



Memòries del Programa de Xarxes-I3CE de qualitat,  
innovació i investigació en docència universitària.  
Convocatòria 2019-20

Memorias del Programa de Redes-I<sup>3</sup>CE de calidad,  
innovación e investigación en docencia universitaria.  
Convocatoria 2019-20



Rosabel Roig Vila, R. (Coord.)  
Jordi M. Antolí Martínez, Rocío Díez Ros, Neus Pellín Buades (Eds.)

Memòries del Programa de Xarxes-I3CE de qualitat, innovació i investigació en docència universitària. Convocatòria 2019-20

Memorias del Programa de Redes-I3CE de calidad, innovación e investigación en docencia universitaria. Convocatoria 2019-20

Rosabel Roig-Vila (Coord.),  
Jordi M. Antolí Martínez, Rocío Díez Ros & Neus Pellín Buades (Eds.)

Memòries de les xarxes d'investigació en docència universitària pertanyent al Programa Xarxes-I3CE d'Investigació en docència universitària del curs 2019-20 / *Memorias de las redes de investigación en docencia universitaria que pertenece al Programa Redes -I3CE de investigación en docencia universitaria del curso 2019-20*

Organització: Institut de Ciències de l'Educació (Vicerectorat de Qualitat i Innovació Educativa) de la Universitat d'Alacant/ *Organización: Instituto de Ciencias de la Educación (Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa) de la Universidad de Alicante*

Edició / Edición: Rosabel Roig-Vila (Coord.), Jordi M. Antolí Martínez, Rocío Díez Ros & Neus Pellín Buades (Eds.)

Comité tècnic / Comité técnico: Neus Pellín Buades

Revisió i maquetació: ICE de la Universitat d'Alacant/ Revisión y maquetación: ICE de la Universidad de Alicante

Primera edició: / *Primera edición:*

© De l'edició/ *De la edición:* Rosabel Roig-Vila , Jordi M. Antolí Martínez, Rocío Díez Ros & Neus Pellín Buades.

© Del text: les autores i autors / *Del texto: las autoras y autores*

© D'aquesta edició: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / *De esta edición: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante*

ice@ua.es

ISBN: 978-84-09-24478-2

Qualsevol forma de reproducció, distribució, comunicació pública o transformació d'aquesta obra només pot ser realitzada amb l'autorització dels seus titulars, llevat de les excepcions previstes per la llei. Adreceu-vos a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, [www.cedro.org](http://www.cedro.org)) si necessiteu fotocopiar o escanejar algun fragment d'aquesta obra. / *Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Dirijase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, [www.cedro.org](http://www.cedro.org)) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.*

Producció: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / Producción: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante

EDITORIAL: Les opinions i continguts dels textos publicats en aquesta obra són de responsabilitat exclusiva dels autors. / *Las opiniones y contenidos de los textos publicados en esta obra son de responsabilidad exclusiva de los autores.*

## 20. Memoria de la Red “Aprendizaje clínico en enfermería: conectando con la Generación Z”

Vizcaya Moreno, María Flores\*; Pérez Cañaveras, Rosa María\*; Hernández Ortuño, Antonio\*; Corral No-  
guera, Ana Belén\*; Domingo Pozo, Manuela\*; Molina Ribera, Juan\*; Zamora Soler, José Ángel\*; Guevara Vera,  
Emilia\*; Heras Cruz, Antonio\*\*; De Juan Pérez, Alba Isabel\*\*\*.

[flores.vizcaya@ua.es](mailto:flores.vizcaya@ua.es); [rm.perez@ua.es](mailto:rm.perez@ua.es); [antonio.hernandez@ua.es](mailto:antonio.hernandez@ua.es); [abelen.corral@ua.es](mailto:abelen.corral@ua.es); [manuela.domingo@ua.es](mailto:manuela.domingo@ua.es); [j.molina@ua.es](mailto:j.molina@ua.es); [angel.zamora@ua.es](mailto:angel.zamora@ua.es); [emilia.guevara@ua.es](mailto:emilia.guevara@ua.es); [heras\\_antcru@gva.es](mailto:heras_antcru@gva.es); [alba\\_djp@ua.es](mailto:alba_djp@ua.es)

