



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante

**Memorias del Programa
de Redes-I3CE de calidad,
innovación e investigación
en docencia universitaria**

**Memòries del Programa
de Xarxes-I3CE de qualitat,
innovació i investigació
en docència universitària**

Convocatoria
2020-21

Convocatòria
2020-21



Satorre Cuerda, Rosana (Coordinación)
Menargues Marcilla, María Asunción; Díez Ros, Rocío; Pellín Buades, Neus (Eds.)

UA

UNIVERSITAT D'ALACANT
UNIVERSIDAD DE ALICANTE

Vicerectorat de Transformació Digital
Vicerrectorado de Transformación Digital
Institut de Ciències de l'Educació
Instituto de Ciencias de la Educación

Memorias del Programa de Redes-I3CE de calidad, innovación e investigación en docencia universitaria. Convocatoria 2020-21 / Memòries del Programa de Xarxes-I3CE de qualitat, innovació i investigació en docència universitària. Convocatòria 2020-21

Organització: Institut de Ciències de l'Educació (Vicerectorat de Transformació Digital) de la Universitat d'Alacant/ *Organización: Instituto de Ciencias de la Educación (Vicerrectorado de Transformación Digital) de la Universidad de Alicante*

Edició / *Edición*: Rosana Satorre Cuerda (Coord.), Asunción Menargues Marcillas, Rocío Díez Ros, Neus Pellin Buades

Revisió i maquetació: ICE de la Universitat d'Alacant/ *Revisión y maquetación: ICE de la Universidad de Alicante*

Primera edició / *Primera edición*: desembre 2021/ diciembre 2021

© De l'edició/ *De la edición*: Rosana Satorre Cuerda, Asunción Menargues Marcillas, Rocío Díez Ros & Neus Pellin Buades

© Del text: les autores i autors / *Del texto: las autoras y autores*

© D'aquesta edició: Universitat d'Alacant / *De esta edición: Universidad de Alicante*

ice@ua.es

Memorias del Programa de Redes-I3CE de calidad, innovación e investigación en docencia universitaria. Convocatoria 2020-21 / Memòries del Programa de Xarxes-I3CE de qualitat, innovació i investigació en docència universitària. Convocatòria 2020-21 © 2021 by Universitat d'Alacant / Universidad de Alicante is licensed under [CC BY-NC-ND 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/) 

ISBN: 978-84-09-34941-8

Qualsevol forma de reproducció, distribució, comunicació pública o transformació d'aquesta obra només pot ser realitzada amb l'autorització dels seus titulars, llevat de les excepcions previstes per la llei. Adreceu-vos a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necessiteu fotocopiar o escanejar algun fragment d'aquesta obra. / *Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.*

Producció: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / *Producción: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante*

Aquesta publicació s'ha fet seguint les directrius d'accessibilitat UNE-EN 301549:2020 / Esta publicación se ha hecho siguiendo las directrices de accesibilidad UNE-EN 301549:2020.

EDITORIAL: Les opinions i continguts dels treballs publicats en aquesta obra són de responsabilitat exclusiva de les autores i dels autors. / *Las opiniones y contenidos de los trabajos publicados en esta obra son de responsabilidad exclusiva de las autoras y de los autores.*

93.MEJORA DE LA COMPETENCIA MULTICULTURAL EN EL ALUMNADO DE PRACTICUM DE ORIENTACIÓN EDUCATIVA

María Paz López Alacid¹

María Lozano Barrancos¹

Nieves Gomis Selva¹

María del Mar Cubí Villena¹

María Fernanda Brotons Boix¹

¹ maria.paz.lopez@ua.es

² maria.lozano@ua.es

³ n.gomis@ua.es

⁴ mar.cubi@ua.es

⁵ fernanda.brotons@ua.es

*Departamento de psicología evolutiva y didáctica
Universidad de Alicante (España)*

RESUMEN

La Educación Intercultural tiene como objetivo principal educar para la ciudadanía a través del establecimiento de relaciones de equidad entre los miembros de las diferentes culturas. En esta experiencia de innovación pretendemos aumentar y mejorar la competencias interculturales de nuestro alumnado a través de una serie de técnicas para fomentar una verdadera equidad en el sistema educativo.

