

IX CONGRESO NACIONAL SCELE

**COMUNICACIÓN CIENTÍFICA IX CONGRESO NACIONAL DE LA
SOCIEDAD CIENTÍFICA ESPAÑOLA DE ENFERMERÍA – SCELE.
Mayo de 2018. UNIVERSIDAD DE ALICANTE.**

**CORE HEALTH. MEJORANDO LA CALIDAD EN LOS CUIDADOS
DOMICILIARIOS**

A. Diaz-Medina Chaves

M. Torres Figueiras

D. Castillo Diaz

J. Fernández de Maya

MC. Gil Collado

M. Ruescas López

FJ. Ballesta López

Hospital Universitario del Vinalopó. Elche.

PALABRAS CLAVE:

atención domiciliaria, historia clínica electrónica, seguridad del paciente.

Introducción: Ribera Salud grupo considera la seguridad del paciente como uno de los aspectos clave que determinan la calidad de la atención sanitaria no sólo en el ámbito intrahospitalario sino también en la unidad de hospitalización a domicilio. Core Health es un programa informático que permite disponer de la historia clínica electrónica completa en tiempo real ya que contiene todos los datos clínicos de los pacientes. A través de esta herramienta, podemos visualizar desde la historia farmacoterapéutica o las pruebas diagnósticas realizadas, así como mejorar el seguimiento de las heridas al disponer de la evolución de las mismas.

Objetivo General: Disponer de la historia clínica en el domicilio del paciente.

Objetivos Específicos: 1. Mejorar la calidad y la seguridad de los cuidados. 2. Garantizar y agilizar a los profesionales sanitarios, el acceso a la documentación clínica para la atención sanitaria de cada paciente.

Material y métodos: El comité de Seguridad y Calidad junto con el departamento de informática, se encargaron de diseñar un proyecto que recogiera el acceso a historia clínica a pie de cama con las principales herramientas para la atención domiciliaria. Se creó un entorno web en los que se desarrollan los siguientes apartados:

1. Historia clínica actual y episodios previos. 2. Evolutivo médico y de enfermería 3. Acceso a resultado de pruebas y exámenes clínicos 4. Valoración de enfermería y escalas clínicas 5. Constantes vitales 6. Seguimiento de heridas. 7. Módulo de prescripción y de administración de medicamentos. 8. Módulo de administración de hemoderivados.

Una vez desarrollado, la implementación se llevó a cabo a través de 5 sesiones formativas de una hora de duración durante un mes en las que participaron 7 profesionales enfermería y 4 médicos. A su vez, se dota a los profesionales con un dispositivo móvil con el que poder consultar desde el domicilio del paciente su historia clínica.

Resultados: Core Health ha conseguido recoger toda la información relativa al paciente en todos los ámbitos en los que haya sido atendido: atención primaria, atención especializada, consultas de enfermería y urgencias. Esta integración de la historia clínica del paciente, ha permitido mejorar la colaboración entre equipos multidisciplinares permitiendo disponer de información en tiempo real, realizar y documentar valoraciones, uso de escalas clínicas, prescripción idéntica y firma de la administración en tiempo real quedando todo registrado la historia clínica.

Conclusión: El uso de Core Health es una herramienta que integra la seguridad del paciente con la calidad asistencial permitiendo el uso de las nuevas tecnologías en el entorno del paciente, consiguiendo una mayor comunicación entre todos los profesionales implicados en la atención sanitaria del paciente y alcanzando una mayor continuidad asistencial.