

La posición del botón “aceptar”



Sergio Luján Mora

Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos

Universidad de Alicante (España)



Contacto

- <http://gplsi.dlsi.ua.es/~slujan/>
- <http://accesibilidadenlaweb.blogspot.com.es/>
- <http://accesibilidadweb.dlsi.ua.es/>
- <http://desarrolloweb.dlsi.ua.es/>
- <http://www.youtube.com/user/sergiolujanmora>
- sergio.lujan@ua.es
- @sergiolujanmora



**¿Cuál debe ser la posición
del botón “aceptar”?**

USABILIDAD

**¿Cuál debe ser en una
página web el orden de
los botones
“aceptar/cancelar”?**

WINDOWS

Aceptar

Cancelar

MacOS X

Cancelar

Aceptar

WINDOWS

Guardar

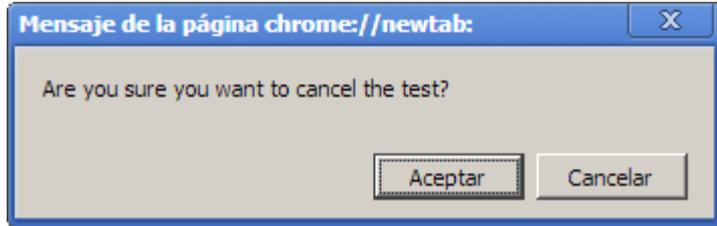
Cancelar

MacOS X

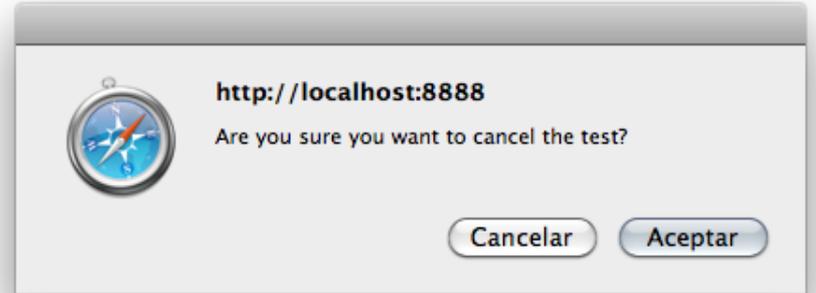
Cancelar

Guardar

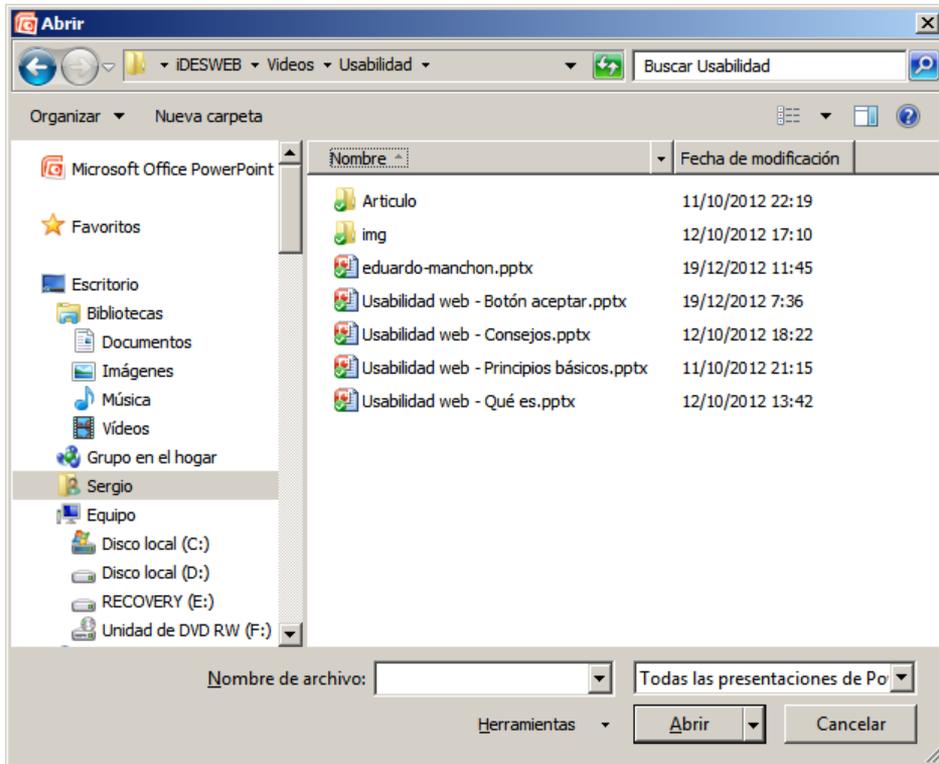
WINDOWS



