

BIBLIOTECA UNIVERSITARIA

# Cómo buscar información especializada para el TFG

Material formativo



**Reconocimiento – NoComercial-CompartirIgual (By-nc-sa):** No se permite un uso comercial de la obra original ni de las posibles obras derivadas, la distribución de las cuales se debe hacer con una licencia igual a la que regula la obra original.

## ÍNDICE

Para empezar	2
Cómo acceder a los recursos de información suscritos por la BUA	3
Fuentes de información en TADE	5
El servicio de Acceso al Documento	12
Para finalizar	14

# Cómo buscar información especializada para el TFG

## Para empezar

Para recordarte los conocimientos adquiridos en el nivel intermedio sobre los recursos de información especializados en Turismo y Administración y Dirección de Empresas, te presentamos la unidad de "*Cómo buscar la información especializada para el TFG*".

En el **nivel intermedio de las CI2**, conociste los principios generales de una búsqueda de información, aprendiste a identificar y aplicar las técnicas de búsqueda en los recursos de información especializados de tu disciplina y te enseñamos a elaborar correctamente las estrategias de búsqueda. Además te presentamos las fuentes de información básicas TADE, incidiendo en el tipo de información y de documentos que nos proporcionan y en el formato en que podemos consultarlos.

Ahora, en el **nivel avanzado de las CI2**, simplemente te facilitamos una recopilación de todos estos recursos de información especializada que te serán de gran ayuda en la elaboración de tu trabajo de fin de grado. En ella encontrarás, además, las guías o tutoriales que te ayudarán a avanzar en el manejo de estas herramientas. Te recordamos cómo acceder a los recursos suscritos por la Biblioteca tanto desde acceso local como desde fuera del campus.

Por último te damos a conocer el **servicio de Acceso al Documento** (Préstamo Interbibliotecario), un servicio que ofrece la biblioteca y cuyo objeto principal es proporcionar a los miembros de la comunidad universitaria (alumnado, PAS y profesorado) cualquier tipo de publicación (monografías, artículos de revista, tesis, actas de congresos, patentes, etc...) nacional o internacional, que no se encuentre disponible en las diferentes bibliotecas de la Universidad de Alicante.

## Cómo acceder a los recursos de información suscritos por la BUA



Para localizar estos recursos la biblioteca pone a tu disposición una serie de herramientas que te facilitaran su consulta

Desde la [página web de la Biblioteca Universitaria](#) debemos desplegar el epígrafe **Encuentra información**, y al pinchar en la opción [Recursos-E](#), puedes acceder tanto a los recursos de información gratuitos como a los suscritos por la BUA.

The screenshot shows the website interface for the Biblioteca Universitaria. At the top, there are navigation links for 'ESPAÑOL', 'VALENCIA', and 'ENGLISH'. Below that, the 'Biblioteca Universitaria' logo and name are displayed. A search bar is present with the text 'web | persona'. The main navigation menu includes 'INICIO', 'BIBLIOTECAS', 'FAQS', 'RUA', 'ODE', and 'DEVUÉLVEME LA VOZ'. The 'ENCUENTRA INFORMACIÓN' menu is expanded, showing options like 'CATÁLOGO', 'BUSCADOR DE LA BIBLIOTECA', 'RUA', 'RECURSOS-E', 'BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA', 'GUÍAS TEMÁTICAS', 'COLECCIONES ESPECIALES', and 'NOVEDADES BIBLIOGRÁFICAS'. The 'RECURSOS-E' section is highlighted, listing various digital resources: Libros-e, Revistas-e, Artículos de revistas, Bases de datos, Obras de consulta, Guías temáticas, Fondos digitales propios, Bibliotecas digitales, and Prensa digital. Below this list, there are three informational boxes: one about conditions of use and home access, one for reporting access problems with a form, and another for reporting home access problems with a form.

### Tipos de acceso

Existen dos **tipos de acceso**: local y remoto

## Acceso local

A la mayoría de los recursos de información accedes mediante **reconocimiento IP**, no por medio de claves ni contraseñas. Si algún recurso requiere clave de usuario y contraseña, puedes solicitarlo en Punt BIU o en tu Biblioteca de Centro

- Si perteneces a la Comunidad Universitaria, podrás acceder desde tu ordenador portátil o dispositivo personal a los recursos de información suscritos (bases de datos, revistas electrónicas, libros-E...), una vez que te hayas descargado los certificados digitales necesarios para utilizar la red wifi de la UA ([Red Inalámbrica de la UA –eduroam-](#))
- Cualquier otro usuario o usuaria, puede consultarlos desde los ordenadores de libre acceso existentes en las bibliotecas, solicitando una clave de usuario y contraseña temporal en Punt BIU (planta baja del edificio de la Biblioteca General) y en las diversas Bibliotecas de Centro.

