

UNIVERSITAT D'ALACANT
UNIVERSIDAD DE ALICANTE



↗ **Redes de Investigación
e Innovación en Docencia
Universitaria**

↗ **Xarxes d'investigació
i Innovació en Docència
Universitària**

Volumen
2021

Volum
2021

UA | UNIVERSITAT D'ALACANT
UNIVERSIDAD DE ALICANTE
ICE Institut de Ciències de l'Educació
Instituto de Ciencias de la Educación

Satorre Cuerda, Rosana (Coordinación)
Díez Ros, Rocío
Menargues Marcilla, María Asunción
Pellín Buades, Neus (Eds.)

Redes de Investigación e Innovación en Docencia Universitaria. Volumen 2021

Rosana Satorre Cuerda (Coord.),
Asunción Menargues Marcilla, Rocío Díez Ros & Neus Pellín Buades(Eds.)

Redes de Investigación e Innovación en Docencia Universitaria. Volumen 2021

Organització: Institut de Ciències de l'Educació de la Universitat d'Alacant / Organización: Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Alicante

Edició / Edición: Rosana Satorre Cuerda (Coord.), Asunción Menargues Marcilla, Rocío Díez Ros & Neus Pellín Buades(Eds.)

Comité tècnic / Comité técnico:
Cristina Mansilla Martínez
Sergio Andrés Mijangos Sánchez
Neus Pellín Buades

Revisió i maquetació / Revisión y maquetación: Neus Pellín Buades

Primera edició: / Primera edición: octubre 2021

© De l'edició/ De la edición: Rosana Satorre Cuerda (Coord.), Asunción Menargues Marcilla, Rocío Díez Ros & Neus Pellín Buades(Eds.)

© Del text: les autores i autors / Del texto: las autoras y autores

© D'aquesta edició: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / De esta edición: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante

ice@ua.es

ISBN: 978-84-09-29261-5

Qualsevol forma de reproducció, distribució, comunicació pública o transformació d'aquesta obra només pot ser realitzada amb l'autorització dels seus titulars, llevat de les excepcions previstes per la llei. Adreceu-vos a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necessiteu fotocopiar o escanejar algun fragment d'aquesta obra. / *Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.*

Producció: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / Producción: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante

La revisió dels treballs s'ha fet de forma rigorosa, seguint el protocol de revisió per parells / La revisión de los trabajos se ha realizado de forma rigurosa, siguiendo el protocolo de revisión por pares.

EDITORIAL: Les opinions i continguts dels treballs publicats en aquesta obra són de responsabilitat exclusiva dels autors. / *Las opiniones y contenidos de los trabajos publicados en esta obra son de responsabilidad exclusiva de los autores.*

18. Diseño de pósteres para promoción de la salud: experiencias de aprendizaje-servicio mediante docencia telemática

Maneu, Victoria¹; García¹, Cristina; Kutsyr, Oksana¹; López, Damián²; Company, Miguel Ángel¹; Cuenca, Nicolás¹; Fernández-Sánchez, Laura¹

¹*Universidad de Alicante*

²*Universitat Politècnica de València*

RESUMEN

El aprendizaje-servicio es una forma educativa con la que se intentan mejorar los resultados formativos a la vez que se presta un servicio en la comunidad y se induce una mejora en la calidad de vida de un grupo de población. Nuestro objetivo fue adaptar una actividad práctica de asignaturas de grado basada en el aprendizaje-servicio, para su realización en línea. En sesiones de prácticas, se planteó a los estudiantes la elaboración de un póster dirigido a realizar una actividad de promoción de la salud en un grupo poblacional concreto y no establecido previamente. Los trabajos se expusieron y defendieron ante los demás estudiantes y se dio un tiempo adicional para corrección de errores y mejora del trabajo y de la experiencia formativa. Desde el punto de vista de los docentes la evaluación resultó positiva. Mediante evaluación anónima, los estudiantes manifestaron que la actividad les sirvió para aumentar o reforzar sus conocimientos de la materia, así como para darse cuenta de la utilidad de transmitir sus conocimientos a la sociedad. Consideramos que actividades basadas en aprendizaje-servicio son una buena experiencia, que mejora el resultado del aprendizaje y que proporciona además los beneficios de contribución y mejora de la sociedad y se pueden adaptar a la docencia telemática.

