

Psicología y Educación: Presente y Futuro


Coordinador: Juan Luis Castejón Costa
ACIPE- Asociación Científica de Psicología y Educación

© CIPE2016. Juan Luís Castejón Costa

Ediciones : ACIPE- Asociación Científica de Psicología y Educación

ISBN: 978-84-608-8714-0

Todos los derechos reservados. De conformidad con lo dispuesto en la legislación vigente, podrán ser castigados con penas de multa y privación de libertad quienes reproduzcan o plagien, en todo o en parte, una obra literaria, artística o cien



Las representaciones sociales de felicidad y postconflicto en Colombia: Sus consecuencias educativas y sociales

Alfárez, A.

Facultad de Psicología, Universidad Cooperativa de Colombia, Sede Villavicencio, Colombia.

azulideal@gmail.com

Resumen

La investigación aparece a partir de conocer que Colombia es uno de los países más felices del mundo, según Win-Gallup y Happy Planet Index. De ahí, la inquietud sobre cuál es la concepción de felicidad en un entorno de conflicto armado, y ante las puertas de un posible escenario de postconflicto, ya que parece contradictorio hablar de felicidad durante un conflicto armado. Villavicencio, donde se desarrolló la investigación, es un punto estratégico para desarrollar estudios de este tipo por las características históricas relacionadas con problemáticas sociales y educativas en relación con los grupos armados en este sector.

Palabras clave: felicidad; postconflicto; representaciones sociales; conflicto armado

Social representations of happiness and post-conflict in Colombia: Their social and educational consequences

Alfárez, A.

Facultad de Psicología, Universidad Cooperativa de Colombia, Sede Villavicencio, Colombia

azulideal@gmail.com

The research comes from knowing that Colombia is one of the happiest countries in the world, according to WIN-Gallup and Happy Planet Index. Hence the concern about what the concept of happiness in an environment of armed conflict, and at the gates of a post-conflict scenario arises, as it seems contradictory to speak of happiness when there is still war. Villavicencio, where the research was conducted, is a strategic point for developing such studies by the historical features related to social and educational problems in relation to armed groups in this sector.

Key words: happiness; post-conflict; social representations; armed conflict.


1. Introducción

Colombia está catalogada entre los países que presentan una alta tasa de violencia y desigualdad económica. A pesar de dicha categorización es asombroso el resultado de Happy Planet Index (HPI) que ubica a Colombia como tercer país más feliz del mundo y el estudio de Win-Gallup que realizó una encuesta a finales de 2014 en 65 países del mundo donde colocan a Colombia, ya no como el tercero, sino como el segundo país más feliz del mundo. Los factores que se tuvieron en cuenta para determinar este resultado fueron: huella ecológica, calidad de vida y alta esperanza de vida (Caracol Radio, 2012).

Vamos a comentar dos de los indicadores nombrados. El primero, la moderada huella ecológica, el cual se hace referencia “al indicador que mide la porción de tierra necesaria para la vida del ser humano en relación con su consumo” (Centro De Gestión Ambiental 2011, p.1). Esto se entiende a partir del escaso desarrollo tecnológico y el prolongado conflicto armado, los cuales han impedido que se exploten los recursos naturales del país. Lo que resulta sospechoso es el alto puntaje obtenido, tanto en el HPI como en otros índices de mera percepción, en lo que respecta al bienestar subjetivo de las personas o satisfacción con la vida (Flórez, 2013), ya que respecto a la calidad de vida, Colombia vive a diario problemas sociales, culturales y políticos, como graves situaciones de desempleo, desigualdad y delincuencia común que afecta los ciudadanos y a su bienestar.

Por otro lado, otro estudio evaluó la felicidad con indicadores que incluyeron variables como migración, corrupción, educación, desempleo, familia y “orgullo de nacionalidad”. La Universidad Carlos III de Madrid en su estudio sobre el tema tiene en cuenta respuestas sujetas a variables puntuales como las mencionadas, de manera que el nuevo índice de felicidad se basa en lo que la gente hace en lugar de lo que dice. De esta forma encontramos el resultado que de 112 naciones, Colombia ocupó el puesto 72 (Montoya, 2013).