## Acceso remoto

El alumnado de la Universidad de Alicante puede [acceder desde fuera del campus](#), a los recursos de información contratados, a través de dos opciones: Red UA y Red Iris.

1. [Red UA](#) es una conexión a un PC virtual, que permite, a toda la comunidad universitaria, el acceso remoto a los recursos electrónicos de información contratados, además de a otros servicios (aula informática virtual, bases de datos locales, reference manager).

Existen 2 **modos de conexión** a RedUA

- Mediante **navegador web**, a través de la introducción del usuario y contraseña que utilizamos en Campus Virtual, desde [este enlace](#) o desde la tarjeta de la aplicación "Red UA" en tu [UAcloud - Campus virtual](#). Es necesario utilizar **Internet Explorer** en Windows, recomendándose la versión 7 o superior, y **Safari** en MAC. Al tratarse de una conexión a un PC virtual, tienes que tener en cuenta las [instrucciones](#) que te facilitamos a la hora de descargarte los documentos a texto completo en tu ordenador.



Si tienes **problemas de conexión con Internet Explorer**, puedes consultar el Epígrafe **Internet Explorer, resolución de problemas de conexión**, ubicado en esta [página](#), aunque, en algunas ocasiones, los problemas de conexión en **Windows 8.1 y 10** se pueden solucionar simplemente **ejecutando Internet Explorer como Administrador** (Haciendo clic con el botón

derecho del ratón en el acceso a Internet Explorer y, en el menú desplegado, seleccionando "Ejecutar como administrador").

- Mediante la descarga y ejecución del **programa "conexión RedUA"**. Éste es el nuevo método recomendado, aunque solo para **WINDOWS**. Es una aplicación que no requiere instalación, solo es necesario descomprimir un fichero .zip en cualquier unidad, incluso en dispositivos de almacenamiento portátil (memoria USB, disco duro externo, tarjetas SD...). El acceso a la aplicación y varios consejos de utilización están disponibles en este [enlace](#). Una vez abierto el programa, es necesaria la identificación con el usuario y la contraseña de campus virtual.
2. **RedIris**: Utilizando la identificación electrónica (usuario y contraseña de campus virtual), la comunidad universitaria tiene acceso remoto a los recursos suscritos por la Universidad de Alicante que estén adscritos al Servicio de Identidad de RedIris (SIR): Annual Reviews, Ebscohost, IEEE, IOP, IOS Press, Metapress, Nature, OvidSP, ProQuest, ScienceDirect, Scopus, SpringerLink, Taylor & Francis y Web of Science. La identificación se realiza individualmente para cada recurso y podemos usar cualquier navegador. Hay disponible una [guía de ayuda](#) para usar el servicio.

## Fuentes de información en Turismo y Administración y Dirección de Empresas

A continuación os presentamos una selección de recursos de información electrónicos relevantes en esta disciplina. En algunos casos, contáis con un tutorial o ayuda para que os sea más fácil utilizarlo.

OBRAS DE REFERENCIA	
Título	Descripción
<a href="#">INE</a>	Web del Instituto Nacional de Estadística, con datos desde 1990-
<a href="#">Camerdata</a>	Camerdata Online es un espacio de información y servicios a través de Internet de las Cámaras de Comercio, Industria y

	Navegación Españolas que presenta la información de empresas y profesionales autónomos españoles, clasificados según el IAE
<a href="#"><u>Diccionarios económicos</u></a>	Enlace a los diccionarios electrónicos disponibles en la UA sobre Economía
<a href="#"><u>Diccionarios sobre turismo</u></a>	Enlace a los diccionarios disponibles en la UA en papel sobre turismo

