

Grado en Gestión y Administración Pública

TEMA I

LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN

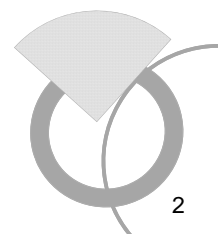
Departamento
de Lenguajes
y Sistemas
Informáticos

UNIVERSIDAD DE ALICANTE

Tema I

CONTENIDO

- La sociedad de la Información: el individuo y la organización.
- Los sistemas de información y su estructura.
- La informática en la empresa.
- La informática en la Administración Pública.



Tema I

OBJETIVOS Y BIBLIOGRAFÍA

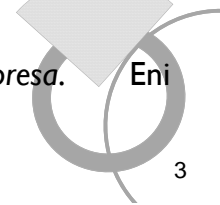
- **Objetivos**

- Enmarcar el uso de la informática dentro de los conceptos de sistema informático y sociedad de la información.

- **Bibliografía**

- García, Fernando; Chamorro, Félix; Molina, José M.; *Informática de Gestión y Sistemas de Información*. McGraw Hill. Madrid, España. 2000.
- Ribagorda, A.; García A.; García F.; Ramos, B.; *Informática para la empresa y técnicas de programación*. Editorial Centro de Estudios Ramón Areces. Madrid, España. 1999.
- Rodríguez, José M.; Daureo, María J.; *Tecnologías y Sistemas de Información*. Servicio de Publicaciones. Universidad de Almería. Almería, España. 2000.
- Michard, P.; *Gestión Comercial y administrativa de la empresa*. Eni Ediciones. Barcelona. 2012

TÉCNICAS INFORMÁTICAS. TEMA 1



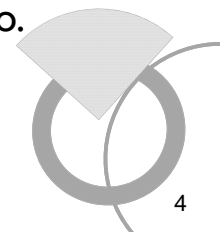
3

La sociedad de la Información

INTRODUCCIÓN

- La necesidad de información en el ser humano es fruto de su instinto de conservación y su innata curiosidad.
- Las organizaciones precisan de información para su desarrollo y el cumplimiento de sus objetivos.
- La información es poder.
- Las tecnologías de la información supone una ventaja competitiva.
- Cada nuevo avance en este campo permite al hombre comunicarse con mayor velocidad y fiabilidad: correo electrónico, teletrabajo o comercio electrónico.

TÉCNICAS INFORMÁTICAS. TEMA 1



4

La sociedad de la Información

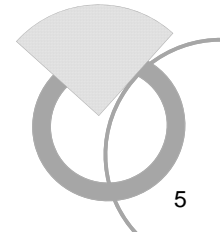
DATOS

- La información recibida en un día supera a la recibida durante toda una vida del siglo XIX
- Algunos datos en España (<http://www.ine.es/prensa/np620.pdf>)

	2004	2008	2010
Conexión de banda ancha en hogares	14,7%	44,6%	57,4%
Niños 10-15 años usuarios de internet	60,2%	82,2%	87,3%

- Usuarios de internet (2011)
 - 29.094 en España
 - 337.779 millones en Europa
 - 1.971 millones en el mundo
- **SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN**

TÉCNICAS INFORMÁTICAS. TEMA 1



5

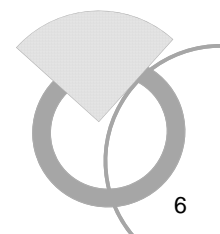
Los SI y su estructura

DEFINICIÓN DE SI

- Sistema de información: *”conjunto de procedimientos, manuales y automatizados, y de funciones dirigidas a la recogida, elaboración, evaluación, almacenamiento, recuperación, condensación y distribución de informaciones, dentro de una organización orientado a promover el flujo de las mismas desde el punto en el que se generan hasta el destinatario final”.*



TÉCNICAS INFORMÁTICAS. TEMA 1



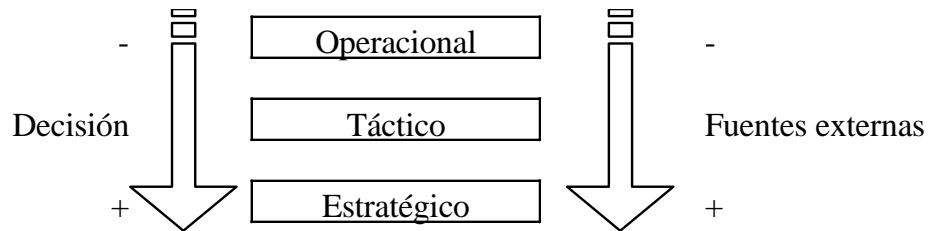
6

Los SI y su estructura

ESTRUCTURA DE UN SI

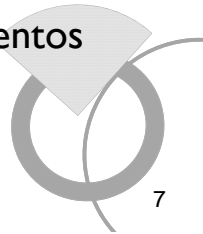
- **Dimensión vertical**

- nivel operacional
- nivel táctico
- nivel estratégico



- **Dimensión horizontal: aplicaciones y procedimientos**

TÉCNICAS INFORMÁTICAS. TEMA 1



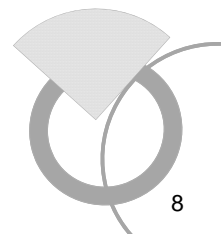
7

Los SI y su estructura

FUNCIONES DE UN SI

- **Entrada de datos**
 - transacciones que describen sucesos del mundo real
- **Almacenamiento de datos**
 - Bases de Datos
- **Cálculo**
 - Transformación de datos en información
- **Presentación de la Información**
 - Interfaz sistema-usuario
- **Comunicaciones**
 - transporte físico → terminales → SID