Esto nos lleva a los objetivos de esta investigación, desde el escenario de la Colombia actual, analizar la representación social de los conceptos de felicidad y postconflicto, y relacionarlos. A pesar de que el país no se encuentra aún en un escenario de postconflicto, éste debe de preparar, gracias los diálogos de paz en la Habana, Cuba. Y aunque en los últimos meses, se estableció el cese al fuego por parte de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia



(FARC) y del gobierno, se siguen presentado bombardeos y asesinatos, es una negociación en medio de la guerra (Giraldo, 2015). Esto hace evidente que hay que avanzar a través de la academia hacia cambios sociales en pro del bienestar social a favor del bien común y los Derechos Humanos (Arasanz, Alférez, 2013). A través de esta investigación nos acercaremos al ideario de felicidad y a la preparación del escenario del postconflicto.

La investigación se centra en la ciudad de Villavicencio, ya que es la capital del departamento del Meta, el cual fue considerado entre los años 1990 y 2010 como el segundo departamento con más víctimas de minas antipersonales, después de Antioquia, presentando una cifra de 858 víctimas (Área De Paz, Desarrollo Y Reconciliación- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 2010). Además los homicidios, las amenazas, los enfrentamientos son otras de las situaciones por las cuales las personas deciden abandonar sus propiedades o territorios, para el año 2003 a 2006, el Meta era considerado el sexto departamento con mayor número de desplazados, presentó una cifra de 38.386 personas desplazadas a causa del conflicto armado, el 50% de los desplazados del departamento llegaron a alojarse en Villavicencio.

2. Método

La investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo etnográfico ya que ayuda a analizar cómo la gente piensa y organiza su vida cotidiana, con el fin de enfocar la construcción social de la realidad en base a sus relaciones sociales y culturales (Murillo, Martínez, 2010; Piña, 2004).

2.1. Participantes

La población objeto de estudio son varones y mujeres entre 18-35 años. La muestra se escoge mediante muestreo aleatorio por conveniencia. La población consiste en 40 militares y 40 personas de la población en general (la cual incluye estudiantes universitarios, egresados universitarios que son profesionales y no profesionales).

2.2. Medidas

Se utilizaron métodos asociativos para la recolección del contenido de la representación social de los conceptos de felicidad y postconflicto, ya que las personas reflejan el contexto donde están a través de su imaginario social (Jovchelouitch, Stathopoulou, 1993). El instrumento utilizado para la recolección de la información es el listado libre que se utiliza para comprender la terminología, conceptos, comportamientos y creencias que tienen las personas entrevistadas, sobre un tema determinado a través de la asociación con el concepto que se plantea (Chauncey, 2009).

2.3. Procedimiento

El análisis de datos se hace con base a las palabras registradas en el programa Excel, se contabilizaron y se clasificaron manualmente según el concepto al que hacían referencia y la frecuencia de respuesta (Torres, 2010). Además se recoge la información no verbal y paraverbal en el momento de la entrevista.

Todas las entrevistas se realizan previo consentimiento informado y con una previa explicación de los objetivos de investigación. La información es confidencial y solo se utilizará con fines académicos y de investigación, según el Código Deontológico y Bioético del ejercicio de la Psicología en Colombia (2012).

Sobre la población de estudio que se refiere al grupo de militares especificar que estaban fuera del horario de servicio en el momento en que se aplicó el instrumento y dicha información solo recoge datos sobre el imaginario social de la persona.

3. Resultados

A continuación se detallan los resultados a partir de las 2 poblaciones establecidas; se especifica diferencias y similitudes se encuentran en el momento de realizar el análisis de los resultados a partir de los conceptos. El sexo no se considera un sesgo en los resultados.

3.1. Resultados del concepto de felicidad y población en general

Los resultados de la aplicación de listados libres tienen una muestra que consistió en 20 personas. Las palabras asociadas más relevantes fueron: salud, bienestar, satisfacción, amor, familia, trabajo y bienestar afectivo. Algunas citas son: “El fin de los seres humanos en la tierra es ser felices, y que este estado de tranquilidad y bienestar se logra a través de la dedicación, el esfuerzo y el apoyo familiar”, “La felicidad es como un estado de balance no solo en cuanto a las emociones sino que también en las relaciones interpersonales y en la salud de la persona, que también se encuentra como relacionado con el proyecto de vida que tiene cada persona”. Se muestra que relacionan felicidad con aspectos intrínsecos y extrínsecos.

