

# Psicología y Educación: Presente y Futuro

Coordinador: Juan Luis Castejón Costa  
ACIPE- Asociación Científica de Psicología y Educación

© CIPE2016. Juan LuíS Castejón Costa

Ediciones : ACIPE- Asociación Científica de Psicología y Educación

ISBN: 978-84-608-8714-0

Todos los derechos reservados. De conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente, podrán ser castigados con penas de multa y privación de libertad quienes reproduzcan o plagien, en todo o en parte, una obra literaria, artística o cien

# Aplicación y evaluación de un programa de Educación Emocional en Primaria

López Díaz-Villabella, S.; Gilar Corbí, R

(*C.E.I.P Enric Valor de Alicante*), (*Departamento de Psicología Evolutiva y Didáctica, Universidad de Alicante.*)  
*España*

sonyvillabella@yahoo.es

## Resumen

Mediante este estudio se trató de conocer el nivel de competencia emocional del alumnado de un centro de educación primaria, con el objetivo de diseñar un programa respondiera a las necesidades detectadas en educación emocional del alumnado del centro. Se trata de un centro público situado en un entorno urbano en la ciudad de Alicante. La competencia emocional fue evaluada tanto por el profesor, como por el propio alumno y por un compañero de éste. A partir de los datos obtenidos en la evaluación inicial, se diseñó un programa basándonos en las carencias detectadas. Se seleccionaron dos grupos: a) experimental, b) control. A continuación, se implementó el programa por parte del profesorado perteneciente al grupo experimental. La muestra de alumnado participante fue un total de 135 alumnos pertenecientes a los tres ciclos de educación primaria. Las sesiones se impartieron durante una hora semanal en el espacio de tutoría, con una duración total de 20 semanas, empleando una metodología lúdica, activa y participativa. Posteriormente se analizaron y evaluaron los efectos del programa en función del nivel inicial de competencia emocional del alumnado. Dicha evaluación fue realizada nuevamente por el profesor, el propio alumno y un compañero. La mayor parte de las diferencias estadísticamente significativas se encuentran en la evaluación que realiza el profesor.

Por otra parte fue evaluado el grado de satisfacción de los participantes con el programa, tanto el de los profesores como el de los alumnos participantes, obteniendo resultados muy positivos dentro de esta evaluación.

**Palabras clave:** educación emocional, competencia emocional, acción tutorial.

# Implementation and evaluation of a program of Emotional Education in Primary

López Díaz-Villabella, S Gilar Corbí, R.

(*C.E.I.P Enric Valor, Alicante*), (*Departament of Development Psychology and Teaching, University of Alicante.*)  
*España*

sonyvillabella@yahoo.es

## Summary

Through this study we sought to determine the level of emotional competence of students of a primary education, with the aim of designing a program to respond to the needs identified in emotional education of students of the center. This is a public school located in an urban setting in the city of Alicante. Emotional competence was assessed both by the teacher and by the student and a fellow of it. From the data obtained in the initial evaluation, a program based on the identified shortcomings was designed. a) experimental b) control two groups were selected. Then the program by teachers belonging to the experimental group was implemented. The sample of participating students was a total of 135 students from the three cycles of primary education. The sessions were held for one hour a week tutoring, with a total duration of 20 weeks, using a playful, active and participative methodology. They were then analyzed and evaluated the effects of the program depending on the initial level of emotional competence of students. The assessment was conducted by the teacher, the students themselves and a companion again. The most significant differences are in the assessment by the teacher.

Moreover it was evaluated the degree of satisfaction of participants with the program, both the teachers and the students participants, obtaining very positive results within this assessment.

