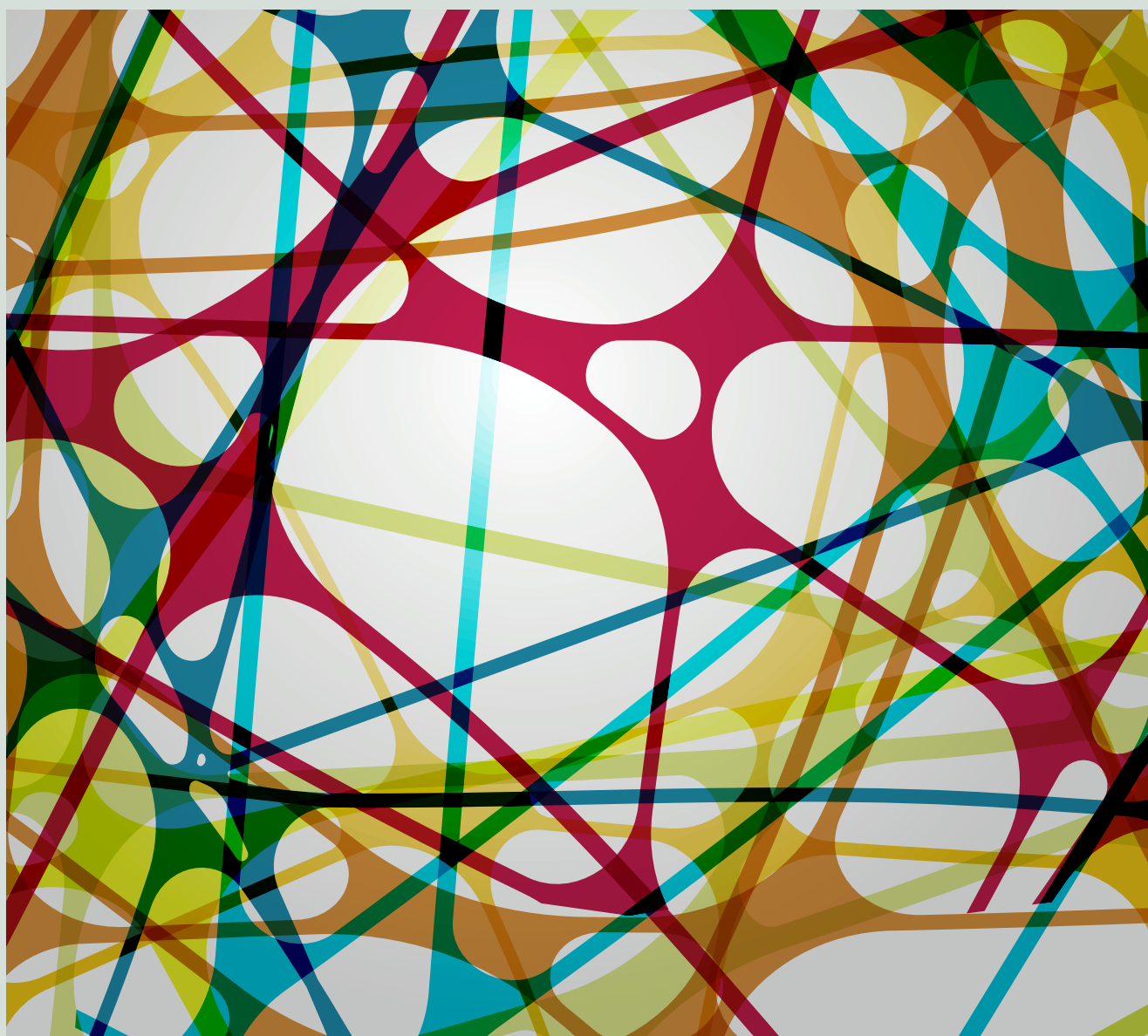




Memòries del Programa de Xarxes-I3CE de qualitat,
innovació i investigació en docència universitària.
Convocatòria 2019-20

Memorias del Programa de Redes-I³CE de calidad,
innovación e investigación en docencia universitaria.
Convocatoria 2019-20



Rosabel Roig Vila, R. (Coord.)
Jordi M. Antolí Martínez, Rocío Díez Ros, Neus Pellín Buades (Eds.)

Memòries del Programa de Xarxes-I3CE de
qualitat, innovació i investigació en docència
universitària. Convocatòria 2019-20

Memorias del Programa de Redes-I3CE de
calidad, innovación e investigación en docencia
universitaria. Convocatoria 2019-20

Rosabel Roig-Vila (Coord.),
Jordi M. Antolí Martínez, Rocío Díez Ros & Neus Pellín Buades (Eds.)

