



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

## Memorias del Programa de Redes de investigación en docencia universitaria

Convocatoria  
**2021-22**

## Memòries del Programa de Xarxes de investigació en docència universitària

Convocatòria  
**2021-22**

Satorre Cuerda, Rosana (Coordinación)  
Menargues Marcilla, María Asunción; Díez Ros, Rocío; Pellín Buades, Neus (Eds.)

UA

UNIVERSITAT D'ALACANT  
UNIVERSIDAD DE ALICANTE

Vicerectorat de Transformació Digital  
Vicerrectorado de Transformación Digital  
Institut de Ciències de l'Educació  
Instituto de Ciencias de la Educación

*Memorias del Programa de Redes de investigación en docencia universitaria. Convocatoria 2021-22 / Memòries del Programa de Xarxes d'investigació en docència universitària. Convocatòria 2021-22*

Organització: Institut de Ciències de l'Educació (Vicerectorat de Transformació Digital) de la Universitat d'Alacant/ Organización: Instituto de Ciencias de la Educación (Vicerrectorado de Transformación Digital) de la Universidad de Alicante

Edició / Edición: Rosana Satorre Cuerda (Coord.), Asunción Menargues Marcilla, Rocío Díez Ros, Neus Pellin Buades

Revisió i maquetació: ICE de la Universitat d'Alacant/ Revisión y maquetación: ICE de la Universidad de Alicante

Primera edició / Primera edición: desembre 2022

© De l'edició/ De la edición: Rosana Satorre Cuerda, Asunción Menargues Marcilla, Rocío Díez Ros & Neus Pellin Buades

© Del text: les autores i autors / Del texto: las autoras y autores

© D'aquesta edició: Universitat d'Alacant / De esta edición: Universidad de Alicante

ice@ua.es

*Memorias del Programa de Redes de investigación en docencia universitaria. Convocatoria 2021-22 / Memòries del Programa de Xarxes d'investigació en docència universitària. Convocatòria 2021-22*

© 2022 by Universitat d'Alacant / Universidad de Alicante is licensed under CC BY-NC-ND 4.0

ISBN: 978-84-09-45382-5

Qualsevol forma de reproducció, distribució, comunicació pública o transformació d'aquesta obra només pot ser realitzada amb l'autorització dels seus titulars, llevat de les excepcions previstes per la llei. Adreceu-vos a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, [www.cedro.org](http://www.cedro.org)) si necessiteu fotocopiar o escanejar algun fragment d'aquesta obra. / Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, [www.cedro.org](http://www.cedro.org)) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.

Producció: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / Producción: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante

Aquesta publicació s'ha fet seguint les directrius d'accessibilitat UNE-EN 301549:2020 / Esta publicación se ha hecho siguiendo las directrices de accesibilidad UNE-EN 301549:2020.

EDITORIAL: Les opinions i continguts dels treballs publicats en aquesta obra són de responsabilitat exclusiva de les autores i dels autors. / Las opiniones y contenidos de los trabajos publicados en esta obra son de responsabilidad exclusiva de las autoras y de los autores.

# 20. Metodologías docentes de éxito e innovadoras para la formación del profesorado: sinergias con la investigación educativa y la transferencia de conocimiento en los contextos de primera línea de aula

Pozo-Rico, T.<sup>1</sup>; Gilar-Corbí, R.<sup>2</sup>; Sánchez, B.<sup>3</sup>; Niñoles-Manzanera, Y.<sup>4</sup>; Mira Galvañ, M.J.<sup>5</sup>; González, M.<sup>6</sup>; Pérez Soto, N.<sup>7</sup>, González Gómez, M.C.<sup>8</sup>, Gutiérrez Fresneda, R.<sup>9</sup>, Castejón, J.L.<sup>10</sup>, Izquierdo, A.<sup>11</sup> y Surugiu, D.<sup>12</sup>

<sup>1</sup> Universidad de Alicante, [Teresa.Pozo@ua.es](mailto:Teresa.Pozo@ua.es)

<sup>2</sup> Universidad de Alicante, [Raquel.Gilar@ua.es](mailto:Raquel.Gilar@ua.es)

<sup>3</sup>Universidad de Alicante, [barbara.sanche@ua.es](mailto:barbara.sanche@ua.es)

<sup>4</sup>Universidad de Alicante, [yolanda.ninoles@ua.es](mailto:yolanda.ninoles@ua.es)

<sup>5</sup>Universidad de Alicante, [jose.galvan@ua.es](mailto:jose.galvan@ua.es)

<sup>6</sup>Universidad de Alicante, [maria.gonzalez.garcia@ua.es](mailto:maria.gonzalez.garcia@ua.es)

<sup>7</sup>Universidad de Alicante, [natalia.perezsoto@ua.es](mailto:natalia.perezsoto@ua.es)

<sup>8</sup>Universidad de Alicante, [carlota.gonzalez@ua.es](mailto:carlota.gonzalez@ua.es)

<sup>9</sup>Universidad de Alicante, [raul.gutierrez@ua.es](mailto:raul.gutierrez@ua.es)

<sup>10</sup> Universidad de Alicante, [jl.castejon@ua.es](mailto:jl.castejon@ua.es)

<sup>11</sup>Universidad de Alicante, [aig18@alu.ua.es](mailto:aig18@alu.ua.es)

<sup>12</sup>Ion Creangă Pedagogical State University, [surugiu.dorina@upsc.md](mailto:surugiu.dorina@upsc.md)

# Resumen

Este estudio posibilita ofrecer una metodología clara al profesorado en formación con la finalidad de que puedan afrontar las nuevas demandas impuestas por los sistemas educativos actuales una vez egresen de las aulas. Por tanto, esta investigación tiene como finalidad evidenciar la eficacia de un enfoque metodológico docente destinado a apoyar a profesores en formación en la adquisición de cinco competencias docentes clave imbricadas en cinco objetivos estratégicos: 1) afrontar el estrés docente, 2) prevenir el agotamiento, 3) mejorar el dominio de competencias de la información y las comunicaciones (TIC), 4) introducir la inteligencia emocional (IE) en contextos educativos y 5) adquirir estrategias de investigación/acción para tomar decisiones eficaces y de alto alcance en contextos educativos. Los resultados evidencian el desarrollo efectivo y optimizado de las competencias docentes entrenadas que incluyen habilidades tales como el autoconocimiento, habilidades intrapersonales e interpersonales, gestión de emociones, motivación, manejo del estrés, búsqueda de la excelencia, la calidad y la mejora, determinación, capacidad de gestión y solución de problemas y capacidad de adaptación al cambio, afrontamiento de la adversidad y resiliencia. En conclusión, la presente investigación apuesta por la calidad de la Enseñanza Superior, concretamente en los estudios impartidos en Ciencias de la Educación.

**Palabras clave:** metodologías docentes, formación del profesorado, investigación educativa, competencias, innovación, retos educativos

## 1. Introducción

El contexto del presente trabajo está definido por los nuevos escenarios educativos que están marcando un claro impacto en la necesidad de adquirir competencias docentes claves para afrontar los desafíos propios de los nuevos entornos educativos marcados por una situación de crisis sociosanitaria, incertidumbre y cambio permanente.

Se requieren, por tanto, estrategias y metodologías didácticas prácticas para enfrentar y superar esta nueva amenaza para la salud que desde el inicio de la pandemia del coronavirus ha supuesto la necesidad de adoptar una actitud resiliente; así como la adopción de una actitud docente proactiva comprometida con el desarrollo social, el abrazo de los nuevos escenarios educativos en función de las necesidades del entorno, la adopción de un compromiso

docente basado en la responsabilidad social corporativa imbricada en la propia comunidad de aprendizaje y la respuesta eficaz a la atención a las necesidades educativas específicas de apoyo educativo y a la protección del alumnado con situaciones vulnerables o en riesgo de exclusión social.

