

# IV CONGRESO IBEROAMERICANO DE UNIVERSIDADES PARA MAYORES

CIUUMM - 2011

Aprendizaje a lo largo de la vida,  
envejecimiento activo y cooperación internacional  
en los programas universitarios para mayores

Volumen I



Alicante,  
Del 27 al 30 de junio de 2011



Asociación Estatal  
de Programas  
Universitarios para  
Personas Mayores

**IV CONGRESO IBEROAMERICANO DE  
UNIVERSIDADES PARA MAYORES  
CIUUMM 2011**

**Aprendizaje a lo largo de la vida, envejecimiento activo y  
cooperación internacional en los programas universitarios  
para mayores**

**Alicante  
Del 27 al 30 de junio de 2011**

**Asociación Estatal de Programas Universitarios para Mayores (AEPUM)**

Los trabajos incluidos en estos dos volúmenes forman parte de los trabajos seleccionados por el comité científico para su presentación en el IV CONGRESO IBEROAMERICANO DE UNIVERSIDADES PARA MAYORES CIUUMM 2011. “Aprendizaje a lo largo de la vida, envejecimiento activo y cooperación internacional en los programas universitarios para mayores”. Alicante, 27 al 30 de junio de 2011.

### **Comité Científico**

Concepción Argente del Castillo - Universidad de Granada  
Concepción Bru Ronda - Universidad de Alicante  
Salvador Cabedo Manuel - Universitat Jaume I de Castellón  
Pilar García de la Torre - Universidad de A Coruña  
Adoración Holgado Sánchez - Universidad Pontificia de Salamanca  
Xavier Lorente Guerrero - Universitat Ramón Llull de Barcelona  
Carmen Palmero Cámara - Universidad de Burgos  
Marcos Roca Sierra - Universidad Complutense de Madrid  
Antonio Rodríguez Martínez - Universidad de Santiago de Compostela  
Josep Maria Sabaté i Bosch - Universitat Rovira i Virgili de Tarragona  
Josep Torrellas Vendrell - Universitat de Girona  
Neus Vila Rubio - Universitat de Lleida

Coordina la obra: Concepción Bru Ronda  
Maqueta: Víctor V. Sarrión Cano

© de esta edición: Asociación Estatal de Programas Universitarios para Mayores (AEPUM)

© de los textos: los propios responsables de cada artículo y comunicación

Depósito Legal: MU 759-2011

I.S.B.N.: 978-84-615-1408-3

Impresión: COMPOBELL, S.L.

## PRESENTACIÓN

En nombre de la Asociación Estatal de Programas para Mayores, es un honor presentar esta obra que recoge los trabajos y aportaciones presentadas al IV CONGRESO IBEROAMERICANO DE UNIVERSIDADES PARA MAYORES - CIUUMM 2011, que bajo el título de *“Aprendizaje a lo largo de la vida, envejecimiento activo y cooperación internacional en los Programas Universitarios para Mayores”*, tiene lugar en Alicante (España) los días 27 al 30 de junio de 2011.

Organizado por la Universidad Internacional Menéndez Pelayo y la Asociación Estatal de Programas Universitarios para Mayores (AEPUM) que preside la Universidad de Alicante, este congreso se inscribe en el marco de la cooperación nacional e internacional entre grupos de investigadores y universidades con programas universitarios y/o experiencias educativas con adultos mayores.

CIUUMM 2011 se suma a anteriores iniciativas que buscan subrayar, en el siglo XXI, la necesidad de profundizar en los análisis de las enseñanzas específicas para mayores en las universidades, entendidas como formación permanente y a lo largo de la vida, necesarias en una sociedad democrática e igualitaria, dispuesta a responder al reto del envejecimiento de la población, con vistas a consolidar una sociedad abierta a todas las edades capaz de reducir la pobreza y fomentar la inclusión de grupos marginados y la participación social, además de promover una ciudadanía activa.

El Congreso que incorpora las diversas perspectivas de las universidades e instituciones responsables de las políticas educativas y sociales que afectan a la formación para mayores, así como los trabajos y análisis realizados por investigadores de las áreas de conocimiento de Ciencias de la Educación, Gerontología, Sociología del Envejecimiento, Trabajo Social, Psicología Evolutiva y Social, y otras materias pertenecientes al ámbito de las Ciencias Sociales, Humanidades, Salud y Nuevas Tecnologías que puedan aportar investigaciones básicas y aplicadas, estudios, resultados y propuestas pertinentes a las necesidades y realidades de las enseñanzas específicas para mayores en el ámbito universitario. La interdisciplinariedad y la transnacionalidad, con la componente multicultural que suponen, constituyen otros aspectos destacables de la obra que en conjunto recoge las Conferencias, Ponencias, Aportaciones de Paneles de Expertos y Comunicaciones que se han presentado y seleccionado para su exposición en el Congreso. Todos ellos responden a una tipología variada de artículos, y aportaciones que contienen estas actas del CIUUMM 2011, y se refieren a reflexiones, informes, recensiones de tesis doctorales y trabajos de investigación, en metodología, innovación educativa, evaluación y calidad, buenas prácticas, extensión universitaria y participación, cooperación internacional y en general constituyen aportaciones de relevancia en el campo de la Educación de Personas mayores en las instituciones universitarias.