Palabras clave: aprendizaje-servicio, actividades telemáticas, adaptación

1. INTRODUCCIÓN

La alerta sanitaria debido al SARS-CoV-2 ha planteado una situación de necesidad de distanciamiento social que ha llevado al cambio de la docencia universitaria de una modalidad presencial a una docencia dual y a distancia. Esto ha obligado a realizar una adaptación rápida tanto de la forma de enseñar como de aprender, lo que ha requerido un esfuerzo considerable tanto para los docentes como para los estudiantes. En este contexto, y dejando aparte otras consideraciones, las clases teóricas se han podido adaptar con cierta facilidad. En cambio, la adaptación de las clases prácticas ha supuesto un reto mayor. Ante la imposibilidad en muchos casos de abordarlas con plena presencialidad, se ha planteado la necesidad de diseñar experiencias diversas, de impartición principalmente telemática, que permitan alcanzar las competencias necesarias en cada materia.

Una de las técnicas de enseñanza-aprendizaje que está dando buenos resultados en los últimos años en las enseñanzas de grado universitario es el aprendizaje-servicio. Se trata de una manera de entender el aprendizaje con la que se consigue aumentar las competencias, aptitudes, habilidades y resultados formativos de los estudiantes mediante la prestación de un servicio a la comunidad. Pero, mucho más allá de esto, intenta conseguir a la vez una mejora de la calidad de vida o la inclusión social del grupo de la comunidad a quien se dirige el servicio (Furco, 1996; Martínez, 2008; Puig Rovira,

Bosch y Batlle, 2007). La experiencia de los estudiantes les conecta con el mundo real y puede evitar la desmotivación que puede aparecer si llegan a sentir una desconexión con la realidad. Numerosos estudios muestran que estas experiencias pueden influir positivamente de forma que los estudiantes universitarios se muestren después más adaptables y pragmáticos, más comprensivos con los problemas de la sociedad, y muestren una mayor capacidad de reflexión y empatía hacia los demás (Case, Schram, Jung Leung y Yun, 2020; Chiva-Bartoll, Montero, Capella-Peris, Salvador-García, 2020; Kabli, Liu, Seifert, y Arnot 2013; Rodríguez-Nogueira, Moreno-Poyato, Álvarez-Álvarez y Pinto-Carral, 2020; Schwartz, Horst, Fisher., Michels y Van Winkle, 2020; Tillman, Thomas y Buelow, 2020; Vélez y Koo, 2020). El aprendizaje-servicio además, puede aumentar la motivación entre los docentes y mejorar además su relación con los estudiantes (Blackey et al., 2015, Pribbenow, 2005).

Además, hay que tener en cuenta que el beneficio global es todavía mayor, puesto que la población a los que se dirige la actividad también resulta beneficiada en múltiples facetas relevantes, como mejorar su salud o su calidad de vida. Y más todavía, estas experiencias pueden mejorar el futuro de la sociedad, mediante el impulso de vocaciones científicas y tecnológicas en estudiantes jóvenes, que se sientan motivados tras su participación en la experiencia (Blesa et al., 2019; Hendrickson, Bye, Cockfield, Carter y Elmer, 2020; Randles, Gallagher y Suganthy, 2019; Valderrama et al, 2018).

El fomento de la realización de prácticas de responsabilidad social y ciudadana está recogido en el Estatuto del Estudiante Universitario (RD 1791/2010, de 30 de diciembre). El aprendizaje-servicio se plantea inicialmente como una metodología de aplicación eminentemente presencial, pero por sus características puede adaptarse a su realización a distancia, manteniendo sus beneficios tanto para los estudiantes universitarios como para la sociedad en general. En este contexto, nuestro objetivo fue diseñar experiencias docentes basadas en el aprendizaje-servicio para su realización telemática, que sirvieran para transmitir los contenidos contemplados en nuestras asignaturas y se dirigieran a distintos grupos sociales.