Existe un claro consenso evidenciado por la literatura científica que muestra que la formación de competencias docentes es clave para responder a las necesidades educativas del s.XXI (Pozo-Rico, T., Gilar-Corbí, R., Izquierdo, A., & Castejón, J. L., 2020 y Pozo-Rico, T. & Sandoval, I., 2020). Además, los instrumentos del presente trabajo se centra específicamente en alentar las sinergias entre el desarrollo competencial docente en estas cinco líneas estratégicas y la investigación educativa orientada a la transferencia de conocimiento en los contextos de primera línea de aula mediante la propuesta de un programa de formación del profesorado original.

Dichas líneas son las siguientes: 1) afrontar el estrés docente, 2) prevenir el agotamiento, 3) mejorar el dominio de competencias de la información y las comunicaciones (TIC), 4) introducir la inteligencia emocional (IE) en contextos educativos y 5) adquirir estrategias de investigación/acción para tomar decisiones eficaces y de alto alcance en contextos educativos. Con este fin, se lleva a cabo el presente estudio experimental cuantitativo, con grupo control y experimental y dos fases de investigación (pretest y postest).

En conclusión, la presente investigación apuesta por la calidad de la Enseñanza Superior y muestra la necesidad de trabajar de manera transversal las competencias claves en los grados universitarios. En el caso de las carreras de Ciencias de la Educación la conveniente adquisición de las competencias necesarias para el futuro desarrollo docente se torna una necesidad fundamental para el logro de escenarios educativos empoderados y resilientes. La implementación de un trabajo de investigación-acción propuesto evidencia el fomento de la empleabilidad de los egresados universitarios, combinando un trabajo de campo y de primera línea para la facilitación de la prospección profesional y apostando por el compromiso con la investigación educativa y la transferencia real del conocimiento en los contextos de primera línea de aula.

## 1.1 Problema o cuestión específica del objeto de estudio

El problema o cuestión abordado en el presente trabajo se concreta en cinco líneas estratégicas: 1) afrontar el estrés docente, 2) prevenir el agotamiento, 3) mejorar el dominio de competencias de la información y las comunicaciones (TIC), 4) introducir la inteligencia emocional (IE) en contextos educativos y 5) adquirir estrategias de investigación/acción para tomar decisiones eficaces y de alto alcance en contextos educativos.

En el Proyecto de Redes desarrollado en el 2020 ya evidenciamos que el logro de la inclusión transversal en el currículum universitario del Grado de Maestro en Educación Primaria de una formación específica para el dominio de las competencias generales y específicas del título articulada a través de las TIC con el objetivo de entrenar competencias clave para la formación de los futuros maestros y maestras del s. XXI.

Por tanto, el presente estudio va un paso más allá al incluir nuevas variables significativas en la adquisición de competencias por parte del alumnado basadas en la gestión optimizada del estrés, la resiliencia y la prevención del desgaste profesional futuro.

La metodología para implementar la capacitación diseñada en esta edición de Redes está basada en el trabajo a través de grupos con el fin de resolver los casos propuestos, la posibilidad de aprender de forma autónoma y el uso de un campus virtual, convierte esta experiencia en una aportación nueva, diferente a las clases magistrales convencionales, comúnmente utilizadas en muchas universidades. De hecho, las evaluaciones recibidas por los estudiantes han sido muy positivas y las evidencias sugieren que las destrezas adquiridas son relevantes para alentar los estudiantes a ampliar sus horizontes y experiencias.

Finalmente, en este trabajo se discuten las implicaciones de estos resultados para la incorporación de competencias clave en el currículum universitario y, del mismo modo, las líneas de investigación futuras contemplan el seguimiento de los logros en la implementación de las competencias efectivamente adquiridas en el ejercicio docente real una vez se incorporen a la función docente los participantes del estudio.

## 1.2 Revisión de la literatura

Desde la introducción del proceso Bolonia, la meta de la educación no sólo ha consistido en la adquisición de habilidades técnicas, sino también en el dominio de otras competencias, tales como el trabajo en equipo, las habilidades de comunicación efectiva, la optimización del tiempo y la capacidad para gestionar las propias emociones. De hecho, las destrezas emocionales exigidas en el mercado de trabajo actualmente contemplan la pasión por el trabajo bien hecho, la capacidad para alcanzar metas en equipo y habilidades de liderazgo, tales como la comunicación y la negociación (Bailer, 2011; Bennett, 1998; Blanton, 2015; Buck, Dent-Brown, Parry, & Boote, 2014; Cross, 2012, 2013, 2014; Chrzanowska, 2012; Ferrari, 2015; Golub, 2012; Hunyadi et al., 2014; Kesler, Kolstad, & Clarke, 1993; Pepper, 2011; Schaeper, 2005; Staudel, 2008; Tiana, Moya, & Luengo, 2011; Valle & Manso, 2013).

En un minucioso proyecto que comenzamos en la edición de Redes de Investigación y Docencia del año 2013, ya evaluamos las diferentes definiciones y modos en que la competencia emocional se había trabajado en las últimas décadas en la Educación Superior.

En aquel primer momento, establecimos un estudio piloto que nos permitió definir los rasgos más característicos que sustentan nuestro actual programa de desarrollo de competencias emocionales en la Educación Superior. Entre ellos, fomentar el trabajo independiente de los estudiantes, el trabajo fuera del aula, el mayor contacto a través de un entorno e-learning, la utilización de recursos tecnológicos, etc., son situaciones didácticas que sustentan metodológicamente nuestro trabajo y lo dotan de un valor añadido.

La evolución más significativa de los diferentes aportes teóricos podría estar en el énfasis que décadas atrás se ponía en el desarrollo de competencias de carácter holístico en los futuros egresados universitarios que les permitiese superar con éxito las demandas de su entorno. De este modo, desde aquel inicio en el 2013, cada edición y año académico hemos aportado más al proyecto inicial logrando una apuesta que da respuesta a los aportes teóricos mencionados a través de un programa definido, multimetodológico, transcultural, vehiculizado a través de las TICs, basado en el cuidado de los aspectos transaccionales, comunicacionales o relacionales entre profesor y estudiante y en un modo de enseñar-aprender que cuida y responde al perfil de estudiantes, objetivos, métodos, medios y estrategias relevantes en cada escenario de aprendizaje. Esto es aún más relevante durante este año debido

a la crisis sanitaria acontecida con la COVID-19 y la necesidad de trabajar en escenarios de aprendizaje de tipo e-learning o dual.

Las consideraciones que hacemos servirán El Espacio Europeo de Educación Superior pretende promocionar la movilidad de los egresados universitarios, aumentar las oportunidades para la obtención de empleo y el enriquecimiento profesional, la adopción de un sistema de titulaciones que sean fácilmente comprensibles y comparables, de manera que se facilite la equivalencia, unificación y reconocimiento de la formación universitaria y se incremente las posibilidades de ejercicio profesional en diferentes territorios europeos (Bueno & Moreno, 2010; Halasz & Michel, 2011; Michel & Tiana, 2011; Pepper, 2011; Schaeper, 2005; Staudel, 2008).

Además, adquirir una comprensión profunda de la Inteligencia Emocional es una meta importante para los futuros titulados. La universidad no puede estar al margen del proceso de comunicación, interacción, búsqueda de información, etc., que se realiza en la sociedad de hoy, marcada por la tecnología y la globalización. De hecho, los objetivos de la enseñanza deben ir más allá del ámbito meramente académico y deben contemplar el compromiso de desarrollar en nuestros estudiantes las habilidades necesarias para su rendimiento pleno en la sociedad (Naykki, Jarvela, Kirschner, & Jarvenoja, 2014; Sandoval, 2012; Wang, Young, Wilhite, & Marczyk, 2011).