La obra se estructura en Conferencias Plenarias, que enmarcan las grandes secciones de exposición y debate y abren las secciones de Ponencias generales, las cuales a su vez introducen los espacios de desarrollo de las Comunicaciones que abordan los análisis de casos sobre temas específicos presentadas por los participantes y asistentes al CIUUMM 2011 y seleccionadas para su presentación en el Congreso. Por último cierran la obra las aportaciones de Paneles de Expertos que contribuyen a ampliar la visión de los Programas Universitarios para Mayores y Experiencias Educativas con adultos mayores en el marco europeo e iberoamericano. Un total de ocho aportaciones de Expertos en la sección de Paneles, cuatro Conferencias, once Ponencias y setenta y siete comunicaciones, son el cúmulo de trabajos que recogen estas actas. Pero además el Congreso ha contado con intervenciones institucionales de representantes de los ministerios de Educación, Asuntos Exteriores, y Sanidad Política Social e Igualdad que han contribuido de modo eficaz a compartir experiencias y enriquecer la participación amplia y plural, pero sobre todo a la transferencia de resultados producto tanto de las investigaciones ya consolidadas, como de los ensayos y progresos sobre investigaciones en marcha, y al tiempo poder dialogar y compartir sobre directrices políticas y propuestas de futuro.

Agradecemos desde la Asociación Estatal de Programas para Mayores el esfuerzo realizado con sus contribuciones al mismo a todos los conferenciantes, ponentes, expertos, investigadores que han presentado sus trabajos de comunicaciones y posters y que lo han enriquecido de forma notoria, y en especial a la Universidad Internacional Menéndez Pelayo y a la Universidad de Alicante por propiciar su desarrollo en las mejores condiciones y con los mejores resultados.

Concepción Bru Ronda. Presidenta AEPUM  
Alicante junio de 2011

## EVALUACIÓN DE LA UNED SENIOR. OPINIÓN DE LOS ALUMNOS, PROFESORES Y COORDINADORES

G. Pérez Serrano<sup>1</sup>, E. de Lara Guijarro<sup>\*</sup>

UNED

**Resumen:** En el estudio se presenta la información obtenida a través de los alumnos, coordinadores y profesores participantes en el Programa UNED Senior.

El objetivo que se persigue es : Evaluar la calidad formativa del Programa Universitario para Mayores de la UNED, con el fin de detectar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que permitan establecer propuestas de mejora . Se ha utilizado tanto la metodología cuantitativa como la cualitativa. En esta ocasión nos centraremos en esta última.

Se ha utilizado el cuestionario (preguntas abiertas) y las entrevistas en profundidad. La muestra final está constituida por 14 coordinadores, 50 profesores y 540 alumnos .

El estudio concluye: Que el programa es adecuado a los intereses y expectativas de los participantes.

Conviene resaltar también el alto grado de satisfacción de las personas mayores en relación con el Programa.

Entre los logros de los estudiantes cabe citar: enriquecimiento personal, aumento de la motivación para aprender, mayor adaptación a los cambios, incremento del sentimiento de utilidad y de la autoestima; combatir la soledad y el aislamiento y mejora de la calidad de vida

Fortalecimiento del aprendizaje por medio de programas en los que se incluyen propuestas metodológicas relacionadas con los rasgos propios del aprendizaje adulto.

El profesorado del programa es altamente cualificado. La mayoría son licenciados y, además están motivados. Se muestran muy satisfechos con el desempeño de su función. Su perfil se caracteriza por el dominio de la materia, motivación e implicación para impartir docencia, carácter dialogante, organización metodológica siguiendo una secuencia lógica de lo general a lo concreto, refuerzo del compromiso y la responsabilidad, programación de actividades variadas y fomento del trabajo en equipo en el aula.

**Palabras claves:** Calidad, estudio empírico, Programas universitarios, mayores.

El Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI, presidida por J. Delors "La educación encierra un tesoro" (UNESCO, 1996), sostiene que una de las claves indispensables para el desarrollo de los pueblos es la educación y la formación a lo largo de la vida. La experiencia ha demostrado que la educación contribuye a lograr la equidad, la igualdad social y la no discriminación. Las políticas educativas europeas han promovido diferentes iniciativas en esta línea. (Memorándum sobre el Aprendizaje Permanente (2000), el año 2007 promueve la igualdad de oportunidades y la no discriminación, así como la sociedad del conocimiento y la información. Las proyecciones de Naciones Unidas para 2050 (United Nations: World Population Prospects: The 2004 Revisión) calculan que España será el tercer país más viejo del mundo, con un 34,1% de población mayor. Se sitúan

---

\*unedsenior@adm.uned.es

por delante Japón e Italia (con un 35,9% y un 35,5% respectivamente). Otro hecho destacable reside en el envejecimiento progresivo de la población, dado que el número de personas mayores comenzó, en el 2001, a ser superior al de los niños de 0 a 14 años.

