



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

**Memorias del Programa  
de Redes-I3CE de calidad,  
innovación e investigación  
en docencia universitaria**

Convocatoria  
**2020-21**

**Memòries del Programa  
de Xarxes-I3CE de qualitat,  
innovació i investigació  
en docència universitària**

Convocatòria  
**2020-21**



Satorre Cuerda, Rosana (Coordinación)  
Menargues Marcilla, María Asunción; Díez Ros, Rocío; Pellín Buades, Neus (Eds.)

**UA**

UNIVERSITAT D'ALACANT  
UNIVERSIDAD DE ALICANTE

Vicerectorat de Transformació Digital  
Vicerrectorado de Transformación Digital  
Institut de Ciències de l'Educació  
Instituto de Ciencias de la Educación

*Memorias del Programa de Redes-I3CE de calidad, innovación e investigación en docencia universitaria. Convocatoria 2020-21 / Memòries del Programa de Xarxes-I3CE de qualitat, innovació i investigació en docència universitària. Convocatòria 2020-21*

Organització: Institut de Ciències de l'Educació (Vicerectorat de Transformació Digital) de la Universitat d'Alacant/ *Organización: Instituto de Ciencias de la Educación (Vicerrectorado de Transformación Digital) de la Universidad de Alicante*

Edició / *Edición*: Rosana Satorre Cuerda (Coord.), Asunción Menargues Marcillas, Rocío Díez Ros, Neus Pellin Buades

Revisió i maquetació: ICE de la Universitat d'Alacant/ *Revisión y maquetación: ICE de la Universidad de Alicante*

Primera edició / *Primera edición*: desembre 2021/ diciembre 2021

© De l'edició/ *De la edición*: Rosana Satorre Cuerda, Asunción Menargues Marcillas, Rocío Díez Ros & Neus Pellin Buades

© Del text: les autores i autors / *Del texto: las autoras y autores*

© D'aquesta edició: Universitat d'Alacant / *De esta edición: Universidad de Alicante*

ice@ua.es

Memorias del Programa de Redes-I3CE de calidad, innovación e investigación en docencia universitaria. Convocatoria 2020-21 / Memòries del Programa de Xarxes-I3CE de qualitat, innovació i investigació en docència universitària. Convocatòria 2020-21 © 2021 by Universitat d'Alacant / Universidad de Alicante is licensed under [CC BY-NC-ND 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/) 

ISBN: 978-84-09-34941-8

Qualsevol forma de reproducció, distribució, comunicació pública o transformació d'aquesta obra només pot ser realitzada amb l'autorització dels seus titulars, llevat de les excepcions previstes per la llei. Adreceu-vos a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, [www.cedro.org](http://www.cedro.org)) si necessiteu fotocopiar o escanejar algun fragment d'aquesta obra. / *Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, [www.cedro.org](http://www.cedro.org)) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.*

Producció: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / *Producción: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante*

Aquesta publicació s'ha fet seguint les directrius d'accessibilitat UNE-EN 301549:2020 / Esta publicación se ha hecho siguiendo las directrices de accesibilidad UNE-EN 301549:2020.

EDITORIAL: Les opinions i continguts dels treballs publicats en aquesta obra són de responsabilitat exclusiva de les autores i dels autors. / *Las opiniones y contenidos de los trabajos publicados en esta obra son de responsabilidad exclusiva de las autoras y de los autores.*

## 69. Simulación de escenarios reales sobre la entrevista dietético-nutricional

Ana Gutiérrez Hervás<sup>1</sup>; Isabel Sospedra López<sup>2</sup>; Aurora Norte Navarro<sup>3</sup>,  
Gemma Tendero Ozores<sup>4</sup>, Asier Martínez Segura<sup>5</sup>, Daniel Giménez Monzo<sup>6</sup>,  
Pablo Díez Espinosa<sup>7</sup>, Emilio de la Peña Chacón<sup>8</sup>, Nuria Isabel Asencio Mas<sup>9</sup>,  
José Miguel Martínez Sanz<sup>10</sup>

1 [ana.gutierrez@ua.es](mailto:ana.gutierrez@ua.es)

Departamento de Enfermería

Universidad de Alicante

2 [isospedra@ua.es](mailto:isospedra@ua.es)

Departamento de Enfermería

Universidad de Alicante

3 [aurora.norte@ua.es](mailto:aurora.norte@ua.es)

