



## Tema 1. Modelos de Gestión en empresas de Alimentación

Objetivo:

Conocer los distintos modelos de Gestión empresarial y Sectores productivos afines.

Contenidos.

### 1. **Empresas y clasificación.**

Una empresa es una entidad integrada por el capital y el trabajo como factores de la producción y dedicada a actividades industriales, mercantiles o de prestación de servicios con fines lucrativos.

<http://www.wordreference.com/definicion/empresa>

Si la Empresa es la creada y sostenida por un poder público se trata de una empresa pública.

El funcionamiento de los elementos que forman la empresa y su interrelación resultan clave para el logro del objetivo de la misma.

✚ Por su actividad económica, se clasifican en:

Sector primario (agricultura)

Sector secundario (construcción)

Sector terciario (servicios)

✚ Por su tamaño pueden ser :

Grandes empresas

PYMES (pequeñas y medianas empresas)

✚ Según la titularidad del capital, encontramos:

Empresas privadas: Cuando su capital está en mano de particulares

Públicas: Controladas por el Estado

Mixtas: **E**l capital es compartido por particulares y por el Estado



Empresas de autogestión: El capital es propiedad de los trabajadores.

## **2. Elementos que constituyen una empresa:**

Las empresas tienen elementos clave como son:

- ✚ El trabajo humano
- ✚ El capital
- ✚ Los materiales
- ✚ El/la empresario/a
- ✚ Bienes activos. Se consideran a las personas
- ✚ Bienes pasivos. Se consideran los económicos,

Las personas que forman parte de la empresa se dividen en 3 niveles: Propietarios, Directivos y empleados.

Dentro de las funciones empresariales, encontramos:

- ✚ Dirección de empresas: Define los objetivos, los recursos y la organización de la empresa a largo, medio y corto plazo.
- ✚ Gestión económica y financiera: se encarga de los temas relacionados con la contabilidad, las finanzas y los temas fiscales.
- ✚ Comercialización: Entre otras cuestiones se dedica a la investigación de mercados, la gestión de ventas y el marketing.
- ✚ Dirección de producción: Diseña el producto, el proceso para realizarlo, y controla la calidad de los materiales y procesos utilizados.
- ✚ Dirección de recursos humanos: que se encarga, entre otras cuestiones, de seleccionar y formar al personal y de las relaciones laborales.

Respecto a la organización jurídica y la forma de titularidad, empresarial existe todo un espectro de posibilidades.

Las empresas mercantiles tienen animo de lucro mientras que las no mercantiles, se les supone la ausencia de los mismos.

## **3. Características de las Empresas**



A modo de resumen, se exponen características clave que, condicionan el modelo de gestión de cualquier tipo de empresa .

- + Financiación: Por producto
- + Ingresos: Públicos, Privados o Mixtos
- + Gastos: Costes de producción
- + Productos: Resultados finales o intermedios de la atención
- + Personas: Profesionales que trabajan dentro y fuera de la Organización
- + Materiales: Corrientes y de Tecnología avanzada

En el enlace

<http://www.spainselecta.com/index.htm?http://www.spainselecta.com/secciones1/empresas/alimentacion.htm>

Se puede acceder a distintas empresas del Sector privado de la alimentación en España.

Y en los enlaces

[http://www.aesan.msc.es/AESAN/web/notas\\_prensa/presentacion\\_bedca.shtml](http://www.aesan.msc.es/AESAN/web/notas_prensa/presentacion_bedca.shtml)

[http://www.icex.es/icex/cda/controller/pageICEX/0,6558,5518394\\_5518995\\_5602209\\_0\\_1\\_-1,00.html](http://www.icex.es/icex/cda/controller/pageICEX/0,6558,5518394_5518995_5602209_0_1_-1,00.html)

Podemos encontrar la responsabilidad estatal del Sector alimentario

Estos ejemplos, nos muestran la implicación de dos sectores empresariales, público y privado en la alimentación y nutrición humana.

El Sector público más relacionado con la Seguridad alimentaria y el Sector privado con la comercialización que, no puede olvidar la Seguridad alimentaria en su modelo de gestión.

#### **4. El modelo de gestión**

Se trata de la unidad mínima, irreductible que contiene los elementos que identifican a la organización.