Conscientes de la situación descrita, las universidades españolas han diseñado diferentes Programas Universitarios para Personas Mayores, con gran aceptación entre los destinatarios. Los alumnos que acceden a estos programas suelen ser personas jubiladas o pre-jubiladas mayores de 50 o 55 años que, sin ningún otro requisito previo, eligen adquirir los conocimientos ofertados por la universidad (M. Cabedo y A. Alfageme Chao, 2006).

## MARCO METODOLÓGICO

En el estudio se presenta la información obtenida de los alumnos, coordinadores y profesores participantes en el Programa UNED Senior. En primer lugar, nos referimos al procedimiento seguido para la recogida de la información y al análisis de la misma. Posteriormente, se muestran los resultados obtenidos de los colectivos antes mencionados.

Como idea eje del estudio destacamos la necesidad de dar respuesta a las demandas de formación para personas mayores. Este ha sido el motor que ha llevado a realizar la investigación. El interés por tanto, se centra en impulsar y promover la incorporación de los mayores a la universidad. Entre los interrogantes que han guiado el estudio destacamos los siguientes:

¿Los programas responden a las motivaciones, necesidades e intereses de los participantes?

¿Los participantes alcanzan los logros perseguidos?

¿Cuál es el nivel de implicación de los alumnos mayores?

¿La metodología es adecuada a su ritmo del aprendizaje?

¿Existe una oferta de formación variada?

¿Cuál es el nivel de preparación e implicación de los profesores?

¿Son adecuados los recursos?

¿Cómo valoran los participantes el Programa?

¿Satisface las expectativas de los implicados?

¿Este modelo de Universidad es realmente accesible y viable a todos?

Estos interrogantes nos han conducido a la definición del problema, es decir, si ¿La Universidad contribuye a formar a los mayores respondiendo a sus intereses y expectativas?, en consecuencia, el objetivo que se persigue es el siguiente: Evaluar la calidad formativa del Programa UNED Senior, con el fin de detectar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas que permitan establecer propuestas de mejora.

El objeto de investigación es la evaluación del Programa Universitario para Mayores (UNED Senior). Por ello, nos preocupamos de su evaluación con el fin de tomar decisiones de mejora sobre el mismo, siguiendo el modelo de evaluación propuesto por Stufflebeam. La metodología de investigación es de carácter descriptivo y se ubica bajo un enfoque cualitativo. Aunque si bien en el estudio general se ha utilizado tanto la metodología cuantitativa como la cualitativa. En esta ocasión nos vamos a centrar en la metodología cualitativa. Ésta, ofrece la posibilidad de explorar aspectos complejos en educación. Explica el cómo y el por qué de los fenómenos observados en el contexto real y, muy especialmente, en el presente estudio puesto que el objetivo prioritario consiste en identificar cuáles son los puntos diana sobre los aspectos positivos del Programa, los motivos por los que se ha matriculado, los



contenidos y cómo se han desarrollado, qué mejoras y cambios se podrían realizar en el mismo. Los métodos cualitativos se han considerado idóneos, dado que admiten la participación e interacción de todos los actores que toman parte en las decisiones de planificación, adquisición, gestión y mejora de los servicios educativos en la Universidad.

En relación con las técnicas y los instrumentos de recogida de información se ha utilizado el cuestionario (preguntas abiertas) y las entrevistas en profundidad constituyendo los instrumentos básicos de obtención de datos, aplicados a los profesores, coordinadores y alumnos del Programa. Las entrevistas se realizaron de forma presencial a partir de un guión valorado y criticado por expertos. La aplicación de los instrumentos se realizó durante el año 2010. La muestra final se acordó con criterios basados en la representatividad y muestreo teórico. Está constituida por 14 coordinadores, 50 profesores y 540 alumnos (que han respondido las preguntas abiertas). Los criterios para finalizar el trabajo de aplicación de las entrevistas fueron: la saturación teórica: (se deja de incorporar nuevos entrevistados), la definición teórica: (según el plan de trabajo se decide cuando dejar de recoger datos); perfiles completos: (cuando se han recogido datos de todos los entrevistados).

## **ANÁLISIS Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

La información recogida en orden a dar respuesta a los diferentes interrogantes del estudio se ha analizado utilizando múltiples técnicas. En esta ocasión y dada la extensión de la investigación, tan solo nos vamos a centrar en el análisis y tratamiento de los datos cualitativos. Nos hemos apoyado en el programa informático ATLAS.TI.