BASES DE DATOS		
Título	Descripción	Cobertura
<a href="#"><u>Abi/Inform</u></a>	Se compone de ABI/INFORM Global, ABI/INFORM Trade and Industry, ABI/INFORM Dateline y ABI/INFORM Archive. Ofrece revistas a texto completo y tesis. Cubre casi todos los aspectos de las empresas, incluyendo historia de las compañías y desarrollo de nuevos productos. Las citas incluyen resúmenes e índices de artículos significativos en publicaciones periódicas actuales sobre empresas y gestión. Tiene documentos desde 1971	1971-
<a href="#"><u>Biblioteca TurismoNet</u></a>	TurismoNet es un proyecto de biblioteca digital, creado por la Biblioteca de la Facultad de Estudios Empresariales de la Universidad de Sevilla, que recopila y proporciona información sobre el turismo.	Variable según documento
<a href="#"><u>Dialnet (Tutoriales)</u></a>	Base de datos multidisciplinar con referencias de artículos de revista, comunicaciones a congresos, libros, capítulos de libro y tesis, algunas de ellas con enlaces al texto completo	1920-
<a href="#"><u>DICODI</u></a>	Base de datos en CD de las principales sociedades españolas. Incluye parte de los datos de la publicación impresa: <i>Anuario de principales sociedades españolas</i> .	
<a href="#"><u>Econlit</u></a>	Base de datos bibliográfica de resúmenes de la American Economic Association. Equivale a la publicación Journal of Economic literature e Index of Economics articles. Indiza revistas de economía con los artículos de volúmenes colectivos (ensayos, congresos, etc.), libros, tesis, documentos de trabajo,	Variable según documento

	etc. Contiene información desde 1969 y la mayoría de los documentos están en inglés	
<a href="#"><u>ProQuest Central</u></a>	Base de datos multidisciplinar que abarca unas 160 materias sobre Empresa y Economía, Ciencias de la Salud, Tecnología, Ciencias Sociales, etc.	1971-
<a href="#"><u>SABI</u></a>	Sistema de Análisis de Balances Ibéricos. Base de datos financiera con un total de dos millones de empresas españolas y 500.000 portuguesas con software de análisis financiero, estudios sectoriales, comparación de empresas españolas con portuguesas, ratios, actividades. Contiene una gran información sobre cada empresa con un gran nivel de detalle: información de contacto, balances, pérdidas y beneficios, precios, stocks, etc.	1990-

PUBLICACIONES PERIÓDICAS		
Título	Descripción	Cobertura
<a href="#"><u>Academy of Management Journal</u></a>	Revista centrada en aspecto prácticos de la gestión de organizaciones y empresas	1958-
<a href="#"><u>Academy of Management Review</u></a>	Revista académica centrada en los aspectos teóricos de la gestión y de las organizaciones	1976-
<a href="#"><u>Annals of Tourism Research</u></a>	Revista académica centrada en el mundo del turismo	1973-
<a href="#"><u>Cornell Hospitality Quarterly</u></a>	Revista académica centrada en el mundo de la hostelería y el turismo	1960-
<a href="#"><u>Cuadernos de Turismo</u></a>	Revista dirigida a universidades, organismos nacionales e internacionales, profesionales y personas interesadas en el estudio del turismo. Su temática abarca aspectos geográficos, urbanísticos, económicos, ecológicos y	2003-



	formativos relativos a la actividad turística	
<a href="#"><u>Estudios Turísticos</u></a>	Revista del Ministerio de Industria, Energía y Turismo, editada por el Instituto de Estudios Turísticos	1963-
<a href="#"><u>European Journal of Tourism Research</u></a>	Revista europea dedicada a la investigación en el ámbito del turismo	2008-
<a href="#"><u>Hotel Management</u></a>	Revista dedicada al mundo de los hoteles y restaurantes	1979-
<a href="#"><u>Hosteltur</u></a>	Revista mensual dedicada a la hostelería editada desde 1994 en la que el análisis, las entrevistas y los reportajes son sus principales contenidos	1994-
<a href="#"><u>International Journal of Contemporary Hospitality Management</u></a>	Revista dedicada al mundo de los hoteles y restaurantes	1992-
<a href="#"><u>International Journal of Culture, Tourism and Hospitality Research</u></a>	Revista dedicada al mundo del turismo y la hostelería	2007-
<a href="#"><u>International Journal of Tourism Research</u></a>	Revista que se dedica al impulso de la investigación en el ámbito de la hostelería y el turismo	1999-
<a href="#"><u>Investigaciones turísticas</u></a>	La revista <i>Investigaciones Turísticas</i> es editada semestralmente por el Instituto Universitario de Investigaciones Turísticas de la Universidad de Alicante y tiene como objetivo fomentar la investigación, reflexión y comprensión de la actividad turística a través de una perspectiva abierta y multidisciplinar. Se propone interpretar el turismo y los procesos que conlleva desde una mirada iberoamericana y en un contexto global de nuevos modos de producción	2011-

