



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

**Memorias del Programa
de Redes-I3CE de calidad,
innovación e investigación
en docencia universitaria**

Convocatoria
2020-21

**Memòries del Programa
de Xarxes-I3CE de qualitat,
innovació i investigació
en docència universitària**

Convocatòria
2020-21



Satorre Cuerda, Rosana (Coordinación)
Menargues Marcilla, María Asunción; Díez Ros, Rocío; Pellín Buades, Neus (Eds.)

UA

UNIVERSITAT D'ALACANT
UNIVERSIDAD DE ALICANTE
Vicerectorat de Transformació Digital
Vicerrectorado de Transformación Digital
Institut de Ciències de l'Educació
Instituto de Ciencias de la Educación

Memorias del Programa de Redes-I3CE de calidad, innovación e investigación en docencia universitaria. Convocatoria 2020-21 / Memòries del Programa de Xarxes-I3CE de qualitat, innovació i investigació en docència universitària. Convocatòria 2020-21

Organització: Institut de Ciències de l'Educació (Vicerectorat de Transformació Digital) de la Universitat d'Alacant/ *Organización: Instituto de Ciencias de la Educación (Vicerrectorado de Transformación Digital) de la Universidad de Alicante*

Edició / *Edición*: Rosana Satorre Cuerda (Coord.), Asunción Menargues Marcillas, Rocío Díez Ros, Neus Pellin Buades

Revisió i maquetació: ICE de la Universitat d'Alacant/ *Revisión y maquetación: ICE de la Universidad de Alicante*

Primera edició / *Primera edición*: desembre 2021/ diciembre 2021

© De l'edició/ *De la edición*: Rosana Satorre Cuerda, Asunción Menargues Marcillas, Rocío Díez Ros & Neus Pellin Buades

© Del text: les autores i autors / *Del texto: las autoras y autores*

© D'aquesta edició: Universitat d'Alacant / *De esta edición: Universidad de Alicante*

ice@ua.es

Memorias del Programa de Redes-I3CE de calidad, innovación e investigación en docencia universitaria. Convocatoria 2020-21 / Memòries del Programa de Xarxes-I3CE de qualitat, innovació i investigació en docència universitària. Convocatòria 2020-21 © 2021 by Universitat d'Alacant / Universidad de Alicante is licensed under [CC BY-NC-ND 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/) 

ISBN: 978-84-09-34941-8

Qualsevol forma de reproducció, distribució, comunicació pública o transformació d'aquesta obra només pot ser realitzada amb l'autorització dels seus titulars, llevat de les excepcions previstes per la llei. Adreceu-vos a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necessiteu fotocopiar o escanejar algun fragment d'aquesta obra. / *Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.*

Producció: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / *Producción: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante*

Aquesta publicació s'ha fet seguint les directrius d'accessibilitat UNE-EN 301549:2020 / Esta publicación se ha hecho siguiendo las directrices de accesibilidad UNE-EN 301549:2020.

EDITORIAL: Les opinions i continguts dels treballs publicats en aquesta obra són de responsabilitat exclusiva de les autores i dels autors. / *Las opiniones y contenidos de los trabajos publicados en esta obra son de responsabilidad exclusiva de las autoras y de los autores.*

107.REDITS RED INTERUNIVERSITARIA PARA LA DIDÁCTICA EN TRABAJO SOCIAL

C. Ramos-Feijóo¹; A. Lillo-Beneyto ¹, J. Lorenzo-García¹, J.E. Ramírez-García ¹, P. Soler-Javaloy¹, O. Villaescusa-Gil¹, P. Munuera-Gómez²; M.T. Pascual-Fernandez³; M. Dellavalle⁴; G. Cellini⁴; B. Lara Aceituno

¹Departamento Trabajo Social y Servicios Sociales

Universidad de Alicante-UA

clarisa.ramos@ua.es

asuncion.lillo@ua.es

fini.lorenzo@ua.es

emiliano.ramirez@ua.es

patricia.soler@ua.es

ofelia.villaescusa@ua.es

beatriz.lara@ua.es

²Departamento Trabajo Social y Servicios Sociales

Universidad Complutense de Madrid-UCM

pmunuera@trs.ucm.es

³Departamento de Sociología

Universidad de Oviedo

pascualmaria@uniovi.es

4Dipartimento di Culture, Politica e Società

Università degli Studi di Torino-UniTo

marilena.dellavalle@unito.it

giovanni.cellini@unito.it

Resumen

La red REDITS cuenta con una trayectoria de 11 años trabajando en procesos de innovación vinculados a la docencia de Trabajo Social. Este curso, ante la prolongación de las medidas de seguridad sanitaria por la pandemia, se asumió la necesidad de implementar sistemas innovadores para la enseñanza de la práctica del Trabajo Social, que se veía limitada por la imposibilidad de asistencia a los centros externos de prácticas. De esta manera se puso en marcha la preparación de videos acompañados de un modelo de supervisión de casos que permitió en dos fases diferentes la satisfacción de las necesidades de aprendizaje. La experiencia fue desarrollada en dos niveles de prácticas de tercer curso del grado de Trabajo Social de la Universidad de Alicante, con replicaciones en las diferentes universidades que integran la red. Posteriormente fue sometida a evaluación con enfoque cualitativo y cuantitativo por parte de las y los estudiantes con resultados satisfactorios.

Palabras clave: Trabajo Social, prácticum, adaptación curricular, innovación.

1. Introducció

La pandèmia COVID-19, estengué els seus efectes durant el curs 2020-2021, obligant al estudiantat i al professorat a desenvolupar noves estratègies d'aprenentatge. Aquesta *nueva normalidad pedagógica*, ha suposat per als dos col·lectius un espai de reptes on han confluit, gairebé a parts iguals, les frustracions amb les expectatives per lo que el nou escenari podria implicar. En el cas dels quatre nivells de pràctiques externes del grau de Treball Social de la Universitat de Alicante, això suposà un doble repte, per un costat el pedagògic donat que es tracta de quatre assignatures amb una càrrega de 12 crèdits cadascuna, dels quals, 1,2 es desenvolupen als laboratoris de pràctiques a la universitat i 10,8 s'han de concretar amb l'assistència i desenvolupament d'activitats en centres externs (centres de serveis socials d'atenció primària, entitats del tercer sector, residències públiques i privades, etc.). A aquest primer repte de aconseguir una adaptació curricular que respongués a la qualitat imposada per la nostra universitat sense poder comptar amb l'assistència a centres externs, s'afegí un segon aspecte que era gestionar el conflicte que apareixia davant la frustració d'un estudiantat que ja havia vist com les seues companyeres i companys del curs anterior no havien pogut realitzar pràctiques externes, sumat als factors econòmics (els 12 crèdits es abonaren igualment) i de preocupació davant l'"estigma" que podria acarrear per al seu futur desenvolupament professional el pertànyer a cohortes de "titulacions COVID". S'han seleccionat diferents metodologies que permetessin impulsar la participació en el procés d'adquisició de competències entre les que s'encuentra l'aula invertida. En aquesta línia entenem que la temàtica de la investigació ha respost a les necessitats de la actual coyuntura generada per el COVID-19.