El análisis de la información ha sido un proceso complejo de carácter interpretativo, comprensivo y recursivo, complementándose entre planteamientos deductivos e inductivos. Dicho proceso implica operaciones de codificación y categorización de las unidades básicas de significado. Con la ayuda del programa se ha realizado el análisis tanto textual como conceptual, estrechamente relacionado e interconectado, como un continuo ir y venir entre ambos, dando lugar a un proceso recursivo y retroalimentador. Ambos tipos de análisis (textual y conceptual) permiten establecer relaciones entre elementos, construir redes y representaciones gráficas facilitando la interpretación y comprensión. El uso del programa favorece descubrir los fenómenos complejos subyacentes en la información cualitativa. El procedimiento de trabajo se ha desarrollado en tres niveles (Vallés, M. 2003) y (Charmaz, K. 2006):

- a) Tras la introducción de los datos textuales en el programa se inicia su reducción. La operación de reducción se lleva a cabo a lo largo de todo el proceso. Conlleva dos actividades básicas: la categorización y la codificación. Se trata en esta operación de identificar las unidades de significado más globales en los textos etiquetando con un código. Para ello, se utiliza un sistema de codificación abierta que segmenta la información en unidades coherentes de significado y crea una primera matriz básica de conceptos.
- b) En el segundo nivel de análisis el proceso implica la interpretación textual a nivel superior en conceptualización entre las unidades de significado sencillas y las unidades de significado más global. Se utiliza el método de comparación constante y el sistema de codificación axial. Con ello se conceptualiza y se ordena la información a través de conceptos de mayor nivel de abstracción y generalidad (categorías). Las categorías se han entendido como el concepto general bajo el cual se clasifican un cierto número de unidades de análisis. Constituyen en

consecuencia, las estructuras lógicas desde las que se clasifican las respuestas. Las categorías elegidas y definidas se refieren a situaciones, causas, contextos, acciones, recursos, mejoras y cambios en el programa. Para nombrar las categorías se han utilizado las palabras-conceptos obtenidos del vocabulario expresado en las respuestas de los sujetos, buscando siempre la adecuación y la operatividad. A veces, se generaron nombres para reagruparlas en base a un criterio unificador logrando, al final del proceso, que todas las ideas estuvieran incluidas en algunas de las categorías. Para obtener los criterios, de validez, credibilidad, confiabilidad, pertinencia, sistematicidad y exclusividad de las categorías, se utilizó la técnica de debate y triangulación de opiniones de expertos que, tras la lectura de las categorías, analizaron las coincidencias y discrepancias para decidir la permanencia o la exclusión de la categoría.

- c) En un tercer nivel, se intensifica el proceso de síntesis y significado. La operación se lleva a cabo mediante la codificación selectiva que trata de identificar y organizar en categorías amplias todas las ideas expresadas por los sujetos encuestados. Esto es, se trata de encontrar una estructura integradora de las ideas significativas y centrales de los sectores de la muestra. Todo ello, con el fin de alumbrar desde la voz de los participantes cómo debe ser el Programa de Formación para Personas Mayores en la UNED.

## **INTERPRETACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

Se presentan algunos de los resultados más destacados por los participantes. Se ordenan en tres ejes según los sectores de la muestra: alumnos, profesores y coordinadores que, a su vez, contienen varios apartados permitiendo profundizar en aquellas dimensiones de interés, las cuales servirán para tomar conciencia de los aspectos que conviene modificar, cambiar e introducir con el fin de perfeccionar el Programa. De ahí que los agentes implicados que día a día viven y experimentan el proceso de enseñanza aprendizaje sean los más indicados para aportar opiniones al respecto.

### **3.1.- Opiniones de los alumnos**

Se les preguntó a los alumnos si se matricularían de nuevo en el programa puesto que se considera un indicador importante del grado de satisfacción y de fidelidad al mismo. En esta ocasión, se les pedía que indicaran los motivos que recogemos por orden de importancia. Mencionan motivos intelectuales, afectivos relacionales y personales. Entre los motivos intelectuales subrayan: para aprender más, para crecer en formación, para mantenerme activo y ocuparme. Entre los motivos afectivos y relacionales, mencionan: por ser una experiencia positiva, para compartir y vivir experiencias, para relacionarme con los compañeros y por experimentar alta satisfacción. También hacen alusión a los motivos personales, como por ejemplo: me gusta realizar actividades y tareas, no tener que someterse a exámenes. Valoran, especialmente las salidas fuera del aula de carácter artístico y cultural. Les preocupa menos la obtención de un diploma. En relación con las preferencias de las asignaturas enumeran entre otras, las siguientes: Gimnasia de mantenimiento. Astronomía, pintura, manualidades. Derechos de personas mayores. Cine. Estimulación de la memoria. Salud/alimentación. Informática. Idiomas. Geografía e Historia. Literatura. Tertulias.