En este sentido, las lecciones impartidas a través del programa en un contexto dinámico TIC han demostrado facilitar la construcción en los estudiantes del conocimiento y comprensión de la Inteligencia Emocional, logrando un claro empoderamiento y autonomía en los estudiantes (Bay, 2010; Heiskanen & Lonka, 2012; Hoy & Johnson, 2013; Jones & Jenkins, 2007; Keane, 2011; Murphy, 2014; Rochon & Knight, 2013; Saltmarsh et al., 2009; Schell, Lukoff, & Mazur, 2013; Shay, Ashwin, & Case, 2009; Theron & Bitzer, 2016; van den Wijngaard, Beausaert, Segers, & Gijsselaers, 2015; Wimpenny, 2016). Del mismo modo, también permite que los estudiantes universitarios desarrollen estrategias basadas en la implementación de la enseñanza basada en la tecnología.

Además, en el Proyecto de Redes desarrollado en el año 2016 evidenciamos que la oportunidad para trabajar en grupos con el fin de resolver los casos propuestos, la posibilidad de aprender de forma autónoma y el uso de un campus virtual, convierte esta experiencia en una aportación nueva, diferente a las clases magistrales convencionales, comúnmente utilizadas en muchas



universidades. De hecho, las evaluaciones recibidas por los estudiantes han sido muy positivas y las evidencias sugieren que las destrezas emocionales son relevantes para alentar los estudiantes a ampliar sus horizontes y experiencias.

Por otra parte, la Inteligencia Emocional es un constructo complejo. Fue definida por primera vez en 1990 por Mayer y Salovey como “la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual”. Paralelamente, la concepción inicial de Mayer y Salovey se define, junto a las aportaciones de Caruso, como “la capacidad para procesar la información emocional con exactitud y eficacia, incluyéndose la capacidad para percibir, asimilar, comprender y regular las emociones”. Esta concepción desplegó un gran número de investigaciones que imprimieron una profunda huella en la investigación en esta área (Brackett, Mayer, & Warner, 2004; Caruso, Mayer, & Salovey, 2002; Cobb & Mayer, 2000; Ivcevic, Brackett, & Mayer, 2007; Mayer, Caruso, & Salovey, 1999; Mayer & Geher, 1996; Mayer & Salovey, 1995; Mayer, Salovey, & Caruso, 2004; Mayer, Salovey, Caruso, & Sitarenios, 2001).

Cinco años después, Goleman popularizó el término con varias de sus publicaciones líderes en ventas. Además, relacionó claramente la Inteligencia Emocional con un rasgo clave en los grandes líderes (Cherniss, Extein, Goleman, & Weissberg, 2006; Goleman, 1995, 2000, 2006, 2013; Goleman & Boyatzis, 2008; Lueneburger & Goleman, 2010; Salopek & Goleman, 1998).

De este modo, la comunidad científica comenzó a realizar un tratamiento de la competencia emocional y socioemocional con unas connotaciones muy prácticas y que fueron acogidas por interés por la comunidad científica y por el público en general (Boyatzis, McKee, & Goleman, 2002a, 2002b; Fisher & Goleman, 1998; Goleman, 1999, 2003, 2004; Goleman, Boyatzis, & McKee, 2001; Goleman & Reich, 1999; Mayer, Goleman, et al., 2004). Esto fue debido en parte por el agotamiento al que se había llegado con la consideración del coeficiente intelectual como único predictor del rendimiento, así como por mal uso de los instrumentos de medición de este constructo utilizados como único indicador para tomar importantes decisiones de corte pedagógico.

La clave de esta concepción estriba en que se considera la Inteligencia Emocional como una manifestación más de la inteligencia general y, por tanto,

como una habilidad mental con posibilidades para ser entrenada, formada y educada (Mayer, 1994; Mayer, Brackett, & Ivcevic, 2002; Mayer & Cobb, 2000; Mayer, Panter, & Caruso, 2012; Mayer, Salovey, & Caruso, 2008).

Del mismo modo, dado el interés de la comunidad científica por esta área de estudio y sus implicaciones en la esfera académica, laboral y personal, existe un gran número de producciones científicas que pretenden determinar la validez predictiva de la competencia emocional y el modo en que ésta debe ser medida (Costa & Faria, 2015; Dianaty, Omid, Akkashe, & Akbari, 2012; Fallahzadeh, 2011; Ferragut & Fierro, 2012; Goreyshi, Kargar, Noohi, & Ajilchi, 2013; Lanciano & Curci, 2014; MacCann, Fogarty, Zeidner, & Roberts, 2011; Marquez, Martin, & Brackett, 2006; Martinez, Lopez, Trejo, & Sostres, 2001a, 2001b; Mohzan, Hassan, & Abd Halil, 2013; Ozer, 2009; Parker et al., 2004; Pope, 2013; Pope, Roper, & Qualter, 2012; Rego & Fernandes, 2004; Romero-Ternero, 2013; Serrano & Andreu, 2016; Vahedi & Nikdel, 2011; Wurf & Croft-Piggin, 2015; Yazici, Seyis, & Altun, 2011).

Por estas razones, los currículos universitarios centrados en la adquisición de los conocimientos desde cada área son necesarios, pero no suficientes. Por sí mismos, no preparan para la complejidad de las exigencias que el alumnado tendrá que responder a nivel profesional y, mucho menos, a un nivel personal (Gilar, Sanchez, Cantero, & Gonzalez, 2008; Jenaabadi, 2014; Joibari & Mohammadtaheri, 2011; Mavroveli & Sanchez-Ruiz, 2011).

Por tanto, la línea de trabajo de este estudio es clara: 1) afrontar el estrés docente, 2) prevenir el agotamiento, 3) mejorar el dominio de competencias de la información y las comunicaciones (TIC), 4) introducir la inteligencia emocional (IE) en contextos educativos y 5) adquirir estrategias de investigación/acción para tomar decisiones eficaces y de alto alcance en contextos educativos.

Por último, se discuten las implicaciones de estos resultados para la incorporación de las competencias mencionadas en el currículo universitario y, del mismo modo, las líneas de investigación futuras contemplan el seguimiento de los logros la transferencia de las competencias adquiridas a los entornos reales de primera línea de aula una vez el alumnado de Ciencias de la Educación egrese de la universidad.

## 1.3 Propósitos u objetivos

Los objetivos concretos de la presente investigación son:

- 1) Afrontar el estrés docente
- 2) Prevenir el agotamiento
- 3) Mejorar el dominio de competencias de la información y las comunicaciones (TIC)
- 4) Introducir la inteligencia emocional (IE) en contextos educativos
- 5) Adquirir estrategias de investigación/acción para tomar decisiones eficaces y de alto alcance en contextos educativos.

Por tanto, el propósito principal que da sentido a este proyecto es la de identificar, diseñar e implementar las acciones específicas necesarias para desarrollar un programa de entrenamiento de las cinco variables mencionadas que posibiliten la adquisición de competencias clave por parte del alumnado de Ciencias de la Educación.

## 2. Método

### 2.1. Descripción del contexto y de los participantes

En esta experiencia educativa han participado un total de 149 estudiantes del Grado de Magisterio en Educación Primaria e Infantil (96 de la Universidad de Alicante (España) y 53 de la Universidad Pedagógica “Ion Creanga” (Moldavia). El 69% son mujeres y el 31% son hombres, la edad media de la muestra fue de 19.8 años, con una desviación típica de 2.37.

### 2.2. Instrumento utilizado para realizar la investigación

Los instrumentos utilizados han sido dos:

- 1) una encuesta de satisfacción de elaboración propia cumplimentada por el alumnado universitario participante en el estudio tras cumplimentar

el periodo de formación donde se evalúa la satisfacción con los objetivos, contenidos metodología y evaluación del proceso formativo del alumnado

2) una valoración del dominio de metodologías TIC innovadoras y de excelencia a través de una rúbrica de evaluación donde se evalúan específicamente la adquisición de cada una de las competencias generales y específicas del Grado; así como las estrategias de investigación/acción para tomar decisiones eficaces y de alto alcance en contextos educativos.