3.2. Resultados del concepto de felicidad de la muestra de militares

Desde la perspectiva de una población como los militares las palabras más nombradas fueron: familia, salud, contento, amigos, amor y tranquilidad. Se observa que para los militares entrevistados es muy importante la vida social, la familia y el trabajo. En las entrevistas se evidencia una variable que afecta a los resultados cuando se compara las percepciones entre los militares de alto rango y menor rango, puesto que ocho de los militares respondieron que les gusta y los hace sentir felices su trabajo, estos pertenecen a un rango más alto y su nivel de vida tanto laboral y económica es más cómoda en comparación con el resto de los militares que son de un rango menor en el que su nivel de vida laboral es menos favorable marcando una diferencia de percepción, esto confirma que las diferencias de la realidad social dependen de las diferentes categorías sociales y la adscripción a grupos (Araya, 2002).

Por otro lado, la población de la muestra coincide en que la felicidad depende de la salud y del trabajo, aunque difieren en qué medida o grado es importante puesto que los militares en salud le dan un 15% con un mayor grado, la población en general que le da un 25%, para el trabajo los militares le dan un 15%, y la población en general le da un 11%.

Se puede evidenciar durante el proceso de la entrevista que estas dos poblaciones le dan unas perspectivas distintas al concepto “trabajo”, ya que para los militares el trabajo es más simbólico, más patriótico, y por el contrario; la población en general le da un significado de superación, medio de vida. En cambio, hay acuerdo en ambas poblaciones respecto a la salud, que la definen como un aspecto importante para sentirse felices y que forma parte de su bienestar mejorando su calidad de vida.

3.3. Resultados de las entrevistas a la Población en general sobre el concepto de Postconflicto

De acuerdo a las 20 entrevistas realizadas las palabras asociadas más relevantes fueron: armas, guerra, paz, muerte, desarrollo, familia, niños. En su participación comentaban: “el posconflicto no se acabara si el gobierno sigue haciendo todo bajo cuerda, ¿qué pasa en Colombia?”; “el posconflicto esta próximo de acabar trayendo con el nuevas empresas y oportunidades para los mismos ciudadanos”. Se relaciona con la afirmación: “La firma de un acuerdo de paz u otro acontecimiento que señale el fin de una guerra indica el comienzo de la reconstrucción posconflicto” (Barnes, 2001, p. 4).

3.4. Resultado del Concepto de Postconflicto de la Muestra de Militares

En los 20 militares las palabras más nombradas fueron: paz, guerra, desarrollo, violencia, trabajo, muerte, menos muerte. Se observó recelo al contestar y desconocimiento en cuanto al concepto de posconflicto. Esto muestra que la representación social de postconflicto no interfiere en el tipo de población a la que se le pregunta (los militares asocian paz en un 27% y guerra en un 25%, la población en general asocia paz en un 27% y guerra en un 25%). Y por otro lado, teniendo en cuenta el concepto de paz, los entrevistados consideran que no habrá paz aun estando en un postconflicto, posiblemente por el recorrido histórico y vivencial de Colombia, tanto sufrimiento durante más de 50 años es difícil superarlo.

La población del estudio coincide en que las dos palabras más asociadas al postconflicto son paz y guerra. Las cuales definen así: “Paz es tener la tranquilidad de no estar con la angustia de que lo puedan matar a uno, es estar en armonía de no tener miedos de salir o estar en una finca”. “Guerra es la angustia que estamos viviendo, con el miedo de que lleguen a quitarnos nuestras tierras o matarnos, ya no se sabe que pueda pasar”. Desde el ámbito psicosocial se considera que la consciencia de la situación de dolor es el primer paso para la curación, por tanto, aun siendo palabras opuestas ambas significan que el postconflicto se asocia a otro periodo de guerra en el que no habrá paz.

4. Discusión


La discusión debe dar inicio con un resumen del análisis comparativo entre los resultados obtenidos con las poblaciones de la investigación; militares y la población en general.