Departamento de Enfermería

Universidad de Alicante

4 [g.tendero@ua.es](mailto:g.tendero@ua.es)

Departamento de Enfermería

Universidad de Alicante

5 [asier.martinez@ua.es](mailto:asier.martinez@ua.es)

Departamento de Enfermería

Universidad de Alicante

6 [dgimenez@ua.es](mailto:dgimenez@ua.es)

Departamento de Enfermería Comunitaria, Medicina Preventiva y Salud Pública  
e Historia de la Ciencia

Universidad de Alicante

7 [pablo.diez@ua.es](mailto:pablo.diez@ua.es)

Facultad de Ciencias de la Salud

Universidad de Alicante

8 [edlp4@alu.ua.es](mailto:edlp4@alu.ua.es)

Facultad de Ciencias de la Salud

Universidad de Alicante

9 [niam1@alu.ua.es](mailto:niam1@alu.ua.es)

Facultad de Ciencias de la Salud

Universidad de Alicante

10 [josemiquel.ms@ua.es](mailto:josemiquel.ms@ua.es)

Departamento de Enfermería

Universidad de Alicante

## Resumen

Introducción: La comunicación es una competencia básica en el futuro dietista-nutricionista. La simulación parece tener buenos resultados en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Objetivos: Integrar los aprendizajes de las diferentes técnicas y herramientas de entrevista en las competencias del alumnado, e incorporarlos a situaciones reales.; Establecer actividades prácticas simulando el entorno real de la entrevista dietético-nutricional y valorar su utilidad; Explorar la adquisición de competencias a través de la simulación de entornos reales en la formación de Grado en Nutrición Humana y Dietética.

Metodología: se ha creado un grupo de trabajo con profesorado, alumnado y personal técnico para seleccionar las competencias que eran difíciles de adquirir por el alumnado que ha cursado la asignatura Técnicas de entrevista y consejo nutricional.

**Resultados:** se han diseñado tres simulaciones para llevar a cabo la mayoría de las competencias que el alumnado debe adquirir en esta asignatura. Se han descrito los tipos de pacientes con los que se. Dichos pacientes serán interpretados por alumnado de una escuela de artes escénicas con la que se ha firmado un convenio.

**Conclusiones:** Una buena entrevista clínica resulta una herramienta imprescindible para las/os dietistas-nutricionistas. La simulación supone una buena estrategia de aprendizaje en estudiantes de Ciencias de la Salud.

**Palabras clave:** técnicas de entrevista, habilidades de comunicación, simulación clínica, dietistas-nutricionistas, profesionales sanitarios

# 1. Introducción

## 1.1 Problema o cuestión específica del objeto de estudio

La comunicación en la consulta de nutrición es fundamental. Tener herramientas para conseguir una comunicación efectiva donde se planteen las preguntas adecuadas con el fin de conocer la situación del paciente (si padece patologías, si toma medicación, los hábitos de alimentación y estilo de vida que tiene que puedan influir en su alimentación, etc.), para motivar al paciente, incluso para negociar con él es básico para la consecución de los objetivos que el mismo se plantee. Por ello, la comunicación es una competencia básica para que el futuro dietista-nutricionista pueda no solo trabajar en la consulta de nutrición, sino en otros ámbitos como la nutrición comunitaria.

Durante la consulta de nutrición se requiere tener habilidades de entrevista para conseguir tener la mayor información posible y así poder ayudar al paciente que esté en consulta.

En la primera sesión es importante abarcar cada uno de los aspectos que puedan afectar a los pacientes que acudan a la consulta. Es necesario tener una estructura de entrevista inicial para ayudarse en el proceso (Salvador et al., 2006). De esta manera se tiene un guión para no dejar ninguna información por preguntar. Desde la historia clínica, hasta la historia dietética, pasando por los hábitos y hobbies que pueda tener. Toda información que se pueda obtener en esta primera sesión es valiosa para tratar adecuadamente al paciente, incluso derivarlo a otro profesional si así se viera la necesidad (psicólogo, podólogo, odontólogo, médico endocrino, médico digestivo, etc). Por ello es preciso conocer las habilidades que se necesitan para esta primera sesión y durante las siguientes con el fin de:

- Dosificar energía (ya que posiblemente ese día haya más de una sesión primera con distintos pacientes, donde con un mínimo de 1 hora se podrá tener una información adecuada para comenzar con el tratamiento dietético).

