



Psicología y Educación: Presente y Futuro

Coordinador: Juan Luis Castejón Costa
ACIPE- Asociación Científica de Psicología y Educación

© CIPE2016. Juan Luís Castejón Costa

Ediciones : ACIPE- Asociación Científica de Psicología y Educación

ISBN: 978-84-608-8714-0

Todos los derechos reservados. De conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente, podrán ser castigados con penas de multa y privación de libertad quienes reproduzcan o plagien, en todo o en parte, una obra literaria, artística o cien



Herramienta de tutoría en la Universitat Jaume I.

Una propuesta para el Grado en Psicología

Andrés, M., Flores, R., Caballer, A., Gil, J.M.

*Departamento de Psicología Evolutiva, Educativa, Social y Metodología,
Universidad Jaume I, Castellón, España*

andresm@uji.es, flores@uji.es, caballer@uji.es, jgil@uji.es

Resumen

La tutoría universitaria tras la creación del EEES y la publicación del Estatuto del Estudiante Universitario, ha adquirido gran importancia en la universidad española. En la Universitat Jaume I (UJI) desde la Unitat de Suport Educatiu (USE) se lleva a cabo el Programa de Acció Tutorial Universitari (PATU) dirigido únicamente a la tutorización del alumnado de nuevo ingreso, por ello, nuestro objetivo es diseñar una herramienta electrónica de tutoría dirigida al alumnado de todos los cursos, incluyendo los pre-universitarios y los ex-alumnos. Como experiencia piloto, nos centramos en el Grado en Psicología. Para ello, llevamos a cabo un análisis de necesidades por medio de Grupos de Discusión (GD) con el alumnado de cada uno de los cursos del Grado para establecer qué aspectos consideraban importante conocer antes de acceder al curso en el que se encontraban. Del mismo modo, llevamos a cabo diversos GD, tanto con los técnicos de Orientación de la USE, como con un grupo de Orientadores de Secundaria para que, como expertos, nos indicaran aquella información que consideraban fundamental para el alumnado. Los resultados señalan que los alumnos desconocen ciertos aspectos considerados importantes tanto de la titulación (descripción de la optatividad, ámbitos de las prácticas, trabajo final de Grado, importancia de las lenguas, entre otros) como de la universidad (servicios y recursos que se les ofrece). Con toda esta información, se lleva a cabo el diseño de la herramienta electrónica de acceso libre, que cuenta con una parte de información general común a todos los cursos, un apartado personal donde se les guía para que vayan elaborando su propio itinerario académico y su curriculum vitae, y una parte específica donde para cada uno de los cursos se les informa y orienta de aquellos aspectos que han de conocer para adaptarse mejor al siguiente curso y para un mayor aprovechamiento de los recursos universitarios.

Palabras clave: Tutoría universitaria, Grado en Psicología, información, orientación, TIC.

Tutoring tool at University Jaume I. A proposal for Degree in Psychology

Andrés, M., Flores, R., Caballer, A., Gil, J.M.

Department of Developmental, Educational, Social Psychology and Methodology,

University Jaume I, Castellón, Spain

andresm@uji.es, flores@uji.es, caballer@uji.es, jgil@uji.es

The university tutoring which is behind the creation of the EHEA and the publication of the University Student Statute, has acquired great importance in the Spanish university. At the Universitat Jaume I (UJI) from the Unit for Support Education (USE) the Program of Action Tutorial University (PATU) is carried out, led only to the tutoring of incoming students, therefore our goal is to design an electronic tool for tutoring aimed at students from all courses, including pre-university and ex-students. As a pilot project, we focus on the Degree in Psychology. To complete this, we conducted a needs assessment through focusing on group discussions (GD) with students of each of the degree courses to establish what aspects they considered to be important to know before entering the course in which they were. Similarly, we conducted diverse GD, both with Orientation techniques of USE and with Secondary Group Guiding, so that, like experts they can indicate to us the information which is considered essential for the students. The results indicate that students didn't know certain aspects considered important for the title (description of optional subjects, areas of practice, final degree, importance of languages, among others) and of the University (services and resources available). With all this information, it holds the electronic tool design with free access, with a part of general information common to all courses, a personal section where you guide who will develop their own academic itinerary and curriculum vitae, and a specific part where each of the courses are informed and oriented to the aspects which they have to learn to adapt to better for the next year, and to make a better use of the university's resources.


