



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

XIII JORNADES DE XARXES D'INVESTIGACIÓ EN DOCÈNCIA UNIVERSITÀRIA

Noves estratègies organitzatives i metodològiques en la formació
universitària per a respondre a la necessitat d'adaptació i canvi



JORNADAS DE REDES DE INVESTIGACIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA **XIII**

Nuevas estrategias organizativas y metodológicas en la formación
universitaria para responder a la necesidad de adaptación y cambio

ISBN: 978-84-606-8636-1

Coordinadores

María Teresa Tortosa Ybáñez

José Daniel Álvarez Teruel

Neus Pellín Buades

© **Del texto: los autores**

© **De esta edición:**

Universidad de Alicante

Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad

Instituto de Ciencias de la Educación (ICE)

ISBN: 978-84-606-8636-1

Revisión y maquetación: Neus Pellín Buades

Publicación: Julio 2015

Opinión de los alumnos respecto a la asignatura del grado de farmacia “Formulación Magistral”

B. Escalera; M.A. Peña, A. Reillo y G. Torrado

Dpto. Ciencias Biomédicas. Unidad Docente Farmacia y Tecnología Farmacéutica.

Facultad de Farmacia. Universidad de Alcalá.

RESUMEN

La asignatura Formulación Magistral es una asignatura optativa del Grado de Farmacia de la Universidad de Alcalá de carácter tanto teórico como práctico, se ha implementado en el presente curso académico 2014-15, con la intervención de varios profesores.

Con objeto de ver la satisfacción de los alumnos en el diseño y puesta en marcha de esta asignatura así como su utilidad se ha diseñado un cuestionario de carácter anónimo para los alumnos matriculados. Este cuestionario fue cumplimentado por el 100% de los alumnos lo cual muestra un gran compromiso dado su carácter voluntario.

El análisis de los resultados obtenidos muestra entre otros la gran utilidad de esta asignatura para su futuro profesional al adquirir no sólo conocimientos teóricos sino habilidades prácticas y competencias profesionales (56%).

Además el 69% de los alumnos manifiestan que se han alcanzado los objetivos de la asignatura al proporcionar los conocimientos necesarios en el correcto diseño, elaboración, dispensación y aspectos legales de las formulaciones magistrales tanto a nivel hospitalario como de Oficina de Farmacia. El 42% de los alumnos han encontrado que las prácticas facilitan el autoaprendizaje. Aunque otros resultados sugieren la introducción de algunas mejoras para el próximo curso académico.

PALABRAS CLAVE: Encuesta de satisfacción Formulación Magistral, calidad docente

1. INTRODUCCIÓN

La asignatura Formulación Magistral se imparte en quinto curso en la Titulación del Grado de Farmacia de la Universidad de Alcalá por la Unidad Docente de Farmacia y Tecnología Farmacéutica del Departamento de Ciencias Biomédicas. Se trata de una asignatura de 4 créditos ECTS y de carácter tanto teórico como práctico (2,5 ECTS teóricos y 1,5 ECTS prácticos). Esta asignatura se ha impartido por primera en el primer cuatrimestre del curso académico 2014-15.

Los objetivos de la asignatura Formulación Magistral son los de proporcionar al alumno conocimientos científicos y tecnológicos básicos necesarios para la correcta elaboración, diseño, desarrollo y dispensación de fórmulas magistrales y de preparados oficinales, a nivel de Oficina de Farmacia y de Hospital. Asimismo, aportar información sobre los aspectos legales de la formulación magistral y los preparados oficinales en el ámbito de la actividad farmacéutica.

La asignatura se divide en varias unidades temáticas, en la primera se exponen los aspectos generales, fuentes para el desarrollo de formulaciones de medicamentos y la terminología básica. Además, de aspectos legales de la Formulación Magistral y Preparados Oficinales, las buenas prácticas de elaboración y de control de calidad y la elaboración de procedimientos normalizados de trabajo (PNT). La segunda unidad temática abarca los aspectos galénicos así como los principios activos y excipientes más frecuentes en Formulación Magistral. En la última parte de la asignatura se desarrollan las fórmulas magistrales y su acondicionamiento más frecuente, así como las recomendaciones sobre la conservación, caducidad y dispensación al paciente de dichas fórmulas.