- Gestionar el tiempo de la consulta. Es imprescindible conocer los tiempos que se pueden tener en consulta, tanto para poder gestionar adecuadamente la agenda, como que el paciente conozca el tiempo que debe disponer en cada consulta.
- Tener herramientas para encauzar la situación en momentos en los que los pacientes se salgan del tema en cuestión o aparezca algún componente emocional que ralenticen la sesión.
- Tener herramientas para la resolución de conflictos o para la negociación. Sobre todo, para aquellos momentos en los que pueda surgir la necesidad y manejarlo de la manera más adecuada posible.

En las siguientes sesiones de seguimiento también se necesita una serie de herramientas que pueden ayudar al paciente. Tanto la entrevista motivacional como el coaching nutricional pueden ser de mucha ayuda para el acompañamiento y guía del paciente.

La entrevista motivacional es un tipo de entrevista diseñada para encontrar un modo constructivo de superación de los retos que suelen aparecer cuando alguien que quiere ayudar (en este caso el dietista-nutricionista) se adentra en la motivación para el cambio de otra persona (el paciente). Consiste en organizar la conversación de la consulta de manera que la persona (en este caso el paciente) se persuada a sí misma para cambiar, no es necesario que el propio dietista-nutricionista le persuada o negocie. El cambio también se realizaría teniendo en cuenta sus propios valores e intereses.

La entrevista motivacional utiliza el lenguaje para acercar al cambio del propio paciente. Este tipo de entrevista se diseñó y comenzó a utilizar en pacientes que utilizaban el alcohol de forma abusiva. Los autores que diseñaron este tipo de entrevista en 1983 fueron Miller y Rollnick. Para entender adecuadamente este estilo de entrevista es importante comprender qué es la motivación. La motivación, según la RAE, es la acción y efecto de motivar. Es el conjunto de factores internos o externos que determinan en parte las acciones de una persona. O de otra manera, la motivación es sentir el impulso necesario para actuar con el fin de conseguir lo que deseamos, un objetivo final.

Dentro de la motivación, como se refiere en una de las definiciones de la RAE descrita anteriormente, puede ser intrínseca o extrínseca. Cuando la

motivación es extrínseca, es una motivación que parte de recompensas externas a la persona. En cambio, la motivación intrínseca nace del interior de la persona con el fin de satisfacer sus deseos de autorrealización y superación personal. Este tipo de motivación se obtiene del disfrute de una actividad determinada que se esté realizando en ese momento. Este tipo de motivación es la que se despierta y trabaja en las sesiones de entrevista motivacional.

La definición de Miller y Rollnick de la entrevista motivacional es el “método directivo, centrado en el paciente, que trata de aumentar la motivación intrínseca para el cambio, ayudando al paciente a explorar y resolver su ambivalencia”. De aquí sale otro término importante para poder trabajar con esta herramienta: la ambivalencia. El querer y no querer algo al mismo tiempo o querer dos cosas incompatibles entre ellas. Este tipo de entrevista ayudaría a resolver la ambivalencia que puedan presentar los pacientes en la consulta de nutrición.

Para dar un paso más con el fin de comprender este estilo de comunicación es necesario explicar los tres tipos de comunicación que existen y en cuál se enfoca la entrevista motivacional. Existen tres estilos de comunicación: el directivo, la guía y el acompañamiento. En primer lugar, el directivo es un estilo de comunicación donde se realizan preguntas y la respuesta a la vez. Es cuando se ejerce como experto, pero sin tener en cuenta la opinión de la otra persona con la que se está hablando. Un ejemplo es: tienes que tomar 3 piezas de fruta. En segundo lugar, la guía es un estilo de comunicación donde se escucha, acompaña y aporta información experta, únicamente cuando es solicitada. Este estilo de comunicación es el utilizado con la herramienta de coaching nutricional. Un ejemplo: ¿Qué sabes de los beneficios de la fruta? ¿Te gustaría conocer por qué es interesante su ingesta? Te animo a introducirla en tus comidas. Por último, el acompañamiento es un estilo de comunicación donde se escucha y acompaña a las personas en sus decisiones, pero sin ofrecer información experta. Por ejemplo, dices que no tomas fruta y, sin embargo, para ti es importante hacerlo. ¿Cómo podrías introducir las frutas en las comidas? Este último estilo es el que se utiliza durante la entrevista motivacional, haciendo que el paciente se persuada a sí mismo resolviendo su propia ambivalencia.

