

Cuando 93.000 personas conocen tu nombre

por Alfredo Zamudio



**NORWEGIAN
REFUGEE COUNCIL**

“Norwejj, norwejj, bien, bien”. Así es como me saludaban caras sonrientes cada mañana durante casi dos años. Fui coordinador de campo del Consejo Noruego para los Refugiados (NRC, por sus siglas en inglés)¹ en el campo de desplazados internos de Kalma, al este de Nyala en Darfur del Sur.

En Kalma viven actualmente 93.000 desplazados internos, personas con habilidades, aspiraciones y esperanzas normales que, debido a la violencia y a la guerra, necesitan ayuda para sobrevivir.

El campo de Kalma tiene unos 7 km de largo y 1,5 km en su parte más ancha. Se abrió en febrero de 2004, cuando las autoridades reubicaron a los desplazados internos desde otro campo cerca de Nyala. En julio de 2004, cuando la Comisión de Asuntos Humanitarios de Sudán (HAC, por sus siglas en inglés) le pidió al Consejo Noruego para los Refugiados que coordinara el trabajo humanitario del campo, la población había aumentado y alcanzaba las 46.000 personas. Desde entonces, los habitantes de Kalma se han incrementado en más del doble.

El Consejo Noruego para los Refugiados participó en un acuerdo tripartito que involucraba a la Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCAH) y a HAC. Esta última asumió el papel de director de campo, mientras que el Consejo Noruego para los Refugiados desempeñaría la función de coordinador de campo. El día a día del trabajo de coordinación consistía en establecer un diálogo diario y mediar entre los desplazados internos, los organismos participantes y asociados y los organismos internacionales, como la Policía Civil de la Unión Africana (AU CivPol, por su acrónimo en inglés), la Misión de las Naciones Unidas en el Sudán (UNMIS)² y OCAH.

El trabajo del Consejo Noruego sigue los preceptos de la legislación humanitaria internacional (inclusive la idea de respetar y apoyar la creación de un espacio humanitario y el acceso al mismo por parte de los beneficiarios), la legislación internacional en materia de derechos humanos, los estándares SPHERE³ y los Principios Rectores de los Desplazamientos Internos.⁴ El planteamiento del Consejo Noruego en Kalma contó con el refuerzo de sus propias Herramientas de

Gestión del Campo⁵, que ofrecen un marco de trabajo que permite identificar problemas, acciones posibles, socios/partes interesadas, dificultades, productividad y resultados.

El éxito de las tareas de coordinación depende en gran medida de la identificación y comprensión de las partes interesadas. En Kalma hay tres grupos interesados básicos:

- 93.000 desplazados internos, representados formalmente por 650 jeques
- el Gobierno de Sudán, representado básicamente por HAC y la policía
- las ONG nacionales e internacionales, además de organismos de la ONU

El Consejo Noruego para los Refugiados no disponía de acuerdos mutuos permanentes con los organismos asociados, aunque se redactaron algunos documentos dispositivos para proyectos específicos, como la distribución de artículos no alimenticios y las campañas de higiene. Todas las actividades de coordinación del campo sirven para mejorar las condiciones de vida de sus habitantes, pero el principal objetivo del coordinador de campo era ofrecer un espacio humanitario suficiente en él y garantizar la colaboración de los desplazados internos. Conseguimos nuestros objetivos mediante el establecimiento de una comunicación multidireccional entre todos los implicados. A veces, esta comunicación era muy tensa debido, especialmente, al alto nivel de inseguridad del campo.

Los trabajadores sociales recibieron formación en materia de protección, sobre todo en los temas que afectaban a las mujeres, como la recogida de leña, el acoso y los abusos sexuales, la violencia doméstica, los precios altos de los alimentos y los problemas de registro. Estas preocupaciones fueron transmitidas al equipo de coordinación. La normativa obligaba al Consejo Noruego a que al menos el 50% los trabajadores contratados para tareas diurnas fueran mujeres y que estas recibieran el mismo salario que los

hombres. Asimismo, el Consejo fue la primera ONG en contratar a guardianas.

Ofrecer asistencia humanitaria en un campo como el de Kalma es una tarea compleja, que requiere una gestión adecuada, una sólida financiación, capacidad de adaptación y habilidades diplomáticas, así como buena comprensión de los problemas humanitarios y de la legislación y estándares humanitarios internacionales.

Alfredo Zamudio (p-director@easttimor.nrc.no; Alfredo.Zamudio@netcom.no) fue coordinador de campo del Consejo Noruego para los Refugiados en el campo de desplazados internos de Kalma hasta finales de 2006.

1. Tarea que se denomina director de campo en las Herramientas de Gestión del Campo del Consejo Noruego para los Refugiados.
2. www.unmis.org
3. www.sphereproject.org
4. www.brook.edu/fp/projects/idp/gp_page.htm
5. www.nrc.no/camp (en la actualidad, en proceso de revisión)

El 3 de septiembre de 2006, se informó al Consejo Noruego para los Refugiados de la suspensión de su trabajo en el campo de desplazados internos de Kalma. El 9 de noviembre, tras 64 días de suspensión, el Consejo Noruego decidió abandonar Darfur del Sur. El 21 de noviembre, el Consejo fue expulsado oficialmente tras haber sido acusado de presentar denuncias falsas de violación y de fomentar la división entre la comunidad de desplazados internos y el gobierno.

El Consejo Noruego para los Refugiados trabaja para proporcionar asistencia y protección a los refugiados y desplazados de África, Asia, Europa y las Américas. www.nrc.no/engindex.htm.

El Centro de Seguimiento del Desplazamiento Interno (IDMC, por sus siglas en inglés) forma parte del NRC. Se trata de una organización internacional sin ánimo de lucro, dedicada a realizar el seguimiento de los desplazamientos internos causados por conflictos armados. www.internal-displacement.org

Contacto: IDMC, 7-9 Chemin de Balexert, 1219 Chatelaine, Ginebra, Suiza.
Correo electrónico: idmc@nrc.ch