrietes està formada per **62.270 títols**, en els quals s'inclouen subscripcions a títols individuals, portals d'editors i les revistes contingudes en les bases de dades amb textos complets. A aquesta xifra cal afegir 21.335 títols en accés obert.

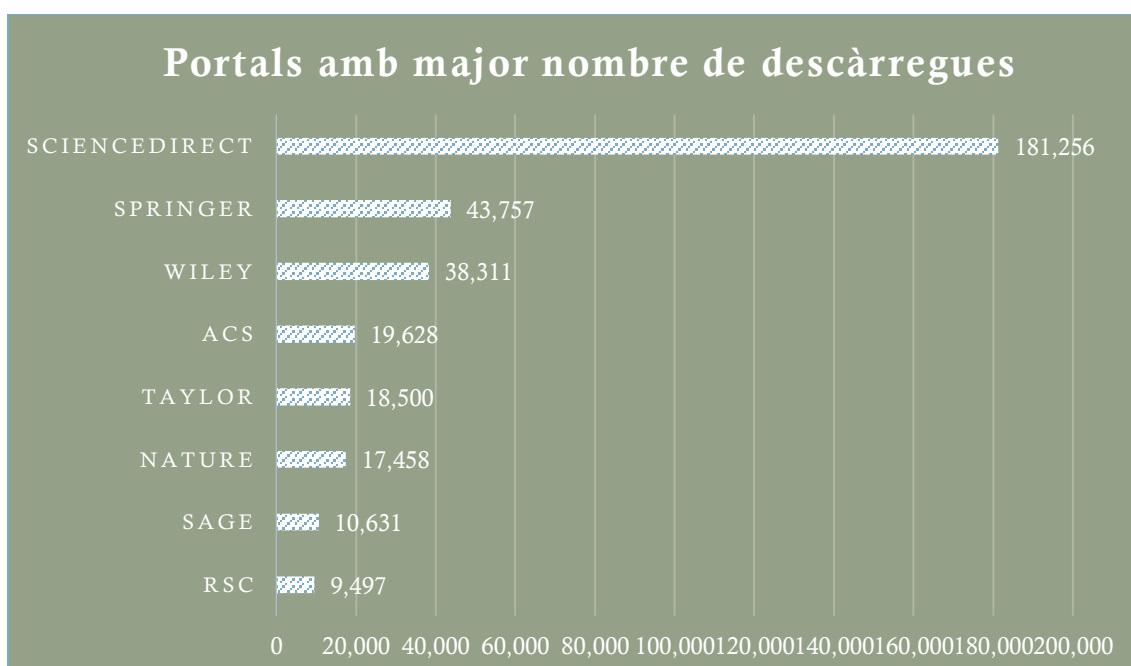
Durant el curs acadèmic 2020-2021 s'han descarregat un total de **519.050 articles** de revistes a text complet, dels quals **157.585** correspon a revistes contingudes en bases de dades i **361.465** a títols individuals o de portals. No obstant això, a l'hora d'analitzar aquesta dada cal tenir en compte que aquestes dades corresponen a les estadístiques proporcionades pels portals de revistes, i no hi disposem de dades dels títols individuals subscrits.

S'observa un lleuger descens en l'ús de les revistes electròniques. En la següent gràfica s'arreplega l'evolució del nombre de descàrregues en els últims cinc cursos acadèmics.



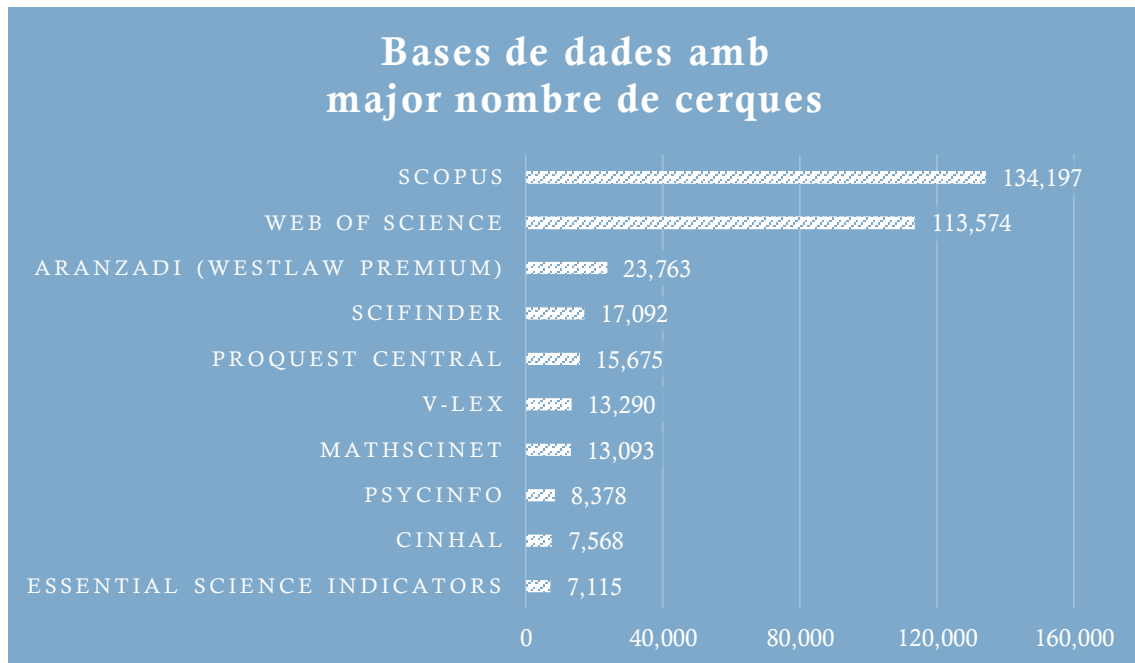
Quant a les estadístiques d'accés als portals de revistes contractats s'observa un increment del nombre de descàrregues, ascendint a **361.465 articles**. Quant a la distribució de les descàrregues es mantenen els mateixos portals que en el curs acadèmic anterior. El portal que aglutina més del 50% de les descàrregues és Science Direct amb 181.256 articles descarregats. Altres portals molt utilitzats són els de les editorials Wiley i Springer. Referent a portals d'editorials especialitzades destaca l'ús d'American Chemical Society, Nature i Royal Society of Chemistry.

En la següent gràfica es mostren els portals amb major nombre de descàrregues.



Respecte a l'ús de la col·lecció de bases de dades s'han iniciat **28.585 sessions**, en les quals s'han efectuat **49.953 cerques** i, com ja hem indicat en l'apartat de revistes, s'han obtingut **157.585 articles** a text complet d'aquestes bases de dades.