Para finalizar este punto cabe destacar que estas herramientas se manejan adecuadamente con la práctica y es necesario sentar las bases tanto del fundamento como del funcionamiento de estas. La utilización de vídeos donde los alumnos puedan ver (antes de realizar las prácticas entre ellos mismos y con pacientes) cómo se realiza, tras la explicación en el aula de las bases de las herramientas de comunicación, puede ser de gran ayuda. Sobre todo, antes de comenzar con la práctica entre los alumnos, ya que simplemente con la explicación puede ser algo confuso. De esta manera, visualizando como se pueden trabajar los diferentes aspectos de la entrevista y cómo solucionarlos pueden ser de gran ayuda tanto para las prácticas universitarias como en el futuro laboral.

## **1.2 Revisión de la literatura**

La comunicación efectiva, su aplicación al campo de la entrevista médica y la formación para el desarrollo de habilidades profesionales son pilares fundamentales en la profesionalización del Dietista-Nutricionista. (Alves de Lima, 2003) La consulta nutricional expone la necesidad de establecer metas compartidas para lograr mejores resultados y desarrollar un vínculo fuerte y duradero. Los logros conseguidos a través de una buena comunicación favorecen la acción terapéutica y resaltan el valor instrumental de las herramientas comunicacionales. (Facchini M, 2004)

Además, la entrevista dietética es una herramienta imprescindible en el proceso de evaluación del estado nutricional del individuo y, por supuesto, en cualquier planteamiento de intervención dietética, especialmente en el abordaje de tratamientos dietéticos en enfermos crónicos. La complejidad de la recogida de información tanto a nivel individual como en estudios dietéticos poblacionales requiere de modelos de cuestionarios consensuados y de herramientas que faciliten la identificación de la información recogida. (Salvador et al., 2006)

Por tanto, el profesional debe ser capaz de identificar situaciones clínicas, siempre respetando la dignidad, privacidad y confidencialidad de las personas, teniendo los conocimientos suficientes y las habilidades de comunicación necesarias, siendo estas últimas una de las partes fundamentales para

atenderlos/as de forma efectiva, ya que ya se ha podido observar en algunos casos problemas en la transmisión de consejos nutricionales hacia el colectivo de mujeres embarazadas (Sebastián et al., 2016). De este modo, se pretende promover procesos grupales de aprendizaje mediante el diálogo, el pensamiento crítico y, a largo plazo, el empoderamiento de las personas (Gamboa-Delgado et al., 2018).

Así mismo, una de las competencias de los dietistas-nutricionistas es desarrollar la capacidad para evaluar el estado nutricional mediante indicadores dietéticos, antropométricos, bioquímicos, clínicos, inmunológicos y otros, en el Grado en Nutrición Humana y Dietética (Santana, 2011). Siendo de vital importancia el empleo de prácticas que permitan al alumnado desenvolverse en este ámbito, y poder afianzar los conceptos necesarios para su posterior evaluación académica y futuro desempeño laboral.

Puesto que la base de unos conocimientos y la puesta en marcha de una buena entrevista clínica va a permitir a los profesionales ser comunicadores, consejeros y educadores participando en la prevención, promoción y mantenimiento de la salud de los individuos, siempre y cuando el mensaje que se comunique sea de manera eficaz oralmente, por escrito y en forma no verbal, contemplando las limitaciones que puedan dificultar la comunicación con los pacientes (Santana, 2011).

Respecto a la importancia de la adquisición de estas habilidades durante la formación en el Grado de Nutrición Humana y Dietética en España, tal y como se recoge en el Orden CIN/730/2009, de 18 de marzo, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habilitan para el ejercicio de la profesión de Dietista-Nutricionista, una de las competencias que los estudiantes deben adquirir son habilidades de comunicación que les permitan realizarla de manera efectiva con las personas y desarrolle así su práctica profesional con respeto a las personas, sus hábitos, creencias y culturas. Por tanto, es crucial asegurar que los estudiantes adquieran habilidades de comunicación y técnicas de entrevista clínica de forma práctica durante su formación que les permitan llevar a cabo sus competencias como profesionales.