<a href="#"><u><i>Journal of Hospitality and Tourism Research</i></u></a>	Revista dedicada a la investigación del turismo y la hostería tanto desde el punto de vista cuantitativo como cualitativo	1976-
<a href="#"><u><i>Journal of Hospitality and Tourism Technology</i></u></a>	Revista dedicada a la investigación del turismo y la hostería	2010-
<a href="#"><u><i>Journal of Management</i></u></a>	Revista académica centrada en los aspectos teóricos y prácticos de la gestión	1975-
<a href="#"><u><i>Journal of Service Management</i></u></a>	Revista dedicada a la gestión de servicios, de empresas, de innovación...	2009-
<a href="#"><u><i>Journal of Travel Research</i></u></a>	Revista que se dedica a investigar la conducta relacionada con el turismo y los viajes	1968-
<a href="#"><u><i>Journal of Vacation Marketing</i></u></a>	Revista centrada en materias relacionadas con el marketing de destinos turísticos y de organizaciones y empresas dedicadas al turismo y al entretenimiento	1994-
<a href="#"><u><i>Papers de Turisme</i></u></a>	Revista que busca fomentar una investigación turística de calidad y contribuir a su divulgación, para convertirse en punto de encuentro internacional para la investigación en turismo desde múltiples disciplinas, así como en un permanente foro de reflexión en torno al turismo y un vehículo de transmisión de las últimas y más interesantes investigaciones	1989-
<a href="#"><u><i>Pasos. Revista de Turismo y Patrimonio Cultural</i></u></a>	Revista sobre turismo y patrimonio cultural del Instituto de Investigación Social y Turismo de la Universidad de La Laguna	2003-
<a href="#"><u><i>Tourism Economics</i></u></a>	Revista dedicada a todo lo relacionado con el ámbito de las finanzas y la economía en el turismo	2000-
<a href="#"><u><i>Tourism Geographies</i></u></a>	Revista centrada en el estudio del mundo del turismo desde la perspectiva de la geografía	1999-

<a href="#"><u>Tourism Management</u></a>	Revista dedicada al estudio de la planificación y gestión de viajes y del turismo	1982-
<a href="#"><u>Tourism Management Perspectives</u></a>	Revista interdisciplinar centrada en el estudio de la planificación y gestión de viajes y del turismo	2012-
<a href="#"><u>Tourismos: an International Multidisciplinary Journal of Tourism</u></a>	Revista interdisciplinar dedicada al turismo, los viajes, la hostelería y el ocio	2006-
<a href="#"><u>Tourist Studies</u></a>	Revista centrada en el aspecto social del turismo	2001-

GUÍAS TEMÁTICAS		
Título	Descripción	Cobertura
<a href="#"><u>Gestión de empresas turísticas</u></a>	Guía temática sobre la gestión de las empresas dedicadas al turismo	Variable según documento
<a href="#"><u>Marketing y Publicidad</u></a>	Guía temática sobre el mundo del marketing y la publicidad	Variable según documento
<a href="#"><u>Turismo</u></a>	Guía temática sobre el Turismo	Variable según documento

LIBROS-E		
Título	Descripción	Cobertura
<a href="#"><u>Buscador y A-Z de títulos de libros electrónicos</u></a>	Acceso al buscador de libros-e suscritos por la UA	Variable según título
<a href="#"><u>Ebrary</u></a>	Portal de libros electrónicos con un paquete importante dedicados al Business & Economics	Variable según título
<a href="#"><u>Portales de libros electrónicos</u></a>	Acceso a los portales de libros-e de acceso gratuito y contratados por la UA	Variable según título

