

Grado en Gestión y Administración Pública

## TEMA I

### LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN



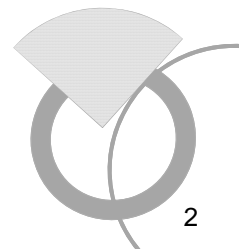
UNIVERSIDAD DE ALICANTE

## Tema I

### CONTENIDO

---

- La sociedad de la Información: el individuo y la organización.
- Los sistemas de información y su estructura.
- La informática en la empresa.
- La informática en la Administración Pública.



# Tema 1

## OBJETIVOS Y BIBLIOGRAFÍA

---

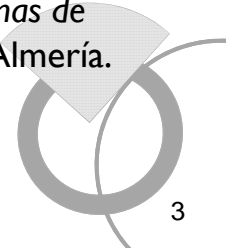
- **Objetivos**

- Enmarcar el uso de la informática dentro de los conceptos de sistema informático y sociedad de la información.

- **Bibliografía**

- García, Fernando; Chamorro, Félix; Molina, José M.; *Informática de Gestión y Sistemas de Información*. McGraw Hill. Madrid, España. 2000.
- Ribagorda, A.; García A.; García F.; Ramos, B.; *Informática para la empresa y técnicas de programación*. Editorial Centro de Estudios Ramón Areces. Madrid, España. 1999.
- Rodríguez, José M.; Daureo, María J.; *Tecnologías y Sistemas de Información*. Servicio de Publicaciones. Universidad de Almería. Almería, España. 2000.

TÉCNICAS INFORMÁTICAS. TEMA 1



3

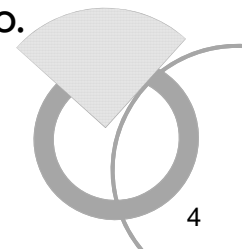
# La sociedad de la Información

## INTRODUCCIÓN

---

- La necesidad de información en el ser humano es fruto de su instinto de conservación y su innata curiosidad.
- Las organizaciones precisan de información para su desarrollo y el cumplimiento de sus objetivos.
- La información es poder.
- Las tecnologías de la información supone una ventaja competitiva.
- Cada nuevo avance en este campo permite al hombre comunicarse con mayor velocidad y fiabilidad: correo electrónico, teletrabajo o comercio electrónico.

TÉCNICAS INFORMÁTICAS. TEMA 1



4

# La sociedad de la Información

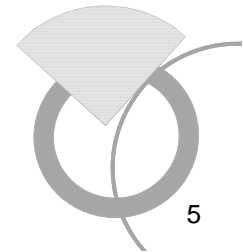
## DATOS

- La información recibida en un día supera a la recibida durante toda una vida del siglo XIX
- Algunos datos en España (<http://www.ine.es/prensa/np620.pdf>)

	2004	2008	2010
Conexión de banda ancha en hogares	14,7%	44,6%	57,4%
Niños 10-15 años usuarios de internet	60,2%	82,2%	87,3%

- Usuarios de internet (2011)
  - 29.094 en España
  - 337.779 millones en Europa
  - 1.971 millones en el mundo
- **SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN**

TÉCNICAS INFORMÁTICAS. TEMA 1

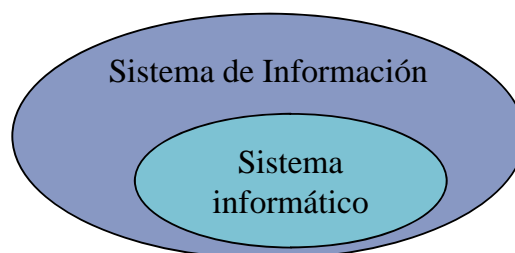


5

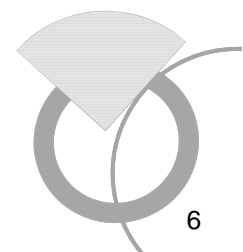
# Los SI y su estructura

## DEFINICIÓN DE SI

- Sistema de información: *”conjunto de procedimientos, manuales y automatizados, y de funciones dirigidas a la recogida, elaboración, evaluación, almacenamiento, recuperación, condensación y distribución de informaciones, dentro de una organización orientado a promover el flujo de las mismas desde el punto en el que se generan hasta el destinatario final”.*



TÉCNICAS INFORMÁTICAS. TEMA 1



6

# Los SI y su estructura

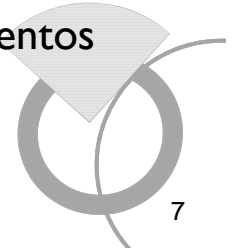
## ESTRUCTURA DE UN SI

- Dimensión vertical
  - nivel operacional
  - nivel táctico
  - nivel estratégico



- Dimensión horizontal: aplicaciones y procedimientos

TÉCNICAS INFORMÁTICAS. TEMA 1



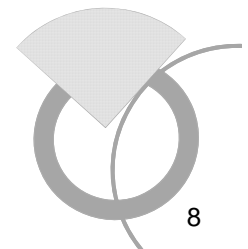
7

# Los SI y su estructura

## FUNCIONES DE UN SI

- Entrada de datos
  - transacciones que describen sucesos del mundo real
- Almacenamiento de datos
  - Bases de Datos
- Cálculo
  - Transformación de datos en información
- Presentación de la Información
  - Interfaz sistema-usuario
- Comunicaciones
  - transporte físico → terminales → SID