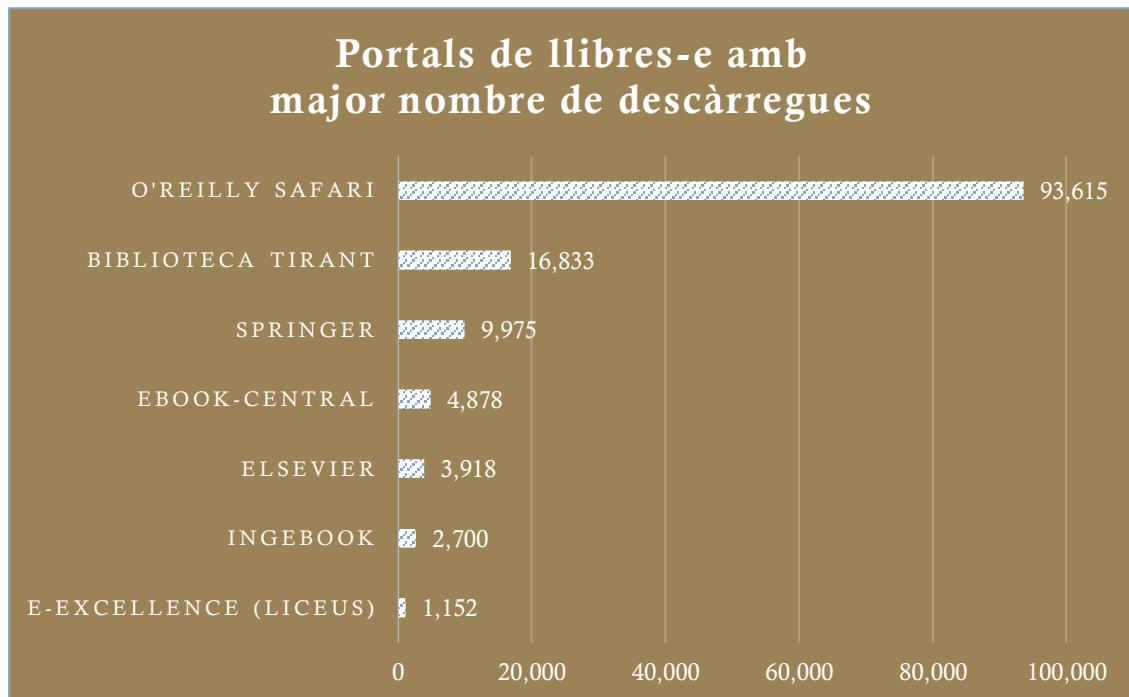
La següent gràfica mostra el nombre de cerques efectuades en les bases de dades més utilitzades.



La Biblioteca Universitària ofereix a la comunitat universitària una col·lecció de **llibres electrònics** formada per **520.550 títols**, que suposa un increment de títols d'al voltant del 50%. Aquest increment l'esforç realitzat per la BUA per a oferir una col·lecció més completa accessible de manera online.

El nombre de descàrregues de llibres o capítols de llibres ascendeix a **133.749**.

A continuació, es mostren els portals de llibres electrònics amb major nombre de descàrregues.



Finalment, la col·lecció de referència electrònica la componen 81 obres de subscripció i 99 gratuïtes, en les quals s'han iniciat 10.967 sessions, s'han realitzat 4.081 cerques i s'han obtingut 20.999 textos complets.

## 7. SUPORT A L'APRENENTATGE

### 7.1. CID. COMPETÈNCIES EN INFORMACIÓ DIGITAL

En col·laboració amb el professorat dels diferents graus, la Biblioteca Universitària ofereix cursos en format on-line amb l'objectiu que l'alumnat pugui adquirir competències en informació digital a nivell usuari, que els faciliten l'ús dels recursos i serveis que ofereix la universitat i la biblioteca. Aquests cursos s'estructuren en 3 nivells:

- El nivell bàsic s'ofereix per a l'alumnat de primer curs i és general per a tots els graus.
- El nivell intermedi s'ofereix per a l'alumnat de segon o tercer curs, contextualitzat a la matèria de cada grau.
- El nivell avançat se centra en el suport a la realització dels treballs de fi de grau, també contextualitzat a la matèria de cada grau. Aquest nivell s'ofereix a través de la pàgina web.

A més, dins de l'àmbit de les competències en informació digital, la Biblioteca Universitària col·labora amb l'EDUA en la impartició de l'Activitat 1 de les Activitats formatives transversals obligatòries comunes: Eines per a la gestió i recuperació de la informació.

En la següent taula es mostren les dades d'aquestes activitats.

Cursos	Matriculats/des	Aptes/as	No aptes/as	No presentats/des	Graus/programes de doctorat en els quals s'imparteix

Nivell bàsic	3	5,624	3.107	256	2.241	42 graus
Nivell intermedi	23	3.826	1.945	83	1.798	38 graus
Nivell avançat	s/d		s/d			44 graus
Doctorat. Activitat transversal 1	1	287	257	4	26	28 programas de doctorado

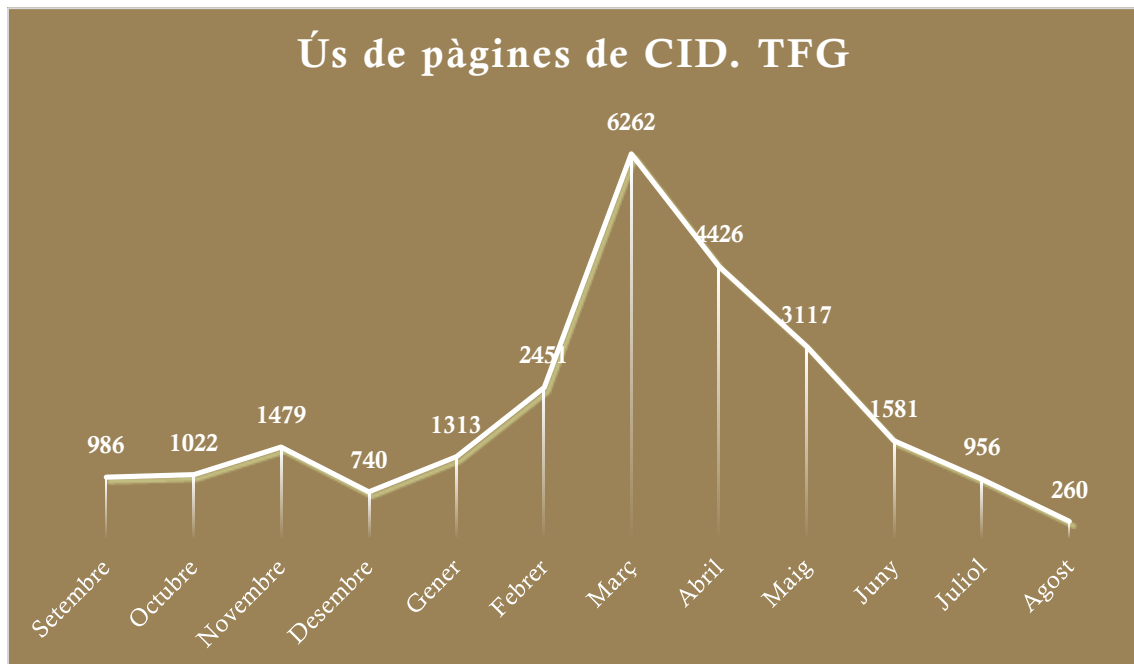
Aquests cursos són, en general, voluntaris i el reconeixement o valoració dins de l'assignatura depèn del professorat. En les assignatures en les quals el curs és obligatori o té algun tipus de valoració, la participació de l'alumnat és més elevada. Per contra, en aquelles en les quals és voluntari sense reconeixement, el número d'alumnat participant sol ser bastant reduït. Aquesta circumstància explica l'elevat nombre d'alumnat no presentat.