**Keywords:** emotional education, emotional competence, tutorial action.

## 1. Introducción

El concepto de inteligencia emocional está adquiriendo cada día más relevancia en las aulas y tiene gran repercusión, no sólo en el ámbito académico, sino también en el ámbito laboral y social. El papel de las emociones en la vida de las personas y en la educación ha pasado a ser una cuestión relevante entre nosotros. Las aportaciones científicas han llevado a una redefinición de las emociones y a una reestructuración de la temática que permite incidir sobre el desarrollo y la formación emocional. Sin embargo, el concepto de inteligencia emocional es relativamente reciente. Los orígenes de este concepto nos llegan a través de Gardner (1995) quien nos habla de diversas inteligencias entre las que se halla la inteligencia interpersonal y la intrapersonal. Goleman (1995) partiendo de la teoría de Gardner del modelo de inteligencia emocional propuesto por primera vez por Mayer y Salovey (1997) y basándose en las investigaciones y las teorías neurobiológicas de Le Douarin, entre otros, desarrolla el concepto de inteligencia emocional. Este modelo de inteligencia otorga a las emociones un papel central en el conjunto de las aptitudes necesarias para la vida. Ambos investigadores ven la necesidad de intervenir desde la escuela para desarrollar otras inteligencias además de las que tradicionalmente se han trabajado.

## Importancia de la educación emocional.

Como sabemos, la finalidad de la educación es lograr el pleno desarrollo de la personalidad integral del individuo. Sin embargo, en este desarrollo podemos distinguir dos grandes aspectos: el desarrollo cognitivo y el emocional. El rol tradicional del profesor, centrado en la transmisión de conocimientos está cambiando. Para educar, maestros y profesores no sólo tenemos que tener un buen conocimiento de los contenidos curriculares y capacidad de enseñarlos, sino que también se requiere que tengamos habilidades, estrategias y trabajo colaborativo, para gestionar la vida afectiva y relacional del grupo clase y la convivencia positiva, que cuide de los aprendizajes. El hecho de abordar la vida emocional del alumnado y de orientarlo para que la conozca y la mejore implica una formación del profesorado en la materia.


Conducir a los niños y niñas para que aprendan a gestionar su propia vida emocional es un factor clave para la socialización. Muchas de las conductas antisociales y agresivas tienen como telón de fondo los problemas emocionales. Los teóricos coinciden en afirmar el valor de las emociones en la motivación y organización de la conducta. Si entendemos la escuela como pilar básico de aprendizaje, de educación en valores y de integración social, debe ser la escuela la que primero acepte el reto de educar para la convivencia. Es por eso que adquieren una grande relevancia las acciones encaminadas a la prevención de la violencia y a promover la convivencia.

Pero el hecho de aprender a gestionar y manejar adecuadamente nuestras emociones no es algo que ocurra exclusivamente en el ámbito escolar. Diariamente los adultos tenemos que batallar con nuestra ansiedad, el manejo de la ira, ser capaz de decir lo que no nos agrada sin ofender, ser asertivos, expresar nuestros sentimientos, etc. Todos estos aspectos junto con otros muchos, están incluidos en los programas de educación emocional. Si, tal como diversos estudios ponen de manifiesto, es en la infancia donde se adquieren y consolidan los aprendizajes y hábitos que luego se mantendrán a lo largo de toda la vida, nos encontramos en el momento ideal para trabajar estos aspectos. Desarrollar la educación emocional en el ámbito escolar supone una preparación del alumno para la vida como persona y como ciudadano.

Para contribuir a hacer realidad un mundo mejor, necesitamos humanizar la escuela, dar importancia y trabajar sistemáticamente los vínculos y las relaciones y crear espacios donde la convivencia positiva -las relaciones de cooperación y amistad, el dialogo constructivo para la resolución de los conflictos, los procesos de maduración y desarrollo del grupo clase, etc.- sean reales y concretos. Necesitamos una educación afectiva para una nueva humanidad y un nuevo desarrollo de la inteligencia: hacia la razón cordial o la inteligencia del corazón.

