

Dirección Estratégica de las Tecnologías de la Información
Máster Universitario en Ingeniería Informática
Escuela Politécnica Superior
Universidad de Alicante

Faraón Llorens Largo
Departamento de Ciencia de la Computación e Inteligencia Artificial

Curso 2020/2021

Mantras

Transformación Digital

Mantra: *(Del sánscr. mantra, literalmente, 'pensamiento'). 1. m. En el hinduismo y en el budismo, sílabas, palabras o frases sagradas, generalmente en sánscrito, que se recitan durante el culto para invocar a la divinidad o como apoyo de la meditación.*
Diccionario de la RAE (<http://lema.rae.es/drae>)

El número 7, magia, misterio y fascinación. *El siete es un número misterioso y mágico. Muchos aspectos de la vida del hombre son regidos por este número. Son siete días los que tiene la semana, los mismos que ocupó dios para formar la tierra. Son siete los mares del planeta. Los indús han descubierto siete chacras o puntos de energía en el cuerpo, siete maravillas del mundo, siete pecados capitales, siete calamidades. Dante describe siete infiernos, los metafísicos hablan de siete niveles de conciencia, Blanca Nieves se acompaña por siete enanos, el arco iris tiene siete colores, son siete las notas musicales, las botas de siete leguas, siete vidas tiene un gato y la serpiente de siete cabezas, entre otras muchas.*
Revista INTER-FORUM (http://www.revistainterforum.com/espanol/articulos/091702lit_numero7_procoro.html)

Estos son los principios que deben repetirse los estudiantes a lo largo del curso y que deben interiorizar, a modo de un “mantra” que deben recitar todos los días antes de empezar las clases de la asignatura.

0. **La transformación digital no es cuestión solo de tecnología, sino de estrategia, y aunque pueda requerir la actualización de la arquitectura de TI, la actualización más importante es la del pensamiento estratégico.**
1. La *digitalización* permite optimizar los procesos y servicios, haciéndolos más ágiles y eficientes, pero aunque la digitalización es necesaria, no es suficiente para la transformación digital.
2. La transformación digital genera valor estratégico para la organización mediante la creación de nuevos procesos y servicios y la mejora de los ya existentes, gracias al *potencial disruptivo* de las nuevas tecnologías de la información.
3. Tradicionalmente a los CIO se les atribuía la tarea de centrarse en la automatización y mejora de los procesos existentes, sin embargo, hoy en día, el *liderazgo digital* requiere la capacidad de reimaginar y reinventar el propio negocio.
4. La transformación digital demanda evolucionar del modelo tradicional enfocado al producto, a uno en el que *cada cliente es único* y se tienen en cuenta sus demandas y necesidades específicas.
5. La transformación digital se apoya en los *datos*, tanto los internos como los externos, siendo la clave para proporcionar a la organización ventajas en la toma de decisiones.
6. En la transformación digital la *seguridad informática* cobra una gran importancia, por lo que debe asumirse su gestión integral y decidir el nivel aceptable de riesgo al que debe exponerse la organización.
7. La verdadera transformación digital reside en las *personas* de la organización, ya que requiere cambios drásticos en las competencias en el puesto de trabajo y un desarrollo profesional que le permita mantenerse actualizado.