REPOSITORIOS		
Título	Descripción	Cobertura
<a href="#"><u>OpenDOAR</u></a>	Directorio de repositorios institucionales de acceso abierto de todo el mundo, creado y mantenido por la Universidad de Nottingham. Además del listado agrupado por países, podemos hacer búsquedas en función de varios criterios (temática o tipo de contenido), lo que resulta muy útil para localizar repositorios especializados.	Variable según título
<a href="#"><u>Recolecta</u></a> <a href="#"><u>(Ayuda)</u></a>	Plataforma de acceso libre y gratuito a toda la producción científica depositada en abierto en los repositorios españoles.	Variable según título
<a href="#"><u>RUA</u></a>	RUA, el Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante, supone el acceso abierto al texto completo en formato digital de los documentos generados por los miembros de la Universidad de Alicante en su labor de docencia e investigación	Variable según título

TESIS DOCTORALES		
Título	Descripción	Cobertura
<a href="#"><u>DART-Europe E-Theses Portal</u></a> <a href="#"><u>(Ayuda)</u></a>	Base de datos que contiene tesis doctorales producidas en Europa a texto completo	Desde 1999. Se han añadido títulos retrospectivamente llegando a 1597-
<a href="#"><u>Dissertations &amp; Theses</u></a>	Registros bibliográficos de tesis doctorales europeas y americanas	1861-
<a href="#"><u>OATD: Open Access Theses and Dissertations</u></a> <a href="#"><u>(Ayuda)</u></a>	Base de datos que contiene tesis doctorales producidas en todo el mundo a texto completo	Desde 1995. Se han añadido tesis anteriores, en menor número, remontándose el siglo XVI
<a href="#"><u>TESEO</u></a>	Base de datos que recoge las tesis doctorales leídas en España y un breve resumen de las mismas	1976-
<a href="#"><u>TDR</u></a> <a href="#"><u>(Ayuda)</u></a>	Base de datos que contiene tesis doctorales producidas en España a texto completo	1920-

## El servicio de Acceso al Documento

En la búsqueda y localización de información científica para tu trabajo de fin de grado puede ser que haya materiales de los que no disponga la Biblioteca.

La BUA dispone del [servicio de Acceso al Documento](#) (Préstamo Interbibliotecario), que tiene como objeto principal proporcionar a los miembros de la comunidad universitaria de Alicante (alumnado, PAS y profesorado) toda clase de documentos o parte de los mismos (monografías, artículos de revista, tesis, actas de congresos, patentes, etc...) publicados en cualquier lugar del mundo y que no se encuentren en la Universidad de Alicante.

### ¿Qué documentos puedes solicitar?

---

Cualquier tipo de documento (libros, artículos de revista, tesis doctorales, actas de congresos, documentos de trabajo, copias de manuscritos, etc...), ya sea íntegro (por ejemplo un libro) o en parte (por ejemplo un capítulo), publicado en cualquier lugar del mundo y que no forme parte de los fondos de la BUA.

Sólo tienes que facilitar al personal de esta unidad los datos que permitan identificar claramente el documento que necesitas, no es necesario que indiques dónde los has localización.



Ten en cuenta, que este servicio que te ofrece la Biblioteca es un servicio de pago y por lo tanto se aplican unas tarifas, que varían en función del tipo de documento solicitado (artículos o libros) o el ámbito (España o al extranjero).

Si quieres conocer más información sobre las tarifas accede a esta [página](#) y lee el apartado **Información general para las solicitudes**

### ¿Cuánto tarda en llegar la documentación?

---

El tiempo medio de demora es de **5 días laborables** para los artículos y **10 días laborables** para los libros. Una vez llegue el documento que has solicitado, recibirás un aviso con el importe.

## ¿Dónde se recogen las copias?

Si has solicitado un artículo de revista, un capítulo de un libro o similar, en formato digital o impreso, podrás recoger las copias en el servicio de Acceso al Documento, previa presentación del justificante de ingreso.

Si lo que has solicitado es un libro, una revista, una tesis, un mapa..., tendrás que consultarlo en la biblioteca de centro que hayas elegido, que es dónde se depositará hasta que finalices tu consulta.

Recuerda que en el caso de obras originales completas (libro, dvd, revista, tesis, mapa...), no podrás llevártelas a casa. Sí puedes consultarlas en la [biblioteca de tu elección](#), donde estarán disponibles durante el horario de consulta en sala establecido.

El **plazo de préstamo es de un mes**, salvo excepciones.

## Para finalizar

La elaboración de un TFG requiere la consulta de fuentes de información especializada. La Biblioteca de la Universidad de Alicante dispone de una gran cantidad de recursos de información que te será de ayuda y de un servicio de Acceso al Documento que te proporcionará cualquier publicación que no esté disponible en nuestra universidad.