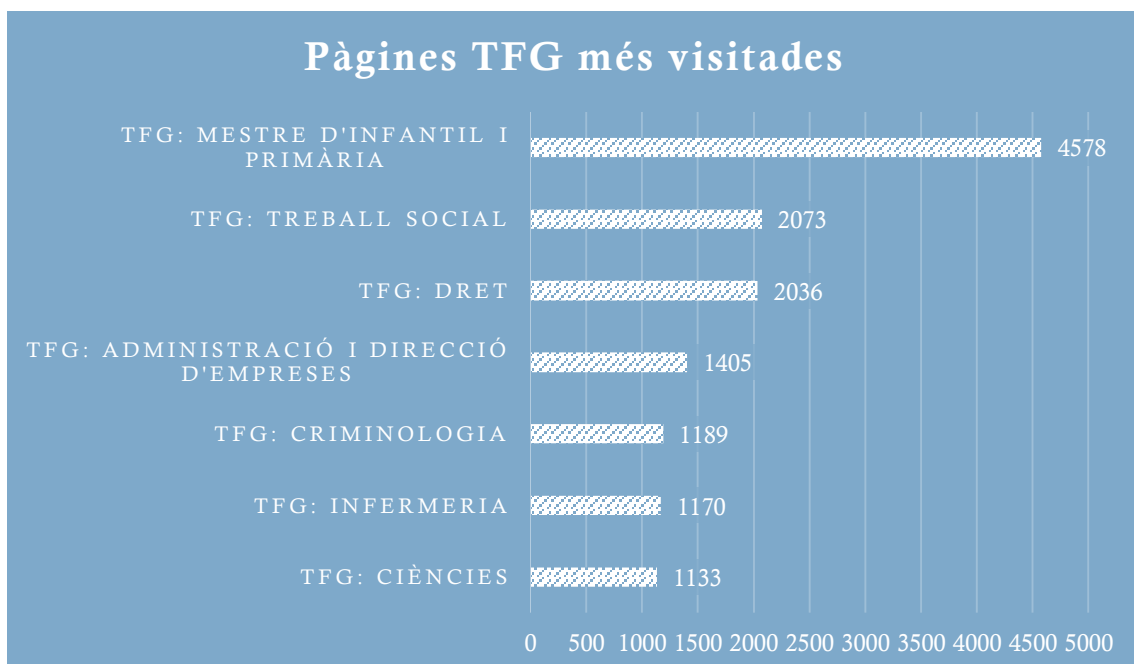
Els continguts del nivell avançat s'ofereixen a través de la pàgina web de la Biblioteca Universitària, agrupant els diferents graus en 5 grans àrees de coneixement.

Durant aquest curs acadèmic s'han registrat un total de **24.593 accessos** a les pàgines principals dels diferents graus.

En la següent gràfica es mostra l'evolució dels accessos al llarg del curs acadèmic, en la qual s'observa clarament el major ús entre els mesos de febrer i maig, període previ a la presentació dels treballs de Fi de Grau.



En la següent gràfica es mostren les pàgines d'ajuda a la preparació dels treballs de Fi de Grau més visitades.



El mes de gener de 2021 la Biblioteca estrena un nou portal web orientat a l'elaboració del treball de fi de màster (TFM).

El portal s'inaugura amb cinc màsters (Advocacia, Biotecnologia per a la salut i la sostenibilitat, Innovació social i dinàmiques de canvi, Investigació educativa i professorat d'Educació Secundària i Batxillerat, Formació Professional i Ensenyament d'Idiomes), que són els que han iniciat aquest projecte pilot en aquest curs acadèmic 2020-21.

Durant aquests mesos les pàgines de suport a l'elaboració del treball de fi de màster (TFM) han rebut 4.754 consultes, sent les més utilitzades la pàgina de Ciències Socials i Jurídiques, amb 1.786 consultes i la d'Art i Humanitats amb 815 consultes.

## 7.2. CURSOS DE FORMACIÓ A PERSONAL USUARI

A més de la formació oferida en l'àmbit de les CID, la Biblioteca Universitària ofereix una varietat de cursos programats i a la carta que podem agrupar en tres categories:

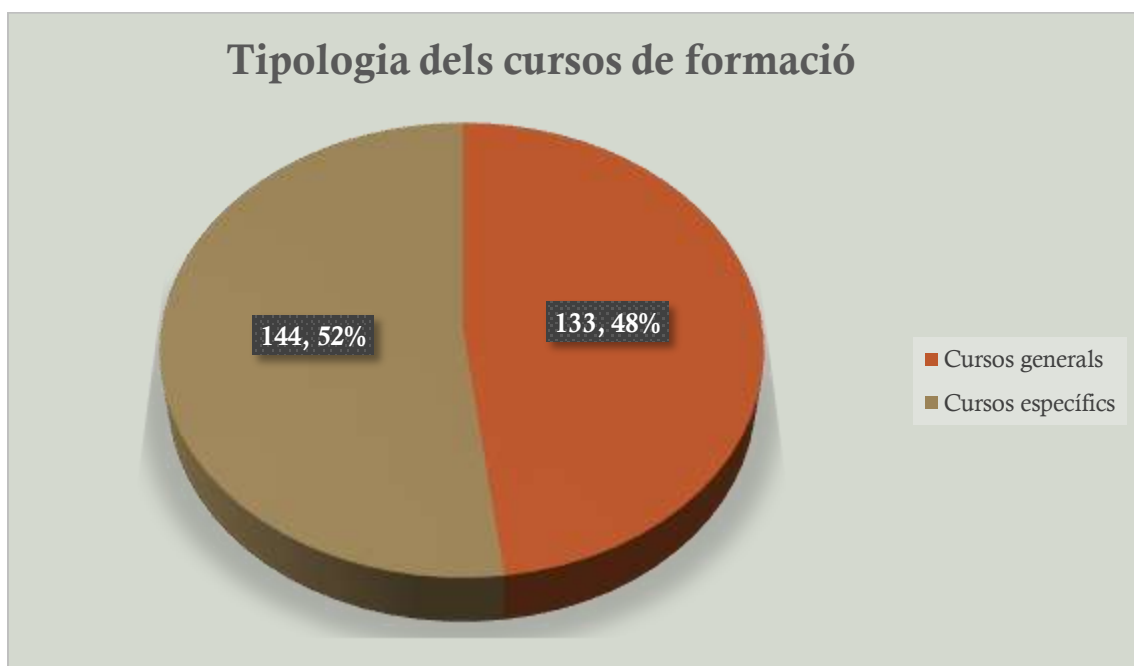
- Cursos programats i reglats en col·laboració amb l'ICE i amb el Servei de Formació, així com en col·laboració amb el professorat en les seues pròpies assignatures.
- Cursos no reglats programats o a la carta.
- Activitats formatives de caràcter individual, que solen ser sessions personalitzades de menys d'una hora de duració.

Durant aquest curs acadèmic s'han realitzat **3.405 cursos** o activitats formatives, en les quals han participat **5.463 assistents**. El major descens s'ha produït en les activitats formatives de menys d'una hora, ja que es tracta d'una activitat presencial i personalitzada.

En el quadre següent es detalla el nombre de cursos i assistents segons el tipus d'activitat:

	Nre. de cursos	Nre. d'hores	Nre. d'assistents
Cursos reglats	11	25	138
Cursos no reglats	266	420	750
Activitats formatives de menys d'una hora	3.128		4.575
<i>TOTAL</i>	<i>3.405</i>	<i>445</i>	<i>5.463</i>

Quant al contingut dels cursos reglats i no reglats, 144 cursos han tingut un caràcter general sobre l'ús dels recursos i serveis de la biblioteca, mentre que 133 han tingut un caràcter específic sobre un determinat recurs o eina.



Una de les activitats que s'ha vist més afectada per les restriccions ha sigut la de les visites guiades de diferents col·lectius i entitats que s'han vist pràcticament anul·lades, sent una activitat molt residual amb 12 visites guiades a 16 persones.