*\*Departamento de Enfermería, Universidad de Alicante*

*\*\*Instituto de Educación Secundaria (I.E.S.) Cap de L'Aljub, Santa Pola (Alicante)*

*\*\*\*Alumna EDUA, Universidad de Alicante*

### RESUMEN

En este informe científico-técnico se presenta sintéticamente la temática y desarrollo de la investigación desarrollada por la Red “Aprendizaje clínico en enfermería: conectando con la Generación Z (4647)” del Programa REDES-I3CE de Investigación en Docencia Universitaria 2019-2020, de la Universidad de Alicante. En los apartados del capítulo se presenta el problema objeto de estudio, se enumeran los objetivos propuestos, se expone el método de trabajo empleado y con detalle, el desarrollo de la investigación proyectada, los principales resultados obtenidos y algunas conclusiones.

**Palabras clave:** Aprendizaje clínico, Generación Z, estudiantes de enfermería, redes sociales, estrategias educativas

## 1. INTRODUCCIÓN

La Generación Z acaba de llegar a la universidad y todavía son escasos los estudios sobre las especiales características y los estilos de aprendizaje de los y las estudiantes “zetas” (Williams, 2019; Shatto & Erwin, 2016). Además de ser los auténticos nativos digitales, poseen una combinación única de actitudes, creencias, normas sociales y comportamientos que modificarán la educación y la práctica durante los próximos años (Chicca & Shellenbarger, 2018).

Estudios previos han analizado y hecho propuestas que podrían suavizar el *gap* generacional existente entre docentes y discentes (Shatto & Erwin, 2016). El uso y tipo de redes sociales habitualmente empleadas o las estrategias docentes más atractivas, difieren entre los docentes (Baby-Boomer, Generación Jones, Generación X y Millennials), y los discentes (Generación Z). Las y los Zetas prefieren el aprendizaje activo y experiencial antes que cualquier otra forma de estrategia educativa tradicional, y esperan de sus docentes una actitud pro innovación educativa (Williams, 2019).

Además de estas diferencias generacionales que pueden modular el proceso de aprendizaje, existen también interesantes modificaciones neurobiológicas. Por ejemplo, se ha estimado que la capacidad de atención de los y las Zetas es de 8 segundos, cuando para los Millennials o Generación Y (sus predecesores) es de 12 segundos (Shatto & Erwin, 2016).

Partiendo de los argumentos anteriormente expuestos y las cuestiones de interés de esta Red de investigación educativa, diseñamos la investigación implementada y que seguidamente presentamos.

## 2. OBJETIVOS

Los miembros de esta Red de investigación nos propusimos indagar acerca de las características de la Generación Z presentes entre las alumnas y los alumnos del grado en enfermería de la Universidad de Alicante, e identificar cuáles son para los y las “zetas”, las estrategias y herramientas educativas más atractivas para el aprendizaje clínico.

### **3. MÉTODO**

#### **3.1. Descripción del contexto y de los participantes**

En este estudio, con diseño descriptivo transversal prospectivo y muestreo consecutivo, han participado las y los estudiantes que cursan el grado de enfermería en la Universidad de Alicante y que tienen una edad menor o igual a 26 años.

#### **3.2. Descripción del instrumento utilizado para la investigación o la evaluación de la innovación educativa**

El cuestionario ha sido diseñado por miembros del equipo, a partir de la revisión de la literatura científica publicada sobre el tema entre 2000 y 2019 en las bases de datos CINAHL, Medline Ovid y Eric. El instrumento final lo componen un total de 32 ítems sobre el uso de las redes sociales, la utilidad de recursos y metodologías docentes durante las prácticas clínicas, y algunas variables sociodemográficas. Los ítems sobre el tiempo de uso de redes sociales son abiertos y empleamos escalas tipo Likert en el resto de ítems, de carácter no sociodemográfico.

#### **3.3. Procedimiento**

Una vez construido el instrumento se procedió a su validación de contenido por un panel de expertos (ocho docentes y una alumna de doctorado). Como procedimiento para la recogida de datos se empleó como técnica la encuesta autocumplimentada. Hemos usado el soporte electrónico online para la distribución del cuestionario. El correo electrónico y las sesiones de tutorización de prácticas han sido el medio para la distribución del link de acceso al cuestionario. Los datos recogidos entre febrero-marzo de este año, se han analizado empleando el programa estadístico SPSS en su versión 25.