Memòries de les xarxes d'investigació en docència universitària pertanyent al Programa Xarxes-I3CE d'Investigació en docència universitària del curs 2019-20 / *Memorias de las redes de investigación en docencia universitaria que pertenece al Programa Redes -I3CE de investigación en docencia universitaria del curso 2019-20*

Organització: Institut de Ciències de l'Educació (Vicerectorat de Qualitat i Innovació Educativa) de la Universitat d'Alacant/ *Organización: Instituto de Ciencias de la Educación (Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa) de la Universidad de Alicante*

Edició / Edición: Rosabel Roig-Vila (Coord.), Jordi M. Antolí Martínez, Rocío Díez Ros & Neus Pellín Buades (Eds.)

Comité tècnic / Comité técnico: Neus Pellín Buades

Revisió i maquetació: ICE de la Universitat d'Alacant/ Revisión y maquetación: ICE de la Universidad de Alicante

Primera edició: / *Primera edición:*

© De l'edició/ *De la edición:* Rosabel Roig-Vila , Jordi M. Antolí Martínez, Rocío Díez Ros & Neus Pellín Buades.

© Del text: les autores i autors / *Del texto: las autoras y autores*

© D'aquesta edició: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / *De esta edición: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante*

ice@ua.es

ISBN: 978-84-09-24478-2

Qualsevol forma de reproducció, distribució, comunicació pública o transformació d'aquesta obra només pot ser realitzada amb l'autorització dels seus titulars, llevat de les excepcions previstes per la llei. Adreceu-vos a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necessiteu fotocopiar o escanejar algun fragment d'aquesta obra. / *Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Dirijase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.*

Producció: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / Producción: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante

EDITORIAL: Les opinions i continguts dels textos publicats en aquesta obra són de responsabilitat exclusiva dels autors. / *Las opiniones y contenidos de los textos publicados en esta obra son de responsabilidad exclusiva de los autores.*

60. Diseño, directrices y metodología para la enseñanza de la competencia socioemocional a través de entornos e-learning en los futuros docentes del siglo XXI: un alcance transcultural

Pozo-Rico, T.¹; Gilar-Corbí, R.²; Sánchez, B.³; Niñoles-Manzanera, Y.⁴; Mira, J.M.⁵; González, M.⁶; Pérez Soto, N.⁷ y Surugiu, D.⁸

¹ Universidad de Alicante, Teresa.Pozo@ua.es

² Universidad de Alicante, Raquel.Gilar@ua.es

³ Universidad de Alicante, barbara.sanche@ua.es

⁴ Universidad de Alicante, yolanda.ninols@ua.es

⁵ Universidad de Valencia, J.Manuel.Mira@uv.es

⁶ Universidad de Alicante, maria.gonzalez.garcia@ua.es

⁷ Universidad de Alicante, natalia.perezsoto@ua.es

⁸ Ion Creangă Pedagogical State University, d.surugiu@hotmail.com; anticamera@upsc.md

RESUMEN (ABSTRACT)

La inteligencia socioemocional es una competencia que posibilita controlar las emociones propias y ajenas, discriminar entre ellas y utilizar la información para guiar el pensamiento y las acciones. se han llevado a cabo numerosos estudios para conceptualizar el tema, desarrollar una medida de inteligencia socioemocional y explorar la inteligencia socioemocional como una competencia clave en educación y capacitación para mejorar el desempeño en diferentes áreas, y de manera muy significativa en para el ejercicio de la función docente. Sin embargo, es necesario investigar con mayor profundidad sobre programas aplicados que desarrollen metodologías efectivas (y basadas en los beneficios de los nuevos contextos e-learning) para capacitar a los estudiantes de magisterio, que serán los futuros docentes de nuestra era, para que sean capaces de emprender proyectos educativos desde el empoderamiento que brinda el dominio de la competencia socioemocional. Por este motivo, el objetivo del presente trabajo es el de presentar el diseño, las directrices y la metodología para la enseñanza de la competencia socioemocional a través de entornos e-learning dirigidos específicamente a en estudiantes de magisterio. De esta manera, se pretende introducir una metodología e-learning innovadora para el entrenamiento de la competencia socioemocional y valorar el alcance transcultural de la propuesta a través del trabajo colaborativo de estudiantes de magisterio de varios países a través de un sistema basado en las nuevas tecnologías de la información y comunicación. En conclusión, la plataforma e-learning se muestra como un entorno y escenario de enseñanza y aprendizaje satisfactorio y enriquecido con una percepción positiva de las posibilidades de los conocimientos adquiridos en cuanto al entrenamiento de competencias socioemocionales para el ejercicio de la función docente. Se discuten las futuras líneas de investigación derivadas de la presente propuesta, especialmente en lo concerniente a incluir estudios longitudinales que puedan valorar la transferencia real de la competencia socioemocional a los retos presentes en las aulas del s.XXI.