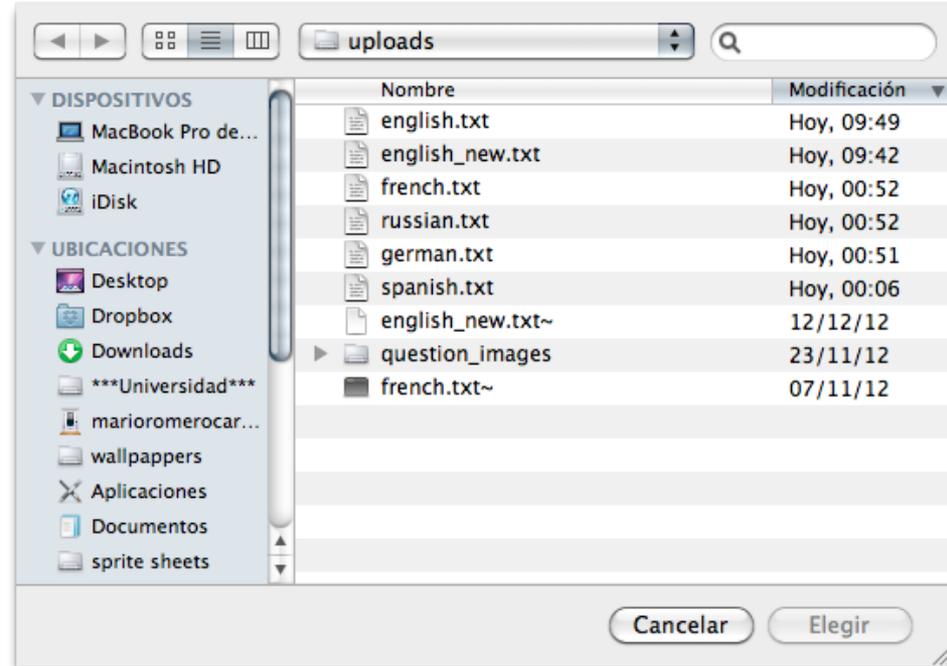
MacOS X



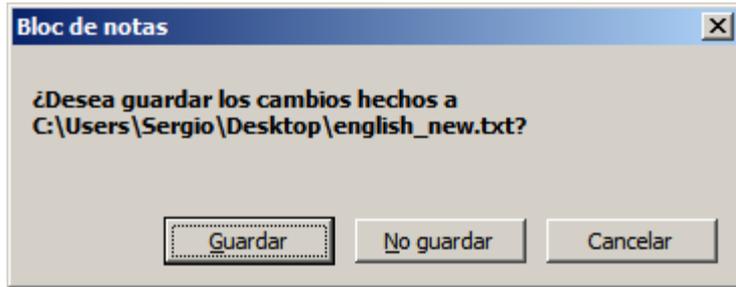
WINDOWS



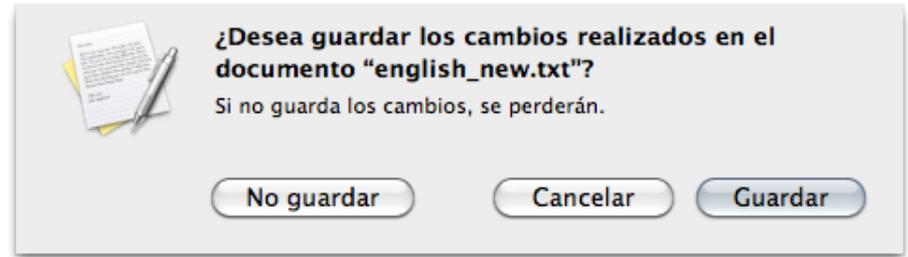
MacOS X



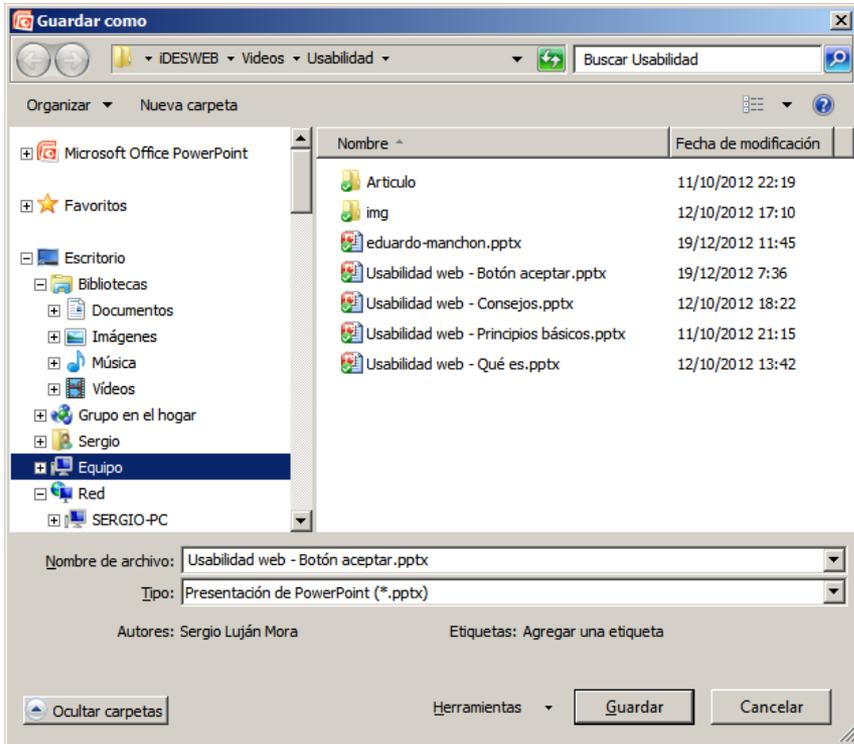
WINDOWS



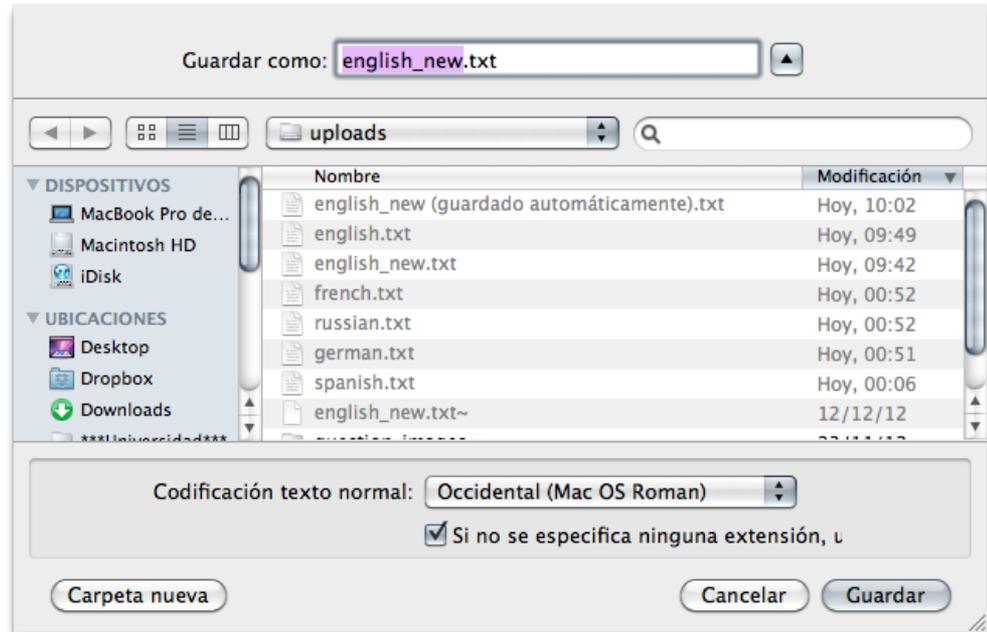
MacOS X



WINDOWS



MacOS X



**¿Cuál debe ser en una
página web el orden de
los botones
“aceptar/cancelar”?**

WINDOWS

Aceptar

Cancelar

¿Sí o no?