### **4. RESULTADOS**

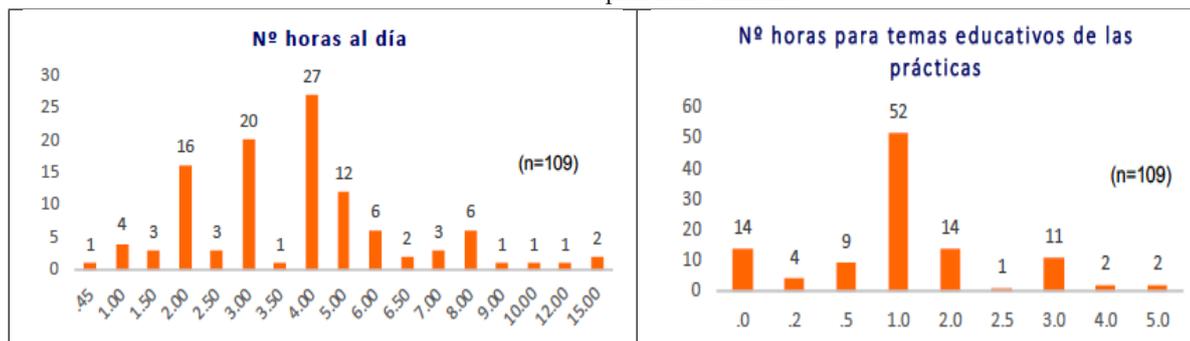
#### **4.1. La muestra**

La muestra final del estudio la componen un total de 109 estudiantes. Su edad, oscila entre los 19 y 25 años ( $\bar{x}=20.64\pm 1.36$ ). Mayoritariamente las participantes son mujeres (89%). Aproximadamente, en la misma proporción cursan segundo (30%), tercero (38%) y cuarto (32%) del grado. El alumnado de primer curso estaba excluido al no cumplir el requisito de contar con experiencia previa en aprendizaje clínico.

#### **4.2. Uso de las redes sociales**

En la Figura 1 se presenta la distribución de las y los alumnos de la Generación Z según el número de horas que manifiestan emplear las redes sociales para temas personales y para temas vinculados a las prácticas clínicas. El 25% de las y los participantes, afirma usar las redes sociales unas cuatro horas al día para temas personales. Aproximadamente la mitad de la muestra, afirma emplear las redes sociales para temas educativos de las prácticas clínicas una hora al día.

Figura 1. Distribución del alumnado por número de horas que usa las redes sociales para temas personales y de las prácticas clínicas.



#### 4.2. Tipo de red social usada para las prácticas clínicas

En la Figura 2 se muestran los resultados de la frecuencia de uso de distintos tipos de redes sociales para temas vinculados a las prácticas clínicas por las y los estudiantes Zetas.

Los y las participantes en este estudio manifiestan que “siempre o casi siempre”, suelen usar Google+ y WhatsApp de manera destacada. Es menos habitual el uso de YouTube e Instagram, y prácticamente no usan Twitter o Facebook para el aprendizaje en las prácticas clínicas.

#### 4.3. Raking de estrategias y herramientas docentes

A fin de identificar estrategias y herramientas atractivas para el aprendizaje clínico entre las y los Zetas, les preguntamos su opinión sobre la utilidad y usabilidad del aprendizaje experiencial, los de juegos interactivos (como Kahoot!), las lecturas de documentos en tabletas o smartphones, el uso de entornos virtuales de aprendizaje, los video tutoriales y videos online para explicar contenidos, los videos de estudiantes practicando el intercambio de información con sus compañeros/as, la redacción de casos clínicos por el alumnado, el aprendizaje basado en problemas, el estudio de casos clínicos, las prácticas de aula invertida, el diseño de infografías, la realización de trabajo grupal virtual, o el uso de Twitter y Facebook para las actualizaciones de los temas de las prácticas clínicas. En la figura 3 se presentan los resultados.