Palabras clave: competencia sociemocional, desempeño docente, satisfacción, Educación Superior, entorno e-learning.

1. INTRODUCCIÓN

En primer lugar, en cuanto a la fundamentación teórica y estado de la cuestión de nuestra temática de estudio, encontramos que desde la introducción del proceso Bolonia (Arana, Mayor, Zubiauz, & Palenzuela, 2005; Delgado-Marquez, 2010; Gercke, 2014; Martínez, Arroyo-Izaga, & Lasa, 2014; Valentova & Rozkovec, 2010), la meta de la educación no sólo ha consistido en la adquisición de habilidades técnicas, sino también en el dominio de otras competencias, tales como el trabajo en equipo, las habilidades de comunicación efectiva, la optimización del tiempo y la capacidad para gestionar las propias emociones.

De hecho, las destrezas emocionales exigidas en las escuelas del s. XXI contemplan la pasión por el trabajo bien hecho, la capacidad para alcanzar metas en equipo y habilidades de liderazgo, tales como la comunicación y la negociación que son fundamentales el diseño y la implementación pedagógica durante la función docente y que llevan décadas incorporándose a los currículums en el marco de calidad y excelencia que imprime el Espacio de Educación Europeo Superior (De Bruyn, Baekelandt, & Borodin, 2010; Delgado-Marquez, 2011; Gleeson, 2013; Larsen, 2000; Todorescu, Dragomir, & Greculescu, 2010; Tovar et al., 2007; Whewell, 1996).

En segundo lugar, es posible desarrollar habilidades socioemocionales que permiten la mejora de las propuestas didácticas, favorece el bienestar en el trabajo de los/las maestros/as y posibilita realizar una apuesta por la excelencia en la labor docente (Butler, Lee, & Gross, 2007; Clarke, 2010; Cote & Miners, 2006; Evans & Allen, 2002; Lopes et al., 2004; Lopes, Salovey, Cote, & Beers, 2005; Ronen, 2019; Slaski & Cartwright, 2003; Wagstaff, Hanton, & Fletcher, 2013). De hecho, la literatura científica muestra evidencias de los efectos positivos de incorporar el entrenamiento de esta competencia en los contextos educativos (Beigi & Shirmohammadi, 2011; Karahan & Yalcin, 2009; Kirk, Schutte, & Hine, 2011; Preast & Burns, 2019; Wing, Schutte, & Byrne, 2006; Yalcin, Karahan, Ozcelik, & Igde, 2008; Yilmaz, 2009; Zijlmans, Embregts, Gerits, Bosman, & Derksen, 2015). En esta línea, son diversos los pilares científicos que muestran que apostar por cultivar, entrenar y desarrollar la competencia socioemocional en los diferentes escenarios de la vida académica y profesional como una cualidad necesaria para el liderazgo ya que ofrece buenos resultados tanto en el rendimiento como en el bienestar y la satisfacción (Boyatzis, McKee, & Goleman, 2002a, 2002b; Cherniss, Extein, Goleman, & Weissberg, 2006; Goleman, 1998, 2003, 2004, 2006, 2013; Goleman & Boyatzis, 2008; Goleman, Boyatzis, & McKee, 2001; Goleman & Reich, 1999; Lueneburger & Goleman, 2010; Mayer et al., 2004; Salopek & Goleman, 1998).

En tercer lugar, en cuanto a los métodos utilizados para el entrenamiento de la competencia socioemocional, se evidencia que la inclusión de metodologías innovadoras y basadas en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje permite una adquisición del conocimiento y una puesta en práctica de las habilidades adquiridas que fermenta la autonomía, la iniciativa, el trabajo en equipo y las redes colaborativas (Amat et al., 2013; Burke, Howard, Peterson, Peterson, & Allen, 2012; Corcoles, Huertas, & Porta, 2015; Kahan & Nicaise, 2012; Leone, 2012; Randall-Carrick, 2012; Stavroulia, Baka, Lanitis, & Thalmann, 2017; Wu et al., 2019).

Por tanto, el presente trabajo es una apuesta que da respuesta a los aportes teóricos mencionados a través de un programa definido, multimetodológico, transcultural, vehiculizado a través de las TICs, basado en el cuidado de los aspectos transaccionales, comunicacionales o relacionales entre profesor y estudiante y en un modo de enseñar-aprender que cuida y responde al perfil de estudiantes, objetivos, métodos, medios y estrategias relevantes en cada escenario de aprendizaje. En este sentido, las lecciones impartidas a través del programa en un contexto dinámico TIC han demostrado facilitar la construcción en los estudiantes del conocimiento y comprensión de la competencia socioemocional, logrando un claro

empoderamiento y autonomía en los estudiantes. Del mismo modo, también permite que los estudiantes universitarios desarrollen estrategias basadas en la implementación de la enseñanza basada en la tecnología.