El modelo de gestión:

- + Expresa un estilo de gerencia
- + Expresa jerarquías
- + Incluye razón e intuición, lo formal y lo informal.

Elementos que incluye un modelo de gestión:

- + Misión: Debe definir la contribución de una institución a la sociedad. Las razones que justifican la existencia de una determinada institución.
- + Funciones: Modelo de división del trabajo que defina unidades organizativas capaces de asumir funciones
- + Actividades: Conjunto de tareas más o menos estandarizadas que realiza cada empleado de la organización.
- + Prioridades: Caminos que utiliza la organización para lograr la misión
- + Estructuras: Modelo de división del trabajo
- + Cultura e incentivos: Aspectos relacionados con la motivación, para ajustar los objetivos individuales a los de la organización.
- + Ambiente externo: Relaciones con el entorno.

Las organizaciones más burocráticas, controlan la actividad del personal.  
Las organizaciones más flexibles controlan los resultados.

## **5. Modelos de gestión.**

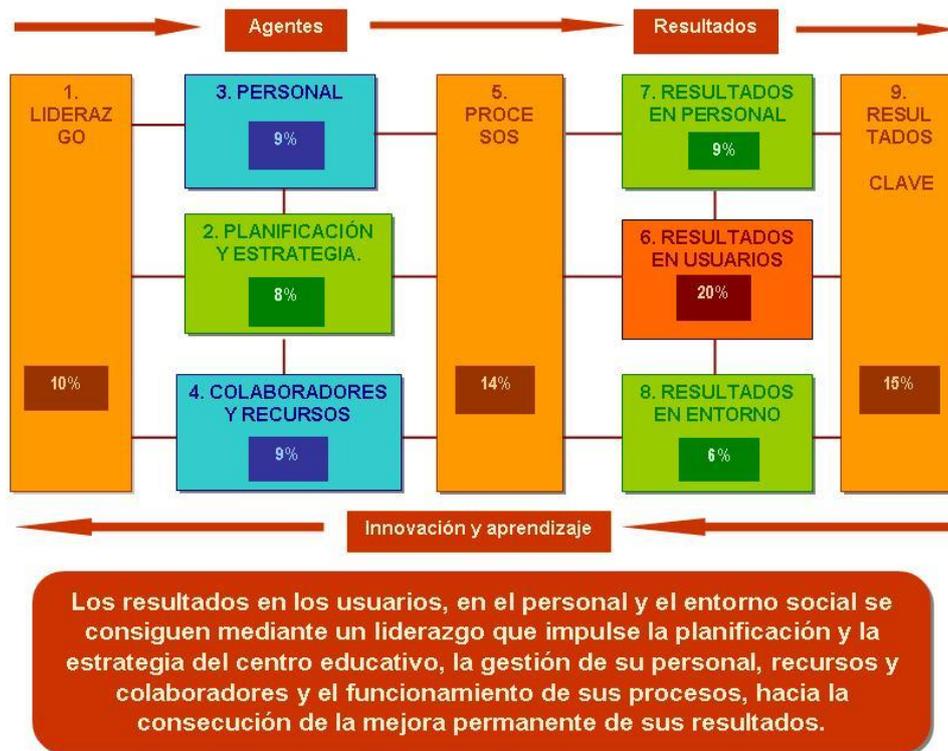
De acuerdo a la combinación de los elementos que incluye un modelo de gestión se obtiene el modelo propio de cada Empresa.

Por las características del Sector alimentario parece pertinente orientar la Gestión hacia un modelo de Gestión de Calidad Total.

Se presenta el modelo EFQM para la gestión de la calidad porque parece idóneo para asegurar que, el diseño de los productos, la producción, comercialización y servicio postventa de cualquier producto/servicio relacionado con la alimentación y nutrición humana tiene garantía de calidad



## MODELO EUROPEO DE EXCELENCIA (EFQM)



### Bases de datos relacionadas

[http://www.aesan.msc.es/AESAN/web/notas\\_prensa/presentacion\\_bedca.shtml](http://www.aesan.msc.es/AESAN/web/notas_prensa/presentacion_bedca.shtml)

<http://www.bedca.net/bdpub/>

<http://www.fao.org/infofoods/infofoods/tablas-y-bases-de-datos/bases-de-datos-faoinfoods-de-composicion-de-alimentos/es/>

Enero de 2014.