Para los y las participantes “siempre o casi siempre”, resulta útil el aprendizaje experiencial, los juegos interactivos, documentos electrónicos, entornos virtuales y video tutoriales. Más de la mitad de los y las participantes ven “escasa o nula” utilidad al uso de Twitter o Facebook para las actualizaciones de los temas de las prácticas clínicas.

Figura 2. Distribución del alumnado por el tipo de red social usada para el aprendizaje en las prácticas clínicas.

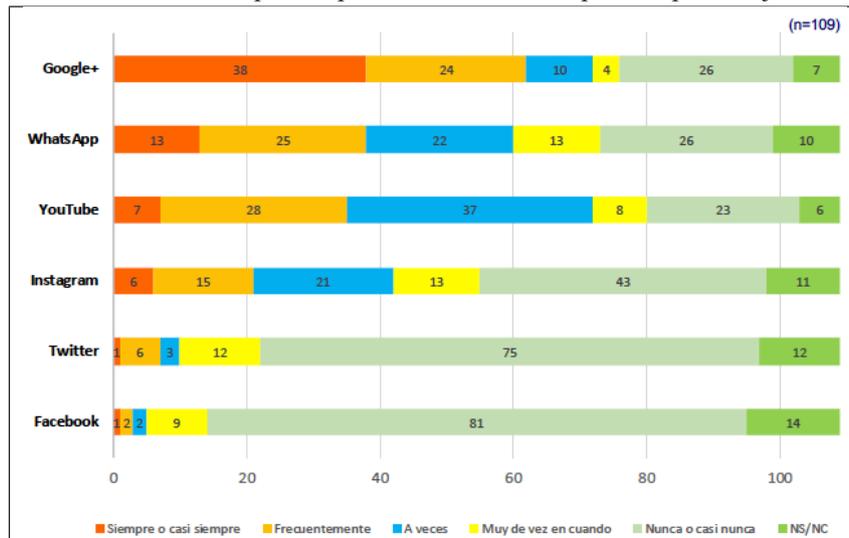
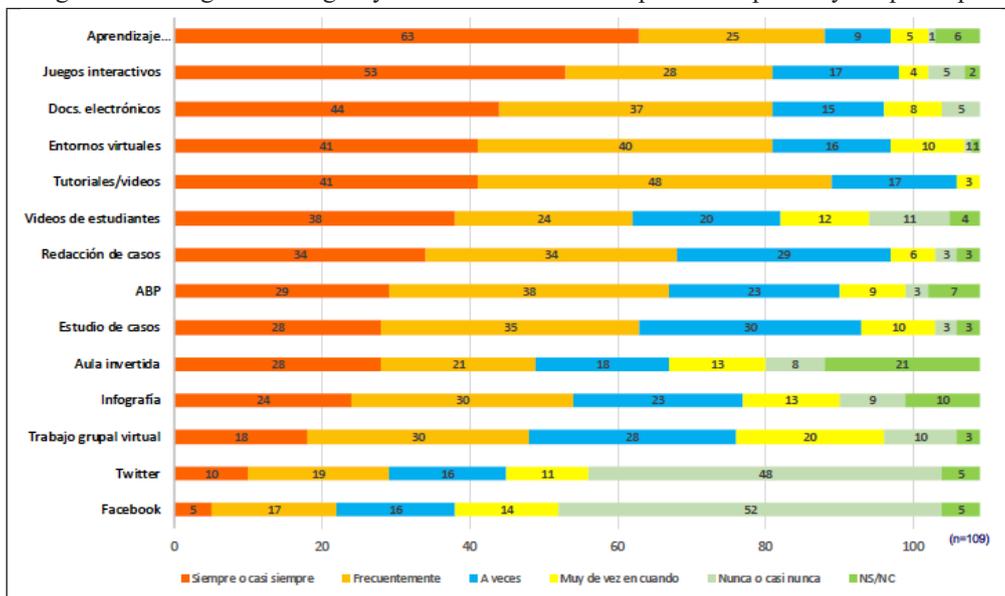


Figura 3. Raking de estrategias y herramientas docentes preferidas por las y los participantes



## 5. CONCLUSIONES

Siendo conscientes de cómo la situación vivida durante los pasados meses, la pandemia por COVID-19, ha cambiado, adaptado y reinventado, nuestras vidas y las estrategias, herramientas y entornos de aprendizaje, los autores de este trabajo entendemos que los resultados de esta investigación hubiesen diferido si la recogida de datos se hubiese implementado algo más tarde.