Desde otra perspectiva, las emociones se encuentran directamente relacionadas con el proceso de aprendizaje. Si nuestros alumnos no están motivados, tienen problemas de autoestima o de relación con sus compañeros, encontraremos una clara influencia entre esta problemática y su rendimiento. Las emociones negativas producidas por el miedo, la inseguridad o sentirse rechazado, cierran y bloquean la inteligencia. Un clima emocional positivo de bienestar, seguridad, aceptación y autoestima positiva, abre la inteligencia y facilita los aprendizajes

Si las actuales investigaciones ponen de manifiesto que la calidad de las relaciones son la clave que potencia los aprendizajes, deberíamos plantearnos desde los centros educativos, la importancia de cuidar el clima afectivo y relacional del centro y aula para conseguir un adecuado aprendizaje y el desarrollo integral del alumnado. Es muy importante que en los centros educativos no se obvie la importancia del mundo afectivo y relacional en el desarrollo integral de las personas y en el aprendizaje humano. Sin lugar a duda, los centros ofrecen un marco idóneo para la interacción social, para el aprendizaje de la convivencia, de las competencias emocionales y de la sociabilidad. La educación para un tiempo nuevo tiene que poner el acento en la calidad de las relaciones y los vínculos y promover el reconocimiento y la consideración positiva de alumnos y alumnas y facilitar experiencias relacionales y educativas positivas para todo el alumnado.



Nuestro aprendizaje como seres humanos depende de la calidad de los procesos relacionales, en los contextos significativos en los que participamos: familiar, escolar, social. Aprendemos en estos contextos el lenguaje, a emocionarnos y relacionarnos, a motivarnos; desarrollamos nuestro autoconcepto y autoestima personales, el modo de vernos, de ver a los otros y al mundo. Es en el espacio de convivencia en el que el niño o niña crece – la familia, la escuela...-donde está la responsabilidad y la tarea de educar.

Paralelamente a estos aspectos, el conocimiento por parte del profesor de la competencia emocional de su grupo serviría de punto de partida para implementar programas al respecto si se observan carencias en dicho ámbito. De esta forma se produce una reflexión sobre la propia práctica docente que conducirá a una mejora de la calidad de enseñanza dentro del aula. Hay experiencias que atisban que desde hace algunos años esta intervención debe convertirse en una realidad escolar y así lo han manifestado y puesto en práctica.

La implementación de algunos programas de educación emocional sin estar basados en modelos con rigor científico y la escasa rigurosidad en la evaluación de las consecuencias de estas aplicaciones nos lleva a tener datos insuficientes sobre la efectividad de estos programas

#### La educación emocional en nuestro centro.

En el C.E.I.P Enric Valor se viene trabajando desde hace aproximadamente una década, temas relacionados con la “Educación Emocional y en Valores para la Convivencia” bajo distintos formatos: grupos de trabajo, proyecto de formación en centros, charlas a padres, etc. En las experiencias de trabajo realizadas durante varios cursos, se ha combinado un grupo de trabajo sistemático de maestras y maestros que se reunían semanalmente para reflexionar y preparar materiales, con las reuniones mensuales de todo el profesorado, por ciclos, donde se presentaban los materiales y propuestas para ser llevadas a cabo en las aulas. En algunos cursos, al menos bimensualmente, se han realizado reuniones con todo el profesorado, para practicar y experimentar las dinámicas y técnicas, preparadas por el grupo de trabajo (dinámicas de grupo). También con las familias se han utilizado distintos formatos de trabajo, desde ciclos de conferencias, talleres-café, entrega de documentos, debate posterior y mesas redondas.

Nos propusimos el objetivo de ir integrando curricularmente programas de educación socioemocional y en valores en la vida de las aulas y el centro. Hemos venido trabajando en la puesta en práctica de recursos y programas tutoriales integrados, de aquellas dimensiones que creíamos que podían ser más eficaces para potenciar la convivencia: 1. El clima socioafectivo del centro y del aula y el desarrollo grupal que lo favorece. 2. Los cauces de participación del alumnado en la vida del aula y centro, en la elaboración y puesta en práctica de las normas y en el seguimiento de la convivencia. 3. La discusión de los problemas en un clima de confianza y respeto mutuo, y el entrenamiento en habilidades de resolución pacífica de conflictos –métodos de resolución de conflictos- y 4. Los valores, la solidaridad y la ayuda dentro y fuera del aula: avanzar hacia un entorno educativo en el que aprender de forma cooperativa fuera tomando un papel protagonista -estilo de aprendizaje de ayuda mutua y métodos cooperativos de enseñanza-aprendizaje; la ayuda y la solidaridad fuera del aula (la solidaridad planetaria: la Carta de la Tierra).

