



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

## Memorias del Programa de Redes de investigación en docencia universitaria

Convocatoria  
**2021-22**

## Memòries del Programa de Xarxes de investigació en docència universitària

Convocatòria  
**2021-22**

Satorre Cuerda, Rosana (Coordinación)  
Menargues Marcilla, María Asunción; Díez Ros, Rocío; Pellín Buades, Neus (Eds.)

UA

UNIVERSITAT D'ALACANT  
UNIVERSIDAD DE ALICANTE

Vicerectorat de Transformació Digital  
Vicerrectorado de Transformación Digital  
Institut de Ciències de l'Educació  
Instituto de Ciencias de la Educación

*Memorias del Programa de Redes de investigación en docencia universitaria. Convocatoria 2021-22 / Memòries del Programa de Xarxes d'investigació en docència universitària. Convocatòria 2021-22*

Organització: Institut de Ciències de l'Educació (Vicerectorat de Transformació Digital) de la Universitat d'Alacant/ Organización: Instituto de Ciencias de la Educación (Vicerrectorado de Transformación Digital) de la Universidad de Alicante

Edició / Edición: Rosana Satorre Cuerda (Coord.), Asunción Menargues Marcilla, Rocío Díez Ros, Neus Pellin Buades

Revisió i maquetació: ICE de la Universitat d'Alacant/ Revisión y maquetación: ICE de la Universidad de Alicante

Primera edició / Primera edición: desembre 2022

© De l'edició/ De la edición: Rosana Satorre Cuerda, Asunción Menargues Marcilla, Rocío Díez Ros & Neus Pellin Buades

© Del text: les autores i autors / Del texto: las autoras y autores

© D'aquesta edició: Universitat d'Alacant / De esta edición: Universidad de Alicante

ice@ua.es

*Memorias del Programa de Redes de investigación en docencia universitaria. Convocatoria 2021-22 / Memòries del Programa de Xarxes d'investigació en docència universitària. Convocatòria 2021-22*

© 2022 by Universitat d'Alacant / Universidad de Alicante is licensed under CC BY-NC-ND 4.0

ISBN: 978-84-09-45382-5

Qualsevol forma de reproducció, distribució, comunicació pública o transformació d'aquesta obra només pot ser realitzada amb l'autorització dels seus titulars, llevat de les excepcions previstes per la llei. Adreceu-vos a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, [www.cedro.org](http://www.cedro.org)) si necessiteu fotocopiar o escanejar algun fragment d'aquesta obra. / Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, [www.cedro.org](http://www.cedro.org)) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.

Producció: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / Producción: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante

Aquesta publicació s'ha fet seguint les directrius d'accessibilitat UNE-EN 301549:2020 / Esta publicación se ha hecho siguiendo las directrices de accesibilidad UNE-EN 301549:2020.

EDITORIAL: Les opinions i continguts dels treballs publicats en aquesta obra són de responsabilitat exclusiva de les autores i dels autors. / Las opiniones y contenidos de los trabajos publicados en esta obra son de responsabilidad exclusiva de las autoras y de los autores.

# 151. LA INTEGRACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL (AI) MEDIANTE CHATBOTS EN EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS

Belda Medina, Jose Ramon  
Abad Bataller, Sandra  
Dubova, Veronika  
Gomez Martinez, Cristina  
Marrahi Gomez, Victor  
Pacheco Baldo, Rosa Maria  
Pina Medina, Victor Manuel  
Solbes Pla, Laura

Esta investigación se enmarca en el ámbito de CALL y MALL, y concretamente en la formación del alumnado universitario en el ámbito de los chatbots y la AI. Para este propósito, los dos grupos que componen la asignatura de Lingüística Aplicada a la enseñanza del inglés (cod 31032), aproximadamente 90 estudiantes, recibirán en febrero cuatro sesiones teórico-prácticas sobre los avances en Inteligencia Artificial (AI) y la adopción de chatbots en EFL. El alumnado deberá leer distintos trabajos de investigación relacionados con el tema y debatir en el aula las ventajas e inconvenientes de este tipo de tecnología. El module de la asignatura tendrá una sección específica dedicada a este proyecto.

Como práctica, el alumnado recibirá instrucciones detalladas y ejemplos de uso sobre los ocho chatbots que formarán parte del experimento, todo ellos son de libre acceso o versión Premium. Cuatro de estos chatbots son tutores personas virtuales integrados como apps para el aprendizaje de idiomas, tres tienen como destinatarios un público general (JohnEnglish Bot, Andy, Mondly) y uno ha sido creado específicamente para niñas/os (Buddy.ai) mediante estrategias como storytelling. Los otros cuatro chatbots son más bien agentes conversacionales inteligentes que no han sido diseñados específicamente para el aprendizaje de idiomas pero que pueden utilizarse como con distintos propósitos lingüísticos: Cleverbot, Replika, Mitsuku, Wysa.

Durante tres meses el alumnado participante seguirá las instrucciones dadas

por el equipo de investigación sobre el uso de estos ocho chatbots (vía web o móvil) y comprobará de manera autónoma las ventajas e inconvenientes respecto al uso de los mismos para el aprendizaje del inglés.

La finalidad del proyecto será que las/los futuras/os docentes de EFL examinen la fiabilidad de los chatbots como herramientas de aprendizaje autónomo y las actitudes hacia esta tecnología. Para ello, seguirán un rúbrica dada que deberán completar mientras interactúan con los chatbots y entregar al final del experimento. La rúbrica incluirá diversos ítems de evaluación de cada chatbot: intervalo de respuesta, tecnologías del habla, detección y corrección de errores, riqueza léxica, complejidad sintáctica, pragmática (humor e ironía), etc.

Tras la fase de experimentación (3 meses) se llevarán a cabo 4 sesiones de debate y conclusiones en el aula y se completará el post-test que incluirá una sección basada en la Technology Acceptance Model (TAM), versión 2.

## PROYECTO DE TRANSFERENCIA:

TISLID22: <https://eventos.ucm.es/69015/detail/positive-impacts-of-language-technology-tislid-22.html>

The 41st Thailand TESOL International Virtual Conference: [https://www.thailandtesol.org/conference?id=3&the\\_41st\\_thailand\\_tesol\\_international\\_virtual\\_conference\\_2022](https://www.thailandtesol.org/conference?id=3&the_41st_thailand_tesol_international_virtual_conference_2022)

Participación en:

José Ramón Belda Medina, Profesor Titular del Departamento de Filología Inglesa de la Universidad de Alicante, ha impartido una clase titulada La integración de la Inteligencia Artificial (AI) mediante chatbots en el aprendizaje del inglés el día 11 de mayo. La presentación se incluyó en la asignatura de Simulación, Juego y Tecnología Como Estrategia Docente y de Investigación del Máster Universitario de Lenguas y Tecnología de la Universitat Politècnica de Valencia.

D. José Ramón Belda Medina, Profesor del Departamento de Filología Inglesa de la Universidad de Alicante, ha impartido una clase titulada Nuevas Tecnologías: el uso de los chatbots en el aprendizaje de idiomas el día 1 de abril del presente año. A la charla asistieron 35 estudiantes de la E.SO. y Bachillerato: [www.colegiomiralmonfe.es](http://www.colegiomiralmonfe.es)