La oportunidad para trabajar en grupos con el fin de resolver los casos propuestos, la posibilidad de aprender de forma autónoma y el uso de un campus virtual, convierte esta experiencia en una aportación nueva, diferente a las clases magistrales convencionales, comúnmente utilizadas en muchas universidades. De hecho, las evaluaciones recibidas por los estudiantes han sido muy positivas y las evidencias sugieren que las destrezas socioemocionales son relevantes para alentar los estudiantes a ampliar sus horizontes y experiencias.

Finalmente, en este trabajo se discuten las implicaciones de estos resultados para la incorporación de competencias socioemocionales en el currículo universitario y, del mismo modo, las líneas de investigación futuras contemplan el seguimiento de los logros en la adquisición de competencias socioemocionales en el ejercicio docente real una vez se incorporen a la función docente los participantes del estudio.

2. OBJETIVOS

El objetivo del presente trabajo es desarrollar destrezas de carácter socioemocional en estudiantes de magisterio y entrenar técnicas de eficacia y efectividad en entornos de alto rendimiento académico a través de la exploración de las emociones, la observación, el cuestionamiento, la defensa de las ideas propias y el respeto de las ajenas, el análisis de información y la extracción de conclusiones lógicas con el fin de resolver conflictos, problemas en escenarios educativos y mejorar las interacciones entre los miembros de la comunidad educativa.

La hipótesis de partida es que a través del programa propuesto es posible trabajar el autoconocimiento, las habilidades intrapersonales e interpersonales, la gestión de emociones, la motivación por alcanzar metas, el manejo del estrés, la búsqueda de la excelencia, la calidad y la mejora, la determinación, la capacidad de gestión y solución de problemas y la capacidad de adaptación al cambio, el afrontamiento de la adversidad y la resiliencia o superación ante la adversidad. Además, se apuesta en la presente investigación por el uso de una metodología e-learning innovadora para el entrenamiento de dicha competencia socioemocional y se pretende valorar el alcance transcultural de la propuesta puesto que se contempla el trabajo colaborativo de estudiantes de magisterio de varios países a través de un sistema basado en las nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Por tanto, la línea de trabajo de este estudio es clara: ¿se puede llevar a cabo la inclusión de programas de desarrollo y fortalecimiento de las competencias socioemocionales en el ámbito universitario a través de metodologías e-learning y con un enfoque transcultural? Además, como líneas futuras de investigación nos preguntamos también si la inversión en esta formación de destrezas para la vida tiene una relación positiva con el éxito académico, el ejercicio activo de la profesión y el bienestar personal de los futuros docentes.

3. MÉTODO

3.1. Descripción del contexto y de los participantes

En esta experiencia educativa han participado un total de 77 estudiantes del Grado de Magisterio en Educación Primaria (48 de la Universidad de Alicante (España) y 29 de la Universidad Pedagógica “Ion Creanga” (Moldavia). El 66% son mujeres y el 34% son hombres, la edad media de la muestra fue

de 19.83 años, con una desviación típica de 2.76.

2.2. Descripción del instrumento utilizado para la investigación o la evaluación de la innovación educativa

El programa de competencia socioemocional se ha llevado a cabo mediante la convergencia de escenarios convencionales de enseñanza y la formación a través una plataforma virtual. Por tanto, el alumnado ha adquirido los conocimientos, las habilidades y destrezas y las actitudes y valores asociados a esta competencia a través del trabajo en equipo y cooperativo realizado en el aula, así como del contacto virtual transcultural sistemático con el profesorado responsable y con el resto del grupo. En este contexto, el instrumento utilizado ha sido un cuestionario online implementado a través de la plataforma que posibilita la evaluación de la satisfacción por parte del alumnado participante una vez finalizado el periodo de formación.

2.3. Procedimiento

Las fases llevadas a cabo para la implementación de la experiencia han sido las siguientes: (1) presentación del proyecto, (2) apertura de la plataforma e-learning donde se llevará a cabo la implementación del programa para los estudiantes de magisterio de los países mencionados, (3) dinamización de la plataforma educativa, evaluación y seguimiento de la prospección del alumnado participante en cuanto a la mejora de su competencia socioemocional y (4) evaluación de la satisfacción del alumnado con la formación recibida.