Sobre la felicidad; la población militar da mayor relevancia a aspectos tales como compartir en familia, y tener más afecto y amor, se supone que debido a que la mayor parte del tiempo se encuentran lejos de los que forman parte de su vínculo social afectivo, lo cual repercute de manera negativa en diferentes aspectos, en especial los de tipo emocional; si bien las relaciones sociales, en especial las brindadas por la familia, juegan un papel muy importante en el desarrollo de las personas, aportando estabilidad emocional; vivir alejado de los seres queridos, puede generar necesidad de afecto, encontrándose sintomatología como la nostalgia, inseguridad, los cuales unidos a la exigencia y a la rigurosidad que se vive dentro del contexto militar, podrían ser detonantes de estrés emocional (Díaz, 2001). Así, los elementos a relacionar del concepto felicidad son desde una perspectiva fisiológica y social (Carrasco, 2008).

En los militares se identifica que un 15% indicó la gran importancia de su trabajo, lo que es representativo no tanto como medio de vida económico, como lo indicaba la población en general, si no que se le atribuye un significado simbólico, ya que el trabajo representa su patria.

Esto nos lleva a diversas cuestiones: La primera y bajo el supuesto de que el trabajo para los militares es felicidad, es sobre si los paramilitares o la guerrilla lo conciben de la misma manera. Y si esto es así, teniendo en cuenta el elevado porcentaje de población que se dedica a esto en el país, la segunda cuestión que aparece es sobre si ¿esto no hace más que incrementar la existencia de este tipo de dedicación laboral, no ya como un trabajo sino como un *modus vivendi*? La tercera pregunta hace que nos planteemos es qué pasará con la cantidad de policías y militares existentes tras la finalización del conflicto y su necesidad real en el país. Y si llegados a este punto, ¿se podrán mantener los costos de armamentos y población militar sin que estén justificados?

Sobre el postconflicto; Existen dos percepciones en cuanto al concepto de postconflicto, por un lado la población en general da un concepto de postconflicto positivo frente a las mejoras que traería este proceso, “la paz abre la puerta al postconflicto (entrevistado). Paz es uno de los conceptos de mayor frecuencia (en un 27%), seguido de desarrollo (17%). Y por otro lado, la población militar presenta un concepto negativo del postconflicto, siendo las palabras más



representativas guerra (en un 25%) y violencia (10%). Lo relacionaban con: violencia, muerte, secuestro, maltrato, mentiras, desempleo, consumo de sustancias, pobreza y falta de beneficios. “La violencia nunca se terminará el tal postconflicto es un engaño del estado” (entrevistado).

Los individuos responden de manera emocional influyendo en el procesamiento de la información (Ventila, 2007). Se observa como la representación social es un medio de sobrevivencia del medio y se vuelve inseparable de su elaboración como objeto social, a través de la cultura, las comunicaciones de todo tipo y la memoria colectiva.

5. Conclusiones

Colombia necesita concebir un escenario de postconflicto en donde la paz sea posible. Esto se puede lograr a través de una educación social que garantice las bases a favor del bien común y la felicidad personal (Alfárez, Vidal, 2014).

El término felicidad es muy complejo y en cada persona le atribuye un significado diferente, ya que éste se relaciona con el sentido de la propia vida. Esto está en consonancia con algunos estudios realizados por Happy Planet Index; CEPAL realizado por la Red Mundial (Veenhoven, Ruut, 2013), ya que la felicidad es la percepción subjetiva de la persona. En América latina, Colombia se concibe como uno de los países más felices, esto se argumenta a partir de su cultura, folclor y costumbres.

Por otro lado, Colombia necesita mejorar su contexto educativo de forma que éste sea base para el cambio social orientado a un escenario de postconflicto en donde exista la paz (Tschirgi, 2004). Más de diez años de diálogos son parte de la justificación de esta investigación, para aporta desde la misma a la comunidad elementos a tener en cuenta para educar y sensibilizar en el proceso de transformación. De esta forma, se pone de manifiesto el impacto social de esta investigación al analizar la representación social del escenario que se desea preparar desde la necesidad del enfoque psicosocial, ya que cada individuo aprende a sobrevivir dependiendo en el entorno en el que se encuentra. La educación debe implementar herramientas de reintegración social, económica y política con el fin de generar un cambio transformador dentro de la sociedad (Alfárez, Albareda, Vidal, Fernández, Puig, 2013). Al iniciar dicho proceso de transformación, la vida debe reiniciar con bases sólidas para ofrecer una estabilidad y calidad de vida. El postconflicto traerá una reconstrucción del tejido social a partir de la desmovilización y el comportamiento frente a la guerra, disminuyendo muertes (Corredor, 2015).

