



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

**Memorias del Programa
de Redes-I3CE de calidad,
innovación e investigación
en docencia universitaria**

**Memòries del Programa
de Xarxes-I3CE de qualitat,
innovació i investigació
en docència universitària**

Convocatoria
2020-21

Convocatòria
2020-21



Satorre Cuerda, Rosana (Coordinación)
Menargues Marcilla, María Asunción; Díez Ros, Rocío; Pellín Buades, Neus (Eds.)

UA

UNIVERSITAT D'ALACANT
UNIVERSIDAD DE ALICANTE

Vicerectorat de Transformació Digital
Vicerrectorado de Transformación Digital
Institut de Ciències de l'Educació
Instituto de Ciencias de la Educación

Memorias del Programa de Redes-I3CE de calidad, innovación e investigación en docencia universitaria. Convocatoria 2020-21 / Memòries del Programa de Xarxes-I3CE de qualitat, innovació i investigació en docència universitària. Convocatòria 2020-21

Organització: Institut de Ciències de l'Educació (Vicerectorat de Transformació Digital) de la Universitat d'Alacant/ *Organización: Instituto de Ciencias de la Educación (Vicerrectorado de Transformación Digital) de la Universidad de Alicante*

Edició / *Edición*: Rosana Satorre Cuerda (Coord.), Asunción Menargues Marcillas, Rocío Díez Ros, Neus Pellin Buades

Revisió i maquetació: ICE de la Universitat d'Alacant/ *Revisión y maquetación: ICE de la Universidad de Alicante*

Primera edició / *Primera edición*: desembre 2021/ diciembre 2021

© De l'edició/ *De la edición*: Rosana Satorre Cuerda, Asunción Menargues Marcillas, Rocío Díez Ros & Neus Pellin Buades

© Del text: les autores i autors / *Del texto: las autoras y autores*

© D'aquesta edició: Universitat d'Alacant / *De esta edición: Universidad de Alicante*

ice@ua.es

Memorias del Programa de Redes-I3CE de calidad, innovación e investigación en docencia universitaria. Convocatoria 2020-21 / Memòries del Programa de Xarxes-I3CE de qualitat, innovació i investigació en docència universitària. Convocatòria 2020-21 © 2021 by Universitat d'Alacant / Universidad de Alicante is licensed under [CC BY-NC-ND 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/) 

ISBN: 978-84-09-34941-8

Qualsevol forma de reproducció, distribució, comunicació pública o transformació d'aquesta obra només pot ser realitzada amb l'autorització dels seus titulars, llevat de les excepcions previstes per la llei. Adreceu-vos a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necessiteu fotocopiar o escanejar algun fragment d'aquesta obra. / *Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.*

Producció: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / *Producción: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante*

Aquesta publicació s'ha fet seguint les directrius d'accessibilitat UNE-EN 301549:2020 / Esta publicación se ha hecho siguiendo las directrices de accesibilidad UNE-EN 301549:2020.

EDITORIAL: Les opinions i continguts dels treballs publicats en aquesta obra són de responsabilitat exclusiva de les autores i dels autors. / *Las opiniones y contenidos de los trabajos publicados en esta obra son de responsabilidad exclusiva de las autoras y de los autores.*

119. Memoria de la Red de tutores del Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Económicas (PATEC)

Tolosa Bailén, Mari Carmen¹; Francés García, Francisco José²; Fuster Olivares, Antonio³; De-Juan-Vigaray, María Dolores⁴; De Juana Espinosa, Susana Amalia⁵; Ostrovskaya, Liudmila⁶; Sogorb Pomares, Teófilo⁷; Rodríguez Sánchez, Carla⁸; Sancho Esper, Franco Manuel⁹; Sánchez Sánchez, Julián Gabriel¹⁰; Molina Azorín, José Francisco¹¹; Ortiz Noguera, Guadalupe¹²; Antón Baeza, Antonio Jesús¹³; González Diaz, Cristina¹⁴; López Gamero, María Dolores¹⁵; Tarí Guilló, Juan José¹⁶; Giner Pérez, José Miguel¹⁷

¹mc.tolosa@ua.es, Departamento de Economía Aplicada y Política Económica; ²francisco.frances@ua.es, Departamento de Sociología II; ³toni.fuster@ua.es, Departamento de Economía Aplicada y Política Económica; ⁴mayo@ua.es, Departamento de Marketing; ⁵susana.espinosa@ua.es, Departamento de Organización de Empresas; ⁶ostrovskaya@ua.es, Departamento de Marketing; ⁷sogorb@ua.es, Departamento de Fundamentos del Análisis Económico; ⁸carla.rodriguez@ua.es, Departamento de Marketing; ⁹franco.sancho@ua.es, Departamento de Marketing; ¹⁰juliangsanchez@ua.es, Departamento de Organización de Empresas; ¹¹jf.molina@ua.es, Departamento de Organización de Empresas; ¹²guadalupe.ortiz@ua.es, Departamento de Sociología I; ¹³a.anton@ua.es, Departamento de Organización de Empresas; ¹⁴cristina.gdiaz@ua.es, Departamento de Comunicación y Psicología Social; ¹⁵md.lopez@ua.es, Departamento de Organización de Empresas; ¹⁶jj.tari@ua.es, Departamento de Organización de Empresas; ¹⁷giner@ua.es, Departamento de Economía Aplicada y Política Económica