No obstante, consideramos como imprescindible, ampliar nuestros conocimientos acerca de cuáles son las características generacionales presentes en el alumnado de enfermería, y cuáles son sus preferencias en materia de herramientas y estrategias educativas, a fin de diseñar un aprendizaje clínico que potencie, el incremento de su calidad y la satisfacción entre discentes y docentes.

## 6. TAREAS DESARROLLADAS EN LA RED

Tal y como es preceptivo en este apartado, se enumera a cada uno de los componentes de la red detallando las tareas que principalmente han venido desarrolladas.

PARTICIPANTE DE LA RED	TAREAS QUE DESARROLLA
M. Flores Vizcaya Moreno	Redacción y tramitación de la solicitud de la ayuda. Elaboración de informes de coordinación intermedios. Diseño, seguimiento y participación en el plan de investigación del proyecto. Participación activa en el análisis de los datos. Elaboración y revisión del informe de resultados preliminares. Participación en la redacción y revisión del informe final.
Rosa M. Pérez Cañaveras	Revisión de la solicitud de la ayuda. Participación en el plan de investigación del proyecto. Participación activa en la recolección de los datos. Participación y revisión en la comunicación para REDES-INNOVAESTIC 2020. Participación en la redacción y revisión del informe final.
Antonio Hernández Ortuño	Revisión de la solicitud de la ayuda. Participación en el plan de investigación del proyecto. Participación activa en la recolección de los datos. Participación y revisión en la comunicación para REDES-INNOVAESTIC 2020. Participación en la revisión del informe final.
Ana Belén Corral	Revisión de la solicitud de la ayuda. Participación en el plan de investigación del proyecto. Participación activa en la recolección de los datos. Participación y revisión en la comunicación para REDES-INNOVAESTIC 2020. Participación en la revisión del informe final.
Manuela Domingo Pozo	Revisión de la solicitud de la ayuda. Participación en el plan de investigación del proyecto. Participación activa en la recolección de los datos. Participación y revisión en la comunicación para REDES-INNOVAESTIC 2020. Participación en la revisión del informe final.

Juan Molina Ribera	Revisión de la solicitud de la ayuda. Participación en el plan de investigación del proyecto. Participación activa en la recolección de los datos. Participación y revisión en la comunicación para REDES-INNOVAESTIC 2020. Participación en la revisión del informe final.
José Ángel Zamora Soler	Revisión de la solicitud de la ayuda. Participación en el plan de investigación del proyecto. Participación activa en la recolección de los datos. Participación y revisión en la comunicación para REDES-INNOVAESTIC 2020. Participación en la revisión del informe final.
Emilia Guevara Vera	Revisión de la solicitud de la ayuda. Participación en el plan de investigación del proyecto. Participación activa en la recolección de los datos. Participación y revisión en la comunicación para REDES-INNOVAESTIC 2020. Participación en la revisión del informe final.
Antonio Heras Cruz	Revisión de la solicitud de la ayuda. Participación en el plan de investigación del proyecto. Participación activa en la recolección de los datos. Participación y revisión en la comunicación para REDES-INNOVAESTIC 2020. Participación en la revisión del informe final.
Alba Isabel De Juan Pérez	Revisión de la solicitud de la ayuda. Participación en el plan de investigación del proyecto. Participación y revisión en la comunicación para REDES-INNOVAESTIC 2020. Participación en la revisión del informe final.

## 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Chicca, J., & Shellenbarger, T. (2018). Generation Z: Approaches and Teaching–Learning Practices for Nursing Professional Development Practitioners. *Journal for Nurses in Professional Development*, 34(5), 250-256. doi:10.1097/NND.0000000000000478.
- Shatto, B. & Erwin, K. (2016). Moving on from Millennials: Preparing for Generation Z. *The Journal of Continuing Education in Nursing*, 47(6), 253-254. doi: <https://doi.org/10.3928/00220124-20160518-05>.
- Williams, C. A. (2019). Nurse Educators Meet Your New Students: Generation Z. *Nurse Educator*, 44(2), 59-60. doi: 10.1097/NNE.0000000000000637.