

TEMA 6. ANÁLISIS DEL CONFLICTO

Introducción

1. ¿Qué es un conflicto?
 - a. Definiciones
 - b. Orientaciones
2. Elementos del conflicto
 - a. Las Personas:
 - i. Poder
 - ii. Percepciones
 - iii. Emociones y sentimientos
 - iv. Actitudes
 - v. Posiciones, Intereses y Necesidades
 - b. El proceso:
 - i. Dinámica del conflicto. Proceso
 - ii. Relación y comunicación
 - iii. Estilos de enfrentamiento al conflicto. Control del conflicto. Estilos de gestión del conflicto
 - c. El problema:
 - i. Hechos
 - ii. Tipos/causas (cuadro 2.1)

Conclusiones

BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

Los diferentes contenidos del tema se recogen en el siguiente texto:

De Diego Vallejo, R. y Guillén Gestoso, C. (2010). **Mediación. Proceso, tácticas y técnicas**. Madrid: Pirámide. Capítulo 2 El conflicto pp. 33-53.

Disponible en materiales del Campus Virtual.

BIBLIOGRAFÍA DE AMPLIACIÓN:

- Alzate Sáez de Heredia, R. (1998). **Análisis y resolución de conflictos: una perspectiva psicológica**. Bilbao: Servicio Editorial Universidad del País Vasco.

Resumen “Análisis del conflicto según Ramón Alzate” en el blog Autoreflexivitat de Jordi Munet i Armengol, se puede acceder a él a través del siguiente enlace: <http://autoreflexivitat.blogspot.com.es/2011/12/alzate-analisis-del-conflicto.html>