## 2.3. Procedimiento

Los estudiantes universitarios fueron, en primer lugar, informados convenientemente de la investigación y se solicitó su consentimiento mediante un documento que fue firmado por cada uno de los participantes.

Se temporalizaron tres cinco bloques de trabajo en los cuales se ha desarrollado la formación: 1) afrontar el estrés docente, 2) prevenir el agotamiento, 3) mejorar el dominio de competencias de la información y las comunicaciones (TIC), 4) introducir la inteligencia emocional (IE) en contextos educativos y 5) adquirir estrategias de investigación/acción para tomar decisiones eficaces y de alto alcance en contextos educativos.

Dichos contenidos fueron trabajados transversalmente a las clases tradicionales de la asignatura de Psicología de la Educación en la Universidad de Alicante (España) y en las clases de Didáctica para la enseñanza del Español en las clases de la Universidad Pedagógica “Ion Creanga” (Moldavia).

Al finalizar la formación se reconoció la labor del alumnado a través de un certificado de la capacitación cursada.

## 3. Resultados

Los resultados se presentan gráficamente y evidencian una clara satisfacción de la formación recibida para el logro de las cinco competencias clave definidas, es decir:

- 1) Afrontar el estrés docente
- 2) Prevenir el agotamiento

- 3) Mejorar el dominio de competencias de la información y las comunicaciones (TIC)
- 4) Introducir la inteligencia emocional (IE) en contextos educativos
- 5) Adquirir estrategias de investigación/acción para tomar decisiones eficaces y de alto alcance en contextos educativos.

Además, el alumnado muestra una gran satisfacción con la adquisición de las siguientes competencias específicas del Grado: planificar, organizar y gestionar procesos, información, resolución de problemas y proyectos. Tener iniciativa, espíritu emprendedor y capacidad de generar nuevas ideas y acciones; hacer uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para aprender, comunicarse y compartir conocimiento; trabajar en equipo, colaborando y liderando cuando sea necesario; valorar la diversidad como un hecho natural e integrarla positivamente; entender el aprendizaje como un hecho global, complejo y trascendente; autorregular el propio aprendizaje y movilizar saberes de todo tipo adaptándose a nuevas situaciones y conectar conocimientos como método para elaborar otros nuevos; valorar el impacto social y medioambiental de actuaciones en su ámbito; utilizar la evaluación en su función pedagógica y no solo acreditativa, como elemento regulador y promotor de la mejora de la enseñanza, del aprendizaje y de la propia formación; comprender que el hecho educativo en general y los procesos de enseñanza y aprendizaje en particular son complejos. Asumir que el ejercicio de la función docente tiene que mejorar, actualizarse y adaptarse a los cambios científicos, pedagógicos, sociales y culturales; comprender las características y condiciones en las que se produce el aprendizaje escolar e identificar cómo puede afectar al desarrollo del alumnado y ejercer la función tutorial; organizar la enseñanza en el marco de los paradigmas epistemológicos de las materias del título, utilizando de forma integrada los conocimientos disciplinarios, transversales y multidisciplinares adecuados al respectivo nivel educativo y, por último, motivar y potenciar el progreso escolar del alumnado en el marco de una educación integral y promover su aprendizaje autónomo, partiendo de los objetivos y contenidos propios de cada nivel educativo, con expectativas positivas del progreso del alumnado.

Se muestra a continuación una tabla con las competencias del Título trabajadas

y metodología empleada, siendo especialmente relevante la adopción de estrategias de investigación/acción para tomar decisiones eficaces y de alto alcance en contextos educativos.

Tabla 1. Competencias del Título trabajadas y metodología empleada

COMPETENCIAS DEL TÍTULO	METODOLOGÍA	
	CONTENIOS TEÓRICOS	CONTENIDOS PRÁCTICOS
<b>CG2 : Planificar, organizar y gestionar procesos, información, resolución de problemas y proyectos. Tener iniciativa, espíritu emprendedor y capacidad de generar nuevas ideas y acciones.</b>	En cada sesión teórica de la asignatura se presentará el tema que según el cronograma se esté impartiendo en ese momento y se alentará dicha competencia a través de un <b>foro de discusión semanal</b> vehiculado a través de la plataforma Moodle que aliente al alumnado a organizar y gestionar procesos, información, resolución de problemas y casos prácticos propuestos. Será necesario aportar al menos un comentario y responder al menos a dos de los planteados por resto de compañeros/as con el objetivo de fomentar la iniciativa, espíritu emprendedor y capacidad de generar nuevas ideas y acciones.	Resolución de las prácticas propias de la asignatura a través de <b>grupos de trabajo interactivos</b> vehiculizados a través de formularios de la creación de formularios de google drive gestionados por el profesorado con el objetivo de alentar al alumnado a organizar y gestionar procesos, información, resolución de problemas y proyectos propuestos.
<b>CG4 : Hacer uso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para aprender, comunicarse y compartir conocimiento.</b>	Transmisión de los contenidos teóricos a través de la <b>plataforma Moodle</b> donde se linkarán cada uno de los temas teóricos trabajados según el cronograma a través de la grabación del profesorado de la clase magistral y/o la aportación de documentales con licencia creative commons que trabajen dicho contenidos. El alumnado responderá con la entrega de una breve exposición oral de las conclusiones de cada unidad trabajada.	Resolución de las prácticas a través de <b>formularios de google drive</b> gestionados por el profesorado y de acceso directo desde la plataforma Moodle.
<b>CG5: Trabajar en equipo, colaborando y liderando cuando sea necesario.</b>	Grupos de <b>discusión grupal</b> vehiculizados a través de plataforma Moodle y/o <b>herramienta de debate</b> presente en UA Cloud.	Trabajo cooperativo en grupo a través de <b>formularios de google drive y/o de la creación de un grupo de trabajo</b> a través de la herramienta propia presente en UA Cloud.
<b>CG6: Valorar la diversidad como un hecho natural e integrarla positivamente.</b>	Competencia transversal trabajada del mismo modo que se hacía en las sesiones presenciales puesto que está imbricada en la transmisión de los propios contenidos propios de la asignatura.	Competencia transversal trabajada del mismo modo que se hacía en las sesiones presenciales puesto que está imbricada en las instrucciones proporcionadas para el afrontamiento de las prácticas propias de la asignatura.

<p><b>CG8: Entender el aprendizaje como un hecho global, complejo y trascendente; autorregular el propio aprendizaje y movilizar saberes de todo tipo adaptándose a nuevas situaciones y conectar conocimientos como método para elaborar otros nuevos.</b></p>	<p>Al finalizar cada sesión teórica de la asignatura se presentará un cuestionarios de autoevaluación que podrá ser remitido al alumnado a través de anuncios de campus virtual y/o anuncios de en la plataforma Moodle con el objetivo de alentar la autorregulación del propio aprendizaje y la movilización de los saberes adquiridos.</p>	<p>Al finalizar cada entrega práctica de la asignatura se presentará un cuestionarios de autoevaluación que podrá ser remitido al alumnado a través de anuncios de campus virtual y/o anuncios de en la plataforma Moodle con el objetivo de alentar la autorregulación del propio aprendizaje y la movilización de los saberes adquiridos.</p>
<p><b>CG9: Valorar el impacto social y medioambiental de actuaciones en su ámbito.</b></p>	<p>Competencia transversal trabajada del mismo modo que se hacía en las sesiones presenciales puesto que está imbricada en la transmisión de los propios contenidos propios de la asignatura.</p>	<p>Competencia transversal trabajada del mismo modo que se hacía en las sesiones presenciales puesto que está imbricada en las instrucciones proporcionadas para el afrontamiento de las prácticas propias de la asignatura.</p>

## 4. Conclusiones

El objetivo de este trabajo fue crear un programa de intervención para incluir en la formación de nuestros universitarios el desarrollo cinco competencias docentes claves que fueron las siguientes: 1) afrontar el estrés docente, 2) prevenir el agotamiento, 3) mejorar el dominio de competencias de la información y las comunicaciones (TIC), 4) introducir la inteligencia emocional (IE) en contextos educativos y 5) adquirir estrategias de investigación/acción para tomar decisiones eficaces y de alto alcance en contextos educativos. Dichas competencias se trabajaron de manera imbricada con las competencias del título universitario.