La simulación de entornos reales han mostrado ser una estrategia de aprendizaje que favorece la adquisición de estas competencias en estudios de Ciencias de la Salud (Agama et al., 2017). Como ejemplo en la Universidad de Navarra ya se han establecido situaciones simuladas con alumnos, pero no relacionadas con la asignatura Técnicas de entrevista y a tiempo real con la necesidad de un espacio acondicionado y de voluntarios. (Rodríguez-Martín, 2017)

### **1.3 Propósitos u objetivos**

Por ello, la experiencia educativa que se detalla a continuación, que se encuentra enmarcada en la red de docencia 5117-Simulación de escenarios reales sobre la entrevista dietético-nutricional y se pretende llevar a cabo en la asignatura 27510-Técnicas de entrevista y consejo nutricional que se imparte en el segundo semestre del segundo curso del Grado en Nutrición Humana y Dietética, se plantea los siguientes objetivos:

1. Integrar los aprendizajes de las diferentes técnicas y herramientas de entrevista en las competencias del alumnado, e incorporarlos a situaciones reales.
2. Establecer actividades prácticas simulando el entorno real de la entrevista dietético-nutricional y valorar su utilidad.
3. Explorar la adquisición de competencias a través de la simulación de entornos reales en la formación de Grado en Nutrición Humana y Dietética.

## **2. Método**

### **2.1. Descripción del contexto y de los participantes**

La temática de la innovación docente llevada a cabo en esta red de docencia es la simulación de entornos reales para la adquisición de las técnicas y herramientas necesarias para llevar a cabo una adecuada entrevista dietético nutricional. Se trata de una red formada por docentes que imparten docencia

en el grado en Nutrición Humana y Dietética de la Universidad de Alicante. También forma parte de la red un técnico de innovación educativa experto en recursos audiovisuales específicas en ciencias de la salud de la Facultad de Ciencias de la Salud y dos alumnos del grado de Nutrición Humana y Dietética que ya han cursado en cursos académicos anteriores la asignatura en la que se desarrolla esta red de docencia. Dicha red de docencia se enmarca dentro de la asignatura Técnicas de entrevista y consejo nutricional (27510).

Esta asignatura anteriormente se cursaba en el primer curso del grado en Nutrición Humana y dietética, pero que con la reciente aprobación de la modificación del plan de estudios de esta titulación por parte de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) ha pasado a impartirse en el segundo semestre del segundo curso del citado grado. Dicho cambio ha sido bien acogido tanto por el alumnado como por el profesorado ya que en el momento que el actual alumnado del grado en Nutrición que cursa esta asignatura ya tiene algunos conocimientos básicos sobre alimentación, lo que facilita las tareas llevadas a cabo en las prácticas de esta asignatura en las que se les pide que desarrollen técnicas como el role-play simulando una entrevista clínica o una consulta nutricional.

A pesar de este cambio el alumnado sigue encontrando dificultades para poner en práctica este tipo de actividades de simulación debido a su falta de experiencia como profesionales sanitarios y la juventud de la mayoría de este alumnado, todo ello se ve influenciado por la falta de herramientas de inteligencia emocional como la empatía, la gestión de las emociones propias y de las personas con las que se rodean y la frecuente vergüenza que este colectivo presenta al encontrarse en situaciones en las que se ve expuesto a un público que, aunque de características similares, en ocasiones no facilita el desarrollo de estos procesos desarrollados en esta asignatura dentro de la labor de enseñanza-aprendizaje necesaria para formar futuros profesionales con herramientas necesarias para afrontar de forma exitosa la labor del dietista-nutricionista en consulta.

## **2.2. Instrumento utilizado para evaluar la experiencia educativa**

Para poder evaluar la experiencia se ha creado un grupo focal que incluye al profesorado y alumnado involucrado en dicha red de docencia que ha formado parte de la asignatura 27510- Técnicas de entrevista y consejo nutricional para resaltar las competencias que eran difíciles de adquirir por parte del alumnado que ha cursado esta asignatura en los últimos años. En dicho grupo focal también participó el personal técnico implicado en esta red para aportar su experiencia en la grabación de entornos reales en las que ha colaborado con otro profesorado de la facultad.

Así mismo, se realizará un cuestionario de satisfacción para averiguar el grado de satisfacción con la simulación de entornos reales del alumnado matriculado en dicha asignatura. Este cuestionario se pasará al finalizar las prácticas que incluyan simulación.