Key words: academic tutoring, Degree in Psychology, information, guidance, ICT.

1. Introducción

La tutoría universitaria ha evolucionado vertiginosamente en las últimas décadas. Se ha pasado de una tutoría centrada en la asignatura, a una tutoría en la que se establece una interacción más personalizada entre el profesorado y el alumnado, donde el objetivo es guiar al alumnado en su proceso de aprendizaje (Fernández-Salineró, 2014).

La tutoría, en este sentido, debe concebirse como un componente inherente de la formación universitaria, que comparte sus fines y contribuye a su logro, facilitando la adaptación a la universidad, el aprendizaje y el rendimiento académico, la orientación académica y la orientación profesional (Cano, 2008).

Buena parte de este cambio de concepto de la tutoría universitaria se debe a la incorporación de la Universidad Española al Espacio Europeo de Educación Superior. Así se vio reflejado en la legislación universitaria, empezando por la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre de Universidades (LOU), y la Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la anterior (LOMLOU), en su artículo 46 e) se reconoce el derecho del estudiantado al “asesoramiento y asistencia por parte de los profesores tutores”. Y continuando con el desarrollo de esta Ley, en el Real Decreto 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, modificado por el Real Decreto 861/2010, de 2 de julio, se incluye la “Orientación al estudiante”, demandando la



existencia en las titulaciones de Grado de “Sistemas accesibles de apoyo y orientación de los estudiantes una vez matriculados”. Y tiene su culmen con la publicación del Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario, que incide en las tutorías dedicándolas su Capítulo V. Entre los principios generales de dichas tutorías, se dice que los estudiantes recibirán orientación y seguimiento de carácter transversal sobre su titulación (Casado, Greca, Tricio, Collado y Lara, 2014).

A partir de la publicación de este Estatuto son numerosos los artículos dedicados a la tutoría universitaria, así como el reconocimiento de la importancia de la misma. También es a partir de este momento que las universidades comienzan a implantar sistemas de tutoría (Gil y Flores, 2012).


Las características de la tutoría universitaria serían (Fernández-Saliner, 2014): Es una acción de orientación dirigida a impulsar y facilitar el desarrollo integral de los estudiantes en su dimensión intelectual, afectiva, personal, social y profesional; La tutoría contribuye a personalizar la educación universitaria; La atención a la persona tutorada es un elemento clave de calidad; La tutoría canaliza y dinamiza las relaciones de los individuos tutorados con los diferentes segmentos de atención a los mismos, tanto de carácter administrativo, docente, organizativo y de servicios; La tutoría permite la integración activa de las personas tutoradas en la institución; Favorece la formación de un verdadero espíritu, estilo y perfil universitario, y encamina al individuo tutorado hacia la madurez personal y el crecimiento intelectual y científico (García-Nieto, 2008).

Asimismo, señala junto con otros autores (Arbizu, Lobato y del Castillo 2005; García-Nieto, 2008) que existen diversos modelos de tutoría en función del tipo de intervención y las condiciones de su aplicación y que podemos sintetizar en las siguientes: académica o integral, entre iguales o mentoría y tutoría de materia o tradicional (Fernández-Saliner, 2014).

La oferta de una tutoría universitaria innovadora puede ser una herramienta eficaz para la construcción guiada del aprendizaje de los estudiantes y de su desarrollo autónomo, mediante la adquisición, integración y puesta en práctica de un conjunto amplio de competencias (generales y específicas) para la acción, que han de poseer y saber aplicar todos los universitarios como certificación de su capacidad, formación y valía personal (Cano, 2009). Y, cada vez más, debe concebirse como una actividad sistemática, intencional, correctamente articulada y programada. Para ello, se requiere dotarla de una estructura de funcionamiento y concederle un lugar destacado en la planificación de las actividades académicas propias del quehacer de la universidad. Sólo así puede llegar a ser un elemento importante de calidad (Cano, 2008).

La presencia de la acción tutorial como un factor de calidad, es decir, como un medio para transformar y mejorar la calidad de la enseñanza universitaria, entendida como excelencia docente (Lázaro, 2008). En este sentido, la tutoría se replantea y redefine en la actualidad como un servicio de atención a los estudiantes cuya misión es proporcionarles información, formación y orientación a lo largo de su desarrollo, no sólo académico, sino también profesional y personal.