Muchas han sido las investigaciones previas en esta misma línea que evidencian la importancia de la inclusión de competencias específicas en la Educación Superior (Costa & Faria, 2015; Gilar et al., 2008; Goreyshi et al., 2013; Joibari & Mohammadtaheri, 2011; Lanciano & Curci, 2014; MacCann et al., 2011; Martinez et al., 2001a, 2001b; Mohzan et al., 2013; Ozer, 2009; Rego & Fernandes, 2004; Romero-Ternero, 2013; Serrano & Andreu, 2016; Wurf & Croft-Piggin, 2015; Yazici et al., 2011).

Además, en concreto la competencia emocional resulta especialmente relevante puesto que permite a los egresados universitarios gestionar de manera eficaz sus emociones para afrontar retos y alcanzar el éxito (Casano, 2015; Guerra & Velasco, 2010; Kalfa & Taksa, 2015; Kruss, 2004; Maher, 2011; Mazalin & Kovacic, 2015; Minten & Forsyth, 2014; Mok, Wen, & Dale, 2016; Moss & Richter, 2011; Pavlin & Svetlik, 2014; Petrova, 2015; Pop & Mihaila,

2008; Silva, Lourtie, & Aires, 2013; Tomlinson, 2008; Turner, 2014).

La universidad está comprometida con el desarrollo integral de su alumnado y pretende ofrecerle los estímulos apropiados para que pueda adquirir los conocimientos necesarios y ponerlos en acción para resolver los problemas reales que se va encontrar en su desempeño profesional. Por tanto, resulta fundamental adquirir estrategias de investigación/acción para tomar decisiones eficaces y de alto alcance en contextos educativos.

De hecho, las demandas de un mundo globalizado requieren universidades capaces de formar a estudiantes con un potencial desempeño profesional. Se buscan nuevas maneras de preparar a los universitarios para lograr una exitosa inserción laboral con un alto nivel de excelencia (Gerken, Beausaert, & Segers, 2016; Grotkowska, Wincenciak, & Gajderowicz, 2015; Laux & Franze, 2010; Liu & Chen, 2013; Lopes et al., 2014; Llinares, Zacaes, & Cordoba, 2013; Mocanu, Zamfir, & Maer-Matei, 2014; Pavlin & Svetlicic, 2012; Sanchez-Hernandez, Miralles-Quiros, Galan-Ladero, & Miralles-Quiros, 2015; Schaeper & Wolter, 2008; Smith, McKnight, & Naylor, 2000; Standley, 2015; Thompson, Clark, Walker, & Whyatt, 2013).

Por tanto, a través de esta investigación se muestra una manera de trabajar las competencias propias del título universitario junto a cinco competencias docentes clave: 1) afrontar el estrés docente, 2) prevenir el agotamiento, 3) mejorar el dominio de competencias de la información y las comunicaciones (TIC), 4) introducir la inteligencia emocional (IE) en contextos educativos y 5) adquirir estrategias de investigación/acción para tomar decisiones eficaces y de alto alcance en contextos educativos.

## 5. Tareas desarrolladas en la red

Se enumerará cada uno de los componentes y se detallarán las tareas que ha desarrollado en la red.

Pozo-Rico, T.	Coordinación de la Red, diseño intervención e intervención con el profesorado en formación.
Gilar-Corbí, R.	Análisis de datos. Diseño intervención. Control de calidad y propuestas de mejora.
Sánchez, B	Documentación bibliométrica. Intervención con profesorado en formación.
Niñoles-Manzanera, Y.	Documentación bibliométrica. Diseño intervención.



Mira Galvañ, J.	Documentación bibliométrica. Intervención con profesorado en formación.
González, M.	Documentación bibliométrica. Diseño intervención.
Pérez Soto, N.	Documentación bibliométrica. Intervención con profesorado en formación.
González Gómez, M.C.	Documentación bibliométrica. Intervención con profesorado en formación
Surugiu, D.	Supervisión de la implementación del programa de formación en profesorado en formación de Moldavia, Rumanía y Ucrania
Gutiérrez, R.	Documentación bibliométrica. Diseño intervención.
Castejón, J.L	Análisis de datos. Diseño intervención.
Izquierdo, A.	Documentación bibliométrica. Diseño intervención.

## 6. Referencias bibliográficas

- Bailer, S. (2011). Structural, Domestic, and Strategic Interests in the European Union: Negotiation Positions in the Council of Ministers. *Negotiation Journal*, 27(4), 447-475. doi: 10.1111/j.1571-9979.2011.00318.x
- Bay, M. (2010). Higher Education and Democracy: Essays on Service-Learning and Civic Engagement. *Library Journal*, 135(20), 124-124.
- Bennett, R. J. (1998). European spatial development perspective: first official draft, presented at the informal meeting of ministers responsible for spatial planning of the member states of the European Union. *Environment and Planning C-Government and Policy*, 16(3), 377-378.
- Blanton, T. (2015). Proceedings for the 14th European Powder Diffraction Conference published online as a 2015 Special Supplement Issue of Powder Diffraction Journal. *Powder Diffraction*, 30(2), 90-91. doi: 10.1017/S0885715615000354
- Boyatzis, R., McKee, A., & Goleman, D. (2002a). Reawakening your passion for work. *Harvard Business Review*, 80(4), 86-+.
- Boyatzis, R., McKee, A., & Goleman, D. (2002b). Reawakening your passion for work - Response. *Harvard Business Review*, 80(7), 120-121.
- Brackett, M. A., Mayer, J. D., & Warner, R. M. (2004). Emotional intelligence and its relation to everyday behaviour. *Personality and Individual Differences*, 36(6), 1387-1402. doi: 10.1016/S0191-8869(03)00236-8
- Buck, E. T., Dent-Brown, K., Parry, G., & Boote, J. (2014). Dyadic art psychotherapy: Key principles, practices and competences. *Arts in Psychotherapy*, 41(2), 163-173.
- Bueno, A. D., & Moreno, J. R. (2010). Learn key competences in a proposal for the teaching of electrical circuits in primary education. *Ensenanza De Las Ciencias*, 28(3), 385-404.
- Caruso, D. R., Mayer, J. D., & Salovey, P. (2002). Emotional intelligence and emotional leadership. *Multiple Intelligences and Leadership*, 55-74.