### 7.3. GUIES TEMÀTIQUES

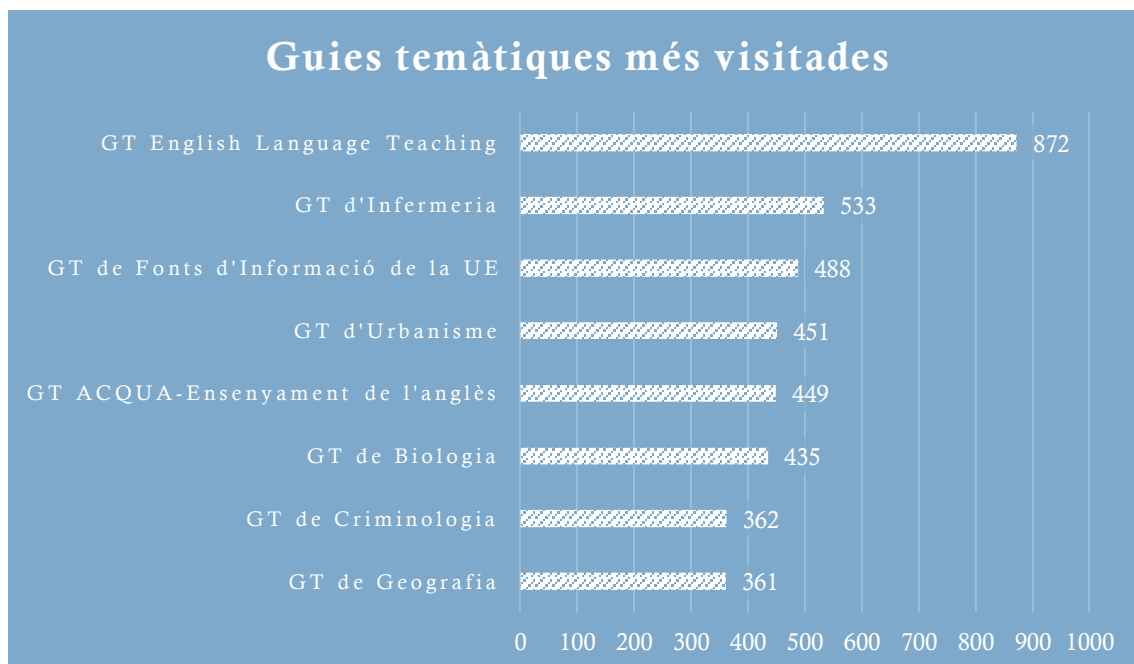
Les guies temàtiques són una selecció de recursos d'informació classificats per matèries de docència i investigació de la Universitat, realitzades per personal de biblioteca en col·laboració amb el professorat.

Aquest servei facilita l'accés i ús de la informació especialitzada localitzada en recursos electrònics subscrits per la Universitat d'Alacant, pàgines web, catàleg de biblioteca, etc.

A través de la pàgina web s'ofereixen 87 guies temàtiques, que han rebut **14.881 visites**, xifra similar al curs anterior. Durant aquest curs acadèmic s'han realitzat **3 noves guies**:

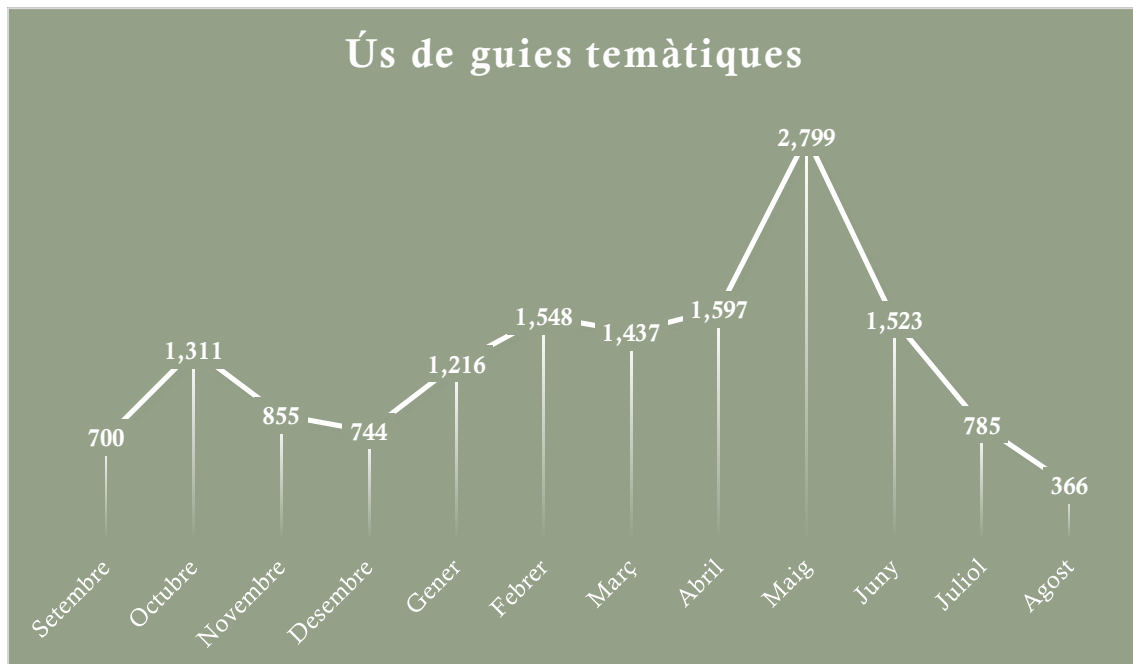
- GT Enginyeria Multimèdia
- GT de Fonts d'Informació de la UE
- GT de Ciències de la Mar

En la següent gràfica es reflecteixen les guies temàtiques més visitades.



Quant a l'evolució de visites al llarg del curs acadèmic reflecteix dos pics significatius al principi del curs acadèmic i en els mesos de març i abril.





#### 7.4. INFORMACIÓ BIBLIOGRÀFICA I ATENCIÓ AL PERSONAL USUARI

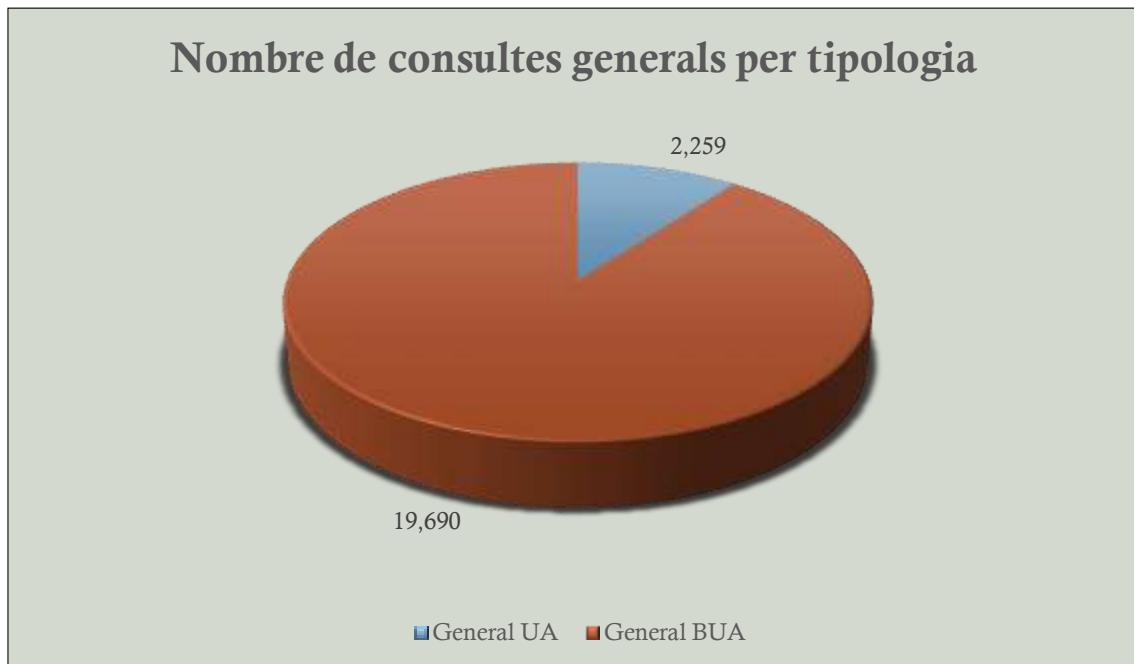
El Servei d'Informació Bibliogràfica i Referència atén tant les consultes presencials en diferents biblioteques i punts de servei, com les rebudes per telèfon o correu electrònic.