Por otra parte, Álvarez y Álvarez (2015), en su artículo “La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral” encuentran una serie de deficiencias que presentan los modelos de tutoría actuales, presentando un modelo de tutoría integral. En este artículo indican que “si queremos mejorar el modelo actual de tutorías es importante dar el paso hacia un modelo integral de la acción tutorial. Para ello es necesario plantearse el porqué de un modelo integral y hay una serie de razones que lo justifican (Álvarez y Álvarez, 2014; Álvarez, 2013, 2014): 1) El modelo tutorial existente no ha dado los resultados que se esperaban, 2) La estrategia utilizada en su elaboración y desarrollo no ha sido la adecuada, 3) Se ha centrado fundamentalmente en algunos aspectos de la dimensión académica (aclarar dudas, revisar trabajos, etc.), 4) El profesorado no ha sido un actor esencial en el modelo tutorial, se ha mantenido al margen, 5) La tutoría no se ha planteado como algo interdisciplinar que implique a todos los agentes educativos y de forma



colaborativa, 6) No se ha creado un espacio de convergencia docente y tutorial que desarrolle el proceso tutorial de forma operativa y eficiente, 7) Este modelo tutorial actual no ha facilitado la formación integral del estudiante, 8) La orientación y tutoría en general no han estado integradas en la formación del estudiante, ni han tenido el protagonismo que deberían tener en una formación integral, 9) La tutoría ha carecido de objetivos y contenidos concretos, 10) Es necesario un cambio de actitud por parte de la institución educativa y de los diferentes agentes educativos. Se ha de redefinir la función docente y tutorial del profesorado con el apoyo de la institución.

En este sentido, estos autores señalan que se han de especificar los diferentes agentes implicados en el modelo integral de tutoría:

- A nivel de Universidad se ha de disponer de unos servicios de apoyo a la tutoría: a) Servicios de información y orientación al profesorado y a los estudiantes; b) Servicios de formación y de recursos; c) Servicio de movilidad e intercambio. Estos servicios han de facilitar la labor tutorial del profesorado.

- A nivel de Facultades se ha de contemplar: a) la coordinación académica de cada Grado y Postgrado; b) la coordinación de tutoría como responsable de los planes de acción tutorial; c) los diferentes niveles de tutoría que conforman el modelo integral; 4) el alumnado como agente principal del proceso formativo, donde la tutoría va a ser un eje central y estratégico en su formación integral y de preparación para la vida.

- A nivel de institución es absolutamente necesario establecer una coordinación eficaz entre todos los servicios, organismos e instituciones implicados en tareas de información, formación y orientación.


Centrándonos en el caso de la Universitat Jaume I (UJI), esta dispone de un servicio de orientación, la Unitat de Suport Educatiu (USE) desde la que se llevan a cabo distintos programas con el fin de ayudar y ofrecer apoyo al estudiante en diferentes momentos. La Unitat de Suport Educatiu, tiene como finalidad ofrecer una respuesta personalizada ante las necesidades que pueda presentar tanto el estudiantado como el profesorado. Este servicio trabaja en distintos ámbitos, que abarcan el tratamiento y la distribución de la información, la transición secundaria-universidad, el acceso a la universidad, la orientación psicopedagógica, el apoyo al estudiantado con necesidades educativas especiales y la formación y asesoramiento al profesorado.

Asimismo, el sistema de tutoría implantado en la UJI es el denominado Programa de Acción tutorial Universitaria (PATU) que forma parte de diversos de los ámbitos que trabaja la mencionada USE. El PATU tiene como objetivos: Facilitar la incorporación del estudiantado recién llegado a la UJI; Proporcionar recursos para el aprendizaje autónomo y la implicación en la participación dentro de la UJI; Identificar aquellos aspectos que puedan estar interfiriendo en el desarrollo académico de los estudiantes y canalizarlos; e Informar sobre aspectos organizativos y de funcionamiento de la UJI.

Este Programa de Acción Tutorial puede considerarse como un sistema de tutoría mixta, en el que el profesor se ayuda de un grupo de alumnos tutores para llegar de una forma más eficaz y eficiente a un mayor número de estudiantes. En esta modalidad de tutoría participan, los técnicos de la USE, el profesor tutor, estudiantes de tercero o cuarto curso (tutores) y estudiantes de primer curso (tutorizados). El proceso que se sigue en el PATU es: el profesor tutor tutoriza a 5 alumnos tutores y a su vez cada uno de ellos tutoriza a un máximo de 8 estudiantes de primero.