Esta investigación es oportuna e innovadora dado el proceso de diálogo en las mesas de conversación en la Habana- Cuba, cuya la finalidad de firmar la paz y por a un proceso de postconflicto. En cuanto a la población y el lugar es pertinente debido a que el Meta ha sido un territorio víctima del conflicto armado, y en especial Villavicencio, ya que ha acogido a muchas personas las cuales han salido huyendo de la violencia.

Agradecimientos: Gracias a las estudiantes Leidy Johana Losada, Natalia Fernanda Sierra, Libetd Natalie Mesa Ardila y Paola Andrea Rojas Antolinez por su colaboración como auxiliares de investigación.

Referencias

- Área De Paz, Desarrollo Y Reconciliación, PNUD. (2010). Meta: análisis de la conflictividad. Recuperado de http://www.undp.org/content/dam/undp/documents/projects/COL/00058220_Analisis%20conflictividad%20Meta%20PDF.pdf
- Araya, A. (2002). Las representaciones sociales: Ejes teóricos para su discusión. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Costa Rica. Recuperado de <http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/ICAP/UNPAN027076.pdf>
- Arasanz, A. y Alférez, A. (2013). L'educació en drets humans i la seva pràctica. Barcelona: Edicions 62.
- Alférez, A. y Vidal, S. (2014). La responsabilidad social universitaria mediante actividades de extensión en la formación inicial de los maestros en el grado de educación de la UIC. En Del Valle, M. (Coord.), Experiencias en docencia superior (pp.19-27). Madrid: Asociación Cultural y Científica Iberoamericana (ACCI).
- Alférez, A., Albareda, S., Vidal, S., Fernández, M. y Puig, J. (2013). "Escenarios metodológicos para la implementación de competencias en sostenibilidad en la Universidad." I Encuentro Universitario de Sostenibilización Curricular Diseñando la Educación para una Sociedad Sostenible. (Universidad Europea de Madrid. UEM. 2013). ISBN: 978-84-95433-60-2. Publicación on line: http://universidadeuropea.es/myfiles/pageposts/encuentrosostenibilidad/pdf/Escenarios_metodologicos_para_la_implementacion_de_competencias_en_sostenibilidad_en_la_universidad.pdf
- Barnes, S. (2001). The Contribution of Democracy to Rebuilding Postconflict Societies. *American Journal of International Law*, 95(1), 86-101. Recuperado de: <http://myweb.clemson.edu/~maloney/download/RussianNucs/journ-cut/ajil.pdf>
- Cárdenas, J. (2015). Villavicencio, la puerta del llano, *El Tiempo*, Villavicencio, agosto 12. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-1319813>
- Carrasco, E. y Sánchez, R. (2008). Las Facetas de la Felicidad y el Amor: el Pensamiento, el Afecto y la Conducta. *Psicología Iberoamericana*, 16(1), 28-35
- Chauncey, W. (2009). *User Experience Re-Mastered: Your Guide to Getting the Right Design*. Canadá. Morgan Kaufman Publications. Recuperado de: <https://books.google.com.co/books?id=URgdIJSllrkC&pg=PA120&dq=free+listing&hl=es&sa=X&ved=0CBsQ6AEwAGoVChMIxKvnxYGuxwIVQV4eCh04HQgT#v=onepage&q=free%20listing&f=false>
- Centro De Gestión Ambiental. (2011). ¿Qué es la huella ecológica?. Universidad tecnológica de Pereira. Recuperado de: <http://www.utp.edu.co/centro-gestion-ambiental/informacion-de-interes/que-es-la-huella-ecologica>
- Colegio Colombiano de Psicólogos. (2012). *Deontología y Bioética del Ejercicio de la Psicología en Colombia*. (3ª ed). Bogotá: Colombia.
- Caracol Radio. (2012). Colombia, el tercer país más feliz del mundo: Fundación Nueva Economía. Caracol Radio. Recuperado de: <http://www.caracol.com.co/noticias/actualidad/colombia-el-tercer-pais-mas-feliz-del-mundo-fundacion-nueva-economia/20121022/nota/1783441.aspx>
- Díaz, A. (2008). La responsabilidad social de la universidad en la Promoción del capital social para el desarrollo sustentable. Venezuela. Recuperado de: <http://www.eumed.net/libros-gratis/2008b/402/index.htm>
- Giraldo, M. (2015, 24 de mayo). Mesas de la Habana, de vuelta al diálogo en medio de la guerra. *El Tiempo*. Recu-