Recogiendo aportaciones de programas diversos (Carpena, 2003; Moreno, 2001; Segura, 2006; Soriano, 2005/2006) estuvimos trabajando sobre distintos aspectos para desarrollar un programa integrador con recursos de dinámicas y juegos para aplicar en las diversas tutorías.

En el curso escolar 2007-2008, realizamos una investigación sobre un programa para la mejora de la competencia emocional y sociorrelacional del alumnado. 13 profesores nos constituimos en un grupo de trabajo adscrito al CEFIRE para diseñar, poner en práctica y evaluar dicho programa.

## 2. Método

El enfoque metodológico utilizado fue tanto de carácter cuantitativo como cualitativo. Se emplearon diversos tipos de diseño. En relación al objetivo de conocer el nivel de competencia emocional del alumnado se empleó un diseño no experimental descriptivo, datos que se obtuvieron mediante el empleo de cuestionarios.

En relación al objetivo de evaluar el impacto del programa se empleó un diseño cuasi-experimental de dos grupos con pretest, postest y grupo control; ya que se trató de medir el nivel de competencia emocional antes y después de administrar el programa tratando de explicar las relaciones causa-efecto.

Para medir el grado de satisfacción de los participantes con el programa se utilizó un enfoque metodológico cualitativo a través de un diseño no experimental descriptivo, mediante el empleo de cuestionarios con preguntas abiertas.

### 2.1. Participantes

El C.E.I.P Enric Valor en el que se impartió este programa se encuentra situado en un entorno urbano en un barrio céntrico de la ciudad de Alicante. El nivel sociocultural de la población escolar es de tipo medio y medio-alto y el rendimiento académico es en líneas generales satisfactorio. En el momento en que se realizó este trabajo, el número total de alumnos era de 424. El centro cuenta con 6 unidades de Educación Infantil y 12 de Educación Primaria. El número total de profesores era de 30, de los que 13 pertenecían al grupo de trabajo “Educación Afectiva-Social y en Valores para la Convivencia (E.A.S.V.C).

Los profesores participantes en este estudio fueron seleccionados en función de su voluntariedad. El grupo experimental que implementó el programa se constituyó con el profesorado voluntario del grupo “E.A.S.V.C”. Un número similar de profesores se seleccionó al azar de entre el resto de profesores del centro, garantizando la representación de cada ciclo de la etapa Primaria. Estos constituyeron el grupo control. El alumnado participante estuvo formado por los niños matriculados en los cursos que impartían los profesores seleccionados, siendo el número total de 135.

Se trata de un muestreo no probabilístico por disponibilidad, ya que la muestra fue seleccionada por la accesibilidad a la misma y conveniencia. (Cardona, 2002).

### 2.2. Medidas

Las variables dependientes de interés en este estudio fueron las siguientes: Timidez-Ansiedad, Tolerancia a la frustración, Sociabilidad, Motivación Académica, Seguimiento de normas, Comportamientos Perturbadores, así como la Competencia emocional del alumnado. Bisquerra, (2009), define dicha competencia emocional como “El conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales”. (p.146). Para evaluar dicha competencia se realizó el registro de conductas por parte del profesor mediante una escala de estimación adaptada de Teacher Child Rating Scale de Hightower, Work, Cowen, Lotyczewski, Spinell, Guare, y Rohrbeck (1986). Esta escala consta de los siguientes ámbitos: Timidez-Ansiedad, Tolerancia a la frustración, Sociabilidad, Motivación Académica, Seguimiento de normas, Comportamientos Perturbadores. La evaluación fue efectuada mediante una escala tipo Likert del 1 al 5, según la severidad del comportamiento registrado. Así, 1 = “sin problemas” y 5 = “problemas muy graves”.