- Casano, L. (2015). Building Employability in Higher Education and Research Paths: Experimental Forms of Higher Apprenticeships and Industrial Doctorates in Italy. *E-Journal of International and Comparative Labour Studies*, 4(1), 90-99.
- Cobb, C. D., & Mayer, J. D. (2000). Emotional intelligence - What the research says. *Educational Leadership*, 58(3), 14-18.
- Costa, A., & Faria, L. (2015). The impact of Emotional Intelligence on academic achievement: A longitudinal study in Portuguese secondary school. *Learning and Individual Differences*, 37, 38-47. doi: 10.1016/j.lindif.2014.11.011
- Cross, J. P. (2012). Interventions and negotiation in the Council of Ministers of the European Union. *European Union Politics*, 13(1), 47-69. doi: 10.1177/1465116511428359
- Cross, J. P. (2013). Everyone's a winner (almost): Bargaining success in the Council of Ministers of the European Union. *European Union Politics*, 14(1), 70-94. doi: 10.1177/1465116512462643
- Cross, J. P. (2014). The seen and the unseen in legislative politics: explaining censorship in the Council of Ministers of the European Union. *Journal of European Public Policy*, 21(2), 268-285. doi: 10.1080/13501763.2013.830354
- Cherniss, C., Extein, M., Goleman, D., & Weissberg, R. P. (2006). Emotional intelligence: What does the research really indicate? *Educational Psychologist*, 41(4), 239-245. doi: DOI 10.1207/s15326985ep4104\_4
- Chrzanowska, I. (2012). The Chances of People with Disabilities for Continuing Education and Opportunities of Employment in the Context of the Key Competences Level of Vocational School-leavers. *New Educational Review*, 27(1), 309-315.
- Dianaty, M., Omid, A., Akkashe, G., & Akbari, H. (2012). Personality Type, Emotional Intelligence and Academic Achievement in Kashan University of Medical Sciences. *Psychology & Health*, 27, 195-196.
- Fallahzadeh, H. (2011). The Relationship between Emotional Intelligence and Academic Achievement in medical science students in Iran. *2nd World Conference on Psychology, Counselling and Guidance-2011*, 30. doi: 10.1016/j.sbspro.2011.10.283
- Ferragut, M., & Fierro, A. (2012). Emotional intelligence, well-being and academic achievement in preadolescents. *Revista Latinoamericana De Psicologia*, 44(3), 95-104.
- Ferrari, R. (2015). European Heart Journal Supplement - the heart of the matter. *European Heart Journal*, 36(20), 1205-1205.
- Fisher, A., & Goleman, D. (1998). Success secret: A high emotional IQ. *Fortune*, 138(8), 293-+.
- Gerken, M., Beusaert, S., & Segers, M. (2016). Working on professional development of faculty staff in higher education: investigating the relationship between social informal learning activities and employability. *Human Resource Development International*, 19(2), 135-151. doi: 10.1080/13678868.2015.1116241
- Gilar, R., Sanchez, B., Cantero, P., & Gonzalez, C. (2008). Social competence, emotional intelligence and its relations with academic achievement in a group of students of compulsory education. *International Journal of Psychology*, 43(3-4), 96-96.
- Goleman, D. (1995). Bread and Spirit - Therapy with the New Poor - Diversity of Race, Culture, and Values - Aponte,Hj. *New York Times Book Review*, 12-13.

- Goleman, D. (1999). The magic of dialogue - Transforming conflict into cooperation. *New York Times Book Review*, 24-24.
- Goleman, D. (2000). Leadership that gets results. *Harvard Business Review*, 78(2), 78-84.
- Goleman, D. (2003). Prologue: Educating people to be emotionally and socially intelligent. *Perspectives in Education*, 21(4), 1-2.
- Goleman, D. (2004). What makes a leader? *Harvard Business Review*, 82(1), 82-96.
- Goleman, D. (2006). The socially intelligent leader. *Educational Leadership*, 64(1), 76-81.
- Goleman, D. (2013). The Focused Leader. *Harvard Business Review*, 91(12), 50-60
- Goleman, D., & Boyatzis, R. (2008). Social intelligence and the biology of leadership. *Harvard Business Review*, 86(9), 74-82.
- Goleman, D., Boyatzis, R., & McKee, A. (2001). Primal leadership - The hidden driver of great performance. *Harvard Business Review*, 79(11), 42-+.
- Goleman, D., & Reich, R. B. (1999). Point, counterpoint. *Training & Development*, 53(4), 26-28.
- Golub, J. (2012). How the European Union does not work: national bargaining success in the Council of Ministers. *Journal of European Public Policy*, 19(9), 1294-1315. doi: 10.1080/13501763.2012.693413
- Goreyshi, M. K., Kargar, F. R., Noohi, S., & Ajilchi, B. (2013). Effect of Combined Mastery-cooperative Learning on Emotional Intelligence, Self-esteem and Academic Achievement in Grade Skipping. *3rd World Conference on Psychology, Counseling and Guidance, Wcpcg-2012*, 84, 470-474. doi: 10.1016/j.sbspro.2013.06.586
- Grotkowska, G., Wincenciak, L., & Gajderowicz, T. (2015). Ivory-tower or market-oriented enterprise: the role of higher education institutions in shaping graduate employability in the domain of science. *Higher Education Research & Development*, 34(5), 869-882. doi: 10.1080/07294360.2015.1011090
- Guerra, O. D., & Velasco, P. R. (2010). European Area of Higher Education and Geography: The Importance of Training in Skills and Employability. *Boletín De La Asociación De Geógrafos Españoles*(52), 295-312.
- Halasz, G., & Michel, A. (2011). Key Competences in Europe: interpretation, policy formulation and implementation. *European Journal of Education*, 46(3), 289-306.
- Heiskanen, H., & Lonka, K. (2012). Are epistemological beliefs and motivational strategies related to study engagement in higher education? *International Conference on Education & Educational Psychology (Iceepsy 2012)*, 69, 306-313. doi: 10.1016/j.sbspro.2012.11.414
- Hoy, A., & Johnson, M. (2013). Deepening Community Engagement in Higher Education Forging New Pathways Preface. *Deepening Community Engagement in Higher Education: Forging New Pathways*, Xv-Xxii. doi: Book\_DoI 10.1057/9781137315984
- Hunyadi, A., Lengyel, K., Herke, I., Bathori, M., Toth, G., & Szendrei, K. (2014). A curious case of dietary supplement adulteration: Cyanotis arachnoidea as fake spinach on the European market. *Planta Medica*, 80(16), 1476-1476.
- Ivcevic, Z., Brackett, M. A., & Mayer, J. D. (2007). Emotional intelligence and emotional creativity. *Journal of Personality*, 75(2), 199-235. doi: 10.1111/j.1467-6494.2007.00437.x

- Jenaabadi, H. (2014). Studying the relation between emotional intelligence and self esteem with academic achievement. *4th World Conference on Psychology, Counseling and Guidance (Wcpcg-2013)*, 114, 203-206. doi: 10.1016/j.sbspro.2013.12.685
- Joibari, A., & Mohammadtaheri, N. (2011). The study of relation between emotional intelligence and students' academic achievement of High Schools in Tehran city. *2nd International Conference on Education and Educational Psychology 2011*, 29. doi: 10.1016/j.sbspro.2011.11.371
- Jones, A., & Jenkins, K. (2007). Cross-cultural Engagement in Higher Education Classrooms: a Critical View of Dialogue. *Learning and Teaching across Cultures in Higher Education*, 133-152. doi: Book\_DoI 10.1057/9780230590427
- Kalfa, S., & Taksa, L. (2015). Cultural capital in business higher education: reconsidering the graduate attributes movement and the focus on employability. *Studies in Higher Education*, 40(4), 580-595. doi: 10.1080/03075079.2013.842210
- Keane, E. (2011). Distancing to self-protect: the perpetuation of inequality in higher education through socio-relational dis/engagement. *British Journal of Sociology of Education*, 32(3), 449-466. doi: 10.1080/01425692.2011.559343
- Kesler, M., Kolstad, D., & Clarke, W. E. (1993). 3rd-Generation Research-and-Development - the Key to Leveraging Core Competences. *Columbia Journal of World Business*, 28(3), 34-44.
- Kruss, G. (2004). Employment and employability: expectations of higher education responsiveness in South Africa. *Journal of Education Policy*, 19(6), 673-689. doi: 10.1080/0268093042000300454
- Lanciano, T., & Curci, A. (2014). Incremental Validity of Emotional Intelligence Ability in Predicting Academic Achievement. *American Journal of Psychology*, 127(4), 447-461.
- Laux, C., & Franze, D. (2010). Six Sigma Higher Education Certification for Work Employability. *4th International Technology, Education and Development Conference (Inted 2010)*, 242-249.
- Liu, Z. G., & Chen, G. H. (2013). Theory of boundaryless career and employability training in higher education. *Proceedings of the 2013 Conference on Education Technology and Management Science (Icetms 2013)*, 85-86.
- Lopes, B., Silva, P., Melo, A. I., Brito, E., Seabra, D., Costa, M., & Dias, G. (2014). To Practice or Not to Practice? Designing Higher Education Curriculum to Boost Employability. *Iceri2014: 7th International Conference of Education, Research and Innovation*, 60-60.
- Lueneburger, C., & Goleman, D. (2010). The Change Leadership Sustainability Demands. *Mit Sloan Management Review*, 51(4), 49-55.
- Llinares, L. I., Zacaes, J. J., & Cordoba, A. I. (2013). Generic Skills Training in Higher Education: Promotion of Employability as Labour Integration Strategy. *Edulearn13: 5th International Conference on Education and New Learning Technologies*, 5070-5077.
- MacCann, C., Fogarty, G. J., Zeidner, M., & Roberts, R. D. (2011). Coping mediates the relationship between emotional intelligence (EI) and academic achievement. *Contemporary Educational Psychology*, 36(1), 60-70. doi: 10.1016/j.cedpsych.2010.11.002
- Maher, A. (2011). Employability statements: A review for HEFCE by the Higher Education Academy of the submissions to the Unistats website. *Journal of Hospitality Leisure Sport & Tourism Education*, 10(2), 132-133.