Como se observa, este sistema de tutoría universitaria solamente implica la tutorización de los estudiantes del primer curso. Entendemos que la orientación es un proceso continuo a lo largo de todo el transcurso por la universidad, ya que en cada curso se detectan unas necesidades de orientación, y con el sistema de tutoría actual no están cubiertas.

Así, nuestro objetivo es presentar una herramienta que hemos diseñado para la tutoría, en este caso del Grado en Psicología, dirigida a todo el alumnado de todos los cursos teniendo en cuenta las necesidades que se presentan en cada curso y las curiosidades e intereses del estudiantado en los diferentes momentos, así como ofrecerles consejos



para mejorar la toma de decisiones con el objetivo de conseguir un mayor aprovechamiento de todos los recursos que ofrece la universidad, tanto a nivel personal como profesional.

2. Método

En nuestro estudio hemos llevado a cabo un estudio cualitativo. Se trata de un estudio exploratorio-descriptivo, ya que en primer lugar, recopilamos información sobre la necesidad de la tutoría en los distintos cursos del Grado en Psicología y cómo se está llevando a cabo la misma en la Universitat Jaume I. Aunque actualmente, tras la publicación del Estatuto del Estudiante Universitario en el año 2010, existen diversos estudios sobre tutoría universitaria, realmente en las universidades españolas todavía no se ha implantado un sistema de tutoría que siga la línea que nosotros nos planteamos. Ya que pretendemos que esta herramienta parta del servicio de orientación de la universidad, siendo participantes los profesores como facilitadores y protagonistas en nuestra herramienta el alumnado.

2.1. Participantes

Para llevar a cabo la recopilación de datos se realizaron GD con tres grupos de participantes. Por un lado, GD con 38 estudiantes (10 de primer curso, 7 de segundo, 8 de tercero y 6 de cuarto curso), GD con 36 Orientadores de los IES de la provincia de Castellón, y el tercer GD formado por 5 técnicos/as de Orientación de la Unidad de Apoyo Educativo de la UJI.

2.2. Medidas

Como instrumentos de medida se han utilizado los guiones de los Grupos de discusión. En nuestro estudio, los GD se utilizaron para realizar un análisis de necesidades. En estos GD los participantes conversaban y aportaban sus opiniones e ideas a partir de un guion previamente establecido por el equipo de investigación, y eran dirigidos por uno o dos moderadores, miembros de dicho equipo. Se trataba de averiguar qué aspectos de los marcados en el guion consideraban que fuese necesario haber conocido el curso anterior para cursar con mayor aprovechamiento el curso en el que se encontraban actualmente, así como aquellos aspectos que les hubiese gustado conocer y no estaban indicados en el guion. Estos GD, fueron grabados, transcritos y analizados, para construir a partir de los mismos la propia herramienta de tutoría.

2.3. Procedimiento

Para la elaboración de la herramienta de tutoría para cada curso del Grado de Psicología se consideró necesario obtener información tanto del estudiantado, de los técnicos de orientación de la universidad, así como de los Orientadores de los centros de Educación Secundaria que imparten los estudios de Bachillerato o Ciclos Formativos de Grado Superior.

Con el estudiantado, se llevaron a cabo cinco Grupos de discusión, uno por cada curso del Grado en Psicología y otro de estudiantado que acababa de finalizar dichos estudios. Se trataba de obtener información sobre las necesidades que los estudiantes habían detectado respecto a la información que recibían en cada curso y qué información les hubiese gustado recibir para mejorar su situación. Para poderlo llevar a cabo, en los grupos de discusión se les preguntaba al estudiantado sobre la información que habían obtenido el curso anterior, es decir, al estudiantado que actualmente estaba en 1º curso del Grado en Psicología se le preguntaba sobre la información que había recibido tanto de la universidad como del grado en el Bachillerato o Ciclos Formativos de Grado Superior, y que información le hubiese gustado recibir aquel curso para desenvolverse mejor durante el 1º curso. A los estudiantes de 2º curso de Grado en Psicología se les preguntaba por el curso anterior y así sucesivamente hasta los estudiantes que el curso anterior estaban en cuarto.

Previamente a los GD se elaboraron guiones para el estudiantado sobre la información que considerábamos era necesaria conocer en cada curso y se le entregaba al estudiantado que iba a participar en los Grupos de discusión para que hubiese podido reflexionar sobre sus vivencias el curso anterior y pudiera aportar las mejoras que consideraba necesarias.