La pandèmia ha implicat per al Grau de Treball Social, així com per a altres carreres professionalitzants, un handicap afegit, donat la impossibilitat que el estudiantat s'incorporés a les pràctiques externes, que constitueixen en el cas de la Universitat de Alicante, una assignatura obligatòria diferenciada en 4 nivells. Això provoca la necessitat de buscar formes innovadores per poder completar una formació que és essencial per al desenvolupament professional posterior.

La práctica docente nos ha permitido identificar un alto grado de desilusión en el estudiantado, por la imposibilidad de entrar en contacto directo tanto con la realidad social como con el ámbito de ejercicio profesional en centros institucionales. Esto se ha trasladado también al profesorado que ha sufrido una gran sobrecarga de trabajo teniendo en cuenta los créditos de cada nivel de prácticas, que si bien en situaciones normales, estos créditos implican para el docente una carga de 1,2 créditos que se desarrollaban en sesiones de laboratorio de dos horas docentes en el campus cada 15 días, en este curso supuso un esfuerzo estimado de unas cuatro veces más. En estas sesiones se realizaba una supervisión educativa y administrativa que se complementa con el seguimiento y contacto con la/el profesional (tutor de campo) del centro de prácticas externo. Al no haber posibilidad de realizar las prácticas en centros externos, el peso de los 12 créditos recayó en el personal docente sin reconocimiento en créditos dentro del plan de ordenación docente.

En este sentido, se considera que es necesaria la incorporación de actividades para que sean desarrolladas por la/el estudiante, de manera que permitan favorecer su aprendizaje desde un pensamiento crítico y fomentando el trabajo colaborativo, respondiendo a los objetivos que las prácticas externas tienen establecido en el plan de estudios. A la vez, que les permite un grado de reflexión sobre los problemas sociales, que sea paralelo a la adquisición de soltura en la intervención social, se decidió preparar vídeos con centros de prácticas que acercaran la realidad social al alumnado. Así se está trabajando desde el mes de septiembre con el estudiantado y al final del cuatrimestre evaluaremos su efectividad.

Estas herramientas han sido utilizadas desde el aula invertida. Bergmann y Sams (2014), consideran que el aula invertida, es un método que se basa en redirigir la atención, quitándosela al profesor y poniéndola en el estudiante y su aprendizaje. Las herramientas tecnológicas que normalmente se relacionan con la clase invertida son, según estos autores, los videos. En el presente trabajo se han realizado videos *ad hoc*, respondiendo a las demandas de cada nivel de prácticas de acuerdo a lo que las guías docentes planteaban como competencias a adquirir. A partir de ese trabajo se aplica el aula invertida como estrategia de enseñanza-aprendizaje.

Kanninen & Lindgren (2015), observan que lo más importante del método de enseñanza invertido es el cambio del rol del/de la profesor/a que pasa de ser un/a transmisor/a a un/a guía, fomentando una mayor autonomía y responsabilidad del estudiante. Engin (2014) no sólo destaca la importancia del nuevo rol docente en el que la función fundamental está en la orientación de la enseñanza de las y los estudiantes, sino que da importancia a la posibilidad de que puedan escoger el tiempo y lugar de su aprendizaje, afirmación también mantenida por Bergmann y Sams (2014). En opinión de Prensky (2005), la aplicación de la clase invertida no sólo supondría un mero cambio metodológico, sino la transformación de lo que la educación es y significa en nuestro nuevo contexto del siglo XXI (Bergmann & Sams, 2014).

Entre los déficits de esta práctica se encuentra el problema de la necesidad de garantizar el aprendizaje experiencial en estas circunstancias, así como desarrollar en el estudiantado la capacidad de una nueva manera de aprender a aprender. El objetivo marcado era el desarrollo y puesta en marcha de metodologías que fomenten un aprendizaje más reflexivo, autónomo, colaborativo, participativo, significativo, basado en el emprendimiento y el "aprender a aprender".

1.1 Problema o cuestión específica del objeto de estudio

El problema de origen viene por la imposibilidad de asistir a prácticas de campo con situaciones reales, que constituye la primera cuestión específica a estudiar. En segundo lugar, nos encontramos con la desilusión del estudiantado al no poder realizar sus prácticas en centro, lo que dificulta su motivación y participación para adquirir las competencias profesionales que le permitan una futura intervención social como trabajador/a social.

Estos problemas se han puesto de manifiesto de manera drástica ante la pandemia, y en el presente curso sorprendió más aún al profesorado y al estudiantado al haberse determinado de manera intempestiva en septiembre de 2020, la imposibilidad de incorporar a la totalidad de las y los estudiantes en los centros de prácticas, lo que determinó la decisión de que no hubiera prácticas

durante el primer cuatrimestre para el nivel 1 correspondiente al estudiantado de tercer año. Esto supuso un dilema ético en el equipo docente ya que se debatió sobre la posibilidad de dar acceso a los centros (en función de las plazas disponibles) a estudiantes que tuvieran las más altas notas. La conclusión a la que se llegó fue que determinar el acceso a una asignatura que se encuentra dentro del plan de estudios en función de la nota, constituye un agravio comparativo porque supondría no una variable de acceso, sino de exclusión.

El criterio utilizado fue privilegiar la presencia en centros del alumnado que cursaba los niveles 3 y 4 que corresponden a 4to. curso de carrera que son el grupo que está más próximo a salir de la universidad y por tanto el que menos probabilidades tendría de ver compensada la falta de prácticas con casos reales.

