

LECCIÓN 4. LA INNOVACIÓN Y LA REFORMA DE LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

A. OBJETIVOS PRINCIPALES.

- Conocer los conceptos de innovación y de reforma administrativa.
- Diferenciar los diferentes modelos de innovación y de reforma administrativa.
- Identificar los principios y las técnicas para la innovación y la reforma de las Administraciones Públicas.

B. CONTENIDOS BÁSICOS.

- “Además de los clásicos principios y valores de la legalidad, la legitimidad, la eficacia, la economía y la legalidad, frutos respectivamente del Estado de Derecho y del Estado de Bienestar, hoy se le demanda, a la Administración Pública, otros más, entre los que cabría señalar esencialmente, los siguientes:
 - La transparencia.
 - La ética pública.
 - La participación en su seno tanto de sus empleados, como sobre todo la de los ciudadanos;
 - La responsabilidad, como resultado de la rendición de cuentas;
 - Y la creación de *valor público*.
- Estos principios y valores conformadores y orientadores de toda la actividad administrativa, no deben confundirse con el uso de las distintas técnicas posibles, alternativas o complementarias de la Gestión Pública, entre las que destacaría:
 - La calidad.
 - La reingeniería de procesos administrativos.
 - La evaluación.
 - El marketing público; y,
 - El Benchmarking público” (Canales, 2014).

Contenidos extraídos de Canales Aliende, J. M. (2014). “La Gobernanza y la Administración Pública”, en Canales Aliende, J. M. y Sanmartín Pardo, J. J. *Introducción a la Ciencia Política*. Madrid: Universitas.



Curso de Especialización en
En GOBERNANZA (I):
DEMOCRACIA, SISTEMA
Y RÉGIMEN POLÍTICO Y ESTADO



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

A. REFERENCIAS Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS.

Reflexionar en el foro sobre los retos de las políticas públicas sociales contemporáneas en base al artículo del Prof. Canales Aliende sobre “Nuevas perspectivas y paradigmas de las políticas públicas sociales en tiempos de crisis”, en *Barataria*, núm. 15, pp. 55-72.