En dicho programa se desarrollaron los siguientes contenidos: Timidez- Ansiedad, Tolerancia a la frustración, Sociabilidad, Motivación, Seguimiento de normas, Comportamientos perturbadores. Estos contenidos fueron impartidos a través de actividades que se desarrollaron teniendo como base el conocimiento y reflexión sobre las propias emociones y la interacción con los demás.

### **2.3. Procedimiento**

En un primer momento, el profesorado participante cumplimentó la escala relativa a la competencia emocional del alumnado. (Hightower et al. 1986). Asimismo, se elaboró una adaptación de la misma para ser cumplimentada tanto por el propio alumno, como por un compañero sobre éste. En este estudio se mostrarán los datos de la evaluación realizada por el profesor, siendo complementados estos datos en estudios posteriores.

A partir de la evaluación inicial se obtuvo información del nivel de competencia emocional del alumnado y se diseñó el programa teniendo en cuenta las carencias detectadas. El profesor-tutor del grupo fue el encargado de impartir las sesiones del programa dentro del horario establecido semanalmente para actividades de tutoría. La metodología empleada fue lúdica, activa y participativa. La duración del mismo fue de aproximadamente 20 semanas.

Una vez finalizada la implementación del programa, se realizó el post-test, para comprobar si se habían producido modificaciones en la competencia emocional del alumnado. En esta evaluación se volvió a administrar por parte del profesorado la escala de registro de la competencia emocional (Hightower et al. 1986) y la adaptación de la misma para el alumnado. Asimismo, se evaluó el grado de satisfacción de los participantes a través una serie de cuestiones propuestas tanto al profesorado como a los alumnos. Algunas cuestiones propuestas al profesorado fueron: ¿En qué aspectos crees que los objetivos programados han contribuido a incrementar la competencia emocional del alumnado? ¿Qué es lo que más te ha gustado del programa? ¿Y lo que menos? ¿Por qué?

#### *Plan y técnicas para el análisis de los datos.*

En relación al objetivo de conocer la competencia emocional del alumnado de primaria e identificar posibles carencias se calcularon frecuencias y porcentajes de las siguientes dimensiones de la escala: Timidez- Ansiedad, Tolerancia a la frustración, Sociabilidad, Motivación Académica, Seguimiento de Normas, Comportamientos Perturbadores.

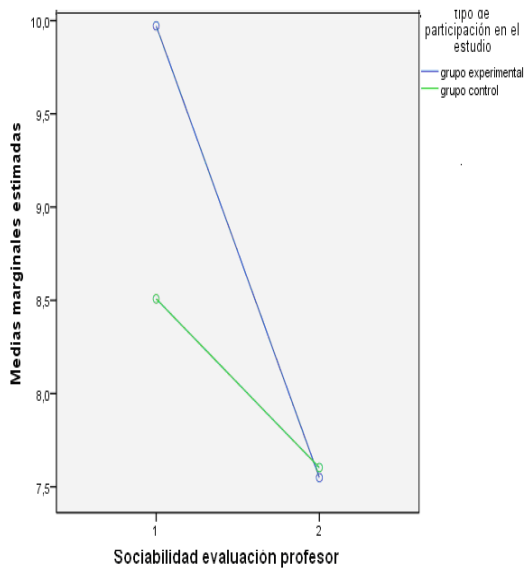
Por lo que se refiere al objetivo de evaluar los efectos del programa, se emplearon las siguientes pruebas: prueba t para muestras independientes, prueba t para muestras relacionadas y modelo lineal general para medidas repetidas. Estos análisis se llevaron a cabo mediante el programa SPSS versión 19 para Windows.