Les consultes poden ser:

- De caràcter general: generals de la UA i generals de la BUA
- Cerques d'informació bibliogràfica: senzilles i complexes

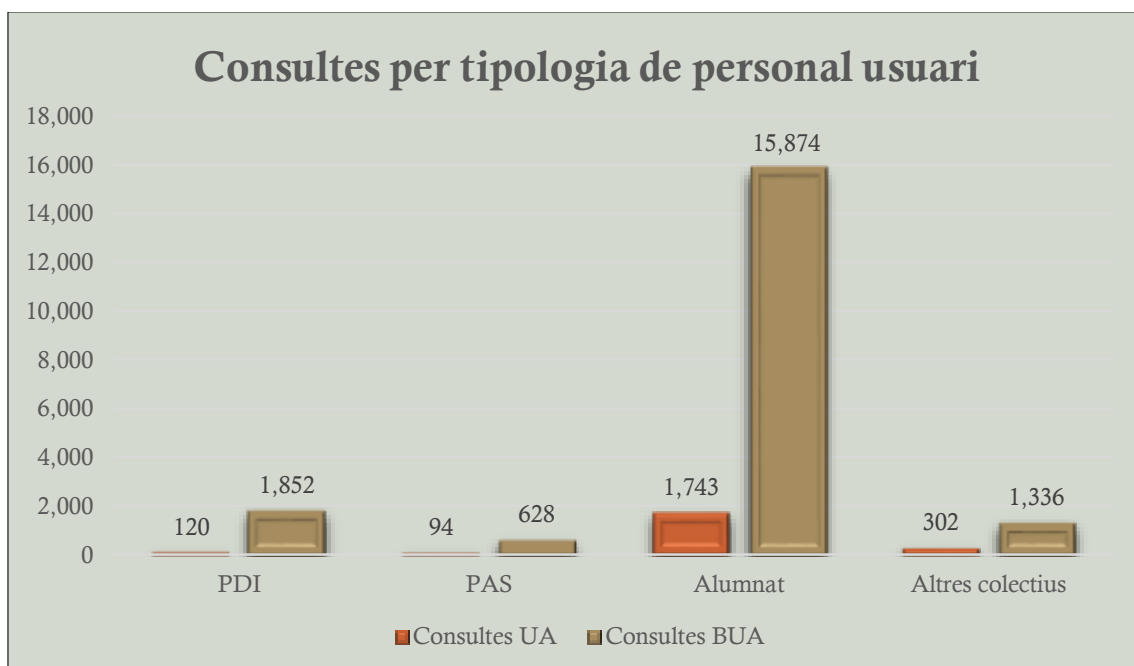
S'han atès **21.949 consultes** de caràcter general referides a serveis de la Universitat d'Alacant i, fonamentalment als serveis i recursos de la Biblioteca Universitària.

En la següent gràfica es mostra la distribució d'aquestes consultes.



Aquest servei d'informació està demandat fonamentalment per l'alumnat, amb un total de 17.617 consultes, la qual cosa representa al voltant del 75% del total de les consultes rebudes.

En la següent gràfica es mostra la distribució de les consultes atesa la tipologia del personal usuari.

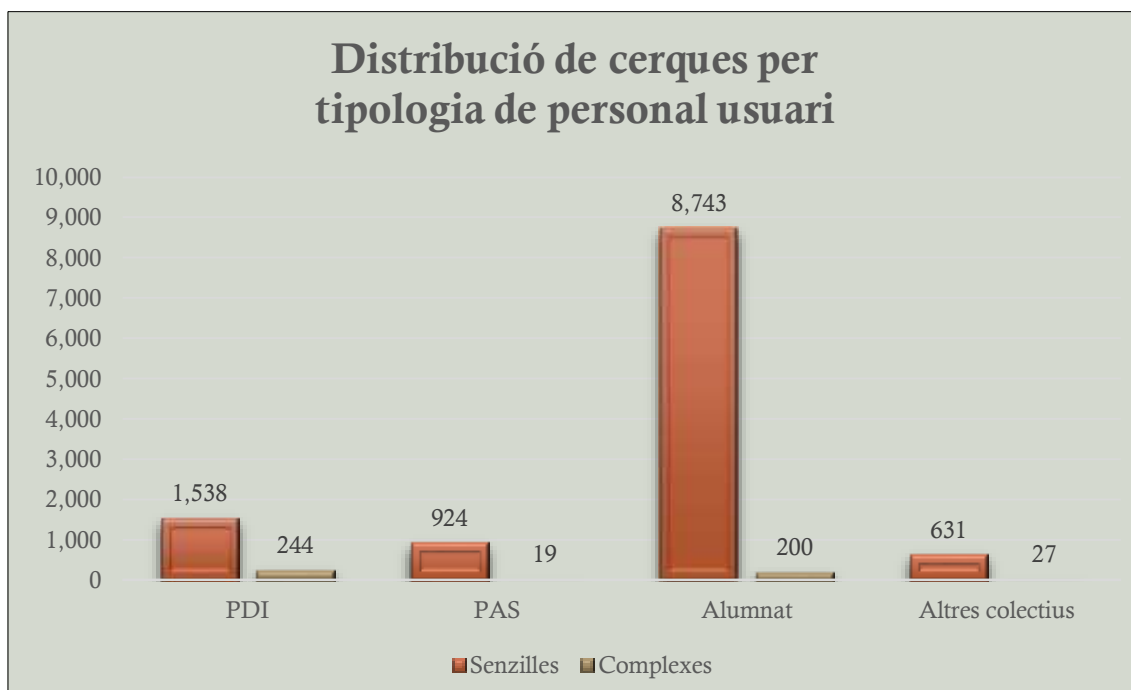


Quant a les consultes de cerques d'informació bibliogràfica s'han atès un total de 12.326 . Hem de distingir entre les cerques d'informació senzilles que poden ser contestades directament en el moment, i les cerques d'informació complexes que requereixen l'ús de diversos recursos d'informació i l'establiment d'estratègies de cerca. El 97% de les consultes d'informació bibliogràfica corresponen a cerques senzilles.



Quant a la distribució de les cerques bibliogràfiques per tipologia de personal usuari observem també que és un servei fonamentalment demandat per l'alumnat, que ha realitzat 9.233 consultes.

Referent a la demanda de cerques bibliogràfiques complexes les xifres s'igualen entre el professorat i l'alumnat. En aquest últim col·lectiu la demanda de cerques bibliogràfiques complexes se centra, especialment, en els treballs de fi de grau i fi de màster.



Finalment, encara que aquest servei té un marcat caràcter presencial, durant aquest curs cal destacar l'increment en el nombre de consultes realitzades per telèfon, a causa de la limitació d'accés del personal usuari des de març al mes d'agost.



## 8. SUPORT A LA INVESTIGACIÓ

La Biblioteca ofereix suport al personal investigador en la seua producció científica, proporcionant-li la informació, la formació i l'assessorament necessari tant en l'elaboració de publicacions, en l'elecció de la revista a la qual remetre el seu article com en la difusió d'aquests. També ofereix suport al personal investigador que fa les tasques d'editor de revistes científiques de la nostra institució. I, finalment, proporciona informació, formació i assessorament al professorat de la Universitat d'Alacant en qüestions relatives a l'avaluació de la seua activitat investigadora.