Esto supuso para las docentes implicadas la necesidad de realizar una adaptación curricular que diera respuesta a los objetivos de prácticas nivel 1 que resultaron las más afectadas, aunque este mismo problema se trasladaría luego a prácticas externas de nivel 2. Esta circunstancia obligó a rediseñar la adaptación que se había hecho en septiembre de 2020 para poder dar respuesta a las demandas del nivel 2 que se inició en febrero de 2021. En esta situación y ante la inminencia del inicio de las clases, tampoco se pudo dar respuesta a la posibilidad de incorporar más profesorado para duplicar talleres presenciales en la universidad, lo que en ese caso hubiera reforzado la atención al estudiantado. Cabe destacar que esta circunstancia también puede ser incluida como parte del problema, ya que no solo se da ansiedad en el estudiantado, sino que el profesorado también vive esta situación con un incremento de la ansiedad y el estrés por, entre otros aspectos, el incesante incremento de tareas y la necesidad de adquirir nuevas competencias en docencia virtual. Así se demuestra en el trabajo realizado por Said Hung, Marcano y Garzón-Clemente (2021) por el que reafirman la necesidad de repensar la formación docente a nivel psicosocial, para que ayude a la gestión emocional y afrontamiento activo de escenarios inciertos y exigentes como los vividos durante la pandemia.

En diversos trabajos consultados se concluye el incremento de la ansiedad en el estudiantado universitario como consecuencia de la Covid 19. Sigüenza Campoverde y Vilchez (2021) sostienen que la ansiedad final de los universitarios durante la pandemia de la COVID-19 aumentó unos 2,59 puntos

en relación a la media del estudio pre-test que realizaron antes del confinamiento. Por su parte Sanchez Carlessi et al (2019) afirman en las conclusiones de su trabajo sobre los efectos de la pandemia en estudiantes universitarios que existen diferencias en los niveles de ansiedad, somatización y evitación experiencial entre varones y mujeres, asimismo se encontró que los estudiantes de mayor edad presentaban niveles más bajos de ansiedad, depresión y evitación experiencial, pero no en somatización. Lo que resulta evidente es que si a la peculiaridad de la situación generada por la pandemia se agrega la situación de no acceso a la que es considerada como una parte fundamental de la formación universitaria en las titulaciones con perfil claramente profesional como el trabajo social, esto constituye un problema más a considerar en el abordaje de la docencia ya que en el colectivo estudiantil subyacen aspectos emocionales que deben ser considerados de manera muy individualizada.

1.2 Revisión de la literatura

Ante la imposibilidad de realizar una práctica preprofesional en los centros que habitualmente sirven como espacio de formación en la realidad social a las y los estudiantes de trabajo social, la utilización del video en el aula facilita la argumentación desde una base de conocimiento significativo. La visualización juega un papel relevante en la formación de las y los estudiantes porque capta su atención de una manera más vivencial que el mero relato de un supuesto práctico.

Realizada una revisión bibliográfica a nivel internacional se destacan diversos estudios que apuestan por la utilidad de los recursos audiovisuales entre los cuales se han recogido los siguientes aspectos:

1. Incremento de competencias comunicativas en las y los estudiantes en el ámbito relacional entre compañeras y compañeros y con el profesorado (Borup, West y Graham, 2013)
2. Mejora de las relaciones entre profesor y alumnado (Yanghee y Thayne, 2015)
3. Incremento de la motivación de las y los estudiantes (Hee y Scott, 2005; Ljubojevic et al., 2014; Bravo et al., 2011).

4. Mejora de los hábitos de estudio (Dickie, 2009),
5. Desarrollo de la capacidad reflexiva y el pensamiento crítico fundamentado en una mayor capacidad de argumentación (Hilgenberg y Tolone, 2000; Leijen et al., 2008).
6. Satisfacción de los/las estudiantes (Tapia et al. 2020).

La utilización de los recursos audiovisuales es desde hace tiempo una herramienta de uso relevante en la enseñanza del Trabajo Social sumado a que existe evidencia científica de que el aprendizaje se incrementa un 50%, sobre otro tipo de estrategias como la lectura que se da en un 10 % o la escucha en un 20%, siguiendo los hallazgos aportados por Dale (1969). A estos aspectos sumamos el hecho de la visualización guiada por una supervisión docente que favorece la satisfacción recíproca entre el estudiantado y los docentes (Rodríguez, Munuera, Raya, y Lascorz, 2019).

1.3 Propósitos u objetivos

1. Generar un banco de recursos audiovisuales como base para favorecer el aprendizaje de los conocimientos, las habilidades y los valores de la profesión.
2. Desarrollar una sistematización coproducida con el alumnado, de los materiales con los que se ha contado para este cuatrimestre.
3. Generar nuevos materiales en el marco de los objetivos de las prácticas.
4. Favorecer la replicación de la experiencia en las otras universidades de la Red.

Los objetivos planteados se vieron cumplidos a través del diseño de la experiencia de la red aplicada en dos niveles de prácticas externas de trabajo social de la Universidad de Alicante.

2. Método

2.1. Descripción del contexto y de los participantes

Incluir la descripción del contexto y de los participantes.

La red se encuentra constituida por tres universidades públicas españolas y una italiana que también es pública. El equipo de profesorado que integra la red trabaja de manera conjunta desde hace once años, aunque en la presente edición se ha incorporado otra profesora asociada de la Universidad de Alicante. La presencia de profesorado asociado que proviene de la práctica profesional enriquece a la red al permitir una conexión directa con la realidad social y el desarrollo de la intervención social en los diferentes ámbitos de la intervención social.

La Universidad de Oviedo y la de Alicante comparten el perfil de alumnado siendo instituciones de tamaño mediano, mientras que la Universidad Complutense al encontrarse en Madrid posee un número más elevado de estudiantado al tratarse de una universidad de la capital de España. Las tres universidades españolas coinciden en sus planes de estudio de 4 años, aunque no en la formulación de sus asignaturas de prácticas externas. Por su parte la Università degli Studi di Torino responde a la modalidad 3 + 2. Asimismo, en Italia no se cuenta con un área de conocimiento propia como en España.

Cabe destacar que como otra característica diferencial el sistema universitario italiano no habilita para el desarrollo profesional, sino que demanda de manera previa la realización de un examen de Estado que se divide en dos niveles, uno para la diplomatura (3 años) correspondiente al denominado “albo A” y otro para la licenciatura (5 años, 3+2) correspondiente al “albo B”. Los exámenes se realizan en las Universidades que imparten la titulación, contando con la presencia en los tribunales examinadores de representantes de los Colegios Profesionales (*Ordine professionale*) del territorio correspondiente. Asimismo, la inscripción en el “albo” (registro profesional) es absolutamente obligatorio, así como la formación permanente que es condición para la renovación anual de la colegiación.

Las universidades españolas tienen un reconocimiento profesionalizante de sus titulaciones de grado. La incorporación de las asignaturas específicas de prácticas externas constituye un signo de identidad de la titulación en Trabajo Social y en el caso de la universidad de Alicante es una de las características que la sitúa en las encuestas de titulaciones como la primera de España.