## **2.3. Descripción de la experiencia**

La experiencia de innovación docente cuenta con diferentes fases de diseño propiamente dicho. En primer lugar, se produjo una reunión del profesorado implicado en la red de docencia para conocer y valorar las actividades y prácticas que simulen entornos reales realizadas en dicha asignatura, cabe mencionar que la inmensa mayoría del profesora involucrado en esta red ha impartido docencia en esta asignatura, tanto en la actualidad como en cursos académicos anteriores, y los demás se encuentran ejerciendo como dietistas-nutricionistas en la actualidad por lo que su experiencia profesional en diferentes ámbitos de la nutrición han contribuido al desarrollo de escenarios reales con los que se encuentran en la actualidad de su labor profesional.

En segundo lugar, se ha llevado a cabo la descripción de la metodología y evaluación docente de las actividades y prácticas que simulen entornos reales para realizar en las asignaturas implicadas. Se ha alcanzado un consenso acerca de las actividades a desarrollar con el objetivo de mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de esta asignatura y así facilitar la adquisición de

competencias tales como las habilidades de comunicación, la gestión de las emociones en la consulta dietético-nutricional o la negociación con el paciente/cliente para mejorar su estilo de vida, entre otras.

En tercer lugar, se desarrolló una reunión con el resto de participantes de la red de docencia, es decir, alumnado que ha cursado esta asignatura en cursos anteriores y el Personal de Administración y Servicios experto en grabaciones de actividades de diferentes asignaturas que incluyen la simulación de entornos reales en Ciencias de la Salud.

Tras las reuniones entre profesorado, alumnado y personal técnico implicado en dicha red de docencia se planificaron las actividades y prácticas en entornos reales entre las que destacan: grabación de diferentes escenarios reales de una entrevista dietética como la realización de la parte dietética de la entrevista clínica, detección de aciertos y mala práctica por parte del dietista-nutricionista durante esta entrevista, detección de técnicas y herramientas de entrevista estudiadas en las clases teóricas durante la simulación de entornos reales, entre otras.

En cuarto lugar, se ha conseguido firmar un convenio de colaboración con una escuela de artes escénicas para que su alumnado colabore en las grabaciones de simulación de entornos reales, se encargará de protagonizar el papel de paciente, en concreto serán diferentes tipos de pacientes con lo que el alumnado se encontrará en su futuro desempeño profesional.

Al finalizar cada práctica propuesta, se hará una puesta en común entre el profesorado y el alumnado que cursa la asignatura en este curso 2020-2021, y el alumnado cumplimentará el cuestionario de satisfacción con el fin de valorar la utilidad de dicha práctica.

### **3. Resultados**

Los resultados obtenidos hasta el momento incluyen el diseño de las simulaciones que se llevarán cabo una vez consensuadas previamente con el grupo de trabajo. En un primer lugar, se exponen los tipos de pacientes que se serán representados por el alumnado de la escuela de artes escénicas con la que se ha firmado un convenio (ver tabla 1).

Tabla 1. Descripción de los pacientes a representar en las simulaciones de situaciones reales

Paciente	Características del paciente
1. Mujer joven deportista vegana	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Edad: 28 años.</li> <li>▪ Fan del ejercicio físico y la alimentación saludable.</li> <li>▪ Es vegana desde hace 5 meses, tras ver un vídeo sobre el maltrato animal.</li> <li>▪ El ejercicio físico y la dieta no controlados le han provocado un bajo peso y anemia, pero acude a consulta dietético-nutricional muy asustada.</li> </ul>
2. Varón de edad media con Diabetes mellitus tipo 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Edad: 43 años.</li> <li>▪ Diagnosticado de Diabetes mellitus tipo 2.</li> <li>▪ Presenta obesidad abdominal.</li> <li>▪ Trabaja en un supermercado a jornada completa.</li> <li>▪ Es sedentario, utiliza el coche o la motocicleta para desplazarse a cualquier lado.</li> <li>▪ Los fines de semana le gusta salir a cenar fuera con su mujer.</li> <li>▪ Reconoce que le gusta mucho la cerveza y no está dispuesto a dejar de beberla.</li> </ul>
3. Mujer joven con sobrepeso	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Edad: 20 años.</li> <li>▪ Estudiante de la Universidad de Alicante.</li> <li>▪ Vive en un piso de estudiantes (antes vivía con sus padres).</li> <li>▪ Tiene muchas falsas creencias sobre la alimentación.</li> <li>▪ No sabe cocinar casi nada.</li> <li>▪ Le gusta mucho salir a tomar cerveza con los amigos y la comida ultraprocesada.</li> </ul>

Del mismo modo, durante el presente curso académico se ha programado en qué prácticas de laboratorio se llevarán a cabo dichas simulaciones de entornos reales, así como las competencias que el alumnado pondrá en práctica en cada de ellas (ver tabla 2).

