

Rosabel Roig-Vila (Ed.)

Investigación en docencia universitaria

Diseñando el futuro a partir
de la innovación educativa

Octaedro 
Editorial

Rosabel Roig-Vila (Ed.)

**Investigación
en docencia universitaria.
Diseñando el futuro
a partir de la innovación
educativa**

Investigación en docencia universitaria. Diseñando el futuro a partir de la innovación educativa

EDICIÓN:

Rosabel Roig-Vila

Comité científico internacional

Prof. Dr. Julio Cabero Almenara, Universidad de Sevilla

Prof. Dr. Antonio Cortijo Ocaña, University of California at Santa Barbara

Prof. Dra. Floriana Falcinelli, Università degli Studi di Perugia

Prof. Dra. Carolina Flores Lueg, Universidad del Bío-Bío

Prof. Dra. Chiara Maria Gemma, Università degli studi di Bari Aldo Moro

Prof. Manuel León Urrutia, University of Southampton

Prof. Dr. Gonzalo Lorenzo Lledó, Universidad de Alicante

Prof. Dr. Enric Mallorquí-Ruscalleda, California State University-Fullerton

Prof. Dr. Santiago Mengual Andrés, Universitat de València

Prof. Dr. Fabrizio Manuel Sirignano, Università degli Studi Suor Orsola Benincasa di Napoli

Comité técnico:

Jordi M. Antolí Martínez, Universidad de Alicante

Galdys Merma Molina, Universidad de Alicante

Revisión y maquetación: ICE de la Universidad de Alicante

Primera edición: octubre de 2017

© De la edición: Rosabel Roig-Vila

© Del texto: Las autoras y autores

© De esta edición:

Ediciones OCTAEDRO, S.L.

C/ Bailén, 5 – 08010 Barcelona

Tel.: 93 246 40 02 – Fax: 93 231 18 68

www.octaedro.com – octaedro@octaedro.com

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.

ISBN: 978-84-9921-935-6

Producción: Ediciones Octaedro

NOTA EDITORIAL: Las opiniones y contenidos de los textos publicados en esta obra son de responsabilidad exclusiva de los autores.

Derechos del infante en la era digital. Factores que vulneran y potencian los derechos de la niñez en México

Luisa Zozaya Durazo y Gustavo León Duarte

Universidad de Sonora (México)

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo conocer y explicar las condiciones de acceso, uso y consumo de infantes mexicanos entre los 10 y los 12 años conectados a Internet a través de un dispositivo móvil, y a predecir qué prácticas de esta experiencia están vulnerando o potenciando la preservación de sus derechos en la era digital. Los fundamentos contextuales se basan en un diagnóstico de cuatro años consecutivos previos en México (León et al, 2013, 2014, 2015). El diseño metodológico aplicado es de corte mixto integrado y deviene de un modelo teórico interdisciplinar probado en la Generación Interactiva Mexicana (León, et al, 2015). El estudio aspira a manifestar y a denunciar las debilidades en la supervisión parental y/o tutorial en la realidad virtual de los infantes mexicanos. También busca comprender mejor los procesos de sociabilidad de los escolares con sus padres o tutores así como sus conductas de vida saludables desde el punto de vista físico, psíquico y social, orientadas a aumentar la autoestima y el desempeño escolar.

PALABRAS CLAVE: educación, interdisciplina, México, era digital.

1. INTRODUCCIÓN

Las prácticas de los menores de edad en Internet determinan las condiciones para incrementar su marco referencial en los aspectos sociales, culturales, académicos, etc., es decir, Internet es una ventana donde pueden acceder a conocer más de lo que su entorno real les ofrece, esto presupone un sinfín de contenidos, vínculos con otros, y oportunidades que de ser aprovechadas permearían positivamente al desarrollo personal de quien las tome; es por eso que se propone hacer un diagnóstico de la realidad de menores con conectividad en dispositivos móviles, pues se reconoce a Internet como un bien ambivalente, representando una plataforma para vulnerar o potenciar los derechos de los menores, quienes se encuentran en una etapa de internalización de la realidad (Berger & Luckmann, 1998).