2.2. Instrumento utilizado para evaluar la experiencia educativa

Se decidió que dada la diversidad de modalidades para las asignaturas de prácticas externas que se daban en cada universidad, la experiencia se aplicaría en primer lugar en la universidad de Alicante para posteriormente realizar su replicación, previa adaptación, en las distintas universidades participantes. Se trabajó en primer lugar **identificando los recursos audiovisuales** disponibles para los dos niveles de prácticas externas en los cuales se realizó la experiencia.

Nivel 1 de Prácticas Externas (primer cuatrimestre 2020/2021)

El primer nivel de prácticas constituyó para el equipo la prueba piloto de la adaptación curricular.

Para el nivel de prácticas externas 1 se seleccionó un primer video elaborado por el colegio de Trabajo Social de Madrid, en el cual se evidenciaban las cuestiones más importantes que estaban afectando al colectivo profesional de trabajadora/es sociales ante la pandemia, (<https://youtu.be/sJ1CRcp4ll4>).

La identificación de recursos consistió en la búsqueda de materiales por parte de todos/as las docentes de la red desde sus distintos ámbitos de *expertise* para posteriormente y habiendo decidido que la experiencia se aplicaría en el nivel 1 y 2 de prácticas externas se distribuyó una ficha de las respectivas asignaturas con las competencias a adquirir. Teniendo en cuenta este aspecto se escogió el vídeo citado de Belén Novillo en el que se tratan desde la práctica profesional los principales puntos incluidos en el primer nivel de prácticas externas del grado en Trabajo Social de la universidad de Alicante. Por otro lado, tanto desde la Universidad de Oviedo como desde la Universidad Complutense de Madrid se aportaron fichas videográficas para tomar como ejemplo.

En segundo lugar, se analizó con el estudiantado los contenidos del video aplicando la técnica de aula inversa. Con posterior puesta en común en clase

de lo trabajado. Cada estudiante debió preparar posteriormente un trabajo sobre el video.

En tercer lugar se elaboró un guión desde el equipo para poder elaborar **videos propios para la asignatura**. Para ello se contó con el apoyo de dos integrantes que al ser profesorado asociado ofrecieron sus campos de trabajo para la preparación de videos en los campos de Educación, Salud Mental y Personas Mayores. Cada video se acompañó de una ficha que permitía el desarrollo de una serie de actividades para cumplir con la adquisición de competencias indicadas en la Guía Docente. A continuación, se acompaña una explicación de las actividades que debía desarrollar el estudiantado con los videos elaborados ad-hoc para la asignatura

2.-Desarrollo de actividades de adaptación curricular

2.1 Trabajo autónomo del/la estudiante (50% de la nota final)

Consideramos trabajo autónomo a las horas que se vinculan con el tiempo que el/la estudiante tendría asignado para asistir a su centro de prácticas y que, ante la imposibilidad de hacerlo, se compensará con el visionado y análisis de los videos, más las tareas de búsqueda de información que indicarán las tutoras.

Se colgarán videos que estamos editando con algunos centros de prácticas para esta asignatura, respondiendo a los objetivos que se plantean en la Guía docente.

Los videos estarán disponibles en la plataforma on line para que puedan ser visionados, en el momento y la cantidad de veces que cada estudiante requiera. Y sobre los mismos se realizarán las siguientes tareas que posteriormente se trabajarán en los laboratorios de prácticas con la supervisión de las tutoras.

2.1.1. Visualización del video

Búsqueda de información sobre el colectivo (perfiles, investigaciones que se hayan hecho desde el trabajo social con ese colectivo), siguiendo las instrucciones que en cada caso darán las tutoras.

2.1.2. Análisis del video:

¿Qué características tiene la entidad (medios económicos y recursos humanos)

¿Conocemos su organigrama?

¿Titularidad, pública o privada, gestión pública, privada, tercer sector?

¿Incide el origen de la organización en su misión, su visión y sus objetivos?

¿Cuál es el perfil de la población con la que trabaja la entidad?

Nivel 2 de Prácticas Externas (segundo cuatrimestre 2020/2021)

La incorporación de recursos audiovisuales que se utilizó en el nivel 1 de prácticas externas, sirvió para reforzar los contenidos que se imparten en las asignaturas y que constituyen el eje metodológico que debe aplicarse en las prácticas preprofesionales.

La experiencia desarrollada en la asignatura Prácticas Externas I dio lugar al diseño de una nueva estrategia instrumental para prácticas.

En esta segunda fase se incorporaron estrategias de Design Thinking siguiendo las fases de empatía, definición, ideación, prototipado y testeo. De esta manera se desarrolló una práctica innovadora para satisfacer las necesidades del estudiantado

La evaluación se distribuyó en dos fases:

- 1) En diciembre se evaluaron mediante cuestionario *Google form* una muestra de los grupos de estudiantes que desarrollaron la experiencia de utilizar videos preparados *ad hoc* para la adaptación de la asignatura Prácticas Externas I.
- 2) En mayo se pasó otro cuestionario al estudiantado que participó en el Nivel de Prácticas Externas II.

2.3. Descripción de la experiencia

Primera estrategia

Consistente en la revisión de los materiales existentes por parte de las 4 universidades que forman parte de la red, y la estructuración del proyecto desde el Design Thinking. Se revisaron y escogieron los materiales audiovisuales dando lugar a una primera experiencia piloto (prototipado) en la que se recogieron las impresiones del estudiantado para dar paso a la experiencia desarrollada en el segundo nivel de prácticas correspondiente al segundo cuatrimestre del curso académico.

Segunda estrategia

Se trabajó desde la elaboración de 4 casos en los que se partía de un dossier que incluía videos sobre el contexto, artículos científicos que permitían

conocer el ámbito de actuación y luego se trabajaba en clase con role playing que eran analizados. En esta segunda fase el estudiantado trabajó en equipos de manera que se desarrollara una sinergia y un aprendizaje conjunto de lo que podría ser su futura práctica preprofesional en un centro externo. De esta manera debieron, además de analizar los casos y sus contextos, preparar las entrevistas que se desarrollaban en clase mediante role playing, elaborar los informes sociales y establecer propuestas para futuros planes de intervención.