Los aspectos que consideran más positivos del programa, se han agrupado en las siguientes categorías: los relacionados con la buena organización del programa, la



metodología y la perspectiva personal. Por lo que se refiere a la buena organización del programa resaltan, por orden de importancia, los siguientes: la calidad de los profesores; la planificación adecuada del curso; la valoración de las clases presenciales; el programa se adecua a nuestras posibilidades; la adaptación de los ejercicios y las tareas; valoran la relación directa con al profesorado; aprecian el poder elegir las materias que desean cursar; la excelente organización; la relación calidad/precio. En lo que afecta a la metodología del programa la califican de excelente porque se utilizan métodos activos y participativos empleando variedad de recursos didácticos. Se realizan también, ejercicios prácticos en cada materia, lo que facilita el aprendizaje. Los alumnos consideran aspectos positivos del programa desde una óptica personal los siguientes: han mejorado en aspectos vinculados a la comunicación y fluidez verbal. Han perdido el miedo y han despertado nuevas ilusiones. Valoran también, que han adquirido nuevos conocimientos y han ampliado su mundo relacional. Además, conviene reseñar que han incrementado su autoestima al darse cuenta de que son capaces de aprender y generar más autonomía personal, sobre todo, debido al empleo de las nuevas tecnologías. Los alumnos consideran que los profesores les enseñan conocimientos muy importantes para la vida. Que todo el programa está bien planificado, programado y organizado tanto las materias como los profesores. Mencionan como aspecto menos positivo, el poco tiempo del que disponen para poder desarrollar el programa de forma suficiente. Resaltan la profesionalidad del profesorado puesto que éstos intentan adaptarse a las circunstancias y al ritmo de aprendizaje de los alumnos. Valoran tanto su capacidad como el dominio de conocimientos sobre los contenidos que imparten.

En cuanto a las mejoras y cambios. Los alumnos sugieren que serían necesarios cambios y mejoras en variedad de aspectos, que los hemos agrupado en: mejoras en los recursos, en la metodología y en la organización. Por lo que se refiere a los recursos existe unanimidad en señalar que las aulas en las que se imparten las clases precisan mejoras en espacios, infraestructuras y equipamiento. Reclaman mejoras en la dotación de recursos informáticos. Les gustaría disponer de más medios didácticos en el aula. Demandan un mobiliario adaptado al alumnado adulto, e incluso cambiarían la disposición del aula.

Cambios y mejoras en la metodología. Solicitan cambios en el sistema de enseñanza. A la vez que desean que los contenidos de los programas sean aplicables a la vida. Demandan cambios en la metodología y en la forma de impartir las clases, haciéndolas más asequibles a los alumnos. Desean que la dinámica de la clase se lleve a cabo en dos momentos para trabajar un mismo concepto. Sugieren en primer lugar, que se proceda a una explicación teórica para pasar, posteriormente, a realizar ejercicios prácticos sobre los conceptos explicados y que estos tengan aplicación a la vida diaria. Solicitan que se realicen más actividades conjuntas: debates, tertulias. Desean más salidas y actividades fuera del aula, asimismo y les gustaría contar con una oferta más variada.

Cambios y mejoras en la organización. Los alumnos sugieren que sería pertinente realizar agrupamientos teniendo en cuenta su nivel de formación, puesto que en la actualidad los grupos son muy heterogéneos, lo que dificulta considerablemente el ritmo de trabajo en el aula. Un aspecto muy demandado es la ampliación de horas lectivas, puesto que les resulta muy escaso el tiempo dedicado a cada materia. Demandan ampliación del horario. Casi todos coinciden en que sería conveniente dedicar más tiempo a salidas y actividades culturales. Les gustaría, asimismo, más orden y silencio durante el desarrollo de las clases.

Cuadro de las opiniones de los alumnos sobre el Programa UNED Senior

CATEGORIAS	RASGOS POSITIVOS	CAMBIOS Y MEJORAS
Cuestiones generales	El programa es un servicio para los mayores	La financiación y difusión
Diseño, planificación y organización	El diseño es adecuado La calidad del profesorado. Sabe enseñar y comunicar Alumnos con características similares Poder elegir materias Las materias son adecuadas y adaptadas al alumno	Mas variedad y oferta de cursos Aulas mejor acondicionadas. Mobiliario poco adecuado Mejor dotación de recursos Agrupamientos según nivel formativo Ampliar el tiempo de clase Asignaturas anuales
Metodología	Las clases son amenas e instructivas Uso de métodos activos y participativos Las prácticas de la materia Actividades adaptadas al alumno Recursos didácticos variados Interacción y relación Trabajos en grupos	Asignaturas mas prácticas Adecuación de las asignaturas Más salidas y actividades fuera del aula Más actividades en grupo Clases más participativas Combinar la metodología teórica y práctica
Perspectivas personales	Adquisición de conocimientos Buenas relaciones Avance en la comunicación Perder el miedo y crear nuevas ilusiones Convivir con compañeros de la misma edad Mantenerse activos, compartir experiencias y disfrutar	Favorecer que en las clases exista un buen clima de silencio y orden

### 3.2.- Opiniones de los coordinadores

En general, algunos coordinadores del Programa UNED Senior, consideran que las instalaciones son poco adecuadas. Tienden a afirmar que el escenario en el que tiene lugar el desarrollo de las clases para las personas mayores presenta determinadas carencias, las cuales se pueden resumir en las siguientes: las infraestructuras están poco adaptadas; faltan espacios o más bien, es necesario reorganizarlos. El mobiliario es poco adecuado y adaptado. Existe escasez de todo tipo de recursos didácticos. Estas carencias son más acusadas en unas zonas que en otras, si bien, en todas ellas, convendría prestarles una especial atención.