La dinámica en Internet estimula y abre canales para la interacción con otros, y es propósito de este trabajo priorizar las consecuencias que esto trae y exponen la intimidad de los infantes. Académicos y la misma experiencia dan fe de los aspectos positivos de la navegación en Internet de los menores, primero ofreciendo una plataforma para que las niñas exploren el mundo y manifiesten y ejerzan su derecho a expresar su opinión a través de distintos formatos que van desde la expresión escrita, oral, artística (plástica, musical, etc.); coincido con Pavez & Trucco (2014) acerca del internet como un servicio, que cuenta con las cualidades necesarias para exaltar los derechos humanos de los infantes. La intimidad es una característica de los individuos que viene a reconstruirse con la modernidad, logrando internar en la habitación de cada hogar (Giddens, 1992) herramientas que permiten el acceso de lo que consideramos como privado a extraños. Por tanto, se entenderá que actualmente la construcción de identidad de los menores de edad depende en buena parte de la conexión a Internet y eso los pone en situaciones generadores de oportunidades y riesgos.

El consumo de redes sociales en América Latina es el más intenso del mundo con un 78.4% de los usuarios participando en redes, comparado con Europa con 54.5%, y América del Norte con 64.6% (CEPAL, 2016); las cifras anteriores refuerzan el uso que los latinos le dan a la navegación en Internet, socializar y comunicar con otros es primordial y la actividad por la que destacan del resto; la niñez latinoamericana puede tender a naturalizar el uso de redes sociales corriendo el riesgo de confinar su tiempo en la Web a esta tarea. La investigación se realiza aplicando la perspectiva interdisciplinar, ofreciendo la cooperación de distintos campos disciplinares, con el fin de obtener un proyecto más inclusivo. Al abordar un tema desde varias teorías, la temática tiene más oportunidades de ser analizada y comprendida, ya que la competencia de núcleos teóricos propicia el diálogo y una relación horizontal entre las aportaciones con las que se estudia (Patry, 2013).

Los riesgos que las niñas y los niños experimentan en la navegación por Internet han sido estudiados por más de una década por el Departamento de Medios y Comunicación en el London School of Economics, encabezados por Sonia Livingstone, quien con Haddon, (Livingstone & Haddon, 2009) clasificaron variables para identificar las prácticas que ayuden a evitar los riesgos online; su trabajo ubicó en acciones y sujetos involucrados las situaciones de vulneran a los sujetos de estudio, destacando el contenido menor como receptor (de producciones masivas), contacto menor como participante (Adultos iniciando actividad), y la conducta menor como actor (Perpetuador/ víctima). Lo anterior reconoce el papel que pueden jugar menores y adultos cuando se pone en peligro la estabilidad del primero.

En el mismo contexto pero con sujetos apenas mayores que los que el presente texto estudia se exploraron los factores de dependencia a Internet, los cuales refieren al apego a los dispositivos tecnológicos, particularmente la telefonía móvil, la preocupación constante de la conexión – desconexión a Internet y el tiempo de uso, donde se encontró que el uso educativo o académico no figura entre las prioridades de usos y consumos de los menores de 12 a 15 años en México (León, Contreras, Moreno, 2016).