3. Resultados

Como venimos exponiendo la experiencia se ha desarrollado en los dos primeros Niveles de prácticas y a continuación presentaremos los resultados del nivel de Prácticas Externas I:

El primer nivel de prácticas se considera como una prueba piloto dentro de esta experiencia dado que permitió obtener información por un lado del estado anímico del estudiantado que se veía afectado por no poder acceder a los centros de prácticas y por otro lado también de su respuesta a la adaptación curricular. Un 45,8 % manifiesta que tras la lectura de la adaptación curricular comprender suficientemente la misma y un 33,9 % afirma entenderla totalmente, mientras que un 13,6% la entiende mucho y solo un 6,8 % la entiende poco. Cabe destacar que la guía docente constituye un mapa de ruta de gran importancia para el buen desarrollo de la asignatura. Destaca también que el 44,8% de las personas manifiestan que la adaptación curricular ha tenido en cuenta los objetivos de la asignatura, esto supone una buena lectura de la Guía y de la adaptación curricular.

Llama la atención que el 55,9% de las personas que responden el cuestionario manifiestan haber dedicado menos de las 15 horas semanales que corresponden a la asignatura de prácticas externas para la realización de las actividades de adaptación curricular y solo un 6,8% dice haber realizado más horas de las requeridas en el plan de estudios a la asignatura, mientras que un 27,1 % afirma haber utilizado las 15 horas.

Un 72,9% de las y los estudiantes considera que sería de utilidad poder contar con talleres semanales si en el siguiente nivel de prácticas (Prácticas II) continuará la imposibilidad de asistir presencialmente a centros externos. Un 11,9% manifiesta que tal vez y un 15,3 % se manifiesta negativamente ante la posibilidad de duplicar los laboratorios en el campus.

Para un 66,1% de estudiantes las actividades de los laboratorios fueron útiles para profundizar y clarificar los contenidos de los videos, un 28,8% manifiesta que fueron de poca utilidad y un 5,15% los considera nada útiles.

Dentro de las actividades que se ofrecieron de manera optativa, para realizar en los horarios asignados a prácticas externas en los centros se incluyó un taller sobre trabajo social ante la violencia de género en el que tenían la posibilidad de tomar contacto con una profesional del sector. Solo asistió a esta actividad el 24,15%, en su mayoría alegan no haber asistido por olvido o por tener otra actividad. En cuanto a si con los videos preparados *ad hoc* para la asignatura se pudieron conocer mejor las instituciones donde se realizan las prácticas y las funciones que tiene en las mismas el Trabajo Social, un 57,7 % manifiesta que totalmente o mucho mientras que un 13,6 % considera que fueron de poca utilidad.

Tras la valoración realizada de los resultados obtenidos en este cuestionario que se aplicó una vez concluida la primera experiencia de adaptación curricular, se rediseñaron los laboratorios de prácticas logrando que la universidad autorizara la realización de laboratorios semanales y se prepararon los videos con casos concretos sobre los que se tenía que aplicar el conocimiento adquirido no solo en el nivel de prácticas I, sino también a los contenidos y competencias adquiridos en las demás asignaturas de la titulación.

Tras la aplicación de la segunda adaptación curricular la valoración del alumnado sobre la experiencia educativa, arroja los siguientes resultados:

Tabla 1. Nivel de conocimiento de la metodología utilizada:

1 ningún conocimiento	2	3	4	5 totalmente conocida
1,1%	4,3 %	21,7%	55,4%	17,4%

Tabla 2 Ventajas a nivel pedagógico de la Metodología usada para adaptación

1 ninguna Ventaja	2	3	4	5 todas las ventajas
1,1%	17,4%	21,7%	50%	9,8%

Tabla 3. Aumento de conocimientos con el visionado de videos

1 no me ha servido de nada	2	3	4	5 me ha ayudado mucho
5,6%	14,4 %	28,9%	36,7%	14,4%

Tabla 4. Los videos sirven para aumentar los conocimientos de la asignatura

1 no me ha servido de nada	2	3	4	5 me ha ayudado mucho
5,6%	14,4 %	28,9%	36,7%	14,4%

Tabla 5. Los videos motivan en el aprendizaje de contenidos teóricos

1 no me han motivado nada	2	3	4	5 me han motivado mucho
5,6%	14,4 %	28,9%	36,7%	14,4%

Tabla 6. Aumento de conocimientos con el visionado de videos

1 no me ha servido de nada	2	3	4	5 me ha ayudado mucho
5,6%	14,4 %	28,9%	36,7%	14,4%

Tabla 7. ¿Los instrumentos pedagógicos facilitan el aprendizaje?

1 no me ha ayudado nada	2	3	4	5 me han ayudado mucho
----------------------------	---	---	---	------------------------------

2,2%	7,6 %	34,8%	35,9%	19,6%
------	-------	-------	-------	-------

Tabla 8. ¿Qué instrumento facilitó más el aprendizaje?

videos	role play	diario de campo	memoria	Debates en clase
3,3%	27,2%	0%	1,1%	68,5

Tabla 9. La metodología ha mejorado la adquisición de competencias

1 nada	2	3	4	5 mucho
3,3%	7,6 %	33,7%	48,9%	6,5%

Tabla 10 ¿La metodología es útil para la docencia semipresencial?

1 nada	2	3	4	5 mucho
2,2%	7,7 %	19,8%	50,5%	19,8%

Tabla 11. La metodología es útil para el trabajo en grupo

1 nada	2	3	4	5 mucho
4,3%	9,8 %	27,2%	38%	20,7%

Tabla 12. ¿La metodología ha dotado de conocimientos y competencias para el próximo curso?

1 nada	2	3	4	5 mucho
3,3%	10,9 %	29,3%	41,3%	15,2%

Tabla 13. ¿La metodología ha dotado de conocimientos y competencias para el próximo nivel de prácticas externas?

1 nada	2	3	4	5 mucho
2,2%	15,4 %	34,1%	38,5%	9,9%

Tabla 14. ¿Recomendarías la metodología para cuando se pueda ir a los centros externos de prácticas?

1 nada	2	3	4	5 mucho
15,6%	17,8 %	25,6%	24,4%	16,7%

En las respuestas abiertas se han recogido igualmente quejas sobre la metodología por la imposibilidad de asistir a los centros de prácticas que dan cuenta de la decepción del alumnado por no poder llevar casos reales. Mostramos algunas de ellas:

“Considero que donde más hemos aprendido ha sido en los debates originados en clase, de los consejos de la profesora para realizar buenas entrevistas, de su experiencia como profesional, de las aportaciones de las compañeras, etc.”

“Es lo más enriquecedor, surgen ideas y experiencias del profesorado interesantes y constructivas, por otro lado, la memoria y diario de campo me parece que no aportan nada, hemos hecho mil y solo nos quitan tiempo de aprendizaje de esta u otras asignaturas.”