2. MÉTODO

2.1. Descripción del contexto y de los participantes

En este trabajo presentamos la adaptación de una actividad práctica basada en el aprendizaje-servicio, para su realización a distancia. La experiencia se planteó en las asignaturas “Farmacología” y “Fármacos de origen natural y fitoterapia” ambas pertenecientes al grado en nutrición Humana y Dietética de la Universidad de Alicante (UA), durante el curso académico 2020-2021. La primera asignatura se imparte en el tercer curso de la titulación y tiene carácter obligatorio y la segunda, de cuarto curso, es de carácter optativo.

2.2. Instrumentos

La actividad se realizó mediante la herramienta de Aula Virtual de la UA y su aplicación para la creación de salas de trabajo. Para la realización de los pósteres se utilizó el programa Canva (herramienta de diseño gráfico). El programa es de distribución gratuita y accedieron desde su ordenador.

Por otro lado, para conocer el grado de satisfacción del alumnado en estas actividades, se diseñaron encuestas anónimas que se pusieron a disposición del alumnado una vez finalizada la actividad.

2.3. Procedimiento

En una sesión de prácticas de 5 h de duración, (con un descanso de 20 minutos) se planteó a los estudiantes la elaboración de un póster dirigido a realizar una actividad de promoción de la salud en un grupo poblacional concreto y no establecido previamente. Los estudiantes, 78 en la asignatura “Farmacología” y 36 en la asignatura “Fármacos naturales y fitoterapia”, se dividieron al azar en grupos de 4 personas. Cada grupo eligió el tema de trabajo, que debía estar relacionado con la materia de la asignatura. El tema genérico fue “Consumo responsable de medicamentos” para los estudiantes de la asignatura “Farmacología” y “Uso terapéutico de las plantas medicinales” para los estudiantes de la asignatura “Fármacos naturales y fitoterapia”.

Los estudiantes debían elegir también un grupo de población al que dirigir la información realizada en el trabajo. Durante el transcurso de la actividad, el profesorado implicado no dirigió el trabajo, sino que realizó tareas de apoyo y resolución de dudas. Tras la realización del póster, los trabajos se expusieron y defendieron ante los demás estudiantes. Después se dio un tiempo adicional para corregir los errores y aceptar en su caso las sugerencias, antes de presentar la versión definitiva y evaluable del trabajo.

3. RESULTADOS

Durante las sesiones de las prácticas, en ambas experiencias, los estudiantes se implicaron y participaron activamente y de forma fluida durante toda la sesión. La comunicación con los alumnos, repartidos en salas de trabajo mediante la herramienta del aula virtual, fue fluida.

Tabla 1. Algunos temas elegidos por los estudiantes en cada una de las asignaturas implicadas.

Asignatura	Tema	Grupo al que va dirigido
Farmacología	Uso responsable de antibióticos Reciclaje de medicamentos Automedicación Automedicación y lactancia Fármacos prohibidos en el deporte	Población general Población general Población general Madres lactantes Deportistas
Fármacos naturales y fitoterapia	Ansiedad Mejora de la circulación Usos del eucalipto Candidiasis vaginales Estreñimiento Plantas saciantes Remedios para bebés	Estudiantes universitarios Población con trastornos vasculares y periféricos Población entre 18 y 65 años Estudiantes de secundaria Población general Población con sobrepeso Madres lactantes

Los estudiantes de la asignatura “Farmacología” presentaron un total de 18 pósteres (Figura 1) y los de la asignatura “Fármacos naturales y fitoterapia” presentaron un total de 9 pósteres (Figura

2). Algunos de los temas elegidos por los estudiantes se muestran en la tabla 1. Los temas elegidos mayoritariamente por los estudiantes de la asignatura “Farmacología” fueron el uso responsable de los antibióticos, la automedicación y reciclaje de los medicamentos, entre otros, y se dirigieron fundamentalmente a la población general adulta (Tabla 1). En la asignatura “Fármacos naturales y fitoterapia”, los temas elegidos fueron la ansiedad, la mejora de la circulación, los usos del eucalipto, candidiasis vaginales, estreñimiento, infusiones para bebés, y plantas saciantes. Estos temas se dirigieron a diversas poblaciones: estudiantes universitarios, adolescentes, mujeres, población con sobrepeso, madres lactantes, población con trastornos vasculares y periféricos y población en general (Tabla 1).

