

1^{er} curs

DIPLOMATURA DE RELACIONS LABORALS

UNIVERSITAT D'ALACANT

PROGRAMA DE L'ASSIGNATURA:

ORGANITZACIÓ I MÈTODES DE TREBALL II

(6Crèdits,7'5 ECTS)

DESCRIPCIÓ

Introducció a l'organització del treball en el context empresarial. Amb tal fi, l'assignatura estudia, en primer lloc, la funció directiva d'organitzar, que es tradueix en l'estructura organitzativa de tota l'organització o de part d'ella. En segon lloc, l'anàlisi de la direcció d'operacions de qualsevol organització, de serveis o industrial i, per tant, les decisions estratègiques, tàctiques i operatives que això requereix. Finalment, l'assignatura es tanca amb l'estudi del treball com a mecanisme de millora de la productivitat.

OBJECTIUS DE L'ASSIGNATURA:

L'objecte de l'assignatura és proporcionar a l'alumne els coneixements teòrics i pràctics necessaris sobre l'organització del treball. Per a això, l'assignatura s'articula en tres parts: 1) disseny organitzatiu (temes 1 a 4), on es pretén donar una visió completa de la forma en què s'estructuren les organitzacions; 2) administració del sistema de producció (temes 5 i 6), l'objecte de les quals és aproximar a l'alumne als coneixements bàsics relatius a la direcció del sistema de producció, ja es tracte d'una empresa industrial o una de serveis, i 3) estudi del treball (tema 7), en el que s'analitzaran els mètodes més lògics per a efectuar els processos i els temps implicats en la seua realització.

Aquests objectius generals quedarien desglossats de la següent manera:

Objectius conceptuals

- 1.- Conèixer els fonaments del disseny organitzatiu.
- 2.- Entendre l'efecte dels factors contingents sobre l'estructura organitzativa.
- 3.- Definir i saber identificar les diferents formes estructurals que pot adoptar una organització.
- 4.- Identificar y definir els diferents elements del sistema de producció d'una empresa.
- 5.- Conèixer i entendre les diferents decisions que configuren el sistema de producció.
- 6.- Entendre la importància de la productivitat i conèixer els factors que influeixen en ella.

Objectius procedimentals

6.- Aprendre a usar mètodes de presa de decisions de gestió d'estocs y planificació i control de la producció.

Objectius actitudinals

7.- Desenvolupar l'esperit crític davant de les situacions de l'empresa. Pensar amb iniciativa i creativitat.

8.- Fomentar la capacitat de negociació i diàleg.

METODOLOGIA:

Les classes teòriques magistrals es complementaran amb sessions pràctiques en les que s'utilitzarà l'estudi de casos reals del nostre entorn, l'estudi de casos que simulen decisions que han d'adoptar els directius de qualsevol organització i la resolució de problemes relacionats amb els conceptes teòrics explicats en el temari de l'assignatura.

SISTEMA D'AVUACIÓ:

La forma d'avaluar l'assignatura consistirà en la realització d'un examen corresponent a la part teòrica que tindrà un pes específic del 60% de la qualificació final. El altre 40% correspondrà a la part pràctica. Ambdós parts hauran de ser superades per a aprovar l'assignatura. L'avaluació de la part pràctica s'efectuarà a partir d'un examen pràctic i de la presentació durant el curs dels casos i problemes plantejats en classe i/o treballs relacionats amb la matèria.

TEMARI:

TEMA 1. LA NATURALSA DE L'ORGANITZACIÓ.

- 1.1. L'estructura organitzativa: els mecanismes de coordinació.
- 1.2. Parts de l'organització.
- 1.3. L'organització com un sistema de fluxos.
- 1.4. Models mecànics i orgànics.

TEMA 2. PARÀMETRES DE DISSENY.

- 2.1. Paràmetres de disseny de llocs.
- 2.2. Departamentalització.
- 2.3. Concepte de centralització i descentralització.
- 2.4. Sistemes de planificació i control.
- 2.5. Llocs d'enllaç, directius integradors, i grups de treball.

