



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

**Memorias del Programa
de Redes-I3CE de calidad,
innovación e investigación
en docencia universitaria**

**Memòries del Programa
de Xarxes-I3CE de qualitat,
innovació i investigació
en docència universitària**

Convocatoria
2020-21

Convocatòria
2020-21



Satorre Cuerda, Rosana (Coordinación)
Menargues Marcilla, María Asunción; Díez Ros, Rocío; Pellín Buades, Neus (Eds.)

UA

UNIVERSITAT D'ALACANT
UNIVERSIDAD DE ALICANTE

Vicerectorat de Transformació Digital
Vicerrectorado de Transformación Digital
Institut de Ciències de l'Educació
Instituto de Ciencias de la Educación

Memorias del Programa de Redes-I3CE de calidad, innovación e investigación en docencia universitaria. Convocatoria 2020-21 / Memòries del Programa de Xarxes-I3CE de qualitat, innovació i investigació en docència universitària. Convocatòria 2020-21

Organització: Institut de Ciències de l'Educació (Vicerectorat de Transformació Digital) de la Universitat d'Alacant/ *Organización: Instituto de Ciencias de la Educación (Vicerrectorado de Transformación Digital) de la Universidad de Alicante*

Edició / *Edición*: Rosana Satorre Cuerda (Coord.), Asunción Menargues Marcillas, Rocío Díez Ros, Neus Pellin Buades

Revisió i maquetació: ICE de la Universitat d'Alacant/ *Revisión y maquetación: ICE de la Universidad de Alicante*

Primera edició / *Primera edición*: desembre 2021/ diciembre 2021

© De l'edició/ *De la edición*: Rosana Satorre Cuerda, Asunción Menargues Marcillas, Rocío Díez Ros & Neus Pellin Buades

© Del text: les autores i autors / *Del texto: las autoras y autores*

© D'aquesta edició: Universitat d'Alacant / *De esta edición: Universidad de Alicante*

ice@ua.es

Memorias del Programa de Redes-I3CE de calidad, innovación e investigación en docencia universitaria. Convocatoria 2020-21 / Memòries del Programa de Xarxes-I3CE de qualitat, innovació i investigació en docència universitària. Convocatòria 2020-21 © 2021 by Universitat d'Alacant / Universidad de Alicante is licensed under [CC BY-NC-ND 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/) 

ISBN: 978-84-09-34941-8

Qualsevol forma de reproducció, distribució, comunicació pública o transformació d'aquesta obra només pot ser realitzada amb l'autorització dels seus titulars, llevat de les excepcions previstes per la llei. Adreceu-vos a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necessiteu fotocopiar o escanejar algun fragment d'aquesta obra. / *Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.*

Producció: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / *Producción: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante*

Aquesta publicació s'ha fet seguint les directrius d'accessibilitat UNE-EN 301549:2020 / Esta publicación se ha hecho siguiendo las directrices de accesibilidad UNE-EN 301549:2020.

EDITORIAL: Les opinions i continguts dels treballs publicats en aquesta obra són de responsabilitat exclusiva de les autores i dels autors. / *Las opiniones y contenidos de los trabajos publicados en esta obra son de responsabilidad exclusiva de las autoras y de los autores.*

211.Efecto Covid-19: de docencia presencial a docencia dual forzosa. Tolerancia del alumnado universitario ante el cambio del sistema

Driha, Oana M.¹; Simón, Hipólito²; Casado Díaz, José Manuel³; Balsalobre Lorente, Daniel⁴; Casado Díaz, Ana Belén⁵; Simón, Raquel⁶; Núñez, María⁷

¹ oana.driha@ua.es

Dpto. Análisis Económico Aplicado
Universidad de Alicante

² hsimon@ua.es

Dpto. Análisis Económico Aplicado
Universidad de Alicante

³ jmcasado@ua.es

Dpto. Análisis Económico Aplicado
Universidad de Alicante

⁴ daniel.balsalobre@uclm.es

Dpto. Economía política y Hacienda pública
Universidad de Castilla La Mancha

⁵ ana.casado@ua.es

Dpto. Marketing
Universidad de Alicante

⁶ raquel.simon@ua.es

Dpto. Análisis Económico Aplicado
Universidad de Alicante

⁷ maria.romero@ua.es

Dpto. Análisis Económico Aplicado
Universidad de Alicante

Resumen (Abstract) (Arial, 20, negrita, izquierda, marcar como Título 2)