4. RESULTADOS

Los resultados muestran una actitud proactiva en el trabajo a lo largo de la formación, un aprendizaje dialógico y comunicación continua entre todos los participantes vinculados con la acción formativa a través de los foros de debate; así como la manifestación de una percepción positiva por parte de los futuros maestros participantes en esta acción formativa respecto a las posibilidades de implementación y transferencia de todos los contenidos estudiados a los retos reales que deberán afrontar en el desempeño de la función docente una vez egresen de las aulas.

Los ítems de la encuesta de satisfacción se muestran a continuación:

Tabla 1. Encuesta de satisfacción

ÍTEMS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN	
1.	La formación ha facilitado mi comprensión del uso e implementación de estrategias docentes basadas en la competencia socioemocional.
2.	La formación ha facilitado mi comprensión de la competencia socioemocional para mejorar el rendimiento académico en la escuela.
3.	La formación me ha permitido entrenar mi propia competencia emocional
4.	La duración de la formación es apropiada.
5.	Considero que la metodología transcultural y e-learning utilizada es efectiva para el propósito de la formación.
6.	Considero comprensible la transferencia de conocimiento a mi práctica docente.
7.	Creo que el conocimiento que he adquirido afectará positivamente mis métodos en el aula en mi ejercicio profesional futuro
8.	Considero útil las aplicaciones de la competencia socioemocional para mi progresión personal
9.	Mi motivación e interés durante la formación ha sido positivo.
10.	Considero que esta formación es un buen estímulo para mejorar mi futuro desempeño docente.

Los resultados de la satisfacción del alumnado se muestran gráficamente a continuación:

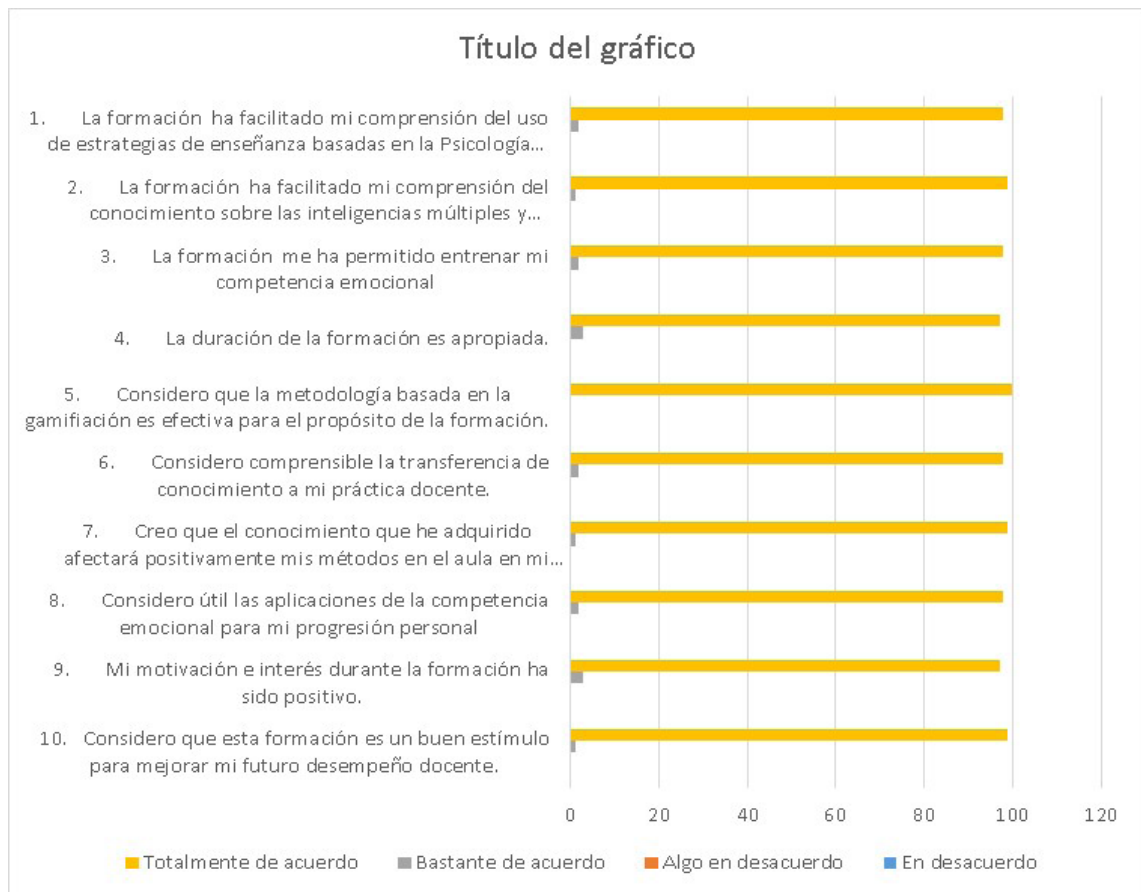


Figura 1. Satisfacción con la formación

5. CONCLUSIONES

El objetivo de este trabajo ha sido crear un programa de intervención para incluir en la formación de nuestros universitarios el desarrollo de competencias socioemocionales. A través de metodologías e-learning y transculturales. Ciertamente, desde el mundo profesional se están valorando las cualidades de personas que sean capaces de gestionar de manera eficaz sus emociones para afrontar retos y alcanzar el éxito (Fisher & Goleman, 1998; Goleman, 1987; Goleman, Smith, & Dass, 1985). En esta línea, esta investigación evidencia que el desarrollo de competencias socioemocionales en el ámbito universitario es un facilitador de la capacidad del alumnado universitario para afrontar retos y desarrollar una actitud innovadora, creativa y resiliente; especialmente por lo que respecta a su rendimiento académico y su confianza en un exitoso desarrollo profesional futuro. En conclusión, la plataforma e-learning se muestra como un entorno y escenario de enseñanza y aprendizaje satisfactorio y enriquecido con una percepción positiva de las posibilidades de los conocimientos adquiridos en cuanto al entrenamiento de competencias socioemocionales para el ejercicio de la función docente. Se discuten las futuras líneas de investigación derivadas de la presente propuesta, especialmente en lo concerniente a incluir estudios longitudinales que puedan valorar la transferencia real de la competencia socioemocional a los retos presentes en las aulas del s.XXI.

6. TAREAS DESARROLLADAS EN LA RED

PARTICIPANTE DE LA RED	TAREAS QUE DESARROLLA
Pozo-Rico, T. ¹	Coordinación de la Red
Gílar-Corbí, R. ²	Supervisión de la excelencia
Sánchez, B. ³	Documentación bibliométrica
Niñoles-Manzanera, Y. ⁴	Documentación bibliométrica
Mira, J. ⁵	Documentación bibliométrica
González, M. ⁶	Documentación bibliométrica
Pérez Soto, N. ⁷	Documentación bibliométrica
Surugiu, D. ⁸	Supervisión del trabajo en Moldavia

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Amat, S., Angosto, C., Busquier, S., Manzanares, P., Munoz, J. P., Munoz, M., . . . Silva, M. (2013). Virtual Platforms and Students. Do We Know How They Interact? Using Web Analytic Data to Improve Virtual Learning. *6th International Conference of Education, Research and Innovation (Iceri 2013)*, 4270-4276.
- Arana, J. M., Mayor, M. A., Zubiauz, B., & Palenzuela, D. L. (2005). The adaptation of three subjects from the first year of psychology studies of the University of Salamanca (Spain) for teaching within the framework of the European Credit Transfer System (ECTS). *European Psychologist*, *10*(2), 160-164. doi: 10.1027/1016-9040.10.2.160
- Beigi, M., & Shirmohammadi, M. (2011). Effects of an emotional intelligence training program on service quality of bank branches. *Managing Service Quality*, *21*(5), 552-567. doi: 10.1108/09604521111159825
- Boyatzis, R., McKee, A., & Goleman, D. (2002a). Reawakening your passion for work. *Harvard Business Review*, *80*(4), 86-+.
- Boyatzis, R., McKee, A., & Goleman, D. (2002b). Reawakening your passion for work - Response. *Harvard Business Review*, *80*(7), 120-121.
- Burke, R. V., Howard, M. R., Peterson, J. L., Peterson, R. W., & Allen, K. D. (2012). Visual Performance Feedback: Effects on Targeted and Nontargeted Staff. *Behavior Modification*, *36*(5), 687-704. doi: 10.1177/0145445511436007
- Butler, E. A., Lee, T. L., & Gross, J. J. (2007). Emotion regulation and culture: Are the social consequences of emotion suppression culture-specific? *Emotion*, *7*(1), 30-48. doi: 10.1037/1528-3542.7.1.30
- Clarke, N. (2010). Developing Emotional Intelligence Abilities Through Team-Based Learning. *Human Resource Development Quarterly*, *21*(2), 119-138. doi: 10.1002/hrdq.20036
- Corcoles, C., Huertas, M. A., & Porta, L. (2015). A Web Application for the Analysis of Student Use of Video Learning Resources. *Edulearn15: 7th International Conference on Education and New Learning Technologies*, 1317-1324.
- Cote, S., & Miners, C. T. H. (2006). Emotional intelligence, cognitive intelligence, and job performance. *Administrative Science Quarterly*, *51*(1), 1-28. doi: 10.2189/asqu.51.1.1
- Cherniss, C., Extein, M., Goleman, D., & Weissberg, R. P. (2006). Emotional intelligence: What does the research really indicate? *Educational Psychologist*, *41*(4), 239-245. doi: DOI 10.1207/s15326985ep4104_4
- De Bruyn, W., Baekelandt, G., & Borodin, D. (2010). European Credit Transfer System Enabling Student Exchange between Russian and (Western) European Universities. Borsch Soup a La Bolognaise. *4th International Technology, Education and Development Conference (Inted 2010)*, 3444-3454.