En el diseño de la investigación nos apoyamos en el principio de complementariedad que propone Bisquerra (2004) para trabajar desde una doble perspectiva: descriptiva e interpretativa. El instrumento utilizado es un cuestionario de valoración inicial de las competencias del alumnado, debates

dirigidos y trabajo en grupo.

Esperamos obtener resultados relacionados con la falta de competencia intercultural de nuestro alumnado y por consiguiente, su futura falta de competencia profesional cuando tengan que trabajar en contextos desfavorecidos con este perfil de alumnado.

Como conclusión, podemos afirmar que esta red está dirigida a aumentar la sensibilización y el incremento de la competencia de la educación intercultural en el alumnado a través de la utilización de una metodología en el aula que fomente el debate y la reflexión conjunta sobre estos contenidos interculturales.

Palabras clave: educación intercultural, alumnado, universitario, competencia.

1. INTRODUCCIÓN

La sociedad actual presenta una gran complejidad, producto de la creciente pluralidad étnica y cultural (Sáez-Alonso, 2006). En nuestro país está sucediendo lo mismo con nuestra sociedad. Los centros escolares tampoco están exentos de esta realidad, ya que muchos alumnos extranjeros están presentes en el sistema educativo. El modelo de Educación Intercultural tiene como principal objetivo educar para la ciudadanía global a través del establecimiento de relaciones igualitarias entre miembros de diferentes culturas, promoviendo a su vez el desarrollo de la identidad cultural (individual y colectiva). De esta forma, el profesorado debe estar preparado para crear espacios de convivencia en el aula y el centro basados en el respeto, la aceptación, el compañerismo, la colaboración, la actitud crítica, reflexiva y el reconocimiento de las diferencias como fuente de enriquecimiento. Así mismo, debe ser capaz de comprender y atender las necesidades y demandas del alumnado y familias de origen extranjero, facilitando la inclusión en el centro escolar y fomentando el mantenimiento de los rasgos lingüísticos y culturales diferenciales.

En este sentido, es importante que desde los procesos de formación, especialmente desde el ámbito universitario, se promueva entre el futuro profesorado la adquisición de las competencias necesarias para dar respuesta a

los retos que supone la Educación Intercultural. Estas competencias, denominadas competencias interculturales, son elementos clave en el logro profesional intercultural. Sin ellas, será difícil que el profesorado pueda desenvolverse y desarrollar su labor profesional eficazmente en los centros educativos actuales.

Es por ello que todos los programas de formación de docentes y educadores para los diferentes niveles y etapas educativas (educación infantil, educación primaria, educación secundaria y bachillerato) deben asumir la responsabilidad de alcanzar procesos tendientes a la transformación cultural y social de los contextos en los que esta transcurre.

Siguiendo esta línea de estudio, a largo de esta red se presentan los resultados de una investigación centrada en conocer cuáles son las competencias interculturales que han adquirido los alumnos del practicum de orientación educativa teniendo en cuenta las tres dimensiones que engloban la competencia intercultural (cognitiva, técnica y actitudinal).

A través de la enseñanza de la educación intercultural de una manera colaborativa en el Máster de profesorado de secundaria obligatoria y bachillerato, formación profesional y enseñanza de idiomas de la especialidad de orientación educativa, concretamente en la asignatura de Practicum se estará contribuyendo a una formación más completa e inclusiva de los discentes que posteriormente serán docentes y que podrán asesorar (debido a su especialidad de orientación educativa) a otros docentes de sus respectivos centros de educación infantil y primaria e institutos de enseñanza secundaria sobre la necesidad e importancia de adoptar medidas de atención a este alumnado que está en riesgo de exclusión social y de no obtener el título de graduado en ESO. Por tanto, se debe considerar prioritario que en la formación del profesorado se implementen contenidos y conocimientos, así como estrategias didácticas sobre cómo desarrollar estas competencias en todas las etapas educativas.

2. OBJETIVOS

En esta experiencia de innovación pretenderemos aumentar y mejorar las competencias interculturales de nuestro alumnado a través de una serie de técnicas para fomentar una verdadera igualdad en el sistema educativo.