Universidad de Alicante

Resumen

El Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Económicas (PATEC) se entiende como una experiencia educativa de orientación cuyo objetivo es desarrollar acciones de apoyo dirigidas a lograr un mayor nivel de formación del alumnado y un mayor éxito en sus resultados de aprendizaje a lo largo de

su carrera académica. Este objetivo cobra especial relevancia en el contexto actual caracterizado por los efectos que está provocando la COVID-19 y que afectan directamente al alumnado. Es por ello que la Red de Tutores del PATEC durante el curso 2020-2021 ha centrado su atención en conocer la percepción del alumnado ante esta situación. Para ello se ha diseñado una encuesta para analizar cómo ha afectado la pandemia al estudiantado en distintos ámbitos y si conocen, usan y están satisfechos con los recursos que la UA ha implementado ante esta situación. Los resultados nos han permitido conocer las necesidades de atención tutorial en el nuevo contexto de enseñanza-aprendizaje, la emergencia de nuevas necesidades académicas y el desarrollo de nuevas habilidades académicas del alumnado a la hora de hacer frente a este nuevo contexto.

Palabras clave: acción tutorial, COVID-19, docencia virtual, educación superior, PATEC.

1. Introducción

La Red de Tutores del Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (PATEC) se creó en el curso 2013-2014 para mejorar el funcionamiento del Programa cuyo objetivo es desarrollar acciones de apoyo dirigidas a lograr un mayor nivel de formación del alumnado y un mayor éxito en sus resultados de aprendizaje. Este objetivo cobra especial relevancia en el contexto actual de crisis derivada de la COVID-19.

La universidad ha sufrido las consecuencias de la crisis sanitaria, cambiando el modelo de docencia de presencial a no presencial y posteriormente a híbrida. Este hecho ha provocado que tanto el profesorado como el alumnado hayan tenido que adaptarse al nuevo escenario. Ante esta situación excepcional entendemos que el equipo de tutores del PATEC juega un papel fundamental en el sentido de detectar nuevas necesidades y dar respuestas adecuadas al alumnado en el presente contexto de enseñanza-aprendizaje.

Por ello, el objetivo de este trabajo es analizar el impacto de la crisis COVID-19 en diferentes aspectos de la vida personal y académica del alumnado, registrando información sobre necesidades susceptibles de ser abordadas desde la acción tutorial. Conocer la percepción del alumnado ante esta situación permitirá poner el foco no solo en lo negativo, para mejorarlo, sino también en el desarrollo de habilidades que han venido provocadas por esta situación.

El presente trabajo ha contado con una ayuda del Programa de Redes-I3CE de Investigación en Docencia Universitaria del Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Alicante (convocatoria 2020-21). Ref.: 5205.

2. Objetivos

Este curso 2020-2021 la Red de Tutores del PATEC se ha planteado los siguientes objetivos:

- Detectar necesidades de atención tutorial para procesos de enseñanza-aprendizaje no presencial.
- Conocer los impactos de la pandemia COVID-19 sobre la experiencia educativa del alumnado en términos de emergencia de nuevas necesidades académicas.
- Analizar los cambios producidos en la orientación académica del alumnado a raíz de la pandemia COVID-19.
- Detectar nuevas habilidades académicas o mejoras en el afrontamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje producidas por la emergencia de la COVID-19 y el impacto sobre las demandas de acción tutorial.

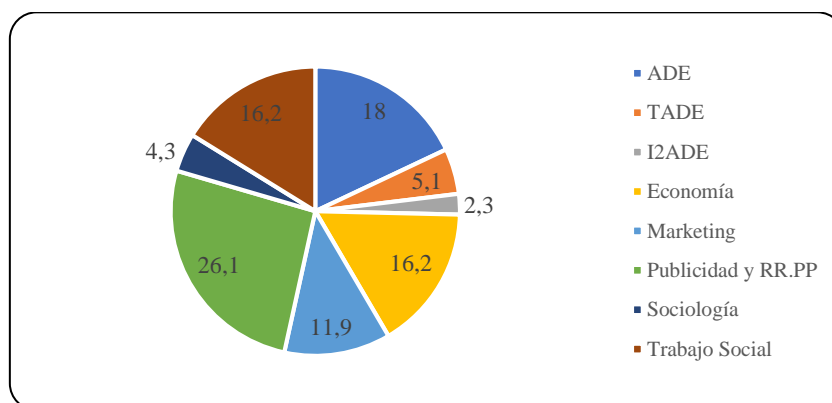
3. Método

Para conocer las valoraciones de los estudiantes sobre cómo perciben que les ha impactado la crisis, se ha elaborado un cuestionario *ad-hoc* a través de la

herramienta Formularios de Google, que se ha difundido a través de los 27 tutores y tutoras del PATEC entre el 10 de febrero y el 12 de marzo de 2021.