TÉCNICAS INFORMÁTICAS. TEMA 1



8

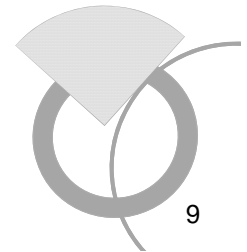
# La informática en la empresa

## OFICINA E INFORMÁTICA

---

- Informática: tratamiento automático de la información.
- Concepción tradicional de la oficina: trabajo administrativo.
- Concepción actual: parte vital dentro de la estructura de información de la empresa.
- Herramientas de proceso y manejo de la información: OFIMÁTICA

TÉCNICAS INFORMÁTICAS. TEMA 1



9

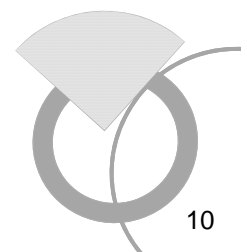
# La informática en la empresa

## OFIMÁTICA

---

- Concepto intuitivo de ofimática: *“sistema formado por herramientas informáticas que el usuario utiliza para el desarrollo de sus tareas, bien sean de carácter individual o de grupo, en el que estas herramientas se integran para cubrir los objetivos corporativos en lugar de simplemente necesidades personales”*.
- Adaptación de la tecnología al entorno social de la oficina.

TÉCNICAS INFORMÁTICAS. TEMA 1



10

# La informática en la empresa

## DSS y EIS

- **Sistemas de Apoyo a las Decisiones (DSS)**
  - DSS - *Decision Support Systems*.
  - Proporcionan una visión de la empresa a través de bases de datos y herramientas de análisis y modelado que ayude a la toma de decisiones reforzándola con la capacidad de proceso de datos de un ordenador.
- **Sistemas de Información para Ejecutivos (EIS)**
  - EIS- *Executive Information Systems*.
  - No están orientados a la toma de decisiones asistida.
  - Información de todos los niveles con el fin de proporcionar una clara visión del estado de las cosas y las personas en la compañía.

TÉCNICAS INFORMÁTICAS. TEMA 1

11

# La informática en la empresa

## CONSECUENCIAS

- **Mejor comprensión del proceso de toma de decisiones.**
  - Visión de conjunto vs. Información de escalones intermedios.
- **Potenciación de la creatividad a través de la informática.**
- **Independencia del conocimiento individual**
  - Mantenimiento de históricos, de flujos de información y de decisiones
- **Nuevo tipo de directivo**
  - integración de estrategias de negocio y organización, inversiones en nuevas tecnologías, problemas por la eliminación de barreras.
- **Nuevo tipo de trabajo y trabajador**
  - más inteligencia y preparación.

TÉCNICAS INFORMÁTICAS. TEMA 1

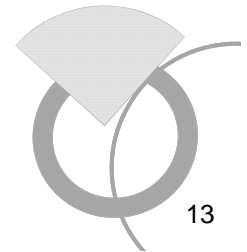
12

# La informática en la AP

## MARCO JURÍDICO

- Marco jurídico de las TICs en las AAPP
  - Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico
  - Real Decreto 263/1996, de 16 de febrero, por el que se regula la utilización de técnicas electrónicas, informáticas y telemáticas por la Administración General del Estado.
  - Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.
  - Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica.
  - Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos.
  - Proyecto CERES (CERTificación ESpañola).

TÉCNICAS INFORMÁTICAS. TEMA 1



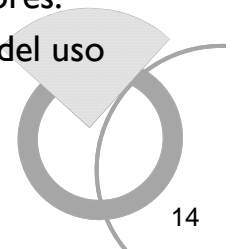
13

# La informática en la AP

## EL CONSEJO SUPERIOR DE INFORMÁTICA

- Regulado por el Real Decreto 589/2005 (20 de mayo)
  - <http://www.csae.map.es/>
- Órgano para la preparación, elaboración, desarrollo y aplicación de la política informática del gobierno
  - racionalizar y mejorar la función pública y los servicios de la administración mediante la introducción de técnicas y equipos informáticos.
  - Aprovechar la TI para la solución de problemas económicos, y en especial, el aumento de la productividad, la reconversión del aparato industrial y la mejora en la eficiencia de servicios
  - Potenciar la industria informática en sus diversos sectores.
  - Estudiar medidas para optimizar los efectos negativos del uso inadecuado de la informática.

TÉCNICAS INFORMÁTICAS. TEMA 1



14

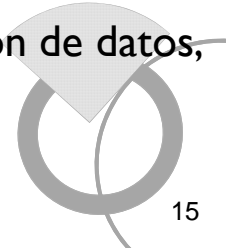
# La informática en la AP

## SEGURIDAD TECNOLÓGICA Y SOC. DE LA INFORMACIÓN

---

- Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación ([www.inteco.es](http://www.inteco.es))
  - Investigación e innovación en la SI y las TICs
  - Seguridad
    - CERT (Computer Emergency Response Team)
    - Observatorio
    - DNI electrónico
  - Accesibilidad
  - Calidad del Software
  - **CONCEPTOS:** Certificados digitales, protección de datos, firma digital, dni electrónico, ....

TÉCNICAS INFORMÁTICAS. TEMA 1



15