- Delgado-Marquez, B. L. (2010). Developing a Pilot Experience in Accordance with the European Credit Transfer System in the Course of International and Spanish Economic System. *3rd International Conference of Education, Research and Innovation (Iceri2010)*.
- Delgado-Marquez, B. L. (2011). Implementation of a European Credit Transfer System Experience in the Course of Economics with Political Science Students. *Inted2011: 5th International Technology, Education and Development Conference*, 582-585.
- Evans, D., & Allen, H. (2002). Emotional intelligence: its role in training. *Nursing times*, 98(27), 41-42.
- Fisher, A., & Goleman, D. (1998). Success secret: A high emotional IQ. *Fortune*, 138(8), 293-301.
- Gercke, C. (2014). Basic Idea of the European Legislator during the Introduction of a System of pre-contractual Information Responsibilities. *Schadenersatz Wegen Vorvertraglicher Informationspflichtverletzung Beim Verbraucherkredit*, 1, 5-32. doi: 10.1007/978-3-642-39121-7_2
- Gleeson, J. (2013). The European Credit Transfer System and curriculum design: product before process? *Studies in Higher Education*, 38(6), 921-938. doi: 10.1080/03075079.2011.610101
- Goleman, D. (1998). What makes a leader? *Harvard Business Review*, 76(6), 92-105
- Goleman, D. (2003). Prologue: Educating people to be emotionally and socially intelligent. *Perspectives in Education*, 21(4), 1-2.
- Goleman, D. (2004). What makes a leader? *Harvard Business Review*, 82(1), 82-102.
- Goleman, D. (2006). The socially intelligent leader. *Educational Leadership*, 64(1), 76-81.
- Goleman, D. (2013). The Focused Leader. *Harvard Business Review*, 91(12), 50-63.
- Goleman, D., & Boyatzis, R. (2008). Social intelligence and the biology of leadership. *Harvard Business Review*, 86(9), 74-+.
- Goleman, D., Boyatzis, R., & McKee, A. (2001). Primal leadership - The hidden driver of great performance. *Harvard Business Review*, 79(11), 42-+.
- Goleman, D., & Reich, R. B. (1999). Point, counterpoint. *Training & Development*, 53(4), 26-+.
- Goleman, D., Smith, H., & Dass, R. (1985). Truth and Transformation in Psychological and Spiritual Paths. *Journal of Transpersonal Psychology*, 17(2), 183-214.
- Kahan, D., & Nicaise, V. (2012). Virtual Umra: An Interdisciplinary Faith-Based Pedometer Intervention for Increasing Steps at School. *Journal of Physical Activity & Health*, 9(3), 402-413. doi: 10.1123/Jpah.9.3.402
- Karahan, T. F., & Yalcin, B. M. (2009). The Effects of an Emotional Intelligence Skills Training Program on Anxiety, Burnout and Glycemic Control in Type 2 Diabetes Mellitus Patients. *Turkiye Klinikleri Tip Bilimleri Dergisi*, 29(1), 16-24.
- Kirk, B. A., Schutte, N. S., & Hine, D. W. (2011). The Effect of an Expressive-Writing Intervention for Employees on Emotional Self-Efficacy, Emotional Intelligence, Affect, and Workplace Incivility. *Journal of Applied Social Psychology*, 41(1), 179-195. doi: 10.1111/j.1559-1816.2010.00708.x
- Larsen, B. S. (2000). The European Credit Transfer System (ECTS): introduction and practical experience at the Technical University of Denmark. *Water Science and Technology*, 41(2), 61-66.
- Leone, V. (2012). Virtual School: Present Practice or Future Perspective? *5th International Conference of Education, Research and Innovation (Iceri 2012)*, 2651-2659.
- Lopes, P. N., Brackett, M. A., Nezlek, J. B., Schutz, A., Sellin, I., & Salovey, P. (2004). Emotional intelligence and social interaction. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 30(8), 1018-1034. doi: 10.1177/0146167204264762
- Lopes, P. N., Salovey, P., Cote, S., & Beers, M. (2005). Emotion regulation abilities and the quality of social interaction. *Emotion*, 5(1), 113-118. doi: 10.1037/1528-3542.5.1.113