Como objetivos específicos nos planteamos los siguientes:

1. Identificar las competencias interculturales de los alumnos del practicum
2. Mejorar sus competencias interculturales
3. Fomentar elementos clave como: respeto, igualdad, cooperación... en el alumnado

3. MÉTODO

3.1. Descripción del contexto y de los participantes

Actualmente la Comunitat Valenciana se encuentra en un periodo de transición en la cual se han establecido diferentes normativas de índole inclusiva algunas de las cuales han entrado en vigor en septiembre de este año. El Decreto 104/2018, de 27 de julio, del Consell, por el que se desarrollan los principios de equidad y de inclusión en el sistema educativo valenciano dedica el Artículo 22 a la Escolarización y compensación de desigualdades y la ORDEN 20/2019, de 30 de abril, de la Conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deporte, por la cual se regula la organización de la respuesta educativa para la inclusión del alumnado en los centros docentes sostenidos con fondos públicos del sistema educativo valenciano dedica la Sección segunda al Alumnado con necesidades de compensación de desigualdades^[1] y su articulado 52, 53 y 54 a las situaciones de compensación de desigualdades los criterios para la escolarización del alumnado con necesidades de compensación de desigualdades^[1] y las medidas para la compensación de desigualdades.

A su vez el recién publicado Decreto 72/2021 que regula la organización de la orientación educativa y profesional establece cuatro estructuras de orientación en las cuales nuestro alumnado de master deberá ejercer su carrera profesional. Es por ello que esta red está dirigida a aumentar el conocimiento y la competencia de la educación intercultural en el alumnado.

La muestra sobre la que se va a realizar el estudio está constituida por 29 alumnos de la asignatura de practicum 1 A de la especialidad de orientación educativa del máster de profesorado de secundaria. Se va a trabajar en seis grupos heterogéneos para fomentar la cooperación en el alumnado.

Esta investigación pretende promover la reflexión sobre la importancia de la adquisición de competencias interculturales desde el ámbito de la formación del profesorado de orientación educativa para promover que la educación Intercultural sea una prioridad en el sistema educativo.

En el diseño de la investigación nos apoyamos en el principio de complementariedad que propone Bisquerra (2004) para trabajar desde una doble perspectiva: descriptiva e interpretativa. Con ello se persigue, en un primer momento estudiar de forma descriptiva las competencias interculturales promovidas desde los procesos formativos por los que pasa el profesorado; y en un segundo momento, conocer cuáles son las carencias competenciales que el profesorado demanda en los procesos formativos a través de la interpretación de los resultados obtenidos. De esta forma la metodología de la investigación es la propia de un estudio descriptivo-interpretativo y se encuadra en el paradigma socio-crítico.

La investigación se realizará desde el 18 de enero de 2021 al 2 de febrero de 2021. Se trabajará durante 2 (primera sesión) y 4 horas semanales respectivamente (segunda y tercera sesión).

3.2. Descripción del instrumento utilizado para la investigación o la evaluación de la innovación educativa

Para realizar la presente investigación se elaboró el instrumento utilizado fue un cuestionario de valoración inicial de las competencias del alumnado, debates dirigidos y trabajo en grupo.

El cuestionario está en formato de Escala Likert compuesto por 46 ítems, divididos en 4 categorías (datos identificativos, conocimiento, técnicas y actitudes), a través del cual el alumnado valora los su formación en competencias interculturales. La dimensión cognitiva de la competencia intercultural hace referencia a si se promueve la formación de determinados contenidos interculturales a nivel universitario, la dimensión técnica hace referencia a la formación sobre determinadas habilidades de carácter intercultural como por ejemplo: habilidades para crear espacios positivos de aprendizaje y convivencia, mediar en conflictos de índole cultural, promover el desarrollo de la identidad cultural y la ciudadanía intercultural, trabajar en equipo colaborativo e interdisciplinar..., y, por último, la dimensión actitudinal de la competencia intercultural hace referencia al fomento de actitudes en el alumnado de: solidaridad, tolerancia, compromiso por la igualdad, ^[1]_{SEP} valorar la diversidad como fuente de riqueza personal y cultural o ^[1]_{SEP} aceptar, comprender y respetar las diferencias culturales y personales.