Las Encuestas de Opinión del alumnado sobre la Actividad Docente (García et al., 2011) constituyen una significativa herramienta para conocer la percepción que tienen nuestros estudiantes en relación a la docencia que se imparte en la asignatura de Formulación Magistral. (González et al, 1999; Ruiz, 2005; Herrero et al., 2007). Las opiniones de los alumnos se recogen en un cuestionario de opinión (Molero y Carrascosa, 2005). Los cuestionarios de opinión son un proceso sistemático de recogida de información a través de la respuesta a una serie establecida de ítems. El instrumento que actualmente se utiliza contiene 16 preguntas y se valora según la “escala Likert” que contiene 5 valores del 1 al 5 (A: muy en desacuerdo, B: en desacuerdo, C: ni de acuerdo ni en desacuerdo, D: de acuerdo, E: muy de acuerdo; Sánchez, 1998). A la

finalización del cuatrimestre se les entregará la encuesta docente a todos los alumnos para su cumplimentación de forma voluntaria y anónima.

Con objeto de ver la satisfacción de los alumnos en el diseño y puesta en marcha de esta asignatura así como su utilidad se ha diseñado un cuestionario de carácter anónimo para los alumnos matriculados. Este cuestionario se entregó a todos los alumnos y fue cumplimentado por el 100% de los alumnos (42), lo cual muestra un gran compromiso dado su carácter voluntario.

2. METODOLOGÍA

Los datos obtenidos son sometidos al correspondiente análisis estadístico, calculando las medias, desviaciones estándar, valores máximos y mínimos para las mediciones cuantitativas. Se consideró significación estadística valores de $p < 0.05$. Para estos cálculos se utilizó el paquete estadístico NCSS 2003.

Los estudiantes que componen la muestra son los alumnos de quinto curso de la titulación de Grado de Farmacia de la Universidad de Alcalá, que cursan la asignatura optativa Formulación Magistral, durante el presente curso académico, 2014/2015.

2.1. Diseño de la herramienta

En el **anexo 1** (Cuestionario de satisfacción para el alumnado de la asignatura optativa de Grado de Farmacia “Formulación Magistral”) se exponen las preguntas realizadas como parte de la mejora continua y la implantación del sistema de garantía interna de calidad en esta asignatura optativa de reciente creación. Las dimensiones que estructuran las preguntas son las siguientes: valoración guía docente, grado de satisfacción con la organización y planificación de la asignatura, utilidad de las prácticas o consecución de los objetivos previstos de acuerdo a lo indicado en la Guía Docente de la asignatura.

3. RESULTADOS

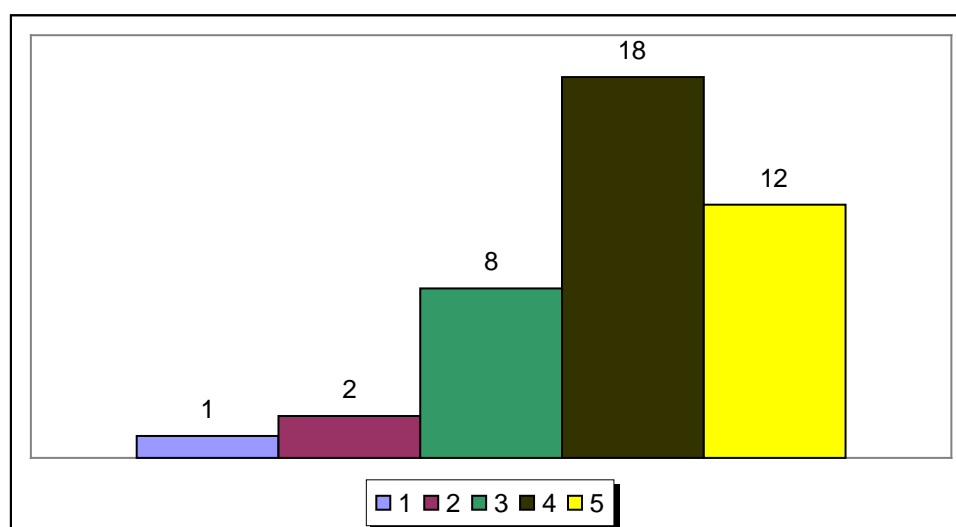
En este artículo se presentan los resultados obtenidos a partir del cuestionario de satisfacción para el alumnado de la asignatura optativa de Grado, Formulación Magistral [Resultados sobre el 100% de los alumnos (42)]. A la hora de calcular los porcentajes, de acuerdo con la escala Likert sólo se consideran las puntuaciones 4 y 5, puesto que la puntuación 3 no implica ningún grado de acuerdo.