TEMA 3. FACTORS DETERMINANTS DE L'ESTRUCTURA.

- 3.1. L'estratègia.
- 3.2. L'entorn.
- 3.3. La grandària.
- 3.4. La tecnologia.
- 3.5. Edat organitzativa.
- 3.6. El poder.

TEMA 4. DISSENY ORGANITZACIONAL: LES FORMES ESTRUCTURALS DE L'ORGANITZACIÓ.

- 4.1. L'estructura simple.
- 4.2. L'estructura funcional.
- 4.3. L'organització divisional.
- 4.4. L'organització matricial.
- 4.5. L'organització en xarxa.

TEMA 5. EL SUBSISTEMA DE PRODUCCIÓ.

- 5.1. Concepte i elements del sistema de producció.
- 5.2. L'estratègia de producció
- 5.3. Tipus bàsics de processos de producció.
- 5.4. Disseny del sistema de producció.
- 5.5. La funció d'aprovisionament i la gestió d'estocs.

TEMA 6. PLANIFICACIÓ I CONTROL DE LA PRODUCCIÓ.

- 6.1. Planificació i programació del sistema de producció.
- 6.2. Planificació de les necessitats de materials (MRP).
- 6.3. Filosofia de producció Just a Temps (JIT).
- 6.4. Programació temporal de projectes: PERT/CPM.
- 6.5. Control de la funció de producció.

TEMA 7. L'ORGANITZACIÓ DEL TREBALL.

7.1. La productivitat. Concepte i factors que la determinen.

7.2. L'estudi del treball: concepte, tècniques i procés.

7.3. El factor humà en l'aplicació de l'estudi de treball.

7.4. L'estudi de mètodes de treball.

7.5. El mesurament del treball.

BIBLIOGRAFIA BÀSICA:

Aguirre de Mena, J. M. et al. (2002): "Organización y métodos de trabajo". Pirámide. Madrid.

Claver Cortés, E. et al. (1998): "Manual de Administración de Empresas". 4ª edición. Cívitas. Madrid.

Fernández Guerrero, R. et al. (1998): "Organización y métodos de trabajo. Dirección de la producción y recursos humanos". Cívitas. Madrid.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTÀRIA (ORGANITZACIÓ):

De la Fuente, J. M. et al. (1997): "Diseño organizativo de la empresa". Cívitas. Madrid.

Galán Zazo, J. I. (2006): "Diseño organizativo". Thomson. Madrid

Hodge, B. J. et al. (2003): "Teoría de la organización. Un enfoque estratégico". 6ª edición. Prentice-Hall. Madrid.

Koontz, H. y Weihrich, H. (2004): "Administración. Una perspectiva global". 12ª edición. McGraw-Hill. México.

Mintzberg, H. (1995): "La estructuración de las organizaciones". 1ª edición. 4ª reimp. Ariel. Barcelona.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTÀRIA (PRODUCCIÓ Y ORGANITZACIÓ DEL TREBALL):

Adam, E. E. y Ebert, R. J. (1991): "Administración de la producción y las operaciones: conceptos, modelos y funcionamiento". 4ª edición. Prentice-Hall. México.

Arenas Reina, J. M. (2000): "Control de tiempos y productividad. La ventaja competitiva". Paraninfo. Madrid.

Castanyer Figueras, Francesc (1988): "Control de métodos y tiempos". Marcombo. Barcelona.

Caso Neira, A. (2006): "Técnicas de medición del trabajo". 2ª edición. Fundación Confemetal. Madrid.

Chase, R. et al. (2005): "Administración de la producción y operaciones para una ventaja competitiva". McGraw-Hill. México.

Domínguez Machuca, J. A. et al. (1995): "Dirección de operaciones. Aspectos estratégicos en la producción y los servicios". McGraw-Hill. Madrid.