Paralelamente, se realizaron entrevistas y debates dirigidos sobre la misma temática que los diferentes ítems del cuestionario para que el estudio tuviera un nexo de unión con la información vertida en los cuestionarios sobre la formación inicial de los futuros docentes en orientación educativa y la formación de la competencia intercultural en el plan de estudios de su formación inicial.

3.3. Procedimiento

Fases del proyecto de investigación:

Fase 1. Establecer el campo de estudio. Se van a estudiar las conocimientos, estrategias y actitudes de los alumnos del master del profesorado de educación secundaria obligatoria y bachillerato, formación profesional y enseñanza de idiomas de la especialidad de orientación educativa, concretamente en la

asignatura de Practicum 1A sobre la interculturalidad para comprender cómo se desarrolla la competencia intercultural en el proceso formativo de este alumnado.

Formulación del problema: el tema es novedoso puesto que no se realiza una asignatura o se trabajan contenidos interculturales en el plan de estudios de los futuros docentes de educación infantil y primaria u orientadores educativos con lo cual no disponen de las competencias necesarias para desarrollar su labor en el futuro en dichos contextos educativos.

Fase 2. Planificación de la investigación.

El método de investigación va a ser de tipo cuantitativo y cualitativo.

El objetivo principal de la siguiente red de investigación sería mejorar en los alumnos del master del profesorado de educación secundaria obligatoria y bachillerato, formación profesional y enseñanza de idiomas, concretamente de la especialidad de orientación educativa, contenidos y competencias de educación intercultural en la formación de los profesores de educación secundaria.

A su vez se propondrían los siguientes objetivos específicos:

1. Identificar las actitudes y estrategias sobre la interculturalidad que presentan los alumnos del master del profesorado de educación secundaria obligatoria y bachillerato, formación profesional y enseñanza de idiomas.
2. Conocer cómo se desarrolla en el alumnado la competencia intercultural de manera cognitiva y pedagógica en su formación en el Máster de Profesorado de Secundaria.

Variables de estudio: se van a estudiar las dimensiones cognitivas, técnicas y actitudinales de los alumnos.

La muestra de sobre la que se va a realizar el estudio está constituida por 29 alumnos de la especialidad de orientación educativa organizados en 6 grupos heterogéneos en los cuales se va a trabajar de manera colaborativa.

Instrumentos de recogida de datos: Se pretende conocer en qué medida los estudiantes del máster de profesorado de secundaria de la especialidad de

orientación educativa (OE) consideran que el plan de estudios de su formación contempla la competencia intercultural. Este cuestionario que servirá de pretest y postest.

Elaboración del proyecto: Establecimiento y organización de la red. Se realizará una primera reunión en la cual se especificarán los objetivos, el plan de trabajo y la organización de la red. También se repartirán las diferentes responsabilidades entre los miembros de la misma. Se diseñarán los instrumentos de evaluación. Se especificarán los aspectos que se quieren obtener del alumnado (conocimiento, técnicas y actitudes) y se organizarán los momentos en los cuales dicha información será recogida. También se decidirá el instrumento más adecuado para recabar la información (cuestionario, autoinforme, debate dirigido, herramientas TICs). Una vez decidido el instrumento de recogida de información se llevará a cabo su elaboración.

Fase 3. Trabajo de campo. La investigación se realiza desde el 18 de enero de 2021 al 2 de febrero de 2021. Se trabaja durante 2 (primera sesión) y 4 horas semanales respectivamente (segunda y tercera sesión).

Se les pasará a los alumnos un cuestionario pretest para evaluarlos. Posteriormente se realizarán diferentes actividades, (exposiciones orales, debates dirigidos, intercambio de información mediante recursos TICs, comentarios de artículos, realización de casos prácticos...) tras la intervención se pasará el postest para poder evaluar el cambio en el conocimiento, técnicas y actitudes del alumnado.

Fase 4. Análisis de datos.