- Marquez, P. G. O., Martin, R. P., & Brackett, M. A. (2006). Relating emotional intelligence to social competence and academic achievement in high school students. *Psicothema, 18*, 118-123.
- Martinez, A. C., Lopez, Y. O., Trejo, B. D., & Sostres, J. C. (2001a). Confrontation processes in emotional intelligence and its impact on academic achievement and health. *Revista Mexicana De Psicologia, 18*(1), 124-125.
- Martinez, A. C., Lopez, Y. O., Trejo, B. D., & Sostres, J. C. (2001b). Emotional language as a determinant of emotional intelligence and its relationship to academic achievement. *Revista Mexicana De Psicologia, 18*(1), 146-147.
- Mavroveli, S., & Sanchez-Ruiz, M. J. (2011). Trait emotional intelligence influences on academic achievement and school behaviour. *British Journal of Educational Psychology, 81*(1), 112-134. doi: 10.1348/2044-8279.002009
- Mayer, J. D. (1994). Emotion over Time within a Religious Culture - a Lexical Analysis of the Old-Testament. *Journal of Psychohistory, 22*(2), 235-248.
- Mayer, J. D., Brackett, M. A., & Ivcevic, Z. (2002). Emotion in the assessment of personality. *Psychological Inquiry, 13*(1), 77-80.
- Mayer, J. D., Caruso, D. R., & Salovey, P. (1999). Emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence. *Intelligence, 27*(4), 267-298. doi: Doi 10.1016/S0160-2896(99)00016-1
- Mayer, J. D., & Cobb, C. D. (2000). Educational policy on emotional intelligence: Does it make sense? *Educational Psychology Review, 12*(2), 163-183. doi: Doi 10.1023/A:1009093231445
- Mayer, J. D., & Geher, G. (1996). Emotional intelligence and the identification of emotion. *Intelligence, 22*(2), 89-113. doi: Doi 10.1016/S0160-2896(96)90011-2
- Mayer, J. D., Goleman, D., Barrett, C., Gutstein, S., Boyatzis, R., Goldberg, E., . . . Heifetz, R. (2004). Leading by feel. *Harvard Business Review, 82*(1), 27-+.
- Mayer, J. D., Panter, A. T., & Caruso, D. R. (2012). Does Personal Intelligence Exist? Evidence From a New Ability-Based Measure. *Journal of Personality Assessment, 94*(2), 124-140. doi: 10.1080/00223891.2011.646108
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1995). Emotional Intelligence and the Construction and Regulation of Feelings. *Applied & Preventive Psychology, 4*(3), 197-208. doi: Doi 10.1016/S0962-1849(05)80058-7
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2004). Emotional intelligence: Theory, findings, and implications. *Psychological Inquiry, 15*(3), 197-215. doi: DOI 10.1207/s15327965pli1503\_02
- Mayer, J. D., Salovey, P., & Caruso, D. R. (2008). Emotional intelligence - New ability or eclectic traits? *American Psychologist, 63*(6), 503-517. doi: 10.1037/0003-066X.63.6.503
- Mayer, J. D., Salovey, P., Caruso, D. R., & Sitarenios, G. (2001). Emotional Intelligence as a Standard Intelligence. *Emotion, 1*(3), 232-242. doi: 10.1037//1528-3542.1.3.232
- Mazalin, K., & Kovacic, M. P. (2015). Determinants of Higher Education Students' Self-Perceived Employability. *Drustvena Istrazivanja, 24*(4), 509-529. doi: 10.5559/di.24.4.03
- Michel, A., & Tiana, A. (2011). Key Competences in Europe. *European Journal of Education, 46*(3), 285-288.

- Minten, S., & Forsyth, J. (2014). The careers of sports graduates: Implications for employability strategies in higher education sports courses. *Journal of Hospitality Leisure Sport & Tourism Education*, 15, 94-102. doi: 10.1016/j.jhlste.2014.06.004
- Mocanu, C., Zamfir, A. M., & Maer-Matei, M. M. (2014). Skills and Employability of Higher Education Graduates from Romania and Bulgaria: The Employers' Perspective. *Psychology and Psychiatry, Sociology and Healthcare, Education, Vol Iii*, 809-816.
- Mohzan, M. A. M., Hassan, N., & Abd Halil, N. (2013). The Influence of Emotional Intelligence on Academic Achievement. *6th International Conference on University Learning and Teaching (Incult 2012)*, 90, 303-312. doi: 10.1016/j.sbspro.2013.07.095
- Mok, K. H., Wen, Z. Y., & Dale, R. (2016). Employability and mobility in the valorisation of higher education qualifications: the experiences and reflections of Chinese students and graduates. *Journal of Higher Education Policy and Management*, 38(3), 264-281. doi: 10.1080/1360080X.2016.1174397
- Moss, D., & Richter, I. (2011). Changing times of feminism and higher education: from community to employability. *Gender and Education*, 23(2), 137-151. doi: Pii 928724758
- 10.1080/09540251003674113
- Murphy, A. (2014). Student Experience and Engagement in Higher Education in Ireland. *Higher Education in Ireland: Practices, Policies and Possibilities*, 159-171. doi: Book\_Doi 10.1057/9781137289889
- Naykki, P., Jarvela, S., Kirschner, P. A., & Jarvenoja, H. (2014). Socio-emotional conflict in collaborative learning-A process-oriented case study in a higher education context. *International Journal of Educational Research*, 68, 1-14. doi: 10.1016/j.ijer.2014.07.001
- Ozer, A. (2009). The Impact of Social and Emotional Intelligence on Academic Achievement. *Sgem 2009: 9th International Multidisciplinary Scientific Geoconference, Vol Ii, Conference Proceeding*, 857-860.
- Parker, J. D. A., Creque, R. E., Barnhart, D. L., Harris, J. I., Majeski, S. A., Wood, L. M., Hogan, M. J. (2004). Academic achievement in high school: does emotional intelligence matter? *Personality and Individual Differences*, 37(7), 1321-1330. doi: 10.1016/j.paid.2004.01.002
- Pavlin, S., & Svetlicic, M. (2012). Higher Education, Employability and Competitiveness. *Hacettepe Universitesi Egitim Fakultesi Dergisi-Hacettepe University Journal of Education*(43), 386-397.
- Pavlin, S., & Svetlik, I. (2014). Employability of higher education graduates in Europe. *International Journal of Manpower*, 35(4), 418-424. doi: 10.1108/ijm-05-2013-0104
- Pepper, D. (2011). Assessing Key Competences across the Curriculum - and Europe. *European Journal of Education*, 46(3), 335-353.
- Petrova, P. (2015). The evolution of the employability skills agenda in tourism higher education. *Routledge Handbook of Tourism and Hospitality Education*, 383-394.
- Pop, C. L., & Mihaila, A. (2008). Employability - an Intrinsic Element of Quality in Higher Education. *Quality Management in Higher Education, Proceedings*, 493-497.
- Pope, D. (2013). The influence of emotional intelligence on academic progress and achievement in UK university students (vol 37, pg 907, 2012). *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 38(1), 130-130. doi: 10.1080/02602938.2012.750438