Un aspecto de singular importancia es el que hace referencia a la financiación. Conviene resaltar que muchos coordinadores del programa no han contestado a esta pregunta debido a que existe poca financiación externa. En varias localidades se sostiene exclusivamente con la matrícula de los alumnos y ésta es muy baja debido a que se trata de personas jubiladas. En las zonas en las que han conseguido alguna financiación, suele proceder de: aportaciones del Ayuntamiento, de la Comunidad Autónoma, entidades bancarias o bien de otras instituciones.

Se recogió también la opinión de los coordinadores sobre los aspectos que consideraban más positivos del programa UNED Senior. Estos responsables se hallan

día a día ocupados y, también, preocupados por obtener los mejores resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno adulto. En este sentido, su opinión resulta de gran interés con el fin de potenciar los aspectos positivos en las diferentes localidades. Entre ellos señalan que el programa constituye un espacio para la relación interpersonal y favorece la formación continua. Sirve, también, para dinamizar a las personas de zonas rurales y urbanas y facilitar su aprendizaje. Consideran que el programa constituye un espacio de encuentro enriquecedor, puesto que los alumnos se sienten integrados, útiles y autónomos. Es, en definitiva, un motor de ilusión, motivación e interacción.

Con relación a los aspectos que conviene mejorar, los coordinadores del programa mencionan los siguientes: mejorar la financiación y la difusión del programa en la zona. Disponer de más material didáctico de carácter audiovisual e informático y la posibilidad de guías didácticas en las que se especifiquen más tareas y ejercicios. Con menor incidencia aluden, a la necesidad de dedicar más tiempo a las clases y procurar que las asignaturas sean lo más prácticas posible. Así mismo solicitan la creación de foros y redes sociales para que los alumnos puedan comunicarse entre ellos.

Cuadro de las opiniones de los coordinadores sobre el Programa UNED Senior

CATEGORÍAS	RASGOS POSITIVOS	CAMBIOS Y MEJORAS
Aspectos generales	Constituir un espacio de encuentro enriquecedor	La financiación y difusión
Diseño, planificación y organización	Motor de ilusión y de renovación Ayuda a la formación continua Ofrece una gama de materias que satisface las demandas	Escasez de espacios y la reorganización de los mismos Mobiliario poco adecuado Poco material didáctico en el aula. Necesidad de guías didácticas y material complementario Faltan recursos impresos, audiovisuales y telemáticos
Metodología	Promueve un aprendizaje flexible y adaptado	Asignaturas más prácticas Supervisar la asistencia Mayor coordinación Crear foros y redes sociales Ampliar el tiempo para el desarrollo de las clases
Desde la perspectiva personal	Los alumnos se sienten útiles, motivados y autónomos Integrados, satisfechos e ilusionados Asiduidad a la clase	

### 3.3.- Opiniones de los profesores

Los profesores consideran positivo el Programa UNED Senior por su experiencia profesional, por la satisfacción que le ha producido y por las vivencias experimentadas en el desarrollo del mismo. Opinan, que este programa ayuda a los alumnos mayores a formarse como personas y saciar sus anhelos de saber. Contribuye a la formación continua en diversas áreas culturales. El programa les brinda la oportunidad de seguir aprendiendo a aquellos que en su momento no lo pudieron hacer. El hecho de participar

en el mismo despierta en los alumnos una gran motivación y autoestima. Valoran que el programa constituye un espacio de encuentro para todos. Lo que les produce gran satisfacción. Les resulta gratificante transmitir conocimientos a alumnos deseosos de aprender. El aprendizaje les abre puertas nuevas, especialmente cuando se introducen en el campo de las Tcis.

Consideran que es un excelente programa, enriquecedor para todos, muy útil para los mayores y se ajusta a sus necesidades e intereses. Además, permite a las personas, aún activas, mental y físicamente, reengancharse en actividades que realmente les gustan por el simple placer de aprender. Conviene tener presente que disponen de tiempo, motivación e ilusión por lograr nuevos saberes. Califican positivamente, que la universidad oferte un programa para personas mayores; que esté diseñado en función de una labor cultural, social y de desarrollo humano. Esto es, se traduzca en un lugar para trabajar, para aprender juntos y muy especialmente para establecer relaciones cordiales entre los sujetos de diverso nivel social y cultural.