### **3. Resultados**

El análisis de los resultados pone de manifiesto mejoras en la competencia emocional del alumnado producidas en el grupo que realiza el programa frente al que no lo realiza. En concreto, encontramos diferencias estadísticamente significativas en los siguientes factores: “Sociabilidad” y “Comportamientos perturbadores”.



Medias marginales estimadas de Sociabilidad evaluación profesor



Medias marginales estimadas Comportamientos perturbadores profesor

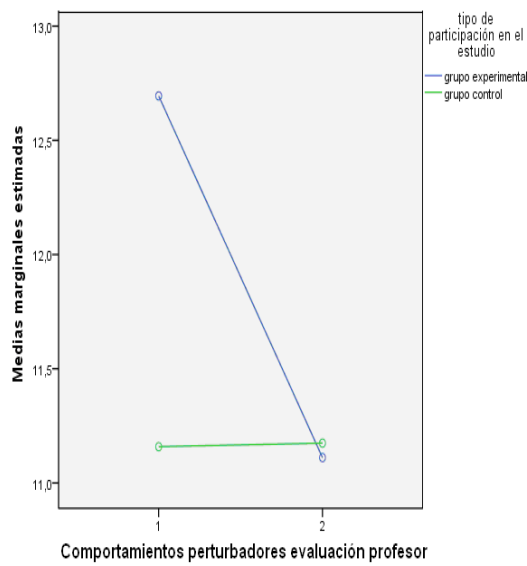


Figura 1  
Sociabilidad evaluación profesor.

Figura 2  
Comportamientos evaluación profesor

Respecto al grado de satisfacción de los participantes con el programa, la totalidad de los encuestados encuentran que “El programa que hemos desarrollado contribuye a la formación de los alumnos como personas”. (Figura 3).

“El programa que hemos desarrollado contribuye a la formación de los alumnos como personas”

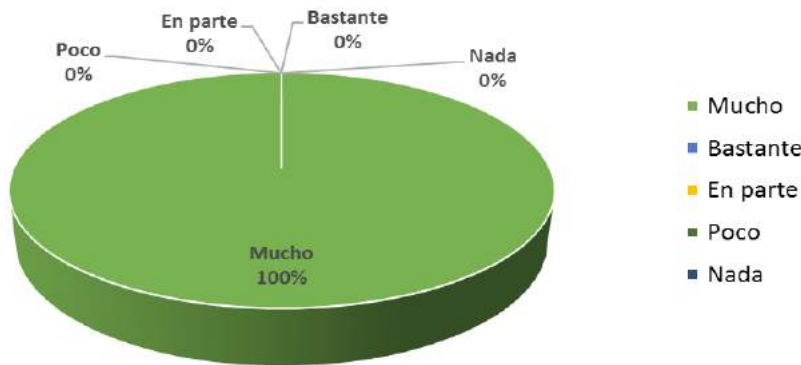


Figura 3  
Item con mayor puntuación por parte del profesorado

Por otra parte, la totalidad de profesores participantes señalaron que el programa merece ser recomendado a otros centros. (Figura 4).



Figura 4  
Item "El programa merece ser recomendado a otros centros"

Respecto al alumnado participante, un 80% del alumnado recomendaría este programa a otros compañeros que no lo han realizado. El 60% piensa que las relaciones con los compañeros han mejorado después de haber realizado el programa. El 58% cree que sabe reconocer y expresar sus emociones mejor que antes de realizar el programa. (Figura 5).