La consecuencia inmediata de las medidas de distanciamiento social supuso cambios contundentes en todos los ámbitos de nuestras vidas y en todos los sectores económicos, incluyendo el de la educación superior. El cambio forzoso al sistema online durante el confinamiento no fue el único cambio derivado de la pandemia, sino la implementación del sistema de docencia dual (híbrido entre asistencia presencial y online) durante el curso 2020/2021. El presente trabajo se centra en analizar la tolerancia del alumnado universitario de la Universidad de Alicante (UA) ante el cambio forzoso del sistema tradicional al sistema dual. El estudio se basa en información primaria facilitada por alumnado con menos de un año de experiencia con el sistema tradicional siendo alumnado de segundo curso matriculado en Economía mundial y Comercio internacional durante el segundo cuatrimestre del curso 2020/2021. La muestra es de 112 estudiantes (casi un 70% de la población analizada). Los resultados, basados en una encuesta específica, muestran que la percepción del sistema dual frente al sistema de docencia tradicional (presencial) viene determinada por el nivel de eficiencia del mismo percibido por el alumnado, así como por su preparación tecnológica (uso de gadgets, internet y herramientas del sistema dual).

Palabras clave: docencia dual, no-presencialidad, Covid-19, economía mundial

1. Introducció

La pandèmia del coronavirus ha creat importants desafios per a la comunitat mundial d'educació superior. De fet, el canvi cap a l'educació en línia té un impacte significatiu en el benestar mental i físic dels/les estudiants (Raaper Y Brown, 2020). Durant el confinament (març 2020-maig 2020) l'alumnat s'ha vist obligat a passar de la docència presencial a la docència online i, posteriorment al confinament, a un sistema dual amb perspectives de seguir durant almenys un curs acadèmic. Si bé la docència a distància (en seues múltiples formes) no és típica de la Universitat de Alicante, la legislació i la ampliació gradual de les restriccions per a les institucions educatives estan en el foc d'atenció dels usuaris, els proveïdors de l'ensenyança, les diferents institucions públiques nacionals i/o sobrenacionals, els governs locals, autonòmics i nacionals, així com de la societat en seue conjunt. Tot el·lo empuja a la necessitat de repensar i rediseñar la docència universitària en la nova normalitat post-Covid-19. En efecte, el propòsit d'esta red és investigar la influència de l'experiència, el disfrute (entendut com la mesura en que l'activitat d'aplicar qualsevol sistema se percep com agradable, independentement de les conseqüències del usu), l'ansietat provocada per les TICs (reaccions ansioses o emocionals quan se tracta de realitzar qualsevol activitat en diferents dispositius electrònics com tablet, portàtil, etc.) i l'autoeficàcia (percepció de seua capacitat per realitzar una tasca particular utilitzant dispositius electrònics) en l'acceptació del alumnat en quant al canvi produït en el sistema de docència de presencial a dual en l'educació universitària.

Ante el context de la pandèmia del coronavirus i les mesures implementades desde març de 2020 i seue efecte sobre el sistema universitari, la red docent tracta de donar un primer pas en una línia d'investigació relacionada amb la tolerància del alumnat en quant al canvi forzos del sistema docent universitari de presencial a dual. Durant el confinament experimentat en la primavera de 2020 (en el segon semestre del curs 2019-2020), l'alumnat ha manifestat la dificultat d'adaptació al sistema online amb

tanta rapidez. Con un contexto de docencia dual y al menos un semestre de práctica con dicho sistema (dual), se pretende analizar la tolerancia (o falta de ella) experimentada por el alumnado universitario.

2. Objetivos

Nuestro objetivo central es explorar la tolerancia del alumnado universitario en cuanto al sistema dual (incluyendo los métodos docentes, el uso de las TICs, el sistema de evaluación, etc.). Otros objetivos específicos del estudio son: diferenciar la tolerancia del alumnado por género (o sexo en caso de falta de información); comparar la tolerancia del alumnado de diferentes grados universitarios, y comunicar los resultados alcanzados mediante su presentación en foros científicos y su publicación en libros o revistas científicas.

3. Método

3.1. Descripción del contexto y de los participantes

La población objeto de estudio es el alumnado matriculado en las asignaturas Economía Mundial del doble grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas (DADE) de la Universidad de Alicante y en la asignatura Comercio internacional del grado de Relaciones Internacionales de dicha universidad. Se trata de asignaturas obligatorias de segundo curso (segundo cuatrimestre) en las que se matricularon 168 estudiantes en el curso 2020/2021.

En ambos casos se trata de alumnado que se ha visto afectado por los cambios del sistema docente a causa de la pandemia tras solo 5 meses desde el inicio de su experiencia universitaria, por lo que se espera que

3.2. Instrumento utilizado para realizar la investigación

La encuesta se centra en: (1) la percepción en cuanto a la utilidad de la docencia dual y su capacidad de mejorar la eficiencia y la productividad del alumnado; (2) la percepción de la facilidad de uso del sistema dual; (3) la actitud con respecto al uso del sistema dual; (4) la intención de uso; (5) el uso efectivo; (6) la experiencia; etc.