Los profesores se sienten reconocidos en su labor profesional. Están satisfechos por el buen clima reinante en el aula y la alta participación en las clases. Comparten impresiones, conocimientos y experiencias. Todo ello les estimula a preparar aun más y mejor los temas a impartir. Por lo general, se puede indicar que los profesores se sienten muy satisfechos por el trabajo profesional desempeñado; les ilusiona y les motiva la labor realizada. Y se sienten gratificados por el hecho de enseñar a alumnos deseosos de aprender. Se trata de un colectivo ávido de conocimientos. Subrayan asimismo, que les han aficionado a la lectura y despertado nuevas inquietudes.

Los profesores expresan sus vivencias y actitudes experimentadas durante el desarrollo del programa. En general, se puede destacar que experimentan la alegría de enseñar a personas deseosas de conocimientos. Los alumnos se muestran muy amables y agradecidos con la labor del profesor. Éstos, a su vez, experimentan la alegría de constatar día a día cómo es posible seguir aprendiendo en la edad adulta.

En cuanto a qué mejoras introducirían en el programa, los profesores mencionan por orden de importancia las siguientes: mejoras en la financiación y difusión; en la metodología; en la organización del tiempo; en la ordenación de los contenidos y en los recursos. Los profesores son realmente conscientes de que el programa necesita una mayor difusión y financiación, puesto que es poco conocido en la zona. En tiempo de crisis las instituciones públicas han experimentado recortes en temas sociales lo que ha repercutido directamente en la financiación del programa.

Señalan también mejoras en lo que se refiere a los aspectos metodológicos y organizativos. En este sentido proponen que deberían ofertarse más actividades complementarias, salidas artísticas y culturales. Sugieren que se organicen grupos de alumnos teniendo en cuenta su nivel educativo y cultural, para de este modo, responder mejor a sus intereses y necesidades. Demandan un incremento de tiempo dedicado a las clases, puesto que la clase de una hora, les resulta escasa para realizar actividades y ejercicios prácticos. Desean asimismo que las asignaturas se impartan durante todo el curso y no por cuatrimestres.

En cuanto a los contenidos, les gustaría una mayor oferta temática y, que ésta, enganche y motive al alumnado. Consideran necesaria la adecuación de los contenidos al ritmo de aprendizaje del adulto teniendo siempre en cuenta sus intereses, necesidades y el medio en el que viven. Demandan mejoras en los recursos puesto que carecen de infraestructuras adecuadas y mobiliario poco adaptado. Precisan, también, de más

material didáctico de carácter impreso, audiovisual y telemático para el buen desarrollo de las clases.

Cuadro resumen de las opiniones de los profesores sobre el Programa UNED Senior

CATEGORÍAS	RASGOS POSITIVOS	CAMBIOS Y MEJORAS
Aspectos generales	Programa diseñado para los Mayores	La financiación y difusión
Organización	Favorece la formación continua y despierta inquietudes Enriquece en conocimientos y experiencias Abre puertas nuevas a la mente Lugar de encuentro y de convivencia. Genera motivación y autoestima	Mayor oferta de temas atractivos e interesantes Asignaturas anuales Adecuación de los contenidos Dotar de más material didáctico al aula Contar con libros de referencia Mas medios técnicos y material de trabajo Mayor coordinación Generar redes y foros
Metodología	Facilita el aprendizaje Promueve la interacción Permite compartir experiencias Genera aportes intelectuales	Mas salidas y visitas culturales Mejorar las actividades complementarias Realizar intercambios con otras universidades Agrupamiento flexible de alumnos Incremento de tiempo en la sesión de clase
Desde la perspectiva personal	Gusta trabajar con alumnos deseosos de aprender Les motiva su ilusión por aprender Orgulloso de ser su profesor La gratitud que muestran hacia la labor docente Satisface, la alegría manifestada cuando aprenden algo nuevo	Potenciar la organización y diseño del proceso de enseñanza y aprendizaje del alumno adulto.

## CONCLUSIONES Y PROPUESTAS INNOVADORAS

Se presentan a continuación algunas de las conclusiones más significativas de la investigación teniendo en cuenta los objetivos planteados. El Programa UNED Senior, contribuye al desarrollo de la equidad y la igualdad de oportunidades así como a la mejora de la calidad de vida, por los siguientes motivos:

- Amplia oferta formativa con carácter flexible basada en temáticas diversas.
- Elevada adecuación del programa a los intereses y expectativas de los alumnos y a su contexto.