- Pope, D., Roper, C., & Qualter, P. (2012). The influence of emotional intelligence on academic progress and achievement in UK university students. *Assessment & Evaluation in Higher Education*, 37(8), 907-918. doi: 10.1080/02602938.2011.583981
- Pozo-Rico, T., Gilar-Corbí, R., Izquierdo, A., & Castejón, J. L. (2020). Teacher Training Can Make a Difference: Tools to Overcome the Impact of COVID-19 on Primary Schools. An Experimental Study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(22), 8633.
- Pozo-Rico, T. & Sandoval I (2020) Can academic achievement in primary school students be improved through teacher training on Emotional Intelligence as a Key Academic Competency? *Frontiers in psychology*, 10, 2976. doi: 10.3389/fpsyg.2019.02976
- Rego, A., & Fernandes, C. (2004). Emotional intelligence and students' academic achievement. *International Journal of Psychology*, 39(5-6), 94-94.
- Rochon, R., & Knight, J. (2013). Promoting Staff Engagement With Social Networking in Higher Education. *Proceedings of the 12th European Conference on E-Learning (Ecel 2013)*, 673-676.
- Romero-Ternero, M. C. (2013). Can cooperative learning promote emotional intelligence in our students? Academic and professional achievement. *2013 7th IEEE International Conference on E-Learning in Industrial Electronics (Icelie)*, 60-65.
- Salopek, J. J., & Goleman, D. (1998). Train your brain. *Training & Development*, 52(10), 26-32.
- Saltmarsh, J., Giles, D. E., O'Meara, K., Sandmann, L., Ward, E., & Buglione, S. M. (2009). Community Engagement and Institutional Culture in Higher Education an Investigation of Faculty Reward Policies at Engaged Campuses. *Creating Our Identities in Service-Learning and Community Engagement*, 3-29.
- Sanchez-Hernandez, M. I., Miralles-Quiros, M. M., Galan-Ladero, M. M., & Miralles-Quiros, J. L. (2015). Looking for Employability in Higher Education: Training in Foreign Trade. *Iceri2015: 8th International Conference of Education, Research and Innovation*, 5122-5128.
- Sandoval, F. J. S. (2012). The influence of the emotional environment created by teachers in the attitudes of student learning in an online course Research Article. *Coloquios De Investigacion Educativa En Sems: Generacion De Alternativas Ante Los Diversos Problemas Del Bachillerato*, 177-196.
- Schaeper, H. (2005). Academic education and key competences. *Zeitschrift Fur Padagogik*, 209-220.
- Schaeper, H., & Wolter, A. (2008). Higher Education and the Labor Market in the Bologna Process - The Importance of "Employability" and Key Competencies. *Zeitschrift fur Erziehungswissenschaft*, 11(4), 607-625. doi: 10.1007/s11618-008-0054-y
- Schell, J., Lukoff, B., & Mazur, E. (2013). Catalyzing Learner Engagement Using Cutting-Edge Classroom Response Systems in Higher Education. *Increasing Student Engagement and Retention Using Classroom Technologies: Classroom Response Systems and Mediated Discourse Technologies*, 6E, 233-261. doi: 10.1108/S2044-9968(2013)000006e011
- Serrano, C., & Andreu, Y. (2016). Perceived Emotional Intelligence, Subjective Well-Being, Perceived Stress, Engagement and Academic Achievement of Adolescents. *Revista De Psicodidactica*, 21(2), 261-278. doi: 10.1387/RevPsicodidact.14887
- Shay, S., Ashwin, P., & Case, J. (2009). A critical engagement with research into higher

- education. *Studies in Higher Education*, 34(4), 373-375. doi: Pii 911656460 10.1080/03075070902771879
- Silva, A. P., Lourtie, P., & Aires, L. (2013). Employability in Online Higher Education : A Case Study. *International Review of Research in Open and Distance Learning*, 14(1), 106-125.
- Smith, J., McKnight, A., & Naylor, R. (2000). Graduate employability: Policy and performance in higher education in the UK. *Economic Journal*, 110(464), F382-F411.
- Standley, H. J. (2015). International mobility placements enable students and staff in Higher Education to enhance transversal and employability-related skills. *Fems Microbiology Letters*, 362(19). doi: UNSP fnv15710.1093/femsle/fnv157
- Staudel, T. (2008). Key competences for apprentices. *International Journal of Psychology*, 43(3-4), 336-336.
- Theron, E., & Bitzer, E. (2016). Student learning engagement at a private higher education institution. *Tydskrif Vir Geesteswetenskappe*, 56(1), 207-220.
- Thompson, L. J., Clark, G., Walker, M., & Whyatt, J. D. (2013). 'It's just like an extra string to your bow': Exploring higher education students' perceptions and experiences of extracurricular activity and employability. *Active Learning in Higher Education*, 14(2), 135-147. doi: 10.1177/1469787413481129
- Tiana, A., Moya, J., & Luengo, F. (2011). Implementing Key Competences in Basic Education: reflections on curriculum design and development in Spain. *European Journal of Education*, 46(3), 307-322.
- Tomlinson, M. (2008). 'The degree is not enough': students' perceptions of the role of higher education credentials for graduate work and employability. *British Journal of Sociology of Education*, 29(1), 49-61. doi: 10.1080/01425690701737457
- Turner, N. K. (2014). Development of self-belief for employability in higher education: ability, efficacy and control in context. *Teaching in Higher Education*, 19(6), 592-602. doi: 10.1080/13562517.2014.901951
- Vahedi, M., & Nikdel, H. (2011). Emotional intelligence, parental involvement and academic achievement. *2nd World Conference on Psychology, Counselling and Guidance-2011*, 30. doi: 10.1016/j.sbspro.2011.10.065
- Valle, J., & Manso, J. (2013). Key competences as a trend in the supranational educational policies of the European Union. *Revista De Educacion*, 12-33.
- van den Wijngaard, O., Beusaert, S., Segers, M., & Gijssels, W. (2015). The development and validation of an instrument to measure conditions for social engagement of students in higher education. *Studies in Higher Education*, 40(4), 704-720. doi: 10.1080/03075079.2013.842214
- Wang, N., Young, T., Wilhite, S. C., & Marczyk, G. (2011). Assessing Students' Emotional Competence in Higher Education: Development and Validation of the Widener Emotional Learning Scale. *Journal of Psychoeducational Assessment*, 29(1), 47-62. doi: 10.1177/0734282909359394
- Wimpenny, K. (2016). Student engagement in higher education: theoretical perspectives and practical approaches for diverse populations, 2nd edition. *Educational Psychology*, 36(5), 1044-1046. doi: 10.1080/01443410.2014.988405
- Wurf, G., & Croft-Piggin, L. (2015). Predicting the academic achievement of first-year, pre-service



teachers: the role of engagement, motivation, ATAR, and emotional intelligence. *Asia-Pacific Journal of Teacher Education*, 43(1), 75-91. doi: 10.1080/1359866X.2014.932328

Yazici, H., Seyis, S., & Altun, F. (2011). Emotional intelligence and self-efficacy beliefs as predictors of academic achievement among high school students. *3rd World Conference on Educational Sciences (2011)*, 15, 2319-2323. doi: 10.1016/j.sbspro.2011.04.100