Se ha realizado la encuesta para analizar la satisfacción de los alumnos en distintos aspectos de la signatura. En primer lugar, se investiga la aceptación y aprobación de los alumnos sobre la organización de la asignatura. Para ello, una herramienta fundamental es la Guía Docente, se observa que solo un 30 % lee completamente y con detenimiento la Guía Docente, mientras que el 55 % sólo se interesan por la evaluación, horarios y aulas (Pregunta 1), quizá por ello un 33 % de los encuestados consideran importante el grado de utilidad de la Guía Docente (Pregunta 2).

Por tanto, resultaría primordial que en la presentación de la Guía Docente se subrayara su importancia en la estructuración de la asignatura y en el mejor aprendizaje de la misma. Sin embargo curiosamente el 80 % sin haberse leído completamente la Guía opinan respecto al cumplimiento del plan de aprendizaje establecido en ella (Pregunta 3.4) lo que indica una falta de reflexión a la hora de realizar el cuestionario y se pone de manifiesto que es conveniente insistir a los alumnos que es de gran importancia para la obtención de unos resultados útiles y aplicables al desarrollo y mejora de la asignatura que, antes de cumplimentar la encuesta, reflexionen convenientemente cada una de las preguntas formuladas.

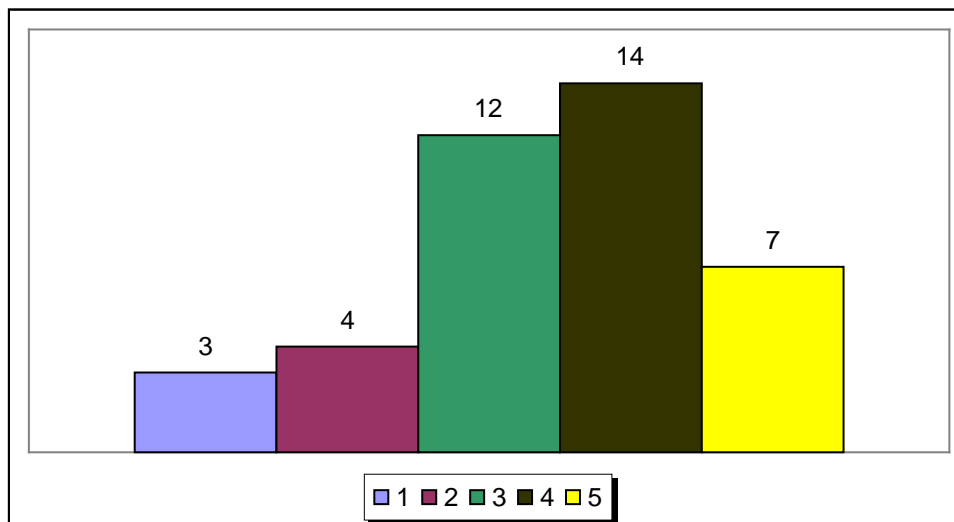
Con respecto a otros asuntos respecto a la opinión respecto a la organización y planificación de la asignatura, un 71,5 % consideran que el volumen de trabajo no presencial es adecuado a los fines de la asignatura (**Figura 1**) y acerca de la coordinación entre la teoría y la práctica (**Figura 2**) el 50 % creen que es adecuado.

Figura 1. Volumen de trabajo no presencial de la asignatura



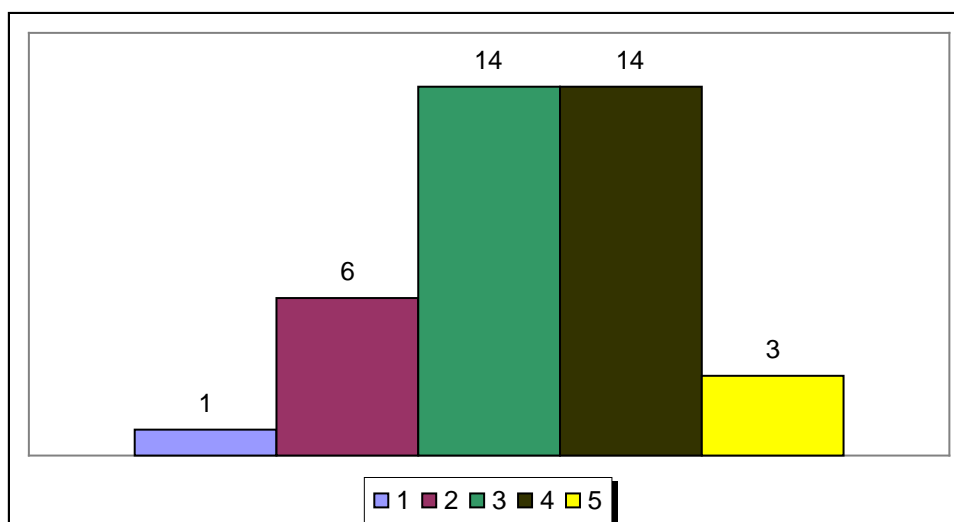
El 43 % de los alumnos considera que las infraestructuras son lo suficientemente adecuadas y el 70% opina que los horarios de la asignatura son muy adecuados.