“Las aportaciones de la profesora, pero fuera del contexto del que se estaba hablando, aunque a veces se veía comprometida con las preguntas, ella ha sido clara y realista.”

“Debates de acuerdo a los acontecimientos en clase, con los videos, role playing, incluso en la corrección de cuestiones.”

“Tanto los debates en clase como los role playing han sido de gran ayuda a la hora de situarnos en nuestro papel de trabajadoras sociales y a la hora de compartir la visión y las perspectivas de las diferentes compañeras. Además, también pienso que ya que una de nuestras funciones es la coordinación ha estado muy bien el hecho de que tengamos que realizar el trabajo en grupo.”

“No solo los debates con las compañeras, han sido más las aportaciones y experiencias de la profesora me han parecido super interesantes.”

“El debate ha sido bueno para reflexionar y profundizar sobre los temas y casos, además de ser más motivante que otras metodologías.”

“Los debates me han permitido aprender tanto de lo expuesto por mis compañeros como de las correcciones que la profesora iba haciendo”.

Pese a ello resulta paradójico que el hecho de los debates sea lo que se considera de más valor y enriquecimiento, sin poner atención en que todo el trabajo previo es el que permite que el debate alcance mayor riqueza.

4. Conclusiones

La experiencia de adaptación curricular a través de la utilización de vídeos ha puesto de manifiesto la importancia de la preparación argumental y de contenido teórico de las prácticas preprofesionales dado que los y las estudiantes suelen desvincular la fundamentación teórica de la intervención social. Esta experiencia ha permitido hacer confluír los conocimientos obtenidos en diversas asignaturas para que den solidez a la argumentación de la intervención, fortaleciendo con ello la relación entre teoría y práctica profesional

La posibilidad de haber trabajado los casos y las realidades institucionales entre las profesoras integrantes de la red que han llevado los grupos de prácticas en la Universidad de Alicante, sumada a la mirada externa de las personas que integran la red, tanto desde otras universidades como de otras asignaturas dentro de la misma universidad de Alicante permitió abordar dos aspectos importantes. Por un lado, la consolidación de una comunidad de conocimiento en la que se desarrolla el trabajo en equipo y tienen lugar sinergias en cuanto a los aspectos más relevantes de la docencia tanto desde el punto de vista cognitivo como en el ámbito de la transformación de las emociones en sentimientos y por otro lado la puesta en común de las posibilidades innovadoras en materia de docencia.

Los resultados obtenidos tras las dos fases de la experiencia permiten afirmar que el resultado ha sido satisfactorio tanto para las docentes como para los grupos de estudiantes, que, a pesar de la frustración generada por la imposibilidad de asistir a centros de prácticas, encontraron un nivel de supervisión pedagógica que sirve como base para su incorporación a la práctica preprofesional en condiciones más que suficientes de calidad.

Se considera necesario seguir avanzando en la consolidación de este modelo de supervisión pedagógica, aun cuando se retorne a la presencialidad en centros

externos, porque la red entiende que el trabajo de formación y acompañamiento previo a la práctica incide en la calidad de la intervención, permitiendo que se trabaje en la prevalencia de la relación de ayuda por encima del control social y en el trabajo para la autonomía por encima de la exclusiva búsqueda del bienestar.

5. Tareas desarrolladas en la red

Participante de la red	Tareas que desarrolla
<p>Clarisa Ramos Feijóo Profesora titular de Universidad Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la UA</p>	<p>Revisión bibliográfica y búsqueda de recursos audiovisuales.</p> <p>Participación en las reuniones de preparación del proyecto del guión de los videos para prácticas externas 1 y 2.</p> <p>Preparación de la adaptación curricular de prácticas externas 1 y 2.</p> <p>Coordinación conjunta del proyecto de innovación social desarrollado en la Vega baja junto con la Fundación Pilares para la Autonomía Personal, los Ayuntamientos de Rojas y Almoradí y la Asociación de Enfermería Comunitaria, en el que se aplica la supervisión de casos como respuesta a las necesidades detectadas en el proyecto de REDITS y la formación de los equipos de trabajo desde las bases de la ética.</p> <p>Coordinación y preparación de webinars</p> <p>Elaboración de dos videos sobre el proyecto Cuidamos Contigo para el primer y el segundo nivel de prácticas externas.</p>

	<p>Asistencia a las Jornadas Innovaestic 2021y presentación de la comunicación R36531 “El practicum en trabajo social en tiempo de covid 19. El visionado de videos académicos y otros instrumentos en la adquisición de competencias profesionales”</p> <p>Publicaciones:</p> <p>Ramos Feijóo y Lorenzo García coord. Cómo favorecer el ejercicio de derechos y deberes de las personas mayores en los cuidados familiares (dic. 2020)</p> <p>Ramos Feijóo y Lorenzo García: Personas con discapacidad en cárceles, Reflexiones desde el Trabajo Social. Revista Atlántida (2021)</p> <p>Rodríguez Rodríguez, Vila Mancebo y Ramos Feijóo coord. Ejercicio de derechos y deberes de las personas mayores en la vida cotidiana. Guía para profesionales de Residencias y Centros de Día (febrero 2021)</p> <p>Ramos-Feijóo&Francés-García Participación en los procesos de cuidados desde el MAICP (32) Revista Prisma Social. (2021)</p>
<p>Josefa Lorenzo García</p> <p>Profesora titular de universidad</p> <p>Dep. Trabajo Social y Servicios Sociales de la UA</p>	<p>Revisión bibliográfica y búsqueda de recursos audiovisuales.</p> <p>Participación en las reuniones de preparación del proyecto del guión de los videos para prácticas externas I y II.</p> <p>Preparación de la adaptación curricular de prácticas externas II y II.</p> <p>Coordinación conjunta del proyecto de innovación social desarrollado en la Vega baja</p>

	<p>junto con la Fundación Pilares para la Autonomía Personal, los Ayuntamientos de Rojas y Almoradí y la Asociación de Enfermería Comunitaria, en el que se aplica la supervisión de casos como respuesta a las necesidades detectadas en el proyecto de REDITS y la formación de los equipos de trabajo desde las bases de la ética.</p> <p>Coordinación y preparación de webinars</p> <p>Elaboración de dos videos sobre el proyecto Cuidamos Contigo para el primer y el segundo nivel de prácticas externas.</p> <p>Publicaciones:</p> <p>Ramos Feijóo y Lorenzo García coord. Cómo favorecer el ejercicio de derechos y deberes de las personas mayores en los cuidados familiares (dic. 2020)</p> <p>Ramos Feijoo y Lorenzo García: Personas con discapacidad en cárceles. Reflexiones desde el trabajo social. Revista Atlántida (2021)</p> <p>Rodríguez Rodríguez, Vila Mancebo y Ramos Feijóo coord. Ejercicio de derechos y deberes de las personas mayores en la vida cotidiana. Guía para profesionales de Residencias y Centros de Día (febrero 2021)</p>
<p>Asunción Lillo Beneyto</p> <p>Profesora Contratada</p> <p>Doctora</p> <p>Departamento Trabajo Social y Servicios Sociales de la UA</p>	<p>Desarrollo de estrategias sobre relación de ayuda para la elaboración de los talleres de prácticas de primer y segundo cuatrimestre.</p> <p>Ha realizado una estancia en la Universidad de Murcia en la que ha tenido oportunidad de</p>