Los antecedentes académicos sobre la experiencia del menor en México se logrado gracias a la aplicación de la interdisciplina para comprender el proceso por el que se encuentran los menores y los riesgos y potencialidades que esta actividad puede traer a su vida con la intervención e inclusión de varias disciplinas. En estudios consecutivos de 2012 a 2015 encabezados por León-Duarte se analizó el acceso, uso, y la socialización de la niñez sonorenses a través de dispositivos móviles: dichas investigaciones señalan al teléfono móvil como el principal dispositivo utilizado por los adolescentes en Hermosillo, encontrando en su bajo costo y la facilidad para manejarlos las motivantes de los menores de edad para elegirlo. Otro descubrimiento notable fue que la edad de posesión de su primer teléfono, la cual resultó de nueve años. La ruta metodológica seguida fue el método mixto que logró recuperar hallazgos cualitativos y cuantitativos con las técnicas de cuestionario y grupos focales (León et al 2015). Como objetivo general se propone lograr un diagnóstico sobre el uso, consumo y socialización en línea a través de dispositivos móviles en infantes de la Ciudad de Hermosillo, Sonora, que lleve a conocer las prácticas que vulneran o potencian sus derechos en la era digital. Teniendo de base lo anterior, se buscará comprender, identificar y caracterizar los rasgos, conductas y comportamientos específicos que caracterizan a las y los sujetos de estudio provenientes de instituciones de corte público y privado. Otro de los objetivos que la investigación persigue es analizar los hábitos de los sujetos de investigación y relacionarlos con la socialización entre pares y familiares, a partir de esto.

2. MÉTODO

La perspectiva de investigación mixta utilizada en el presente estudio busca la mayor profundización de las variables bajo estudio integrando las tradiciones cualitativas y cuantitativas. El tipo de

investigación es de corte exploratorio y descriptivo y persigue explicar el fenómeno relacionando los conceptos con las variables principales del presente estudio que son la socialización, el uso, consumo, y los derechos del infante, buscando responder qué causa determinadas acciones de los infantes, llevándolos a exponerse a situaciones que los vulneren o empoderen. lo anterior se triangulará gracias a la información recabada de los instrumentos de cuestionario y grupo focal. Gracias al corte mixto se llevarán a cabo dos fases de recogida de información, la cuantitativa y la cualitativa como una fase; en esa última se busca profundizar sobre indicadores.

2.1. Descripción del contexto y de los participantes

Los participantes son niñas y niños cursando los últimos dos años de educación básica en instituciones públicas en Hermosillo, Sonora, entre los diez y los trece años. Están conectados a Internet a través de un dispositivo móvil propio o de un familiar cercano. La unidad de análisis serán los estudiantes inscritos en las escuelas. Las cifras obtenidas del portal de la Secretaría de Educación y Cultura (SEC) con información de 2015-2016 para conocer la dimensión del universo a estudiar, reportan 314 escuelas de educación básica pública (SEC, 2016), donde 29,919 alumnos pertenecen a quinto y sexto grado, los dos últimos años de educación primaria en México.

El estado de Sonora se posiciona como la cuarta entidad con más población conectada a Internet en México según cifras del INEGI (2015). Según la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares 2015, estudio ininterrumpido por la institución antes mencionada, desde 2003, el 68.3% de los hogares sonorenses cuenta con acceso Internet, posicionado al Sonora arriba de la media nacional con 10.9% puntos arriba, siendo la media nacional la de 57.4% mexicanos conectados a Internet.

2.2. Instrumentos

La recogida de información consiste en dos fases en el siguiente orden: la fase cuantitativa, la cual consta de la aplicación de un cuestionario de 120 ítems a los menores en su salón de clases, mismo que fue probado en algunas sesiones con pruebas piloto para valorar la efectividad y la comprensión de los menores a los reactivos; y en una segunda etapa, la fase cualitativa, que consta en la realización de un grupo focal. Lo anterior bajo las cualidades que el enfoque mixto permite. Ambas técnicas están divididas en cuatro áreas: uso de celular e Internet, socialización, ciberacoso, dependencia y derechos de los menores.

2.3. Procedimiento

La recogida de datos se llevó a cabo por los integrantes del equipo de investigación. Una vez gestionada y obtenidos los permisos para entrar en los centros escolares, la aplicación de cuestionarios se llevó a cabo cuando estaban presentes los profesores en turno y al menos dos de los investigadores del equipo para apoyar con cualquier duda de los sujetos de investigación. Los análisis estadísticos se procesaron a través de SPSS (Versión 22 para Windows). Para determinar las características de la muestra se concretaron a través del análisis descriptivo de porcentajes.