TÉCNICAS INFORMÁTICAS. TEMA 1



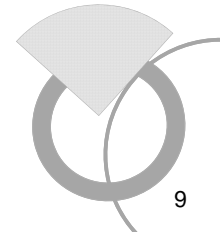
8

La informática en la empresa

OFICINA E INFORMÁTICA

- Informática: tratamiento automático de la información.
- Concepción tradicional de la oficina: trabajo administrativo.
- Concepción actual: parte vital dentro de la estructura de información de la empresa.
- Herramientas de proceso y manejo de la información: OFIMÁTICA

TÉCNICAS INFORMÁTICAS. TEMA 1

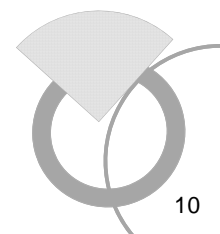


La informática en la empresa

OFIMÁTICA

- Concepto intuitivo de ofimática: *“sistema formado por herramientas informáticas que el usuario utiliza para el desarrollo de sus tareas, bien sean de carácter individual o de grupo, en el que estas herramientas se integran para cubrir los objetivos corporativos en lugar de simplemente necesidades personales”*.
- Adaptación de la tecnología al entorno social de la oficina.

TÉCNICAS INFORMÁTICAS. TEMA 1



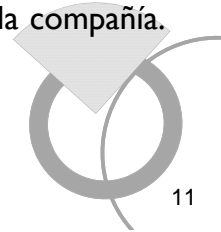
La informática en la empresa

DSS y EIS

- **Sistemas de Apoyo a las Decisiones (DSS)**
 - DSS - *Decision Support Systems*.
 - Proporcionan una visión de la empresa a través de bases de datos y herramientas de análisis y modelado que ayude a la toma de decisiones reforzándola con la capacidad de proceso de datos de un ordenador.
- **Sistemas de Información para Ejecutivos (EIS)**
 - EIS- *Executive Information Systems*.
 - No están orientados a la toma de decisiones asistida.
 - Información de todos los niveles con el fin de proporcionar una clara visión del estado de las cosas y las personas en la compañía.

TÉCNICAS INFORMÁTICAS. TEMA 1

11



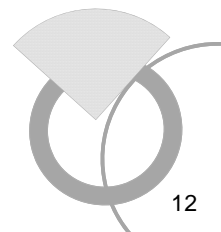
La informática en la empresa

CONSECUENCIAS

- **Mejor comprensión del proceso de toma de decisiones.**
 - Visión de conjunto vs. Información de escalones intermedios.
- **Potenciación de la creatividad a través de la informática.**
- **Independencia del conocimiento individual**
 - Mantenimiento de históricos, de flujos de información y de decisiones
- **Nuevo tipo de directivo**
 - integración de estrategias de negocio y organización, inversiones en nuevas tecnologías, problemas por la eliminación de barreras.
- **Nuevo tipo de trabajo y trabajador**
 - más inteligencia y preparación.

TÉCNICAS INFORMÁTICAS. TEMA 1

12

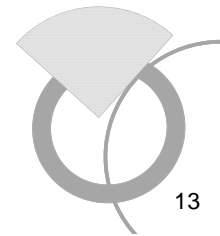


La informática en la AP

MARCO JURÍDICO

- **Marco jurídico de las TICs en las AAPP**
 - Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico
 - Real Decreto 263/1996, de 16 de febrero, por el que se regula la utilización de técnicas electrónicas, informáticas y telemáticas por la Administración General del Estado.
 - Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.
 - Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.
 - Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos.
 - Proyecto CERES (CERTificación ESpañola).

TÉCNICAS INFORMÁTICAS. TEMA 1



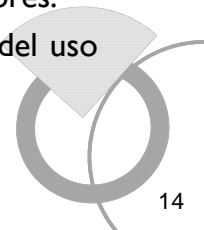
13

La informática en la AP

EL CONSEJO SUPERIOR DE INFORMÁTICA

- **Regulado por el Real Decreto 589/2005 (20 de mayo)**
 - <http://www.csae.map.es/>
- **Órgano para la preparación, elaboración, desarrollo y aplicación de la política informática del gobierno**
 - racionalizar y mejorar la función pública y los servicios de la administración mediante la introducción de técnicas y equipos informáticos.
 - Aprovechar la TI para la solución de problemas económicos, y en especial, el aumento de la productividad, la reconversión del aparato industrial y la mejora en la eficiencia de servicios
 - Potenciar la industria informática en sus diversos sectores.
 - Estudiar medidas para optimizar los efectos negativos del uso inadecuado de la informática.

TÉCNICAS INFORMÁTICAS. TEMA 1



14

La informática en la AP

SEGURIDAD TECNOLÓGICA Y SOC. DE LA INFORMACIÓN

- Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (www.inteco.es)
 - Investigación e innovación en la SI y las TICs
 - Seguridad
 - CERT (Computer Emergency Response Team)
 - Observatorio
 - DNI electrónico
 - Accesibilidad
 - Calidad del Software
 - **CONCEPTOS:** Certificados digitales, protección de datos, firma digital, dni electrónico,

TÉCNICAS INFORMÁTICAS. TEMA 1



15