- Lueneburger, C., & Goleman, D. (2010). The Change Leadership Sustainability Demands. *Mit Sloan Management Review*, 51(4), 49-55.
- Martinez, O., Arroyo-Izaga, M., & Lasa, A. (2014). Adaptation of the Subject “Management of Food Quality and Safety” of “Food Sciences and Technology” Degree to the European Credit Transfer System. *Edulearn14: 6th International Conference on Education and New Learning Technologies*, 4393-4400.
- Mayer, J. D., Goleman, D., Barrett, C., Gutstein, S., Boyatzis, R., Goldberg, E., . . . Heifetz, R. (2004). Leading by feel. *Harvard Business Review*, 82(1), 27-+.
- Preast, J. L., & Burns, M. K. (2019). Effects of Consultation on Professional Learning Communities. *Journal of Educational and Psychological Consultation*, 29(2), 206-236. doi: 10.1080/10474412.2018.1495084
- Randall-Carrick, J. (2012). Virtual Learning Environments and the Myth of Motivation? *Edulearn12: 4th International Conference on Education and New Learning Technologies*, 2360-2369.
- Ronen, I. K. (2019). Educational leadership in the knowledge age “from a formal position to a formative perception” the case of learning communities. *Professional Development in Education*, 45(1), 73-86. doi: 10.1080/19415257.2018.1514526
- Salopek, J. J., & Goleman, D. (1998). Train your brain. *Training & Development*, 52(10), 26-+.
- Slaski, M., & Cartwright, S. (2003). Emotional intelligence training and its implications for stress, health and performance. *Stress and Health*, 19(4), 233-239. doi: 10.1002/smi.979
- Stavroulia, K. E., Baka, E., Lanitis, A., & Thalmann, N. M. (2017). Virtual Reality-Based Learning Environments in Teacher Training: New Opportunities and Challenges. *10th International Conference of Education, Research and Innovation (Iceri2017)*, 3562-3571.
- Todorescu, L. L., Dragomir, G. M., & Greculescu, A. (2010). The Implementation of the European Credit Transfer System in Romanian Higher Technical Universities. *Quality Management in Higher Education, Vol 1*, 359-362.
- Tovar, E., Plaza, I., Castro, M., Llamas, M., Arcega, F., Jurado, F., . . . Dominguez, M. (2007). Modeling the best practices towards the adaptation to the European Credit Transfer System in technical degrees within the IEEE ES Chapter. *2007 37th Annual Frontiers in Education Conference, Global Engineering : Knowledge without Borders - Opportunities without Passports, Vols 1- 4*, 538-544.
- Valentova, V. H., & Rozkovec, J. (2010). Comparison of Approaches Leading to Courses Credits Allocation Based on European Credit Transfer and Accumulation System (ECTS). *28th International Conference on Mathematical Methods in Economics 2010, Pts I and II*, 268-272.
- Wagstaff, C. R. D., Hanton, S., & Fletcher, D. (2013). Developing emotion abilities and regulation strategies in a sport organization: An action research intervention. *Psychology of Sport and Exercise*, 14(4), 476-487. doi: 10.1016/j.psychsport.2013.01.006
- Whewell, R. J. (1996). The European credit transfer system (ECTS). *Abstracts of Papers of the American Chemical Society*, 211, 89-Ched.
- Wing, J. F., Schutte, N. S., & Byrne, B. (2006). The effect of positive writing on emotional intelligence and life satisfaction. *Journal of Clinical Psychology*, 62(10), 1291-1302. doi: 10.1002/jclp.20292
- Wu, T. H., Wu, F., Liang, C. J., Li, Y. F., Tseng, C. M., & Kang, S. C. (2019). A virtual reality tool for training in global engineering collaboration. *Universal Access in the Information Society*, 18(2), 243-255. doi: 10.1007/s10209-017-0594-0
- Yalcin, B. M., Karahan, T. F., Ozcelik, M., & Igde, F. A. (2008). The Effects of an Emotional Intelligence Program on the Quality of Life and Well-Being of Patients With Type 2 Diabetes Mellitus.

Diabetes Educator, 34(6), 1013-1024. doi: 10.1177/0145721708327303

Yilmaz, M. (2009). The effects of an emotional intelligence skills training program on the consistent anger levels of turkish university students. *Social Behavior and Personality*, 37(4), 565-576. doi: 10.2224/sbp.2009.37.4.565

Zijlmans, L. J. M., Embregts, P. J. C. M., Gerits, L., Bosman, A. M. T., & Derksen, J. J. L. (2015). The effectiveness of staff training focused on increasing emotional intelligence and improving interaction between support staff and clients. *Journal of Intellectual Disability Research*, 59(7), 599-612. doi: 10.1111/jir.12164