La experiencia se evaluó por los estudiantes mediante la realización de una encuesta anónima. Las encuestas se pusieron a disposición de los estudiantes una vez finalizada la asignatura y respondieron la encuesta un total de 11 alumnos. La mayoría de los encuestados, un 81,8% (9 de 11) manifestó que la actividad le sirvió para aumentar o reforzar sus conocimientos de la materia. Un 100% manifestó que la experiencia le sirvió para darse cuenta de la utilidad de transmitir sus conocimientos a la sociedad y un 72,7% (8 de 11) afirmó tener una mayor predisposición a participar en actividades de promoción de la salud (Figura 3). Un gran número de estudiantes, aunque no rellenó la encuesta, nos manifestó abiertamente su interés por este tipo de actividades.

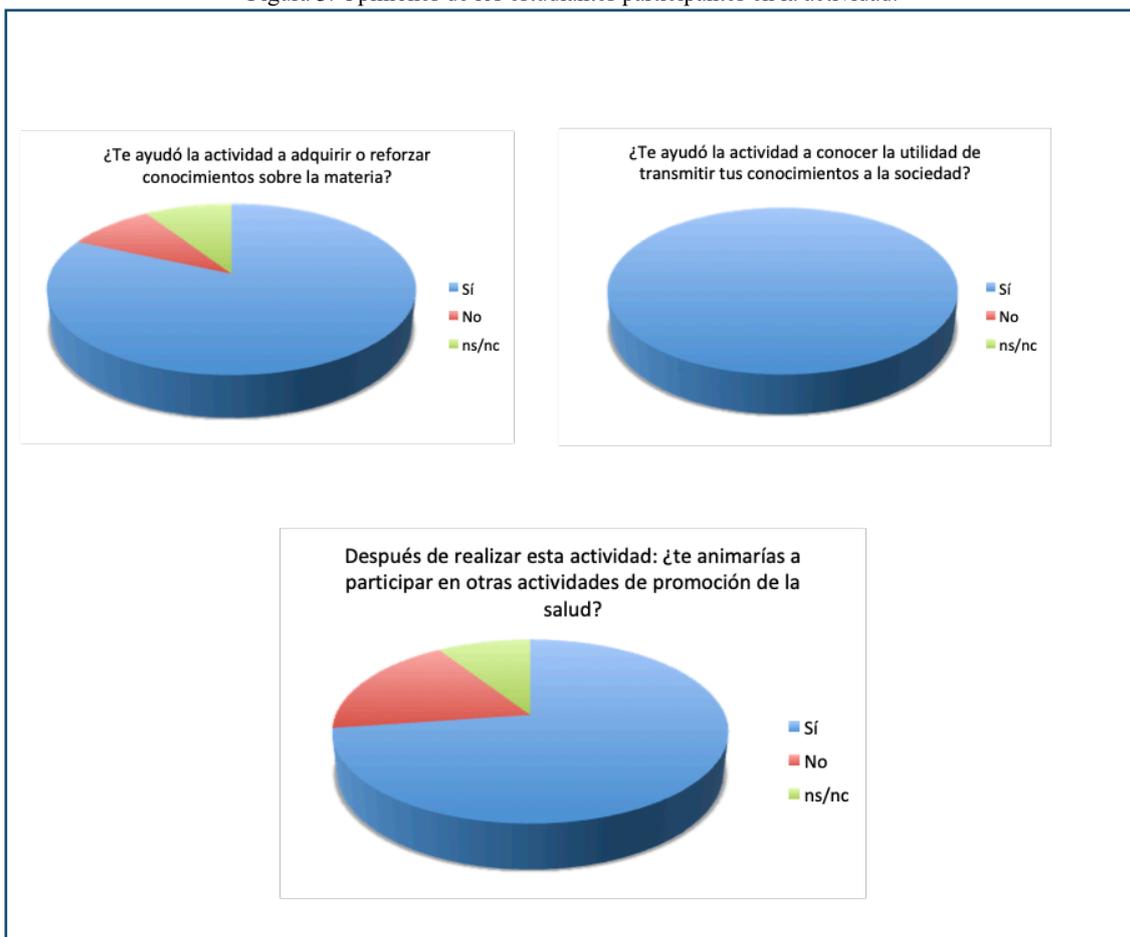
Figura 1. Ejemplos de carteles elaborados por los estudiantes de la asignatura “Farmacología”, de 3er. curso del Grado en Nutrición Humana y Dietética de la Universidad de Alicante.