Durante los GD, los estudiantes iban explicando sus aportaciones e impresiones uno a uno y además se iba interviniendo según la temática que se iba tratando. Además de los estudiantes, en cada sesión que se realizaba con los Grupos de discusión se encontraban al menos dos personas del equipo de investigación que dirigían dichos grupos. Estas sesiones se grabaron en vídeo.

En cuanto a las técnicas y técnicos de orientación de la universidad, se realizó del mismo modo un Grupo de Discusión en el que participaron cinco técnicos y todos los miembros del equipo de investigación. También para los técnicos se elaboró un guion con información que deberían conocer los estudiantes en cada curso, así como en secundaria. De esta forma se recogió toda la información que los técnicos consideraban necesaria para cada curso del Grado en Psicología incluyendo la información que deberían recibir en Secundaria.

Con los Orientadores y Orientadoras de los Centros de Educación Secundaria, aprovechando las Jornadas de Orientadores que se llevan a cabo en la universidad se les planteó la idea de la herramienta y a través de un guion elaborado con la información para el estudiantado de Bachillerato o CFGS, cada uno personalmente debía indicar su opinión voluntaria sobre la información que se les pretendía ofrecer y realizar alguna aportación que consideraran necesaria.

3. Resultados

En cuanto a los Grupos de discusión se recopiló todas aquellas necesidades concretas para cada curso que el alumnado había expresado en cada sesión. Entre ellas podemos destacar las siguientes:

PREUNIVERSARIOS	
Conocer:	
- las principales instalaciones de la universidad	- en qué consiste el Grado en Psicología
- el transporte para llegar a la universidad y el alojamiento	- las diferentes asignaturas
- los servicios que le pueden ser útiles antes de acceder a la universidad	- los programas en los que podrá participar
- tasas académicas	- el proceso de matrícula
- calendario de las Jornadas de Puertas Abiertas	- calendario de las Jornadas de Acogida

ESTUDIANTES DE PRIMERO	
Conocer:	
- las distintas instalaciones de la UJI y su funcionamiento	- las distintas becas y ayudas al estudio a las que puede acceder
- los distintos aspectos destacados del Grado en Psicología	- la normativa de la universidad que le concierna
- aquellos servicios que le puedan ser de utilidad	- los distintos cursos que puede realizar.
- los programas que le puedan ayudar durante su primer año	

ESTUDIANTES DE SEGUNDO	
Conocer:	
- la Oficina de Relaciones Internacionales	
- los distintos programas de intercambio	
- las Becas de colaboración a las que puede optar	
- la forma de realizarse los horarios de las distintas asignaturas	

ESTUDIANTES DE TERCERO
Conocer:
- las asignaturas optativas
- los distintos programas de prácticas que puede realizar
- los distintos ámbitos y temáticas para realizar el TFG

ESTUDIANTES DE CUARTO CURSO
Conocer:
- las becas para titulados
- las becas de investigación
- los distintos Másteres que puede realizar
- los programas de Doctorado
- las distintas posibilidad en el mercado de trabajo desde el Grado en Psicología

4. Discusión

Dando respuesta a la necesidad de implantar un sistema de tutoría universitario para todos los cursos, presentamos una herramienta de tutoría para el Grado en Psicología de la Universitat Jaume I. Dicha herramienta tiene una parte general, con información interesante y necesaria para todos los cursos del Grado en Psicología. Por otra parte, existen apartados con información concreta para cada curso. Así mismo se ha incluido una pestaña con información relevante para padres.

En el apartado de información general, aparece información como el calendario académico, la matrícula, tasas académicas, transporte y alojamiento, servicios de interés, programas de apoyo, etc.

Para el estudiantado de Educación Secundaria se trata de información referida a la toma de decisiones, el acceso a la universidad, el conocimiento del Grado, así como del plan de estudios, programas en los que puede participar como estudiantes de Educación Secundaria, tasas administrativas, instalaciones UJI, etc.