- perado de: <https://www.eltiempo.com/politica/proceso-de-paz/proceso-de-paz-mesa-de-la-habana-mas-alla-de-la-guerra-en-colombia/15812217>
- Grupo de Memoria Histórica. (Gonzalo Sánchez Gómez, Coord.). (2013). *BASTA YA! Colombia: memorias de guerra y dignidad*. Bogotá: Imprenta Nacional. Recuperado de: <http://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2013/bastaYa/BYColombiaMemoriasGuerraDignidadAgosto2014.pdf>
- Gonzales, S. (2015). Los retos presupuestales del posconflicto. *El espectador*. Bogotá. Recuperado de: <http://www.elespectador.com/noticias/economia/los-retos-presupuestales-del-posconflicto-articulo-578231>
- Jovchelouitch, S. S. (1993). Social representations: the Versatility of a concept. *London School of economics and political science*. Great Britain, 2(1), 4. Recuperado de: http://www.psych.lse.ac.uk/psr/PSR1993/2_1993Alla1.pdf
- Medrano, J. (2015). Banco de datos; Mapa de la felicidad. Recuperado de: <http://www.jdsurvey.net/jds/jdsurveyActualidad.jsp?Idioma=E&SeccionTexto=0404&NOID=103>
- Mojica, J. (2012, 8 de enero). Colombia, el país más feliz del continente y el sexto del mundo. *El Tiempo*. Recuperado de: <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-10939774>
- Montoya, C. (2013, 12 de Julio). Colombia no es el país más feliz del mundo. *El espectador*. Bogotá. Recuperado de: <http://www.elespectador.com/noticias/actualidad/colombia-no-el-pais-mas-feliz-del-mundo-articulo-448582>
- Murillo, J., Martínez, C. (2010). Investigación etnográfica. Recuperado de: https://www.uam.es/personal_pdi/st-maria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/I_Etnografica_Trabajo.pdf
- Observatorio del Programa Presidencial de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario, Vicepresidencial. (2009). DDHH. Recuperado de: <http://historico.derechoshumanos.gov.co/Observatorio/Documents/Geografia-Violencia/Geografia-acciones-armadas-grupos-irregulares-1998-2011.pdf>
- Piña. O., Cajiga., C. (2004). La teoría de las representaciones sociales. Su uso en la investigación educativa en México. *Perfiles educativos*. México, 106(1), 108. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/132/13210605.pdf>
- Rettberg, A., Camacho, A., Chaux, E., García, A., Iturralde, M., Sánchez, F., Sanz de Santamaría, A., Wills, L. (2002). *Preparar el futuro: conflicto y post-conflicto en Colombia*. Bogotá: Universidad de los Andes, Fundación Ideas para la Paz y Alfaomega.
- Revista Semana. (2015). Colombia, el segundo país más feliz del mundo. Recuperado de: <http://www.semana.com/vida-moderna/articulo/colombia-el-segundo-pais-mas-feliz-del-mundo/414273-3>
- Torres, T., López, J., Pozos, B., Aguilera, M.A. (2010). Representaciones sociales sobre la salud y la enfermedad de la población adulta de Guadalajara, México. *Atención Primaria*, 42(3), 154–161. Recuperado de: <http://www.elsevier.es/es-revista-atencion-primaria-27-articulo-representaciones-sociales-sobre-salud-enfermedad-13147387>
- Tschirgi, N. (2004). *Post-Conflict Peacebuilding Revisited: Achievements, Limitations, Challenges* International Peace Academy. New York, (pp. 1-9). Recuperado de: http://www.un.org/esa/peacebuilding/Library/Post_Conflict_Peacebuilding_IPA.pdf
- Veenhoven, R. (2013). The four qualities of life ordering concepts and measures of the good life. En: *The Exploration of Happiness*, (pp. 195-226). Springer Netherlands.
- World Data Base of Happiness. (2015). La felicidad. Recuperado de: http://worlddatabaseofhappiness.eur.nl/hap_nat/findingreports/list_of_reports.htm