Tabla 2. Programación de las simulaciones en entornos reales

Simulación	Paciente	Práctica en la que se desarrolla	Competencias que el alumnado pone en práctica
Gestión de las emociones en consulta	1	Práctica de laboratorio (PL) 4: Escucha activa con empatía	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comunicación no verbal (PL1)</li> <li>▪ Detección y manejo de las emociones (PL2)</li> <li>▪ Empatía (PL3)</li> <li>▪ Escucha activa (PL4)</li> </ul>
Diseño de objetivos dietéticos	2	PL 7: Entrevista dietético-nutricional 3: Consejo nutricional y objetivos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Empatía (PL3)</li> <li>▪ Escucha activa (PL4)</li> <li>▪ Diseño de objetivos SMARTER (PL7)</li> </ul>
Entrevista dietética en la juventud	3	PL 8: Entrevista dietética adaptada a diferentes grupos de población	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Empatía (PL3)</li> <li>▪ Habilidades de la para confirmar que la información llega correctamente al destinatario como el Feedback o el parafraseo (PL3 y 4)</li> </ul>

Las simulaciones de entornos reales desarrolladas en dichas prácticas se evaluarán con el cuestionario de satisfacción descrito en el apartado 2.2. de la presente memoria y con las actividades solicitadas dentro de la parte no presencial de la asignatura que se suele solicitar en cada una de las prácticas de laboratorio llevadas a cabo. En la tabla 3 se describe la actividad no presencial solicitada al alumnado al finalizar estas prácticas de simulación.

Tabla 3. Evaluación de la experiencia educativa de simulación de entornos reales

Simulación	Trabajo realizado en dicha simulación	Evaluación de la adquisición de las competencias
Gestión de las emociones en consulta	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Detección y manejo de las emociones experimentadas por la paciente</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ¿Qué aspectos necesitan mejoría en el ejercicio llevado a cabo? ¿Por qué?</li> <li>▪ ¿Qué aspectos positivos resaltarías?</li> </ul>
Diseño de objetivos dietéticos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Diseño del objetivo SMARTER</li> <li>▪ Negociación con el paciente para que el objetivo sea alcanzable y mantenido en el tiempo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Poner en práctica hasta la siguiente práctica de laboratorio el objetivo marcado con el fin de que el alumnado mejore sus hábitos alimentarios y practique la empatía.</li> <li>▪ Realizar un registro donde se indique si se han cumplido o no a lo largo del tiempo pautado.</li> </ul>
Entrevista dietética en la juventud	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adaptación de la entrevista dietética trabajada en la PL 7 para población general</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adjuntar la parte de la entrevista dietética poblacional específica.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ejecución de la entrevista dietético nutricional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reflexión final individual: ¿Qué dificultades has encontrado para realizar la práctica? ¿Cómo te has sentido?</li> </ul>
--	--	---

## 4. Conclusiones

- Una buena entrevista clínica resulta una herramienta imprescindible en el ámbito profesional de las/os dietistas-nutricionistas.
- La comunicación es una competencia básica para que el futuro dietista-nutricionista pueda no solo trabajar en la consulta de nutrición, sino en otros ámbitos como la nutrición comunitaria.
- La simulación supone una estrategia de aprendizaje con buenos resultados en estudiantes de Ciencias de la Salud.

## 5. Tareas desarrolladas en la red

A continuación, se enumera cada uno de los componentes y se detallan las tareas que ha desarrollado cada uno de ellos en la presente red de docencia durante el curso académico 2020-2021.