En la pestaña para el estudiantado de primero, la información estará relacionada con la matrícula, instalaciones del Grado en Psicología, recursos electrónicos, etc. En el segundo curso, aparecen aspectos relacionados con los programas de movilidad para estudiantes, preparación lingüística, becas de colaboración, etc. En el caso del tercer curso la información que se presenta es acerca de las asignaturas optativas, prácticas externas, trabajo final de grado, becas formativas, etc. Por último, para cuarto curso, la información que se considera relevante es continuar estudiando un grado o un máster, becas de investigación, asociaciones, mundo laboral, oposiciones, etc.

Hemos incluido un apartado para padres donde aparece información relacionada con las instalaciones de la universidad, el Grado en Psicología, la matrícula, la asociación de antiguos alumnos y amigos de la universidad, etc.

En cada curso aparece un apartado con aspectos importantes que se deben tener en cuenta en dicho curso, donde se presentan una serie de consejos a tener en cuenta. Finalmente, se ha incluido un apartado personal, donde se guía al estudiante a crear su propio itinerario académico, así como su currículum vitae.

A través de esta herramienta se pretende una autotutoría por parte del estudiante. Donde encontrará toda la información que le será útil a lo largo de su paso por la universidad. Para la elaboración de los diferentes apartados de la herramienta, se ha contado con la colaboración directa tanto del profesorado como de los técnicos y técnicas de la USE.

La herramienta se encuentra en formato on-line ubicada en Google Sites, con acceso abierto a todos los estudiantes del Grado en Psicología así como para los estudiantes de Educación Secundaria Postobligatoria (Bachillerato y Ciclos Formativos de Grado Superior) interesados en cursar estos estudios.

5. Conclusiones

A la vista de la importancia de la tutoría universitaria para la formación integral del estudiantado y teniendo en cuenta la necesidad de implantar un sistema de tutoría universitaria eficaz, así como la importancia de las TIC en la vida de los jóvenes universitarios, el uso de una herramienta de tutoría accesible desde cualquier lugar en cualquier momento, pensamos que es una forma de tutoría actual y adecuada a las características del joven universitario del siglo XXI.

Tras el análisis de necesidades realizado al principio del presente estudio, se corroboró la necesidad de implantar un sistema de tutoría centrado en el estudiantado y que abarcara todos los cursos del Grado.

La herramienta que se presenta da respuesta tanto a las necesidades de información y asesoramiento que han sido detectadas como a las características de los jóvenes universitarios.

Referencias

- Álvarez, M. (2013). *Hacia un modelo integral de la tutoría universitaria*. En M. Álvarez González y R. Bisquerra (Coords), *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Wolters Kluwer España.
- Álvarez, M. (2014). *La orientación y la tutoría universitaria en la formación de los grados y postgrados. Las transiciones académicas*. En P. Figuera (Coord), *Persistir con éxito en la Universidad: De la investigación a la acción*. Barcelona: Laertes.
- Álvarez, M. y Álvarez, J. (2014). La tutoría académica en la Educación Superior. En M. Álvarez González y R. Bisquerra (Coords), *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Wolters Kluwer España.
- Álvarez, M. y Álvarez, J. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2), 125-142.
- Arbizu, F., Lobato, C. y del Castillo, L. (2005). Algunos modelos de abordaje de la tutoría universitaria. *Revista de Psicodidáctica*, 10 (1), 7-22.
- Cano, R. (2008). La tutoría universitaria en el Espacio Europeo de Educación Superior. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 17-20.
- Cano, R. (2009). Tutoría universitaria y aprendizaje por competencias. ¿Cómo lograrlo? *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 12(1), 181-204.
- Casado, R., Greca, J.M., Tricio, V., Collado, M. y Lara, A.M (2014). Impacto de un Plan de Acción Tutorial Universitario: resultados académicos, implicación y satisfacción. *RED-U Revista de Docencia Universitaria*, 12 (4), 323-342.
- Fernández-Salineró, C. (2014). *La tutoría universitaria en el escenario del Espacio Europeo de Educación Superior: Perfiles Actuales*, 26, 161-186.
- García-Nieto, N. (2008). La función tutorial de la universidad en el actual contexto de la Educación Superior. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(1), 21-48.
- Gil, J.M. & Flores, R. (2012). *Cómo articular un Plan universitario de Acción Tutorial*.
- En: A. De la Herrán y J. Paredes (Coords). *Promover el cambio pedagógico en la universidad*. (pp. 213-228). Madrid: Ediciones Pirámide.
- Lázaro, J. (2008). Diferencias cualitativas entre experiencias tutoriales para opciones de aprendizaje universitario. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22 (1), 109-137.