

TEMA 1: LA PRODUCCIÓ EN L'EMPRESA TURÍSTICA

PRÀCTICA 1

Sigui un establiment hoteler amb les següents dades:

*130 habitacions dobles i 20 habitacions individuals

*Durant el mes de Gener ha efectuat les següents vendes:

SEGMENT	HAB. VENUEDES	TARIFA MITJANA (Solament Habitació)
TT.OO / Agències	3100	60
Empreses	248	65
Directes	930	70

*L'hotel ha tingut contractats 77 empleats aquest mes, tal com estava previst.

Completar les dades que falten, sobre la base de la següent presentació dels seus resultats conforme al següent model proposat, basat en el Sistema Uniforme de Comptabilitat per a Hotels (USAH):

*Estada: Una persona allotjada en una habitació durant una nit.

*RevPar: Ingrés total per habitacions, divideixo pel nombre total d'habitacions disponibles en un període.

*GopPar: Benefici Brut Operatiu, divideixo pel nombre total d'habitacions disponibles.

*Departaments Menors: Garatge, Bugaderia, Activitats Oci, Salons Bellesa, ...

RÀTIOS OCUPACIÓ-PRODUCTIVITAT
--

	REAL			PREVIST			
Habitacions Ocupades		%		Habitacions Ocupades		%	90
Estades Venudes	7378	Ocupació		Estades Venudes		Ocupació	90
Estades per Habitació ocupada				Estades per Habitació ocupada	1,87		
Tarifa Mitjana Venda Habitacions				Tarifa Mitjana Venda Habitacions	63		
Preu Mitjà per Estada venuda				Preu Mitjà per Estada venuda			
Ingressos totals per Estada venuda				Ingressos totals per Estada venuda	59,48		
RevPar				RevPar			
GopPar				GopPar			
Empleats efectius per hab. disponible				Empleats efectius per hab. disponible	0,37		
Empleats Efectius per estada disponible				Empleats Efectius per estada disponible			

INGRESOS							
	Real	Previsto	Diferencia	% Dev. Presup.	€/estancia Real	€/estancia Previsto	Dif. €/estanc.
Habitaciones							
Alimentos y Bebidas			-29530				
Teléfonos y Dep. Menores	14019			2%			
Alquileres y Otros Ingresos	11391					1,57	
Ingresos Totales	438100						

COSTES DIRECTOS							
	Real	Previsto	Diferencia	% Dev. Presup.	€/estancia Real	€/estancia Previsto	Dif. €/estanc.
Habitaciones	79500	76460					
Alimentos y Bebidas	120740	144000					
Teléfonos y Dep. Menores	9813	9600					
Gastos Totales	210054	230060					
% sobre ingresos							

BENEFICIO DEPARTAMENTOS							
	Real	Previsto	Diferencia	% Dev. Presup.	€/estancia Real	€/estancia Previsto	Dif. €/estanc.
Habitaciones	187720	187195	525	0,28%	25,44	23,96	1,48
Alimentos y Bebidas	24730	31000	-6270	-20,23%	3,35	3,97	-0,62
Teléfonos y Dep. Menores	4206	4144	62	1,49%	0,57	0,53	0,04
Alquileres y Otros Ingresos	11391	12265	-874	-7,13%	1,54	1,57	-0,03
Beneficios	228046	234604	-6558	-2,80%	30,91	30,03	0,88
% sobre ingresos							

GASTOS NO DISTRIBUIDOS (COSTES INDIRECTOS)							
	Real	Previsto	Diferencia	% Dev. Presup.	€/estancia Real	€/estancia Previsto	Dif. €/estanc.
Administración y General	25653		343	1,36%	3,48	3,24	0,24
Marketing	15772	16730		-5,73%	2,14	2,14	0,00
Energía	11829		-721	-5,75%	1,60	1,61	0,00
Reparaciones-Mantenimiento				-5,85%	2,91	2,92	-0,01
Total Costes Indirectos	74720	77390		-3,45%	10,13	9,91	0,22
% sobre ingresos							

Beneficio Bruto Operativo(GOP)							
% sobre ingresos							

PRÀCTICA 2:

Sigui un establiment amb 250 habitacions dobles i 30 individuals. Durant el mes de MARÇ, ha tingut ocupades el 70% dels dobles a una tarifa mitjana de 120 €/habitació i el 90% dels individuals a una tarifa de 70 €/habitació. No s'han tingut estades en habitació Doble Ús Individual. Totes les habitacions estan disponibles.

La tarifa rack va ser de 145 €/habitació. Durant aquest mes hi ha hagut 115 empleats treballant a l'hotel. Completar el següent quadre **AMB DADES MENSUALS**:

Habitacions ocupades		% Ocupació habitacions	
Estades ocupades		% Ocupació estades	
Tarifa mitjana habitació			
RevPAR			
Ingressos totals per embena d'habitacions			
Total ingressos per estada ocupada			
Nº emprats efectius per habitacions disponibles			

PRÀCTICA 3

Sigui l'establiment hotelier de la Pràctica 1 i és compta amb informació de la destinació per a hotels de la mateixa categoria. En aquest mes els dades són:

	HOTEL	INTERVÉ DESTINACIÓ
%Ocupació Habitacions	92	85
Tarifa Mitjana per Habitació	62	70
RevPar	57	Veure opcions

Analitzar la situació de l'hotel respecte als seus competidors:

1. Si el RevPar de la Destinació fora de 65 €
2. Si el RevPar de la Destinació fora de 55 €
3. Quina donada de RevPar hagués obtingut l'hotel d'haver aconseguit estar en la mitjana quant a ocupació i preu? (Solució: 59.5 €/Hab.)

PRÀCTICA 4 → TREBALL AUTÒNOM

No és resoldrà en classe. Serveix per practicar. Inclou solucions.

Sigui un establiment amb 150 habitacions dobles i 50 individuals. Durant el mes de MAIG, ha tingut ocupades el 60% dels dobles i a una tarifa mitjana de 110 €/habitació i el 70% dels individuals a una tarifa de 90 €/habitació. No s'han tingut estades en habitació Doble Ús Individual. Totes les habitacions estaven disponibles.

La tarifa rack va ser de 150 €/habitació. Durant aquest mes hi ha hagut 115 empleats treballant a l'hotel. Completar el següent quadre **AMB DADES MENSUALS**.

Habitacions ocupades	<i>3.875 hab.</i>	% Ocupació habitacions	<i>62,5%</i>
Estades ocupades	<i>6.665 pax</i>	% Ocupació estades	<i>61,7%</i>
Tarifa mitjana habitació	<i>104,4 €/hab.</i>		
<i>RevPAR</i>	<i>65,25 €/hab.</i>		
Ingressos totals per embena d'habitacions	<i>404.550€</i>		
Total ingressos per estada ocupada	<i>60,70 €/pax</i>		
Nº emprats efectius per habitacions disponibles	<i>0,41 empleats/hab.</i>		