En el curs 2020-2021 malgrat les dificultats per a continuar amb els serveis habituals, en la Unitat de Suport a la Investigació únicament s'han vist afectades les sessions presencials de formació, sessions molt demandades dirigides al personal investigador i amb un nombre reduït d'assistents per a una major interacció i que no s'han pogut realitzar pel cessament temporal de les activitats presencials.

Pel que respecta a la resta de serveis, continuem amb un elevat nombre de sol·licituds d'assessorament personalitzat, amb un total de **283 consultes** i un augment en les peticions de cerques d'indis de qualitat de les publicacions, **35 informes per a processos d'acreditacions**, beques i places de professorat **130 informes enviats per a sexennis d'investigació**.

	PDI	PAS	Alumnat	Altres col·lectius	TOTAL
<b>Acreditació</b>	26	0	0	0	26
<b>Sexennis</b>	58	0	0	0	58
<b>Drets d'autor</b>	13	4	0	0	17
<b>Edició científica</b>	6	0	0	0	6
<b>Producció científica</b>	70	0	0	0	70
<b>Assessorament en RUA</b>	106	0	0	0	106

D'entre els serveis proporcionats per la Unitat de Suport a la Investigació, l'assessorament en l'autoarxiu en RUA, la cerca dels indicis de qualitat de les publicacions científiques i l'assessorament en els processos d'acreditació i sol·licitud de sexennis són els més demandats.

En aquest any 2021 la BUA ha arribat a acords amb editorials, molts d'ells emmarcats en els acords nacionals signats per la CRUE. Mitjançant aquests acords, denominats transformatius, el pressupost que la universitat empra en la subscripció a les revistes d'aqueixes editorials serveix també per a cobrir part del pagament per publicar en accés obert, amb això fomentem la ciència oberta i alhora optimitzem el pressupost gastat.



Els membres de la nostra comunitat universitària i investigadora poden accedir a les revistes subscrietes i publicar en accés obert sense cost o amb un descompte en les despeses de publicació APC (Article Processing Charges). El següent quadre arreplega les editorials amb les quals s'han signat aquests acords i l'import econòmic o nombre d'articles que es poden publicar en accés obert.

	ACS	Cambridge	Elsevier	IEEE	Springer	Wiley
Vigència de l'acord	2021-2024	2021	2021-2024	2021	2021-2024	2021 (prorrogable)
APCs disponibles 2021	17	Sense límit	113	1	46	125.700 €

La publicació d'articles en accés obert (OA), a més d'incrementar significativament el seu impacte en la comunitat acadèmica internacional, és un requeriment per part de les agències finançadores d'investigació i un compromís per a la difusió universal del coneixement.

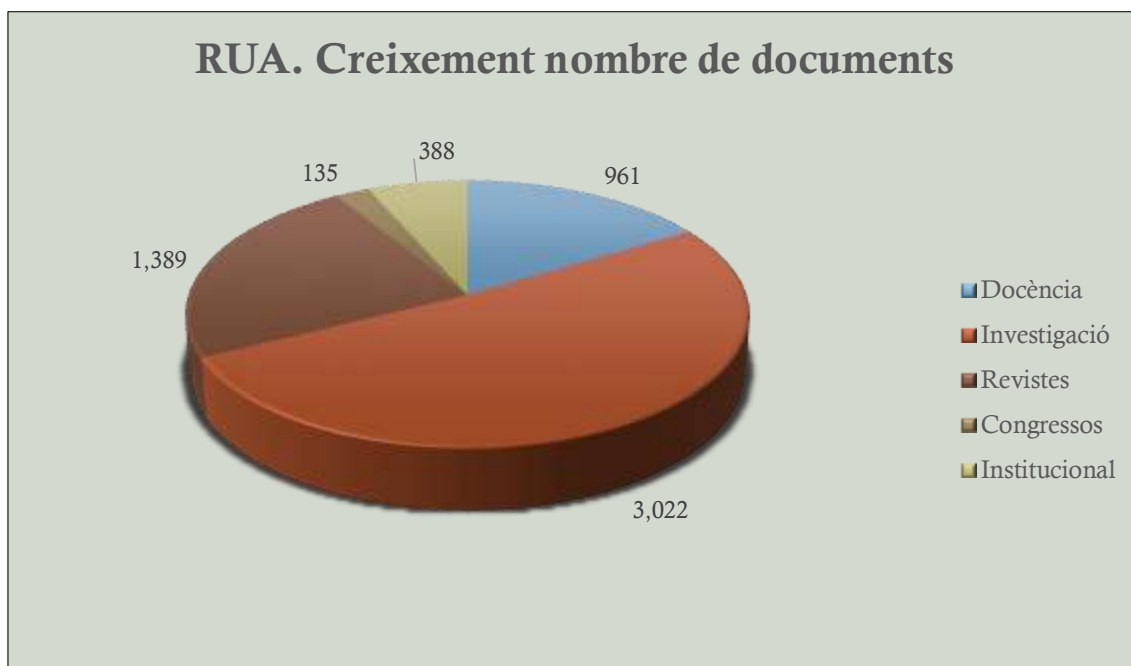
## 9. REPOSITORI INSTITUCIONAL (RUA)

RUA ofereix accés obert al text complet en format digital dels documents generats pels membres de la Universitat d'Alacant en la seua labor de docència i investigació.

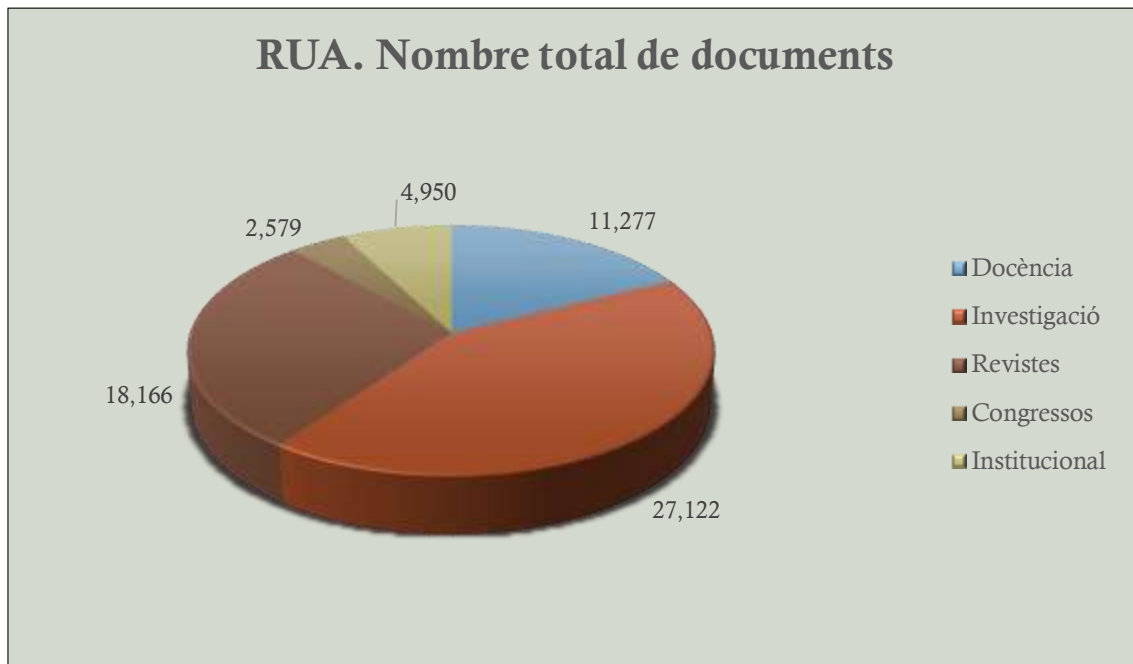


Durant aquest curs acadèmic s'han incorporat un total de **5.895 documents**, dels quals el 51'20% s'han autoarxivat en el sub-repositori d'investigació.