MacOS X

Cancelar

Aceptar

Anterior ... Siguiente

¿Qué hacemos en una página web en la que tendremos usuarios de Windows, MacOS X y... Linux?



usable & accesible

olga carreras

- blog
- sobre mi & curriculum
- consultoría & servicios
- recursos & descargas

viernes, 21 de octubre de 2011

Acceptar/Cancelar o Cancelar/Aceptar

Ayer me preguntaban en [Twitter](#) mi opinión sobre cuál debe ser en web el orden de los botones:

- Acceptar/Cancelar**, siguiendo el orden de lectura natural como hace Windows.
- Cancelar/Aceptar**, poniendo la conclusión, la acción que te lleva hacia delante a la derecha como hace Apple.

Antes de continuar recomiendo el artículo "[OK-Cancel or Cancel-OK?](#)" de Jakob Nielsen

En función del tipo de usuarios con los que testeemos, podremos encontrar preferencias para todos los gustos, a veces en función de la plataforma que usan y otras veces no.

Sin embargo, la respuesta según mi opinión a cuál es el orden más recomendable no es ni la "a", ni la "b", ni siquiera que los pongas en función del porcentaje de usuarios Windows vs MAC que tengas según las estadísticas de tu sitio. Para mí, **la respuesta adecuada es que el orden no es lo realmente importante** como explico a continuación.

Supongamos que vamos a testear un formulario con los siguientes botones:

FORMULARIO



Buscar en Usable y accesible (web & blog)

Olga Carreras Montoto



Consultoría de accesibilidad web y PDF, usabilidad, experiencia de usuario (UX) y arquitectura de información (AI)

Contacto

carreras.olga@gmail.com

Histórico de artículos

[Por temas](#) | [Por fecha](#) | [Glosario](#)



Usable y accesible en Facebook

Me gusta 503

Seguir a @olgacarreras 1,792 seguidores

Lo más leído sobre Accesibilidad

- [PDF accesibles](#)
- [Accesibilidad y usabilidad móvil: web móvil y app nativa](#)
- [SEO y Accesibilidad. Accesible también para buscadores](#)
- [HTML 5 y accesibilidad](#)
- [Referencia sobre legislación española relacionada con la accesibilidad web](#)
- [Metodologías, certificaciones y entidades certificadoras de la accesibilidad web en España](#)
- [Respuesta a 25 dudas habituales sobre accesibilidad web](#)
- [ePub accesibles](#)
- [Herramienta de ayuda para realizar una consultoría de accesibilidad de acuerdo a las WCAG 2.0](#)

A screenshot of a web form dialog box. The dialog box has a white background and a thin blue border. Inside, there is a large empty rectangular area. Below this area, the word "FORMULARIO" is centered in a grey font. At the bottom of the dialog box, there are two buttons: "Cancelar" on the left and "Aceptar" on the right, both with a light grey gradient and rounded corners.



FORMULARIO



FORMULARIO



FORMULARIO

ENVIAR

Cancelar



- Mantener la **consistencia** en el orden y la presentación de los botones en todas las páginas del sitio.
- Cuidar el **texto** de los botones para que sea lo más específico posible.
- **Diferenciar visualmente la acción principal de la opción secundaria.**

[Inicio](#)

[Mis Productos](#)

[Servicios](#)

Preferencias de Cierre de Sesión

¿Quieres ver un resumen de tus saldos, movimientos, pagos futuros y transferencias?

Inicio

Mis Productos

Servicios

Verificación de código de seguridad

Por seguridad, hemos enviado un código de 6 dígitos a tu teléfono móvil
XXXXXXXX9707

Dispones de 5 minutos para introducirlo y confirmar esta operación.

[¿Necesitas ayuda?](#)

Si no recibes el SMS, quieres indicar otro número de teléfono móvil o necesitas ayuda, llama al 902 180 517.

Cancelar

Continuar

[Cancelar](#)

Inicio de Sesión

Continuar

Cancelar



Consistencia



<http://idesweb.es/>

idw@idesweb.es

@idesweb