La muestra está compuesta por 395 estudiantes de las distintas titulaciones de la Facultad (gráfico 1), de un total de 4.698 a los que se les distribuyó la encuesta, siendo la tasa de respuesta del 8,4%.

Gráfico 1. Titulación en la que el alumnado encuestado cursa estudios



Las características sociodemográficas más destacadas de la muestra corresponden a la elevada participación femenina (72,9%) y el elevado porcentaje de estudiantes con edades comprendidas entre los 18 y 19 años (40,2%) y cursando estudios de primero (34,7%).

El instrumento para la recogida de información es un cuestionario anónimo autoadministrado online. La participación de los estudiantes es voluntaria y sin ningún tipo de compensación por su realización. El cuestionario está compuesto por dos bloques:

- 1) Ámbitos para describir cómo ha variado la situación del alumnado en comparación con la que tenía antes de la pandemia COVID-19.
- 2) Conocimiento, uso y valoración de determinados servicios de la UA desde marzo de 2020, momento de inicio del estado de alarma.

A su vez, en el primer bloque se distinguen cuatro ámbitos: personal, de comunicación académica, de estudio y de orientación. Los ítems aquí incluidos recogen una valoración del impacto de la COVID-19 en la situación del alumnado a través de una escala de tres puntos: "Peor-Igual-Mejor-NS" (no sabe) para los ámbitos personal, de comunicación académica y de estudio; y "Ha disminuido-Igual-Ha aumentado-NS" para el ámbito de la orientación.

Por su parte, en el segundo se distinguen los siguientes servicios: Voluntariado UA de emergencia social colectiva, Centro de Apoyo al Estudiante (CAE), Ayudas para la adquisición de material/soporte tecnológico para abordar la docencia online/dual, Web UA del coronavirus y PATEC. En caso de conocer/usar dichos servicios el alumnado tiene que valorarlos de 1 a 10, siendo 1 un nivel de satisfacción muy negativo y 10 muy positivo.

4. Resultados

A continuación, se presentan los principales resultados del análisis del cuestionario. En primer lugar, nos centramos en el impacto de la COVID-19 en cuatro ámbitos. En el personal, la percepción del alumnado es que la situación provocada por la COVID-19 ha empeorado sobre todo su situación afectiva (67%) y la capacidad para conciliar los estudios con otros aspectos de su vida (61%). En el de la comunicación académica, ha empeorado la forma en que se resuelven los conflictos, la relación con el profesorado de la UA y el trabajo en grupo con compañeros para un 56%, 47% y 47% del alumnado, respectivamente. En el ámbito del estudio sobresalen dos indicadores, la capacidad de concentración y la motivación para ponerse a estudiar, ambos han empeorado para un 73% y 69% del alumnado, respectivamente. Y en el ámbito de la orientación, que es el que se relaciona con la labor realizada por los tutores del PATEC, el mayor porcentaje de respuestas está relacionado con la percepción de los estudiantes de que se encuentran igual que antes de la pandemia.

En segundo lugar, en el cuestionario también se pregunta por el conocimiento de diferentes servicios de la UA y, en concreto, sobre el PATEC. El 64% manifiesta conocerlo, pero un 83,7% indica que no lo ha utilizado nunca. El grado de satisfacción de los estudiantes que lo han utilizado es bastante alto, un 85,4%, y lo puntúan con valores iguales o superiores a 7.

Estos resultados deben servir para mejorar el diseño de la acción tutorial desde el centro y desde el ICE de forma que el alumnado reciba una mejor

información, al tiempo que se adapta la acción tutorial a las necesidades de su público objetivo.

5. Conclusiones

La presente crisis ha tenido un evidente impacto en nuestro estudiantado a nivel personal y académico, como se desprende de los resultados de este estudio que reflejan que un elevado porcentaje del alumnado en el momento de la encuesta se encontraba peor que antes de la crisis. La manifestación de este impacto puede verse en la reducción de la autoconfianza y en una potencial disminución de su rendimiento académico al verse menos capacitados/as para hacer frente a la situación personal y académica generada por los meses de confinamiento y el reducido contacto social con el resto de los compañeros/as tanto en las aulas como en el mismo campus.