En la següent gràfica es reflecteix el nombre de documents incorporats en cadascun dels sub-repositoris.



A la fi del curs acadèmic 2020-2021 RUA alberga **64.094 documents**. En la gràfica següent s'arregla el nombre de documents de cadascun dels sub-repositoris.



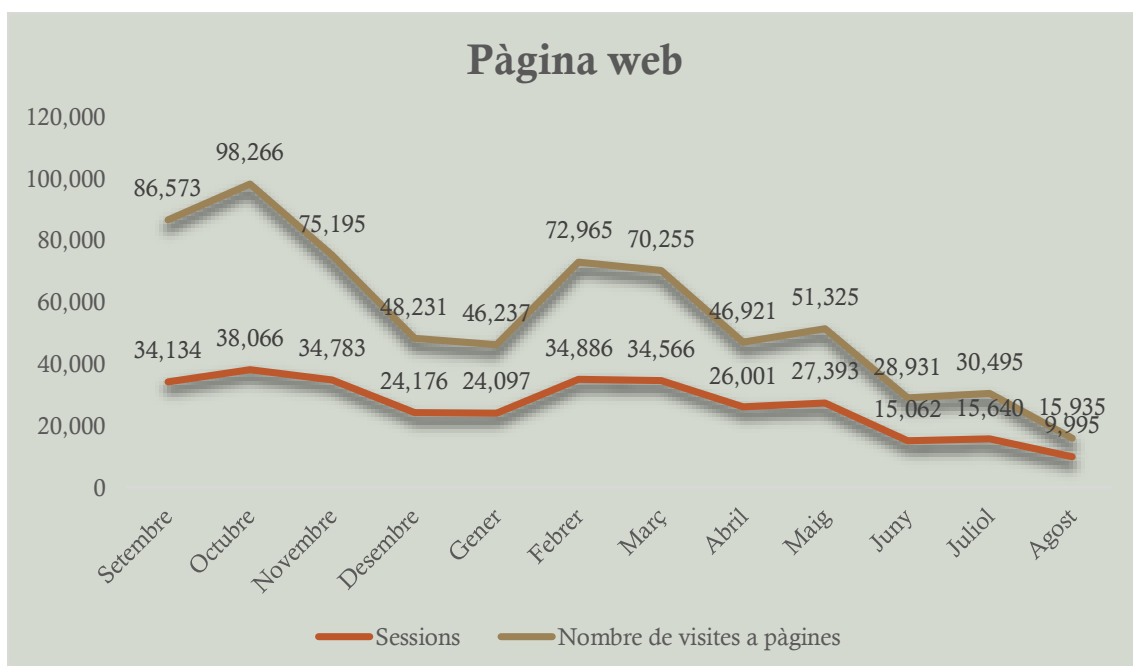
Les dades més rellevants de RUA es refereixen a l'ús d'aquest repositori, amb un total de **2.384.950** cerques o consultes i **13.734.976** descàrregues.

## 10. DIFUSIÓ I COMUNICACIÓ

### 10.1. PÀGINA WEB

Durant aquest curs acadèmic el nombre de sessions obertes en el nostre lloc web ha sigut de 318.799 i les visites a les diferents pàgines han aconseguit les **671.329**.

El mes amb més visites en el primer quadrimestre ha sigut octubre, amb 98.266, seguit (en aquest ordre) de setembre i novembre. En el segon quadrimestre els pics més alts es donen al febrer i març.



Les pàgines més visitades a part de la pàgina inicial de la BUA han sigut: recursos electrònics, horaris, préstec, índex d'impacte d'una revista, biblioteca virtual Tirant, premsa digital.

Una fita important en la gestió de la pàgina web ha sigut la migració, al juny de 2021, de tot el lloc de la Biblioteca Universitària a Vualà2, des de la plantilla 1.7 sobre la qual treballàvem des de juliol de 2020.

## 10.2. XARXES SOCIALS

**Instagram** ha sigut la xarxa social amb major increment de seguidors i seguidores: 230 al llarg d'aquest curs, amb el que el total ascendeix a 1858 persones seguidores.

Li segueixen **Twitter** (3451) i Facebook (6988) amb un increment respectiu de 204 i 180.

**Pinterest** augmenta el nombre de persones seguidores en 110. Comptem amb un total de 2967 persones seguidores.

En **YouTube** comptem actualment amb 182 subscriptors i subscriptores, la qual cosa suposa un increment de 50 persones respecte al curs anterior.



Mantenim actualitzades les diferents ubicacions de **Google MyBusiness**, eina a través de la qual mantenim una constant interacció amb les persones usuàries. Es tracta d'una xarxa molt dinàmica, que permet un intercanvi constant i actualitzat d'informació i de valoracions entre la Biblioteca Universitària i les persones que ens visiten.

D'altra banda, el nombre de visites al **blog** ha suposat un total de 40.365.





### 10.3. ACCESSIBILITAT

Hem col·laborat amb la Unitat d'Accessibilitat Digital de la UA (dependent del Vicerectorat de Transformació Digital):

- L'11 de juny de 2021 vam assistir al taller Publicació accessible de continguts en les xarxes socials de la UA, webinar per a aprendre a publicar en Twitter, Facebook i Instagram qualsevol imatge i descripció de manera accessible.
- Al juliol de 2021 vam participar en el projecte pilot del Validador d'Accessibilitat Web que estan desenvolupant. Es tracta d'una eina online per a comprovar l'accessibilitat de qualsevol lloc web, introduint les URLs. Hem testat tot el nostre lloc web per a garantir que és accessible.

### 10.4. EXPOSICIONS, MOSTRES BIBLIOGRÀFIQUES I ALTRES ACTIVITATS

**Unitat de Gestió de la Qualitat i la Comunicació.**

- "La BUA en unes pinzellades Què coneixes de la BUA?" Concurs online de preguntes i respostes a partir d'una pàgina web amb informació dirigida a l'alumnat de nou ingrès. (Del 14 de setembre al 9 d'octubre de 2020).
- "Veus de la BUA" (23 de novembre de 2020). Vídeo elaborat amb motiu del Dia contra la Violència de Gènere.
- "Dia de la Dona 2021. Una entre moltes." (Del 2 al 14 de març de 2021). Vídeo i mots encruats per a commemorar el Dia de la dona 2021.
- "Dia del Llibre 2021 en la BUA" (23 d'abril de 2021). Vídeo.

**Biblioteca de Ciències**

- Dia de la Dona 2021: "Científiques invisibles". Del 4 al 31 de març de 2021. En línia. Vídeo i mostra bibliogràfica.

**Biblioteca de Dret**

- Mostra bibliogràfica virtual sobre vies pecuàries "Mesta, pastors, pasturatge, pedra seca i transhumància." (Del 22 d'octubre al 6 de novembre de 2020). Organitzada en el marc de les Jornades Virtuals Canyada Real Universitat d'Alacant 2020: "Més territoris pasturats, menys pandèmies".
- "9 de maig: Dia d'Europa." Mostra bibliogràfica i filmogràfica virtual. (9 de maig de 2021). Organitzada pel Centre de Documentació Europea de la Universitat d'Alacant (CDE-UA).