	<p>compartir las propuestas de la red REDITS sobre innovación en la docencia del Trabajo Social.</p> <p>Durante este año académico ha participado en los siguientes cursos del ICE:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Moodle ua: de la a a la z. ● Creando materiales digitales accesibles e inclusivos ● Fundamentos de grabación y edición de videos para la docencia y la investigación. <p>Asimismo, ha participado en las Jornadas Innovaestic 2021 con la realización de la comunicación R36531 “El practicum en trabajo social en tiempo de covid 19. El visionado de videos académicos y otros instrumentos en la adquisición de competencias profesionales”</p> <p>Publicaciones: “La intervención digital en la práctica del Trabajo Social” en Hacia la Disrupción Digital del Trabajo Social (2021)</p>
<p>J. Emiliano Ramírez García Profesor Asociado Dep. Trabajo Social y Servicios Sociales de la UA</p>	<p>Revisión bibliográfica y búsqueda de recursos audiovisuales.</p> <p>Participación en las reuniones de preparación del proyecto del guión de los videos para prácticas externas I y II.</p> <p>Preparación de la adaptación curricular de prácticas externas I y II.</p> <p>Elaboración de un video sobre el funcionamiento del Trabajo Social en el sistema educativo (Gabinetes y Spe) que se utilizó en la experiencia piloto de Prácticas Externas Nivel 1 y en el cual se incluyen aspectos fundamentales sobre el papel de la</p>

	<p>profesión en el ámbito educativo. Asimismo preparó un supuesto práctico de planteamiento y resolución para la experiencia que estamos desarrollando.</p> <p>Presentará una comunicación en el Congreso internacional de Trabajo Social en Valencia titulado: “La visita a domicilio en Trabajo Social. Evaluación de los grupos focales desde su participación presencial y virtual (Sept. 2021).</p> <p>Publicaciones</p> <p>La intervención digital en la práctica del Trabajo Social en Hacia la disrupción digital del Trabajo Social (2021)</p>
<p>Ofelia Villaescusa Gil</p> <p>Profesora Asociada</p> <p>Dep. Trabajo Social y Servicios Sociales de la UA</p>	<p>Revisión bibliográfica y búsqueda de recursos audiovisuales.</p> <p>Participación en las reuniones de preparación del proyecto del guión de los videos para prácticas externas I.</p> <p>Elaboración de un video sobre el funcionamiento del Centro de Dia Dr. Esquerdo de la Diputación de Alicante que se utilizó en la experiencia piloto de Prácticas Externas Nivel I.</p> <p>Dentro del video se incorporó la presentación de un caso real (anonimizado) para ser trabajado en la clase de prácticas Nivel 2.</p> <p>Durante este curso obtuvo el Máster en Innovación Social y Dinámicas de cambio,</p>

	<p>aportando estrategias para el desarrollo de las actividades de la red.</p>
<p>Patricia Soler Javaloy Profesora Asociada Dep. Trabajo Social y Servicios Sociales de la UA</p>	<p>Revisión bibliográfica y búsqueda de recursos audiovisuales.</p> <p>Participación en las reuniones de preparación del proyecto del guión de los videos para prácticas externas I y II.</p> <p>Coordinación de contenidos con asignaturas de la titulación que pueden tener utilidad para su aplicación en los casos prácticos trabajados.</p> <p>Soler Javaloy, P.; García-Navas, I. (Octubre, 2021). <i>Universidad inclusiva, sociedad inclusiva</i>. Comunicación presentada en la IV edición del Congreso Nacional sobre Emprendimiento, Empleo y Discapacidad.</p>
<p>Beatriz Lara Aceituno Profesora Asociada Departamento Trabajo Social y Servicios Sociales de la UA</p>	<p>Revisión bibliográfica y búsqueda de recursos audiovisuales.</p> <p>Participación en las reuniones de preparación del proyecto del guión de los videos para prácticas externas I y II.</p> <p>Coordinación de grupos de prácticas externas y coordinación con los contenidos de asignaturas de la carrera que pueden ser de utilidad para la argumentación de los casos prácticos.</p> <p>Preparación de un video y desarrollo de un caso sobre personas mayores extranjeras con incorporación de entrevistas a la vicecónsul británica, a la responsable de enfermería del</p>

	<p>Htal. De la Ribera y desarrollo de material para la resolución de un supuesto práctico.</p>
<p>Pilar Munuera Gómez Profesora titular de Universidad Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales</p>	<p>Revisión bibliográfica y búsqueda de recursos audiovisuales.</p> <p>Elaboración de una ficha videográfica.</p> <p>Participación en las reuniones de preparación del proyecto del guión de los videos para prácticas externas 1 y 2.</p> <p>Participación en las Jornadas Innovaestic 2021 y presentación de la comunicación R36531; El prácticum en trabajo social en tiempo de Covid 19. El visionado de videos académicos y otros instrumentos en la adquisición de competencias profesionales y en el Workshop Internacional de Innovación en Enseñanza Superior y TIC- Tema: El Practicum en Trabajo Social en tiempos de COVID-19. La ficha videográfica y su rúbrica como instrumentos para activar la adquisición de competencias profesionales.</p> <p>Dirección del proyecto de innovación Innova-Docencia nº 21 Adquisición de competencias profesionales en los estudiantes del Grado de Trabajo Social. La argumentación y elaboración en el diagnóstico social a través de diferentes instrumentos, de la convocatoria de 2021/2022,</p> <p>Publicaciones:</p> <p>Minguela, M. A. y Munuera, P. (2021). El emprendimiento social: (de)construyendo el discurso del alumnado de prácticum de trabajo social. Bordón. Revista de Pedagogía. Vol. 73</p>