Figura 2. Coordinación entre la teoría y la práctica de la asignatura



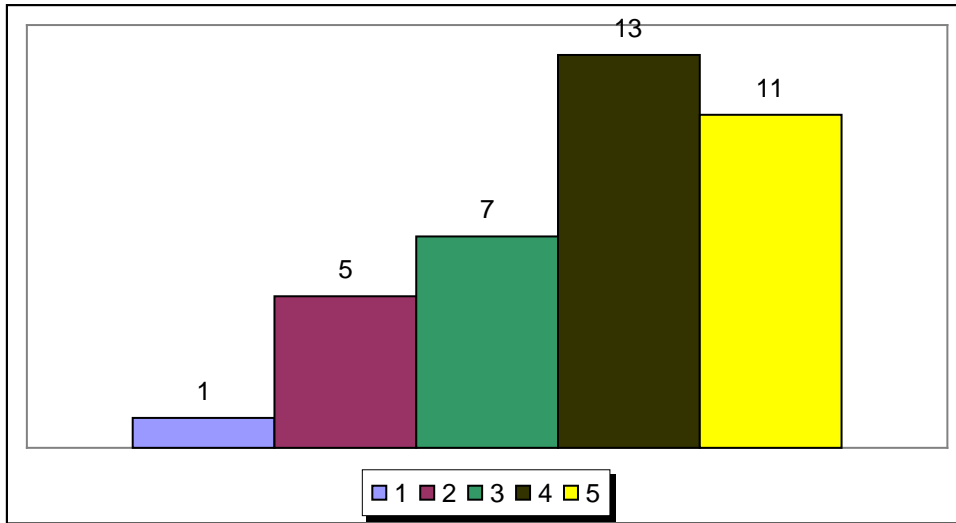
En relación a la utilidad de las prácticas, el 42 % opinan que ayudan a comprender y asimilar la teoría, que facilita el autoaprendizaje (**Figura 3**).

Figura 3. Ayudan a comprender y asimilar mejor la teoría de la asignatura



El 57 % de los alumnos (**Figura 4**) piensa que contribuye a relacionar la materia con la vida real. Si se tienen en cuenta todos estos aspectos aproximadamente el 56 % de los alumnos considera la estructuración de la asignatura adecuada para la impartición de la misma.

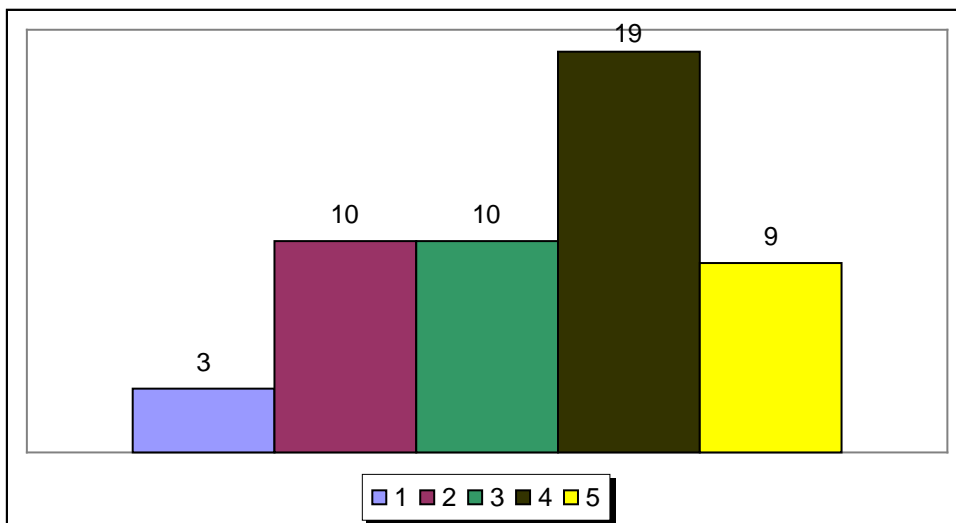
Figura 4. Contribuyen a relacionar la materia con la vida real