- Participación activa de los alumnos en el desarrollo de las clases a través de debates y dinámicas de grupo.
- Elevado grado de satisfacción por parte de las personas mayores en relación con el Programa.
- Entre los logros de los estudiantes cabe citar: enriquecimiento personal, aumento de la motivación para aprender, mayor adaptación a los cambios, incremento del sentimiento de utilidad y de la autoestima; combatir la soledad y el aislamiento y mejora de la vida
- Fortalecimiento del aprendizaje por medio de programas en los que se incluyen propuestas metodológicas relacionadas con los rasgos propios de la edad adulta.
- Profesorado cualificado (mayoría de licenciados) y motivado. Se muestra muy satisfecho con el desempeño de su función, al tratarse de un colectivo especialmente motivado.
- Perfil del buen profesor: dominio de la materia que imparte, motivación e implicación para impartir docencia, carácter dialogante, organización metodológica siguiendo una secuencia lógica de lo general a lo concreto, refuerzo del compromiso y la responsabilidad, programación de actividades variadas y fomento del trabajo en equipo en el aula.
- Se considera al centro como un lugar de encuentro interpersonal, que propicia el aumento de las relaciones personales entre alumnos.
- Valoración del centro en general: valoran bien la organización, la atención personal, el funcionamiento y los recursos aunque los consideran escasos.
- Financiación de la matrícula con contribuciones esporádicas por distintas instituciones.
- Insuficiente difusión del Programa

La evaluación de la calidad del programa UNED Senior:

- Hace posible el derecho a la educación de toda persona a lo largo de la vida.
- Facilita y propicia la igualdad de oportunidades.
- Desempeña un cometido socioeducativo esencial porque favorecen la adquisición de conocimientos y de competencias que mejora la calidad de vida de los mayores,
- Constituye una segunda oportunidad para todos aquellos que desean retomar los estudios y cumplir sus ilusiones y deseos después de haberlos pospuesto durante largo tiempo.
- Supone un cauce idóneo del reconocimiento relacionado con la experiencia previa adquirida a lo largo de la vida.
- Proporciona experiencias de aprendizaje útiles que responde a las necesidades generadas por los cambios de vida experimentados.
- Respeta el estilo personal de aprendizaje y los ritmos personales de tiempo para procesar y relacionar los conocimientos nuevos con los anteriores.

Como propuestas innovadoras destacamos que a la luz del nuevo escenario del Espacio Europeo de Educación, se reconoce el incremento del nivel de conocimientos de la sociedad, por lo que se demanda al sistema educativo universitario que amplíe sus ofertas formativas haciendo posible el aprender a lo largo de la vida. El principio fundamental de igualdad de oportunidades para la mejora de la calidad de vida es, en estos momentos, el punto de referencia obligado de todas las políticas sociales y educativas en los países desarrollados.



Las propuestas de mejora que se derivan de los resultados implican el diseño de los siguientes estándares de calidad, que contribuirán a favorecer la existencia de buenas prácticas de acción socioeducativa con personas mayores en el entorno de la UNED Senior:

- Especialización del profesorado en cuanto al conocimiento de la pluralidad de características y situaciones propias de la edad adulta.
- Desarrollo de la función de orientador-animador procurando una mayor atención y disponibilidad personal y académica al alumnado.
- Superación de la resistencia al cambio propia del ser humano, que se agudiza a medida que avanza la edad y ante situaciones nuevas.
- Conocimiento de la especificidad metodológica, recursos didácticos variados e innovadores, organización del aprendizaje, del tiempo y desarrollo de competencias en el adulto mayor.
- Utilización de metodologías de trabajo flexibles que favorezcan la autoestima, la asertividad, la participación, la solidaridad, la cooperación y las relaciones de grupo.
- Formación de grupos con niveles similares de conocimientos, respetando la riqueza de la diversidad.
- Fortalecimiento del trabajo en equipo dentro y fuera del aula.
- Adecuación y pertinencia de las instalaciones por su influencia directa en el buen desempeño de la actividad formativa.
- Implicación de distintas entidades públicas y privadas en la financiación y difusión del Programa.
- Potenciación de intercambios con otras Universidades, así como la creación de foros y redes sociales.

Como síntesis de todo lo indicado estamos en condiciones de sostener que la Evaluación de la calidad de la UNED Senior ha contribuido a la identificación de los elementos más significativos que retratan con objetividad su situación y ponen de relieve el importante papel que está desempeñando desde la perspectiva del desarrollo humano social y cultural. Las sugerencias aportadas en este estudio contribuirán sin duda, a la mejora de su calidad y excelencia.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- CABEDO, S. y ALCÁÑIZ, M. (2006): Los programas universitarios para mayores en España: una investigación sociológica. Univ. Jaume I. Barcelona.
- CHARMAZ, K. (2006): Constructing Grounded Theory. Practical Guide Through Qualitative Analysis. London: Sage Publications
- DELORS, J. (1996): La educación encierra un tesoro. Informe. UNESCO, Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. Santillana\_ UNESCO. Madrid.
- MUHR, T. (1997): Atlas.ti- Visual Qualitative data analysis-management-Model Building-Release \_ 4. 1. Berlín, short User's Manual
- STUFFLEBEAM, D. y SHINKFIELD, A. (1987): Evaluación sistemática: guía teórica y práctica. Barcelona. Paidós-MEC
- VALLÉS, M. S. (2003): Técnicas cualitativas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid. Síntesis

ISBN 978-84-615-1408-3



9 788461 514083

IV  
Congreso  
Iberoamericano  
de  
Universidades  
para  
Mayores  
CIUUMM  
2011



ORGANIZAN



COLABORAN

