

1. Utilització del servei

1.1. Nombre d'entrades a la biblioteca per usuari/ària potencial*	19,88
1.2. Nombre de préstecs per usuari/ària potencial	2,51
1.3. Utilització de la col·lecció de monografies (Taxa de rotació de la col·lecció de monografies) (en %)	12,76
1.4. Nombre d'articles electrònics obtinguts per investigador/a*	118,56
1.5. Nombre de consultes a recursos electrònics per investigador/a	155,60
1.6. Nombre de consultes al catàleg bibliogràfic per usuari/ària potencial	13,39
1.7. Nombre de documents sol·licitats en préstec interbibliotecari per investigador/a	1,68
1.8. Percentatge d'usuaris que han rebut formació d'usuaris en relació al total d'estudiants (Taxa de formació d'usuaris de la biblioteca) (en %)	23,15
1.9. Nombre de sol·licituds d'informació bibliogràfica i referència per usuari/ària potencial	0,35

*Usuari/ària potencial: tota la comunitat universitària més personal usuari extern registrat.

*Investigador/a: professorat més becaris/àries d'investigació.

2. Recursos d'informació

2.1. Despesa en adquisicions per usuari/ària potencial (en €)	85,73
2.2. Despesa en revistes electròniques per investigador/a (en €)	701,55
2.3. Percentatge de despesa en recursos electrònics sobre el total (en %)	86,47
2.4. Percentatge de despesa en monografies sobre el total (en %)*	15,91
2.5. Increment de monografies per usuari/ària potencial*	9,14
2.6. Nombre de monografies per usuari/ària potencial	38

*Inclou la despesa en monografies en paper i electròniques

3. Instal·lacions

3.1. Nombre d'estudiants per lloc de lectura	7,14
3.2. Percentatge de llocs de lectura ocupats sobre el total (Taxa d'ocupació de llocs de lectura) (en %)*	20,82

*Només s'ha considerat l'ocupació del primer i últim trimestre de l'any perquè són els mesos en què totes les biblioteques han estat obertes.

4. Eficàcia i eficiència del servei

4.1. Cost per document descarregat (en €)	4,65
4.2. Cost de base de dades per consulta (en €)	1,45
4.3. Temps mitjà d'adquisició de documents (en dies)	s/d
4.4. Temps mitjà de procés tècnic de documents (en dies)	s/d