Domínguez Machuca, J. A. et al. (1995): "Dirección de operaciones. Aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios". McGraw-Hill. Madrid.

Fernández Sánchez, E. et al. (2006): "Estrategia de producción". 2ª edición. McGraw-Hill. Madrid.

Heizer, J. y Render, B. (2008): "Dirección de la producción y operaciones: decisiones estratégicas". 8ª edición. Pearson Prentice-Hall. Madrid.

Heizer, J. y Render, B. (2008): "Dirección de la producción y operaciones: decisiones tácticas". 8ª edición. Pearson Prentice-Hall. Madrid.

Hirano, H. (1992): "El JIT. Revolución en las fábricas. Una guía gráfica para el diseño de la fábrica del futuro". 2ª edición. Productivity Press. Madrid.

Kanawaty, G. (1996): "Introducción al estudio del trabajo". 4ª edición. Oficina Internacional del Trabajo (OIT). Ginebra.

Larrañeta, J. C. y Onieva, L. (1995): "Métodos modernos de gestión de la producción". 1ª edición. 1ª reimp. Alianza. Madrid.

Schroeder, R. G. (1992): "Administración de operaciones". 3ª edición. McGraw-Hill. México.

Velasco Sánchez, J. (2010): "Organización de la producción. Distribuciones en planta y mejora de los métodos y los tiempos. Teoría y práctica". 2ª edición. Pirámide. Madrid.

BIBLIOGRAFIA DE CASOS PRÀCTICS:

Díaz Garrido, E. et al. (2002): "Ejercicios y casos prácticos de organización y métodos de trabajo". Cívitas. Madrid.

Díez, Emilio et al. (1995): "Estructurar las organizaciones. 18 casos prácticos de análisis de problemas y búsqueda de soluciones". Síntesis. Madrid.

Domingo Navas, R. y Martínez Torres, J. A. (2002): "Ejercicios de Organización de la producción". UNED. Madrid.

Martín López, M. et al. (2002): "Métodos de trabajo. Casos prácticos". Pirámide. Madrid.

Martín Peña, M^a Luz et al. (2003): "Dirección de la producción. Problemas y ejercicios resueltos". Pearson Prentice Hall. Madrid.

Moyano Fuentes, J. et al. (2002): "Prácticas de organización de empresas. Cuestiones y ejercicios resueltos". Prentice Hall. Madrid.

ENLLAÇOS D'INTERÈS:

Asociación americana de ingenieros mecánicos (American Society of Mechanical Engineers, ASME), <<http://es.asme.org/enes/>>

Asociación española del sistema de medición de tiempos MTM (Methods-time Measurement), <<http://www.asocmtmesp.com>>

Asociación empresarial de fabricantes y distribuidores (AECOC), <<http://www.aecoc.es>>.

Asociación nacional de centrales de compra y servicios, <<http://www.anceco.com>>.

Confederación española de la pequeña y mediana empresa, <<http://www.cepyme.es>>.

Diario económico “cinco días”, <<http://www.cincodias.com>>.

Diario económico “expansión”, <<http://www.expansion.com>>.

Instituto nacional de estadística, <<http://www.ine.es>>.

Ranking de las mayores empresas españolas, <<http://www.ranking5000.com>>.

Revista de gestión empresarial “emprendedores”, <<http://www.emprendedores.es>>.

Revista de gestión empresarial “entorno empresarial”, <<http://www.entorno-empresarial.com>>.

Sistema de producción del grupo empresarial francés PSA Peugeot Citroën donde destaca la visita virtual al proceso de fabricación de un automóvil, <http://www.psa-peugeot-citroen.com/es/psa_grupo/visita_virtual_b4.php>

Sistema de producción del fabricante japonés TOYOTA, <http://www.toyota-global.com/company/vision_philosophy/toyota_production_system/>

Vídeos empresariales de ideas emprendedoras, <<http://www.emprendedorestv.com>>.