Se analizarán las respuestas dadas por los alumnos (en el cuestionario) y se llevará a cabo una reflexión acerca del conocimiento, técnicas y actitudes del alumnado en relación a la educación intercultural, también se utilizará otro cuestionario para que tanto el alumnado como el profesorado evalúen la experiencia o proyecto.

4. RESULTADOS

Los resultados son producto del análisis de los datos obtenidos del

cuestionario, de las entrevistas individuales y los grupos de discusión. Por tanto la metodología utilizada ha sido tanto cualitativa como cuantitativa. Para realizar el análisis de los datos de los cuestionarios se va a utilizar el Software Estadístico SPSS versión 22.0, obteniendo diversos estadísticos descriptivos que permiten describir de forma objetiva las opiniones del alumnado en relación a las distintas categorías del cuestionario. Los resultados de la primera categoría indican que los conocimientos relacionados con los conceptos, enfoques y modelos de educación intercultural han sido promovidos en menor medida. El alumnado considera también que las técnicas son más promovidas que los conocimientos. Habilidades para crear espacios positivos de aprendizaje y convivencia, mediar en conflictos de índole cultural, promover el desarrollo de la identidad cultural y la ciudadanía intercultural, trabajar en equipo colaborativo e interdisciplinar..., por último se indica que las actitudes de carácter intercultural se promueven en mayor medida que los conocimientos y técnicas interculturales.

Cuadro 1. Estudio de fiabilidad del cuestionario

Dimensiones	Alpha de Cronbach
Conocimientos	0,914
Técnicas	0,966
Actitudes	0,839

Fuente: Datos de la investigación. Elaboración propia. Por último, calculamos el Alpha de Cronbach para cada uno de los ítems del instrumento obteniendo coeficientes altos que oscilan entre 0,968 y 0,946.

5. CONCLUSIONES

Esta red ha estado dirigida a aumentar la sensibilización y el aumento de la competencia de la educación intercultural en el alumnado a través de la utilización de una metodología en el aula que ha fomentado el debate y la reflexión conjunta sobre estos contenidos interculturales. Para ello hemos partido de un instrumentos como un cuestionario para recoger toda la información necesaria y realizaremos debates, entrevistas y trabajo en grupo con los alumnos

ya que es muy importante que nuestros futuros orientadores puedan asesorar a los centros docentes sobre esta área de acuerdo con la normativa vigente en el marco de un sistema educativo inclusivo que fomente la participación de todo el alumnado en igualdad especialmente aquellos que se encuentran en riesgo de exclusión social, desprotección o marginalidad. Tras obtener los resultados de la red o investigación podemos afirmar que aunque el alumnado manifiesta un mayor grado de acuerdo con los ítems presentados en la dimensión técnica y actitudinal que con los ítems de la dimensión cognitiva, de forma general, los resultados indican que desde la formación permanente del profesorado no se promueven todas las competencias interculturales señaladas como necesarias para trabajar desde el modelo de educación intercultural.

6. TAREAS DESARROLLADAS EN LA RED

PARTICIPANTE DE LA RED	TAREAS QUE DESARROLLA
María Paz López Alacid	coordinadora
María Lozano Barrancos	secretaria
Nieves Gomis Selva	Asesora de interculturalidad
María del Mar Cubí Villena	Asesor sobre desarrollo evolutivo
María Fernanda Brotons Boix	Asesora en aspectos metodológicos

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bisquerra Alzina, R. (2004) La investigación educativa: génesis y evolución. En Bisquerra Alzina, R. (coord.) Metodología de la investigación educativa. Madrid: La Muralla. pp. 31- 56.

Sáez-Alonso, R. (2006) La metodología de investigación y la construcción del

conocimiento de la educación. *Eduga: Revista galega do ensino*. Vol (48), pp.375-410.

8. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA DE LA PUBLICACIÓN CIENTÍFICA DE MIEMBROS DE LA RED PUBLICADA O EN PRENSA QUE COMPLEMENTA ESTA MEMORIA

El presente trabajo ha contado con una ayuda del Programa de Redes-I3CE de investigación en docencia universitaria del Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Alicante (convocatoria 2020-21). Ref.: R30392.

https://drive.google.com/file/d/1lyVTIKC7T8oVW6FvP_dSQovGYae7BztW/view?usp=sharing