Ante esta situación, el papel del tutor PATEC es fundamental para dar respuesta a estas nuevas necesidades de atención. Pero para llegar a un mayor número de estudiantes resulta imprescindible replantear la estrategia de comunicación que se realiza a los estudiantes desde los diferentes ámbitos universitarios con competencias en la acción tutorial.

6. Tareas desarrolladas en la red

Todos los miembros de la Red han participado en el diseño, difusión y tratamiento del cuestionario sobre el afrontamiento por parte de los estudiantes de la situación COVID-19 y su impacto en las necesidades de acción tutorial dirigido al alumnado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Participante de la red	Tareas que desarrolla
Tolosa Bailén, Mari Carmen ⁽¹⁾	Coordinadora de la Red. Diseño, difusión y tratamiento del cuestionario.

Francés García, Francisco José ⁽¹⁾	Diseño, difusión y tratamiento del cuestionario.
Fuster Olivares, Antonio ⁽¹⁾	Diseño, difusión y tratamiento del cuestionario.
De-Juan-Vigaray, M ^a Dolores ⁽²⁾	Diseño, difusión y tratamiento del cuestionario.
De Juana Espinosa, Susana A. ⁽²⁾	Diseño, difusión y tratamiento del cuestionario.
Ostrovskaya, Liudmila ⁽²⁾	Diseño, difusión y tratamiento del cuestionario.
Sogorb Pomares, Teófilo ⁽²⁾	Diseño, difusión y tratamiento del cuestionario.
Rodríguez Sánchez, Carla ⁽²⁾	Diseño, difusión y tratamiento del cuestionario.
Sancho Esper, Franco Manuel ⁽²⁾	Diseño, difusión y tratamiento del cuestionario.
Sánchez Sánchez, Julián G. ⁽²⁾	Diseño, difusión y tratamiento del cuestionario.
Molina Azorín, José F. ⁽²⁾	Diseño, difusión y tratamiento del cuestionario.
Ortiz Noguera, Guadalupe ⁽²⁾	Diseño, difusión y tratamiento del cuestionario.
Antón Baeza, Antonio J. ⁽²⁾	Diseño, difusión y tratamiento del cuestionario.
González Diaz, Cristina ⁽²⁾	Diseño, difusión y tratamiento del cuestionario.
López Gamero, M ^a Dolores ⁽²⁾	Diseño, difusión y tratamiento del cuestionario.
Tarí Guilló, Juan José ⁽²⁾	Diseño, difusión y tratamiento del cuestionario.
Giner Pérez, José M. ⁽²⁾	Diseño, difusión y tratamiento del cuestionario.

⁽¹⁾ Elaboración de la memoria y del artículo derivado de este trabajo.

⁽²⁾ Revisión de la memoria y del artículo derivado de este trabajo.

8. Referencia bibliográfica de la publicación científica de miembros de la red publicada o en prensa que complementa esta memoria

Tolosa Bailén, M.C; Francés García, F.J; Fuster Olivares, A.; De-Juan-Vigaray, M.D.; De Juana Espinosa, S.A.; Ostrovskaya, L.; Sogorb Pomares, T.; Rodríguez Sánchez, C.; Sancho Esper, F.M.; Sánchez Sánchez, J.G.; Molina Azorín, J.F.; Ortiz Noguera, G.; Antón Baeza, A.J.; González Diaz, C.; López Gamero, M.D.; Tarí Guilló, J.J.; Giner Pérez, J.M. (2021). Afrontamiento por parte del alumnado de la situación COVID-19 y su impacto en las necesidades de acción tutorial. En Satorre Cuerda, R. (Coord.), Menargues Marcilla, A. y Díez Ros, R. (Eds.). REDES-INNOVAESTIC 2021. Libro de actas (pp. 397-398). Alicante: ICE Universidad de Alicante, ISBN: 978-84-09-29160-1.
<https://web.ua.es/es/ice/redes-innovaestic2021/documentos/redes-innovaestic-2021-libro-de-actas.pdf>

Tolosa Bailén, M.C; Francés García, F.J; Fuster Olivares, A.; De-Juan-Vigaray, M.D.; De Juana Espinosa, S.A.; Ostrovskaya, L.; Sogorb Pomares, T.; Rodríguez Sánchez, C.; Sancho Esper, F.M.; Sánchez Sánchez, J.G.; Molina Azorín, J.F.; Ortiz Noguera, G.; Antón Baeza, A.J.; González Diaz, C.; López Gamero, M.D.; Tarí Guilló, J.J.; Giner Pérez, J.M. (2021). Cómo el alumnado afronta la COVID-19 y su impacto en las necesidades de acción tutorial. Enviado para su evaluación y pendiente de aceptación para su publicación por Editorial Octaedro o Instituto de Ciencias de la Educación (ICE).