Participante de la red	Tareas que desarrolla
Ana Isabel Gutiérrez Hervás	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dirección y coordinación de la red de docencia.</li> <li>- Creación del grupo de trabajo.</li> <li>- Supervisión de la metodología llevada a cabo.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Firma del convenio con la escuela de artes escénicas.</li> <li>- Elaboración de comunicación científica relacionada con la presente red de investigación.</li> <li>- Redacción de la memoria final.</li> </ul>
María Isabel Sospedra López	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Búsqueda bibliográfica.</li> <li>- Elaboración de comunicación científica relacionada con la presente red de investigación.</li> <li>- Elaboración de la memoria final.</li> </ul>
Aurora Isabel Norte Navarro	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Búsqueda bibliográfica.</li> <li>- Elaboración de comunicación científica relacionada con la presente red de investigación.</li> <li>- Elaboración de la memoria final.</li> </ul>
Gemma Tendero Ozores	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Búsqueda bibliográfica.</li> <li>- Participación en el grupo de trabajo.</li> <li>- Elaboración de comunicación científica relacionada con la presente red de investigación.</li> <li>- Elaboración de la memoria final.</li> </ul>
Asier Martínez Segura	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Búsqueda bibliográfica.</li> <li>- Elaboración de comunicación científica relacionada con la presente red de investigación.</li> <li>- Elaboración de la memoria final.</li> </ul>
Daniel Giménez Monzo	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Búsqueda bibliográfica.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaboración de comunicación científica relacionada con la presente red de investigación.</li> <li>- Elaboración de la memoria final.</li> </ul>
Pablo Díez Espinosa	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Participación en el grupo de trabajo.</li> <li>- Asesoramiento sobre las grabaciones necesarias para la simulación de entornos reales.</li> </ul>
Emilio de la Peña Chacón	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Búsqueda bibliográfica.</li> <li>- Participación en el grupo de trabajo.</li> <li>- Participación en la elaboración de la comunicación científica relacionada con la presente red de investigación.</li> </ul>
Nuria Isabel Asencio Mas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Búsqueda bibliográfica.</li> <li>- Participación en el grupo de trabajo.</li> <li>- Participación en la elaboración de la comunicación científica relacionada con la presente red de investigación.</li> </ul>
José Miguel Martínez Sanz	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseño del estudio.</li> <li>- Firma del convenio con la escuela de artes escénicas.</li> <li>- Elaboración de comunicación científica relacionada con la presente red de investigación.</li> <li>- Elaboración de la memoria final.</li> </ul>

## 6. Referencias bibliogràfiques

- Agama Sarabia, A., Trejo Niño, G., De la Peña León, B., Islas Ortega, M., Crespo Knofler, S., Martínez Felipe, L. (2017). Recursos audiovisuales en la educación en enfermería: revisión de la literatura. *Enfermería Global*, 16 (3), 512.
- Alves de Lima, A. (2003). Habilidades de comunicación: un pilar básico de la competencia clínica. *Rev. CONAREC*, 19(68), 19–24.
- Facchini M. (2004). Cambio de conductas en tratamientos de larga duración. Relación médico-paciente. *Medicina (Buenos Aires)*, 64(7).
- Gamboa-Delgado, E., Izeta, E. E., & Amaya-Castellanos, A. (2018). Aplicabilidad de las teorías de comunicación en salud en el campo de la educación nutricional. In *Revista Chilena de Nutrición*, 45 (1), 60–64. Sociedad Chilena de Nutrición Bromatología y Toxilogica. <https://doi.org/10.4067/S0717-75182018000100060>
- Miller, W.R., Rollnick, S. (2015). *La entrevista motivacional (3ª Ed.)*. Paidós Ibérica.
- Orden CIN/730/2009, de 18 de marzo, por la que se establecen los requisitos para la verificación de los títulos universitarios oficiales que habiliten para el ejercicio de la profesión de Dietista-Nutricionista. *Boletín Oficial del Estado*, 73, de 26 de marzo de 2009, 29182 a 29186. <https://www.boe.es/boe/dias/2009/03/26/pdfs/BOE-A-2009-5037.pdf>
- Rodríguez-Martín, A. (2017). *Prácticas Innovadoras inclusivas: retos y oportunidades*. Oviedo. Universidad de Oviedo.
- Salvador, G., Palma I., Puchal, A., Vilà, M.C., Miserachs, Millan, M. (2006). Entrevista dietética. Herramientas útiles para la recogida de datos. *Revista Médica de la Universidad de Navarra*, 50(4), 46-55.
- Santana Porbén, S. (2011). Sobre las competencias de los nutricionistas en los ámbitos hospitalarios y comunitarios. *Revista Cubana de Alimentación y Nutrición*, 21(1), 159–174. <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=49260>

Sebastián, R. E., Peña, A. L. N., Castell, E. C., & González-Sanz, J. D. D. (2016). Pregnant's and midwives perception about nutritional councils during pregnancy. *Nutricion Hospitalaria*, 33(5), 1205–12012. <https://doi.org/10.20960/nh.587>