<p>M^a Trinidad Pascual Fernández</p> <p>Profesora Colaboradora Doctora. Departamento de Sociología. Área Trabajo Social y Servicios Sociales. Universidad de Oviedo</p>	<p>Revisión bibliográfica y búsqueda de recursos audiovisuales.</p> <p>Elaboración de una ficha videográfica.</p> <p>Participación en las reuniones de preparación del proyecto del guión de los videos para prácticas externas 1 y 2.</p> <p>Miembro del Comité Científico en el III congreso de Norbienestar: Aprendizajes de la Crisis Sociosanitaria- 23 y 24 de abril 2021</p> <p>Publicaciones</p> <p>Pascual Fernández y Parrilla Fernández (2021) Cambio generacional en las relaciones con la alimentación y la salud de abuelas, madres e hijas en</p> <p>La transformación de la alimentación en el Sur de Europa Díaz-Méndez & Cardon Coord. Ed. Tirant Lo Blanch.</p>
<p>Marilena Dellavalle</p> <p>Profesora titular Università degli Studi di Torino</p>	<p>Revisión bibliográfica y búsqueda de recursos audiovisuales.</p> <p>Elaboración de una ficha videográfica.</p> <p>Participación en las reuniones de preparación del proyecto del guión de los videos para prácticas externas 1 y 2.</p> <p>Preparación y coordinación de videos sobre la experiencia de prácticas durante la pandemia en la Università degli Studi di Torino</p> <p>Publicaciones</p>

	<p>Cellini, G., Dellavalle, M. (2020). <i>Emergenza COVID-19: risposte dei servizi e delle professioni sociali</i>. In: "Piemonte delle Autonomie", n.2.</p>
<p>Giovanni Cellini Profesor investigador Dipartimento di Culture, Politica e Società dell'Università degli Studi di Torino</p>	<p>Revisión bibliográfica y búsqueda de recursos audiovisuales.</p> <p>Elaboración de una ficha videográfica.</p> <p>Participación en las reuniones de preparación del proyecto del guión de los videos para prácticas externas 1 y 2</p> <p>Participación en el Webinar sobre Innovación y Trabajo Social</p> <p>Participación en "COVID-19 and Social Work Research Forum", grupo de investigación internacional de 17 países, sobre <i>Coronavirus pandemia and the challenges of social work</i>.</p> <p>Publicaciones: Cellini, G. (2020). <i>Coprogettazione nel sistema di welfare e nuovi percorsi nella giustizia di comunità</i>. In: "Prospettive Sociali e Sanitarie", n.3. p.24-27.</p> <p>Cellini, G., Dellavalle, M. (2020). <i>Emergenza COVID-19: risposte dei servizi e delle professioni sociali</i>. In: "Piemonte delle Autonomie", n.2.</p>

6. Referencias bibliográficas

Bergamann, J., & Sam, A. (2014). *Dale la vuelta a tu clase. Lleva tu clase a cada estudiante, en cualquier momento y cualquier lugar*. Madrid, España: Ediciones SM.

Bergamann, J., Sam, A., & Gudenrath, A. (2015). *Flipped learning for English instruction*. Washington, USA: International Society for Technology in Education.

Borup, J., West, R., y Graham, C. (2013). The influence of asynchronous video communication on learner social presence: a narrative analysis of four cases. *Distance Education*, 34(1), 48-63.

doi: <http://dx.doi.org/10.1080/01587919.2013.77042>

Dale, Edgar (1969). *Audio-Visual Methods in Teaching*, 3rd ed., Holt, Rinehart & Winston, New York, p. 108.

Hee, J. C., y Scott D. J. (2005). The Effect of Context-Based Video Instruction on Learning and Motivation in Online Courses. *American Journal of Distance Education*, 19(4), 215-227. doi: http://dx.doi.org/10.1207/s15389286ajde1904_3

Hilgenberg, C., y Tolone, W. (2000). Student perceptions of satisfaction and opportunities for critical thinking in distance education by interactive video. *American Journal of Distance Education*, 14(3), 59-73. doi: <http://dx.doi.org/10.1080/08923640009527065>

Kanninen, J., Lindgren K. (2015), “¿Por qué la clase invertida con TIC en la clase de ELE?”, Actas del Encuentro de Profesores de Español en Escandinavia del Instituto Cervantes de Estocolmo, Instituto Cervantes, 30-40.)

Engin, M. (2014). Macro-Scaffolding: Contextual Support for Teacher Learning. *Australian Journal of Teacher Education*. 39. 10.14221/ajte.2014v39n5.6.

Prensky, M. (2005). Adopt and Adapt. *Edutopia*, 42-45. Recuperado de https://www.marcprensky.com/writing/Prensky-Adopt_and_Adapt-Edutopia-01.doc

Rodríguez, V., Munuera, P., Raya, E- y Lascorz, A. (2019). Instrumentos de valoración, diagnóstico y evaluación en Trabajo Social. En Sobremonte, E. y Rodríguez, A. (2019). *El Trabajo Social en un mundo en transformación ¿Distintas realidades o nuevos relatos para la intervención?* Tomo II. Valencia: Tirant Humanidades. pp. 515-549.

Said Hung, E. M., Marcano, B., & Garzón-Clemente, R. (2021). Ansiedad académica en docentes y Covid-19: Caso instituciones de educación superior en Iberoamérica. *Revista Prisma Social*, (33), 289–305.

Sigüenza Campoverde, W. y Vilchez J.L. (2021) Aumento de los niveles de ansiedad en estudiantes universitarios durante la época de pandemia de la COVID-19 en Revista Cubana de Medicina Militar, Vol. 50 N° 1.

Sánchez-Carlessi H., Yarlequé-Chocas L.A., Javier-Alva. L., Nuñez Llacuachaqui, E.D, Arenas-Iparraguirre, C., Matalinares-Calvet, M.L., Gutiérrez-Santayana. E., Egoavil-Medina, I., Solis-Quispe, J., Fernandez-Figueroa, C. (2021)Indicadores de ansiedad, depresión, somatización y evitación experiencial en estudiantes universitarios del Perú en cuarentena por Covid.19 Rev. Fac. Med. Hum. Abril 2021;21(2):346-353

Tapia, J. Sanchez, A. y Vidal, C. (2020). Estilos de aprendizaje e intención de uso de videos académicos de YouTube en el contexto universitario Chileno. *Formación Universitaria*. Vol. 13(1), 3-12 (2020). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000100003>

Yanghee, K., y Thayne, J. (2015). Effects of learner–Instructor relationship-building strategies in online video instruction. *Distance Education*, 36(1), 100-114. doi:<http://dx.doi.org/10.1080/01587919.2015.1019965>