Figura 2. Ejemplos de carteles elaborados por los estudiantes de la asignatura “Fármacos naturales y fitoterapia”, de 4º curso del Grado en Nutrición Humana y Dietética de la Universidad de Alicante.



Figura 3. Opiniones de los estudiantes participantes en la actividad.



4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Las experiencias positivas previas de compañeros de otras universidades y de otros autores en la realización de actividades de aprendizaje-servicio con estudiantes de grado, se mostraron beneficiosas para los estudiantes implicados en ellas y para los grupos de población a los que se dirigieron (Blesa et al., 2019), lo que nos animó a iniciarnos en este tipo de actividades. Tras unos ensayos iniciales en nuestro grupo, con los que también obtuvimos resultados positivos (Formigós-Bolea et al., 2020), la crisis provocada por el COVID-19, y la necesidad de transformación de actividades presenciales a actividades de realización en línea, nos impulsó a intentar transformar esta actividad para su implementación no presencial.

Los estudiantes que han participado en esta experiencia, así como lo que están participando en nuevas experiencias que se están desarrollando en este momento en otras de nuestras asignaturas, nos manifestaron la utilidad de estas actividades y cómo consiguen influir en un cambio sobre su punto de vista acerca de la importancia de su contribución como agentes promotores de mejora de salud de la población.

Hemos mostrado aquí una primera fase del estudio, en la que hemos adaptado la actividad de diseño de carteles a la docencia virtual. Tras la detección de puntos de mejora para próximas ediciones, que ya estamos aplicando en asignaturas que están actualmente impartándose, nos planteamos una segunda fase del estudio en la que se incluyan la exposición de los pósteres en una página web y se dirijan a diferentes grupos poblacionales para la promoción de la salud, para lo cual estamos trabajando actualmente.

Así pues, consideramos que las actividades de aprendizaje-servicio son una buena experiencia para adquirir competencias de aprendizaje y además proporciona los beneficios de contribución y mejora de la sociedad.

AGRADECIMIENTOS

El presente trabajo se enmarca en el seno del programa de Redes-I³CE de investigación en docencia universitaria del vicerrectorado de calidad e innovación educativa-instituto de ciencias de la educación de la universidad de alicante (convocatoria 2020-21).

5. REFERENCIAS

Blakey, J.M., Theriot, S., Cazzel, M. y Sattler M. (2015) Is Service-Learning Worth It?: A Mixed-Methods Study of Faculty's Service- Learning Experiences. *International Journal of Research on Service-Learning and Community Engagement*, 3, 1. Recuperado de <http://journals.sfu.ca/iarslce> .

Blesa, J.B., Blázquez, M.A., Cilla, A., Esteve, M.J. Ferragud, C., Ferrándiz, M.L., Soler, C. (2019) *Proyecto ApS multidisciplinar de la Facultat de Farmàcia de la Universitat de València*. En 9th Spanish & 1st European Conference on Service-Learning in Higher Education. Handbook of abstracts. 373-375. Madrid.