No obstante, entre las dificultades que han encontrado en la realización de las prácticas se señalan, la falta de limpieza del material, falta de papel para secar o jabón y guantes, pocas básculas o que cumplimentar el prospecto de cada formulación magistral quita mucho tiempo.

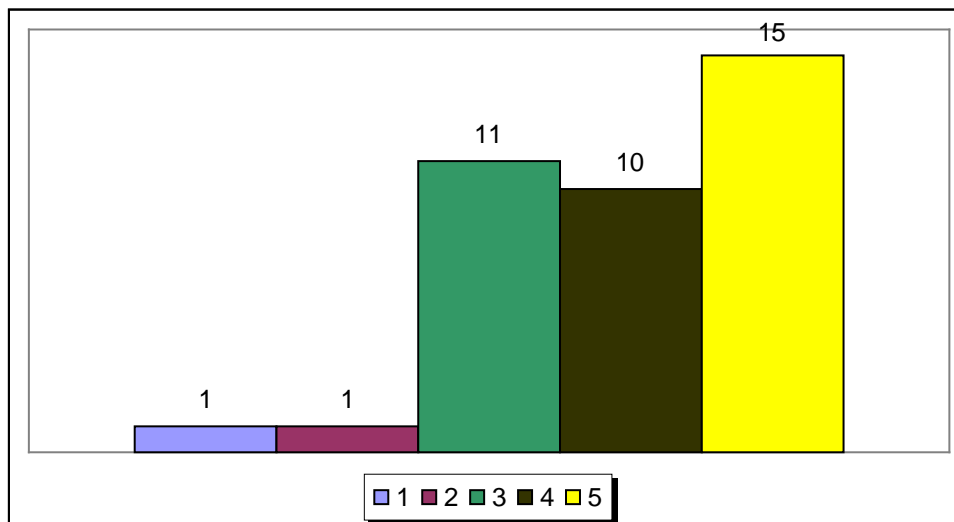
Con respecto a la consecución de los objetivos, el 69 % de los alumnos considera que han sido cubiertos en buena medida o totalmente y el 67 % cree que gracias a esta signatura se han adquirido habilidades prácticas y competencias profesionales de utilidad en su futuro profesional (**Figura 5**).

Figura 5. Adquisición habilidades prácticas y competencias profesionales



Los alumnos (**Figura 6**) en un 60% indican que esta asignatura les resulta interesante en su desarrollo profesional antes de comenzar el curso (Flores, 2015).

Figura 6. Grado de interés por la asignatura antes de empezar el curso



En la pregunta número 8 se les pregunta por los cambios que se podrían introducir en la asignatura, se han detectado ligeros solapamientos de contenido a la hora de impartir la asignatura.

4. CONCLUSIONES

En esta encuesta se han obtenido datos que serán de utilidad y aplicación en cursos posteriores pero sin olvidar que se observa alguna imprecisión en la cumplimentación de la misma por parte de los alumnos, como ya se ha comentado, lo que resta fiabilidad a los resultados obtenidos. Por ello, antes de la realización de nuevas encuestas habría que incidir en la importancia de contestar a las cuestiones de forma reflexiva y adecuada. De la encuesta se infiere que hay que realizar mejoras en la dotación de material fungible. Por otro lado, aunque el 40 % de los alumnos considera las infraestructuras no adecuadas, son de las que dispone la Facultad de Farmacia y aunque podrían mejorarse, desde el punto de vista de los profesores, son lo suficientemente adecuadas para la impartición de la asignatura.

Se puede concluir que, en líneas generales, los alumnos están bastante satisfechos con los conocimientos teóricos y prácticos, destrezas y habilidades adquiridas para elaborar fórmulas magistrales y preparados oficinales de calidad.

Al ser el año de creación de esta nueva asignatura se realizará una revisión de los posibles solapamientos con el fin de evitarlos y dar cabida a otros aspectos de la asignatura a los que se haya dado menos importancia.