**Biblioteca d'Econòmiques**

- "XI Mostra Bibliogràfica Dia Mundial contra la Violència de Gènere". (Del 23 de novembre al 18 de desembre). En línia.
- "TFG, Tesi, TFM: com fer un treball de recerca i no morir en l'intent". (De l'1 al 28 de febrer de 2021). Mostra bibliogràfica virtual.
- Dia de la Dona 2021 a la Biblioteca d'Econòmiques "Liderar en femení". (Del 8 al 31 de març de 2021).
- "2020 L'any que va canviar les nostres vides. Covid-19, Economia, Turisme i Societat". (Del 15 al 31 de març de 2021). En línia.
- "Transfòbia i altres formes d'odi cap al col·lectiu LGTBI+" (Del 13 de maig al 5 de juliol de 2021). Mostra bibliogràfica.
- Exposició Bibliogràfica sobre Amartya Sen (De l'1 al 30 de juny de 2021).

**Biblioteca d'Educació**

- Concursos de fotografia i poesia de la Biblioteca d'Educació 2021. (Del 26 de febrer al 16 d'abril de 2021). En col·laboració amb la Facultat d'Educació, amb motiu de la Setmana Cultural 2021.
- Exposició "Biblioteca, lectura i confinament". Del 19 al 23 d'abril de 2021. S'emmarca dins de les activitats de la Setmana cultural 2021.

**Biblioteca de Filosofia i Lletres**

- "Aprèn idiomes amb la biblioteca". Vídeo (10/9/2020).
- "Epidèmies". Mostra bibliogràfica (Del 30 de novembre al 23 de desembre de 2020). 1a planta de l'edifici Biblioteca General.
- "Lecturas de Navidad / Lectures de Nadal." (Del 9 de desembre de 2020 al 6 de gener de 2021). Mostra bibliogràfica virtual.
- "Dia Internacional de la Llengua Materna". (Del 15 al 22 de febrer de 2021). Exposició i Mots encreuats.
- "Enric Valor: compromès amb la llengua". (22 de març de 2021). Vídeo i post en el blog.
- "Segona República Espanyola: cultura i societat". (Del 14 al 30 d'abril de 2021). Mostra bibliogràfica virtual.
- "Lectures d'estiu a la Biblioteca de Filosofia i Lletres". (Juny de 2021). Fullet en línia.

**Biblioteca Politécnica y Ciencias de la Salud**

- "Dones Arquitectes". Dia de la Dona 2021 a la Biblioteca Politécnica i Ciències de la Salut (8 de març de 2021) Presentació en línia.

- "Dia Mundial sense Tabac". (Del 31 de maig al 4 de juny de 2021).

### Mediateca

- "Dones Arquitectes". Dia de la Dona 2021 a la Biblioteca Politècnica i Ciències de la Salut (8 de març de 2021) Presentació en línia.
- "Dia Mundial sense Tabac". (Del 31 de maig al 4 de juny de 2021).

### PuntBiu

- "Història i Cultura del Poble Gitano". (26 d'abril de 2021). Mostra bibliogràfica virtual que s'insereix en el marc de la Setmana del Poble Gitano organitzada en la UA.

### Exposicions externes en l'Edifici Biblioteca General

- "Joan Peruchó: Creació, imaginació i bon gust". (De l'1 al 12 de febrer de 2021). Exposició itinerant organitzada per Acció Cultural del País Valencià en col·laboració amb altres institucions.
- "Amb nom de dona". (Del 8 al 12 de febrer de 2021). Exposició organitzada per la Unitat d'Igualtat de la UA amb motiu del Dia internacional de la dona i la xiqueta en la ciència.
- "Científiques de lletres" (Del 10 de febrer al 31 de maig de 2021). Exposició organitzada pel Vicedeganat de Responsabilitat Social i Lingüística i Igualtat i la Comissió d'Igualtat de la Facultat de Filosofia i Lletres.
- "Josep Carner. Dir molt en un mig dir, seriosa mon afany". (Del 2 al 12 de març de 2021). Exposició itinerant organitzada per Acció Cultural del País Valencià en col·laboració amb altres institucions.
- "Mira'm! Ara em veus". (Del 26 d'abril al 10 de maig de 2021). Exposició itinerant organitzada pel Vicerectorat d'Igualtat, Inclusió i Responsabilitat Social amb motiu de la celebració del Dia del Poble Gitano.

## 10.5. PROGRAMA DE RÀDIO "LA BUA EN TU ONDA"

Al llarg d'aquest curs hem participat en la nova temporada de RadioUA amb el programa "La BUA en tu onda", amb l'objectiu d'ampliar la nostra presència en el si de la Comunitat Universitària i donar a conèixer els nostres serveis, espais i activitats. El format dels programes emesos ha sigut no presencial, a causa de les restriccions sanitàries, i ha consistit en videoconferències gravades en Zoom.

Els programes es van emetre en aquestes dates:

- 3 i 19 de novembre de 2020
- 2 de desembre de 2020
- 16 de febrer de 2021
- 16 de març de 2021
- 11 de maig de 2021



## 11. COOPERACIÓ

La Biblioteca Universitària manté diverses línies de treball cooperatives a nivell nacional, a nivell de Comunitat Valenciana, així com amb diferents universitats espanyoles en programes de treball específics.

El fet més rellevant és la constitució del Consorci de Biblioteques Universitàries Valencianes (BUVAL) per a coordinar activitats, combinar recursos i compartir experiències amb l'objectiu de millorar l'eficiència en els processos i la qualitat dels seus serveis. El Consorci de Biblioteques Universitàries Valencianes estableix un marc de cooperació estable. Amb la seua posada en marxa, les biblioteques universitàries valencianes amplien el seu camp d'acció, milloren la seua visibilitat i guanyen en eficiència, amb professionals amb millor formació i més motivació, tot amb l'objectiu de donar suport a l'excel·lència i qualitat en la investigació i docència de les cinc universitats.

En aquesta primera fase, el Consorci BUVAL ofereix com a serveis destacats la Cerca BUVAL, que permet recuperar resultats de materials de les cinc biblioteques i el Préstec BUVAL, que permetrà al PDI i al PAS l'ús del préstec en qualsevol de les biblioteques participants.



### Buval



BUVAL, el Consorci de Biblioteques Universitàries de la Comunitat Valenciana, es constitueix l'11 de maig de 2021 amb la signatura dels 5 rectors i rectores de les universitats públiques valencianes.

A nivell nacional la BUA forma part de la Red de Bibliotecas Universitarias y Científicas REBIUN, participant en la Línia 2. Aprenentatge i Investigació (CRAI). A més, forma part del Grup de Treball de Repositoris en col·laboració amb la FECYT.

Altres activitats cooperatives són:

- Conveni de col·laboració UNICI2 per a l'anàlisi, avaluació i comparació dels resultats dels cursos en competències informàtiques i informacionals, signat amb les biblioteques de les universitats de La Laguna, Zaragoza, Santiago de Compostela, Huelva i Vigo.
- UNIRIS, projecte cooperatiu liderat per les biblioteques universitàries d'un gran nombre d'universitats espanyoles, tant públiques (20) com privades (6), per a l'adquisició de recursos d'informació científica, tant revistes com llibres i bases de dades.
- Conveni de col·laboració amb DIALNET, amb l'objectiu d'incrementar els continguts d'aquesta aplicació, centrant-nos en la introducció de les referències bibliogràfiques dels membres de la comunitat universitària.

Finalment, la Biblioteca de la Universitat d'Alacant manté convenis de col·laboració amb institucions i entitats alacantines, per a desenvolupar el paper social de la biblioteca i de la pròpia Universitat, especialment amb els diferents col·legis professionals d'Alacant.