3. RESULTADOS

En los cuestionarios aplicados, los sujetos manifestaron su preferencia por el celular; se encontró, presentado en la Tabla 1, que con 59%, el celular es el dispositivo mediante el cual acceden con mayor frecuencia a Internet, seguido de la laptop u ordenador móvil con un 16%. En su mayoría los

menores destacan cualidades positivas del celular, ya que se encontró que sólo el 7% cree que esta herramienta provoca adicción, y el 6% cree que es un capricho: la popularidad del teléfono celular en los menores se entiende en los sujetos pues el 35% considera su uso como muy útil, mientras que el 16% lo considera necesario (Tabla 2).

En lo que se refiere a la guía y supervisión del uso de Internet por parte de los menores, la Tabla 3 revela lo siguiente: el 32% manifestó que sus padres nunca echan un vistazo y/o los aconsejan en el uso de Internet, en contraste con el 27% que declaró que sus tutores siempre echaban un vistazo y les aconsejaban. En la misma tabla se expone el control de los adultos sobre el uso de Internet: el 34% declaró que sus padres nunca controlan el uso que estos le dan a Internet, mientras que sólo el 24% de los menores declaró que siempre se le controla el uso de esta herramienta. Con lo anterior se encuentra a una minoría de menores navegando bajo el control de sus padres; se aclara que navegan por la Web, pero no necesariamente vigilados, o con reglamentos, es decir, tenemos a una comunidad de niños que pueden estar explorando la realidad a través de Internet de manera autodidacta y sin monitoreo de adultos que intervengan en los contenidos que consumidos, los horarios o los espacios en dónde se accede a Internet.

Cuando los menores fueron cuestionados sobre temas que involucran la protección de su intimidad durante la navegación en Internet, en específico sobre los ajustes y configuración de sus cuentas, mismos que delimitan quién tiene permitido acceder a sus perfiles en línea, la investigación se encontró que un 48% de los niños no ha configurado su privacidad, es decir, 48% de los sujetos tiene los filtros que las redes sociales dan de inicio, los cuales no protegen los contenidos de los usuarios; sólo un 34% declaró tener sus perfiles en línea en modo privado, y un 7% dijo que lo tenía parcialmente privado (amigos de sus amigos podían ver sus contenidos), un dato importante a destacar es el porcentaje de menores que acepta tener pública su información, un 8% confesó que sus contenidos están disponibles para todos los usuarios (Tabla 4), si considerados a quienes no han configurado sus ajustes y a quienes lo tienen público, se tiene a una mayoría de 56% exponiendo su intimidad a quien se cruce con su perfil.

Tabla 1. ¿Por medio de cuál medio accedes mayormente a Internet? (%)

	Porcentaje validado
Celular	59
Laptop	16
Televisión	9
Tableta	8
Videojuego	2
No accedo	6

Tabla 2. ¿Qué significa para ti el uso del celular? (%)

	Porcentaje validado
Algo muy útil	35
Es necesario	16
Es un capricho	6
Ahorra tiempo	2
Facilita la comunicación	21
Puede provocar adicción	7
Provoca que me aparte de los demás	13

Tabla 3. Frecuencia de supervisión y guía de los menores en casa (%)

	Mis papás echan un vistazo y me aconsejan sobre uso de Internet	Mis papás controlan el uso de Internet
Nunca	32	34
Rara vez	9	13
Algunas veces	13	14
Casi siempre	17	13
Siempre	27	24
Respuesta invalidada	2	1

Tabla 4. ¿Qué ajuste utilizas para al compartir información en las redes? (%)

	Porcentaje
Privado: solo amigos/contactos pueden ver la información	34
Parcialmente privado: Amigos de mis amigos pueden ver mi información	7
Público: Todo mundo puede acceder a mi información	8
No he configurado ajustes de privacidad	48
Invalidado	3

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Los resultados revelan que el 6% de los infantes mexicanos entre los 10 y 12 años de edad aún no accede a Internet. La mayoría de los infantes que hace uso de este recurso accede por medio de diferentes vías: móvil o celular, tabletas, computadoras portátiles, videojuegos y televisores. Si bien un 94% está accediendo a Internet, preocupa ese 6% que se mantiene al margen de los avances tecnológicos que el resto de sus compañeros atestiguan, pudiendo ser una causante de desventaja en la vida futura universitaria de próximos adultos.