3.3. Procedimiento

Los datos empleados en el análisis se han conseguido mediante una encuesta para la que se eligió una aproximación de tipo censal. Así, todos los individuos de la población fueron invitados a cumplimentar un cuestionario accesible a través de internet, que obtuvo una tasa de respuesta relativamente elevada (66,67%), dando lugar a una muestra final de trabajo constituida por 112 observaciones.

La elaboración de la encuesta se produjo en el seno de una red de docencia financiada por la Universidad de Alicante, de la que forman parte diversos miembros del colectivo de personal docente e investigador con experiencia en la investigación sobre docencia.

El método básico de estimación es la regresión logística ordinal en la que las variables dependientes miden alternativamente la eficiencia del sistema dual y la preferencia por seguir con el sistema dual el resto de la carrera.

4. Resultados

La evidencia obtenida muestra que un amplio porcentaje de estudiantes de 2º curso de DADE y Relaciones internacionales de la Universidad de Alicante consideran que el 73.21% de los encuestados consideran que el cambio del sistema tradicional al sistema dual no ha permitido aumentar su eficiencia en los estudios, siendo esta la opinión mayoritaria de las estudiantes de la muestra (véase tabla 1).

Tabla 1. Alguna percepció del sistema dual

	El cambio al sistema dual ha aumentado la eficiencia en los estudios			
	Si	Tal vez	Depende de la asignatura	No
Hombre	4	1	0	26
Mujer	7	17	1	56
TOTAL	11	18	1	82

% /s muestra	9.82%	16.07%	0.89%	73.21%
--------------	-------	--------	-------	--------

Pese a que la mayoría consideran que el sistema dual es fácil de usar (cerca del 77% del alumnado, sea hombre o mujer), en torno al 69% del alumnado encuestado considera que no se debería seguir usando el sistema dual para los cursos siguientes.

Los resultados de las estimaciones logísticas ordinales (tabla 2) sugieren que la percepción de la eficiencia del sistema dual viene favorecida cuando se entiende la utilidad del mismo. También hay cierto impacto sobre la percepción de la eficiencia del sistema dual al contar con mejor dominio de las TICs (uso de gadgets, uso de internet, uso de las herramientas del sistema dual). Por otro lado, la tolerancia del alumnado en cuanto al sistema dual (entendida como continuidad de uso en los cursos siguientes) estar estrechamente vinculada con la comprensión de su utilidad, pero también con la familiaridad con el uso de gadgets e internet.

Tabla 2. Análisis de los determinantes de la percepción del alumnado respecto al sistema dual (logit ordinal)

Variable	Eficiencia	Tolerancia
Eficiencia	-	0.418 (0.270)
Útil	2.431 (0.477)****	0.964 (0.413)**
Fácil	0.021 (0.518)	0.734 (0.494)
Gadgets	0.759 (0.459)*	0.713 (0.038)**
Internet	0.628 (0.360)*	0.632 (0.331)*
Herramientas sistema dual	0.384 (0.194)*	0.005 (0.292)
Número observaciones	108	108
LR chi2 (5)	53.53****	39.25****

Pseudo R2	0.325	0.224
-----------	-------	-------

* $p < 0.1$; ** $p < 0.05$; *** $p < 0.01$; **** $p < 0.001$

5. Conclusiones

Los resultados tratan de identificar la tolerancia del alumnado y en qué medida el nuevo sistema docente está aceptado. Dichos resultados podrían facilitar el diseño de métodos específicos para el proceso de aprendizaje para la docencia dual, diferenciando por género y grados. Por otro lado, podría dar pie a colaboraciones entre instituciones educativas de distintos niveles con el fin de paliar la posible intolerancia que pudiera observarse, por grado universitario y/o por género.

6. Tareas desarrolladas en la red

Participante de la red	Tareas que desarrolla
Oana M. Driha	Elaboración del estudio.
Hipólito Simón	Elaboración del estudio
José Manuel Casado-Díaz	Elaboración del estudio
Daniel Balsalobre Lorente	Elaboración del estudio
Ana Belén Casado-Díaz	Elaboración del estudio
Raquel Simón	Elaboración del estudio
María Núñez	Elaboración del estudio

7. Referencias bibliográficas

Raaper, R. and Brown, C. (2020), "The Covid-19 pandemic and the dissolution of the university campus: implications for student support practice",

Journal of Professional Capital and Community, 5, 343-349.
<https://doi.org/10.1108/JPCC-06-2020-0032>

8. Referencia bibliográfica de la publicación científica de miembros de la red publicada o en prensa que complementa esta memoria

Driha, O.M., Simón, H., Casado-Díaz, J.M., Casado-Díaz, A.B., Simón, R., Balsalobre Lorente, D. (2021). COVID-19 effect: from face-to-face teaching to forced dual teaching. tolerance of university students to the change in the system. ICERI2021 Proceedings, doi: 10.21125/iceri.2021