

## TEMA 6 – PROCESOS PRODUCTIVOS DE LAS AGENCIAS DE VIAJES

### PRÁCTICA 1

Se sabe que el coste de un paquete turístico a la Riviera Maya de 7 noches en régimen de todo incluido es de 1.150€/pax. Los costes fijos para ofertar este paquete turístico ascienden a 9.500€ por viaje y los variables a 575€/pax.

Calcula:

- a) El precio del viaje si el intermediario quiere obtener un beneficio bruto del 20% por pax.
- b) El punto muerto.

### PRÁCTICA 2

*Fuente: González Cobreros, M.A. (2002): “Fundamentos teóricos y gestión práctica de las agencias de viajes”. Ed. Síntesis.*

Un grupo de 50 estudiantes solicita a una agencia de viajes minorista un presupuesto con arreglo al siguiente itinerario:

- Día 1. Madrid – Barcelona en autocar, cena libre y a las 22:00 horas embarque en butaca turista con destino Ibiza.
- Día 2. Llegada a Ibiza y traslado por cuenta propia al hotel. Desayuno libre. Almuerzo y cena en el hotel.
- Día 3. Estancia en régimen de media pensión. Visita de día completo de la isla con guía local.
- Día 4. Estancia en régimen de pensión completa. Excursión con guía al Poblado Fenicio Sa Caleta.
- Día 5. Estancia en régimen de pensión completa.
- Día 6. Estancia en régimen de media pensión. Excursión con guía a Cala Portinatx.
- Día 7. Desayuno y almuerzo en el hotel. A última hora de la tarde, traslado al puerto para embarcar con dirección a Barcelona.
- Día 8. Llegada a Barcelona y almuerzo. Salida hacia Madrid en autocar. Llegada a las 21.00 horas y fin de los servicios.

Realizadas las oportunas gestiones, los precios facilitados por los proveedores son los siguientes:

- Hotel: habitación doble, 37'26 €; sencilla, 28'85 €; desayuno, 4'81 €; almuerzo o cena, 8'11 €.
- Almuerzo en Barcelona: 12'32 €/pax.
- Autocar: 1'62 €/km. Distancia Madrid-Barcelona: 350 km. El autocar, una vez que los pasajeros están en Barcelona, regresa a Madrid vacío, trasladándose posteriormente para su recogida. Regular tip (asignación del conductor) 24'04 €/trayecto.
- Barco: 33'66 €/pax y trayecto, descuento del 20% por grupo.
- Traslado: 141'24 €.
- Excursiones: El autocar nos cobra 120'02 €/excursión. Tarifa del guía por excursión: 88'35 €.
- Seguro de viaje: 10'22 €/pax.

Sabiendo que todos los precios anteriores son netos, con IVA incluido, que el conductor va incluido en bono, y que se quiere obtener un beneficio bruto por plaza del 15%, calcula:

- a) Coste total por pax en habitación doble o individual de este viaje a la demanda.
- b) Precio de venta al público del viaje por pax en habitación doble o individual.
- c) Punto muerto para la habitación doble. Sabiendo que los siguientes proveedores no varían el precio en función de los pax que utilicen sus servicios: autocar Madrid – Barcelona, el traslado del día 7, el autobús de las excursiones y el guía. El resto de proveedores han ofrecido sus tarifas en función del número de pax.