Case, L., Schram, B., Jung, J., Leung, W. y Yun, J. (2020) *A meta-analysis of the effect of adapted*

physical activity service-learning programs on college student attitudes toward people with disabilities. Disability and Rehabilitation, 20, 1-13.

- Chiva-Bartoll, O., Montero, P.J.R., Capella-Peris, C. y Salvador-García, C. (2020) *Effects of Service Learning on Physical Education Teacher Education Students' Subjective Happiness, Prosocial Behavior, and Professional Learning.* Front Psychol., 12, 11, 331.
- Formigós-Bolea, J.A.; Fernández-Sánchez, L.; García Cabanes, M.C.; López-Rodríguez, D.; Martínez-Gil, N.; Noailles Gil, A.; Kutsyr, O; Compañy-Sirvent, M.A., Cuenca Navarro, N., Lax Zapata, P.; Maneu Flores, V. (2020) *Aprendizaje-servicio: experiencias con estudiantes universitarios de grado.* En Roig-Vila, Rosabel (coord.). Redes de Investigación e Innovación en Docencia Universitaria. Volumen 2020. Alicante: Universidad de Alicante, Instituto de Ciencias de la Educación (ICE), 2020. ISBN 978-84-09-20703-9, 1003 p.
- Furco, A. (1996) *Service-Learning: A Balanced Approach to Experiential Education.* Service Learning, General. 128.
- Hendrickson, J.L., Bye, T.K., Cockfield, B.A., Carter, K.R. y Elmer, S.J. (2020) *Developing a science outreach program and promoting "PhUn" all year with rural K-12 students.* Adv Physiol Educ., 44(2), 212-216.
- Kabli, N., Liu, B., Seifert, T., Arnot, M.I. (2013) *Effects of academic service learning in drug misuse and addiction on students' learning preferences and attitudes toward harm reduction.* Am J Pharm Educ., 77(3), 63.
- Martínez, M. (2008). *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades.* Barcelona: Octaedro.
- Pribbenow, D.A. (2005). *The impact of service-learning pedagogy on faculty teaching and learning.* Michigan, Journal of Community Service Learning, 11(2), 25-38.
- Puig Rovira, J.M., Bosch, C. y Batlle, R. (2007) *Aprendizaje servicio: educar para la ciudadanía.* Barcelona: Octaedro.
- Randles, E., Gallagher, J. y Suganthi, J. (2019) *Community Research/Service learning Partnerships – Building Legacy.* En 9th Spanish & 1st European Conference on Service-Learning in Higher Education. Handbook of abstracts. 373-375. Madrid.
- Rodríguez-Nogueira, Ó., Moreno-Poyato, A.R., Álvarez-Álvarez, M.J., Pinto-Carral A. (2020) *Significant socio-emotional learning and improvement of empathy in physiotherapy students through service learning methodology: A mixed methods research.* Nurse Educ Today., 90, 104437.
- Schwartz, B.D., Horst, A., Fisher, J.A., Michels, N. y Van Winkle, L.J. (2020) *Fostering Empathy, Implicit Bias Mitigation, and Compassionate Behavior in a Medical Humanities Course.* Int. J. Environ. Res. Public Health, 17, 2169.
- Tillman, P., Thomas, M., y Buelow, J.R. (2020) *Impact of Service Learning on Student Attitudes Toward the Poor and Underserved.* Nurse Educ.
- Valderrama, M.J., González-Zorn, B., de Pablo, P.C., Díez-Orejás, R., Fernández-Acero, T., Gil-Serna

J., de Juan, L., Martín, H., Molina, M., Navarro-García, F., Patiño ,B., Pla, J., Prieto, D., Rodríguez, C., Román, E., Sanz-Santamaría, A.B., de Silóniz, M.I., Suárez, M., Vázquez, C., Cid, V.J. (2018) *Educating in antimicrobial resistance awareness: adaptation of the Small World Initiative program to service-learning*. FEMS Microbiol Lett., 365(17).

Velez, R. y Koo, L.W. (2020) *International service learning enhances nurse practitioner students' practice and cultural humility*. J Am Assoc Nurse Pract., 32(3),187-189.