Internet es una aldea donde una vez teniendo la conexión, no se discrimina la entrada a casi ningún sitio: convergen individuos de diferentes edades, nacionalidades, y preferencias. Ha quedado también evidenciado que los menores mexicanos son expuestos a un mundo de adultos con poca supervisión, y poco conocimiento para protegerse de extraños, maximizando el riesgo para ver violados sus derechos que buscan su desarrollo integral, integración efectiva en la sociedad, y la protección a su intimidad, todo esto como resultado de factores que los niños revelaron las fases metodológicas. Se tiene a un porcentaje notable de padres que no tienen una comunicación básica efectiva ni guían a sus hijos en introducción al mundo de los dispositivos móviles.

Se puede acceder a Internet en la intimidad del hogar, pero Internet es un espacio público enorme en donde los menores están entrando, y dejando entrar a otros tal como lo dejaron ver los menores en Hermosillo, afirmando que en total el 56% reconoce no configurar sus ajustes de privacidad o tenerlos públicos. Es decir, más de la mitad de las niñas y los niños en una situación que los visibiliza, proporcionando las condiciones para que su identidad sea compartida con poca supervisión, y escaso manejo de la protección de su intimidad.

5. REFERENCIAS

Berger, P., Luckmann, T. (1998). *La construcción social de la realidad* (Trad. S. Zuleta). Buenos Aires: Amorrortu Editores.

- CEPAL. (2016). *La nueva revolución digital: de la Internet del consumo a la Internet de la producción*. Quito: CEPAL.
- Giddens, A. (1992). *La transformación de la intimidad*. Madrid: Cátedra.
- INEGI (2015). Indicadores sobre actividades científicas y tecnológicas, 2009 a 2011. Recuperado de <http://www3.inegi.org.mx/sistemas/temas/default.aspx?s=est&c=19007>
- León, G., Castillo, E., Montes, E., & Caudillo, D. (2013). *Relaciones interactivas, internet, y jóvenes de secundaria en México. Primera oleada sobre usos, consumos, competencias, y navegación segura de Internet en Sonora* (2012). Hermosillo: Universidad de Sonora.
- León, G., Caudillo, D., Contreras, R., & Moreno, D. (2015). *Jóvenes y medios digitales móviles en México. Variables asociadas a la comunicación, la sociabilidad y los derechos del menor de edad*. Hermosillo: Universidad de Sonora.
- León, G., Contreras, R., & Moreno, D. (2016). Probando modelos interdisciplinarios inclusivos en la dependencia de Internet en Jóvenes. Nuevas variables asociadas. *Revista Latina de Comunicación Social*, 71, 616-631.
- Livingstone, S., & Haddon, L. (2009). *EU Kids Online: Final report*. London: LSE, EU Kids Online. Recuperado de [http://www.lse.ac.uk/media@lse/research/EUKidsOnline/EU%20Kids%20I%20\(2006-9\)/EU%20Kids%20Online%20I%20Reports/EUKidsOnlineFinalReport.pdf](http://www.lse.ac.uk/media@lse/research/EUKidsOnline/EU%20Kids%20I%20(2006-9)/EU%20Kids%20Online%20I%20Reports/EUKidsOnlineFinalReport.pdf)
- Patry, J. (2013). Beyond multiple methods: Critical multiplism on all levels. *International Journal of Multiple Research Approaches*, 7(1), 50-65.
- Pavez, M., & Trucco, D. (2014). Niños, niñas y adolescentes de América Latina y el Caribe en el mundo digital. *Revista Desafíos*, 18, 4.
- SEC. (2016). Secretaría de Educación y Cultura del Estado de Sonora [Página Web]. Recuperado de <http://www.sec.gob.mx/portal/index.php>