5. BIBLIOGRAFÍA

- Flores H. (2015). La percepción del buen profesor en alumnos de nuevo ingreso a la enseñanza universitaria: el caso de ETEA (Córdoba). *Revista Complutense de Educación*, 26 (2).
- García E., Colom X., Martínez E., Sallarés J. (2011). La encuesta al alumnado en la evaluación de la actividad docente del profesorado. *Aula Abierta*, 39 (3), 3-14.
- González J., Pérez A., Jornet J., Suárez J. (1999). Análisis de tipologías de calidad docente a partir de un cuestionario de evaluación del profesorado universitario. *Revista de Pedagogía*, 51, 95-114.
- Herrero J., Pérez J., Gómez R., Vizcaya MJ., Mora MF. (2007). Buenas prácticas en la evaluación de la docencia y del profesorado universitario. *Redes de investigación docente: Espacio Europeo de Educación*, 1, 155-182.
- Molero D., Carrascosa JR. (2005). La evaluación de la docencia universitaria. Dimensiones y variables más relevantes. *Revista de Investigación Educativa*, 23, 1. 57-84.
- Ruiz J. (2005). La evaluación de la docencia en los planes de mejora de la universidad. *Educación XXI: Revista de la Facultad de Educación*, 8, 87-102.
- Sánchez F. (1998). *Psicología social*. Madrid. McGraw-Hill.

Anexo 1

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN PARA EL ALUMNADO DE LA ASIGNATURA OPTATIVA DE GRADO FORMULACIÓN MAGISTRAL

Nos interesa conocer tu opinión sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje desarrollado en la asignatura para introducir mejoras en próximos cursos. Este cuestionario es totalmente anónimo. Los datos serán tratados de forma global. Te agradecemos de antemano tu valiosa colaboración.

Las valoraciones de las preguntas se harán considerando la “escala Likert” que contiene 5 valores del 1 al 5 (1: muy en desacuerdo, 2: en desacuerdo, 3: ni de acuerdo ni en desacuerdo, 4: de acuerdo, 5: muy de acuerdo)

GRADO:

ASIGNATURA:

CURSO:

1. ¿Has leído la guía docente de la asignatura?

Sí, toda o casi toda

Sí, sólo las partes de la evaluación y horarios

Sólo los horarios y aulas

No

2. Valora el grado de utilidad de la guía docente

1 2 3 4 5

3. Indica tu grado de satisfacción con la organización y planificación la asignatura:

3.1. Volumen de trabajo no presencial en esta asignatura

1 2 3 4 5

3.2. Pruebas y criterios de evaluación

1 2 3 4 5

3.3. Coordinación entre la teoría y la práctica de la asignatura

1 2 3 4 5

3.4. Cumplimiento del plan de aprendizaje establecido en la guía docente

1 2 3 4 5

3.5. Horarios de la asignatura durante el cuatrimestre

1 2 3 4 5

3.6. Infraestructuras (aulas, medios informáticos, etc....)

1 2 3 4 5

4. Sobre la utilidad de las prácticas realizadas en esta asignatura:

4.1. ¿Qué dificultades has encontrado para la realización de las prácticas?

4.2. Ayudan a comprender y asimilar mejor la teoría

1 2 3 4 5

4.3. Facilitan el autoaprendizaje

1 2 3 4 5

4.4. Contribuyen a relacionar la materia con la vida real

1 2 3 4 5

5. Considerando que los objetivos de la asignatura son proporcionar al alumno de conocimientos científicos y tecnológicos básicos necesarios para la correcta elaboración, diseño, desarrollo y dispensación de fórmulas magistrales y de preparados oficinales, a nivel de Oficina de Farmacia y de Hospital, así como aportar información sobre los aspectos legales de la formulación magistral y los preparados oficinales en el ámbito de la actividad farmacéutica, ¿se han conseguido alcanzar tales objetivos?

Sí, totalmente

En buena medida han sido cubiertos.

Algunos objetivos no han sido alcanzados.

No

6. Mi grado de interés por la asignatura al comenzar el curso, era de:

1 2 3 4 5

7. En tu opinión, ¿has adquirido habilidades prácticas y competencias profesionales para mi futuro profesional con esta asignatura?

1 2 3 4 5

8. ¿Qué cambios introducirías en la asignatura? Valoración global de la asignatura