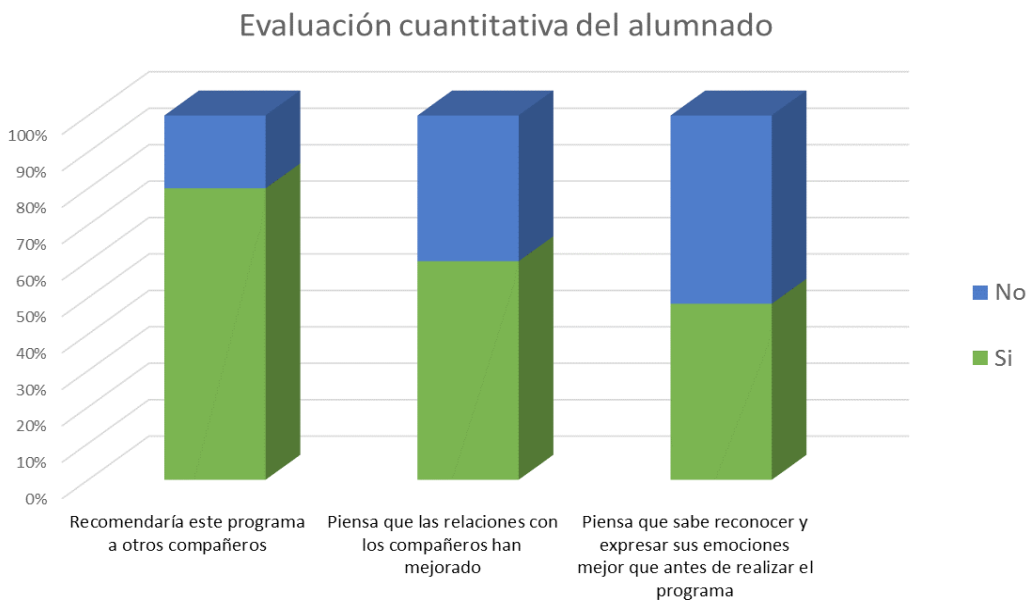


Figura 5  
Evaluación por parte del alumnado

#### 4. Conclusiones

Dentro de este estudio, en la evaluación que realiza el profesor, podemos afirmar que se han producido mejoras en la competencia emocional del alumnado tras la aplicación del programa.

Como condicionantes de este programa podemos señalar los elevados niveles de competencia emocional que mostraron la mayor parte de alumnos antes de implementar el programa. Por ello sería aconsejable realizar este estudio con muestras representativas de un sector geográfico más amplio. Otro aspecto a tener en cuenta es el factor de “deseabilidad social”, tanto de profesores como de alumnos a la hora de responder a los cuestionarios, que pueden condicionar los resultados.

Como sugerencia presentada por los profesores, sería interesante ampliar la duración del programa a todo el curso escolar.

Mediante este estudio se pretendió realizar una evaluación rigurosa de un programa de educación emocional para poder difundir sus resultados a la comunidad educativa

#### Referencias

- Bisquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. Síntesis Madrid.
- Carpena, A. (2003). *Educación socioemocional en la etapa primaria*. Barcelona: Octaedro.
- Cascón Soriano, P. Marín Beristain, C. (2005) *La alternativa del juego (1). Juegos y dinámicas de educación para la Paz*. Madrid: Catarata.
- Cascón Soriano, P. Marín Beristain, C. (2006) *La alternativa del juego (2) Juegos y dinámicas de educación para la Paz*. Madrid: Catarata.
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias múltiples*. Barcelona: Paidós.
- Cardona, C. (2002). *Introducción a los métodos de investigación en educación*. Madrid: E.O.S.
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- Hightower, A. D., Work, W. C., Cowen, E. L., Lotyczewski, B. S., Spinell, A. P., Guare, J. C. y Rohrbeck, C. A. (1986) The Teacher- Child Rating Scale: A brief objective measure of elementary children's school problem behaviors and competencies. *School Psychology Review*, , 15 (3), 393-409.
- Le Doux, J. (2000). *El cerebro emocional*. Barcelona: Ariel.
- Mayer, J. y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. Sluyter (Eds.) *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implication for Educators*. (p.3- 31) New York: Basic Books.
- Moreno,A.(2001). *Programa de Inteligencia Emocional para niños de 6 a 8 años (Sentir y pensar)*. Madrid: S. M.
- Segura, M., Arcas, M. S. (2006). *Relacionarnos bien (Programa de Competencia Social para niños y niñas de 4 a 12 años)* Madrid: Narcea.