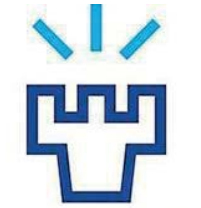


DIRECTRICES

PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE TUTORÍA DE ENFERMERAS MENTORAS CLÍNICAS



UNIVERSITY
OF OULU



LIEUVOS SVEIKATOS
MOKSLŲ UNIVERSITETAS



Universitat d'Alacant
Universidad de Alicante



Erasmus+



Autoras/Autores/Authors

Ashlee Oikarainen,
Dra. Kristina Mikkonen
Erika Juskauskienė
Dra. Maria Kääriäinen
Veera Kaarlela
Dra. M. Flores Vizcaya-Moreno
Dra. Rosa M Pérez-Cañaveras
Dr. Paul de Raeve
Dr. Boris Miha Kaučič
Dra. Bojana Filej
Dra. Olga Riklikienė

Corrección de pruebas /Proofreading

Ashlee Oikarainen

Traducción, adaptación transcultural y uso de lenguaje inclusivo/Translation

Dra. M. Flores Vizcaya-Moreno⁴
Dra. Rosa M. Pérez-Cañaveras⁴

Publicado por / Published by

Visoka zdravstvena šola v Celju / College of Nursing in Celje

Diseño de publicación / Publication design

Tina Červan
Neža Penca

Disponible en /Available at

<https://www.qualment.eu/publications/>

Año/Year of issue

2021

CIP - Kataložni zapis o publikaciji
Univerzitetna knjižnica Maribor

616-083:005.963.2+378(0.034.2)=134.2

DIRECTRICES para el desarrollo de competencias de tutoría de enfermeras mentoras clínicas [Elektronski vir] / [autoras, autores, authors Ashlee Oikarainen ... [et al.] ; traducción, adaptación transcultural y uso de lenguaje inclusivo, translation M. Flores Vizcaya-Moreno, Rosa M. Pérez-Cañaveras]. - E-knjiga. - V Celju : Visoka zdravstvena šola, 2021

Način dostopa (URL): <http://www.qualment.eu/publications>. - Prevod dela: Guideline on clinical nurse mentor's mentoring competence development

ISBN 978-961-6889-45-2
COBISS.SI-ID 80949251

Estas directrices de la Unión Europea (UE) tienen como objetivo fortalecer el desarrollo de la competencia de tutoría de los mentores de enfermería clínica, lo que puede mejorar la resiliencia del sistema de salud en los países de la UE. La guía se basa en evidencia de investigación evaluada críticamente y se ha desarrollado durante los años 2018-2021 a través del proyecto Erasmus + - Mentoría de Calidad para el Desarrollo de Estudiantes de Enfermería Competentes (QualMent) bajo el liderazgo de un equipo internacional de expertos con amplios conocimientos y experiencia en tutoría.

Los siguientes autores han escrito y compilado este documento:

Ashlee Oikarainen¹, Dr. Kristina Mikkonen¹, Erika Juskauskienė², Dr. Maria Kääriäinen¹, Veera Kaarlela¹, Dr. M. Flores Vizcaya-Moreno³, Dr. Rosa M Pérez-Cañaveras³, Dr Paul de Raeve⁴, Dr. Boris Miha Kaučič⁵, Dr. Bojana Filej⁵, Dr. Olga Riklikienė²

Este documento ha sido revisado por paneles de expertos en Bélgica, Finlandia, Lituania, Eslovenia y España.

¹Universidad de Oulu, Unidad de Investigación en Ciencias de la Enfermería y Gestión de la Salud, Finlandia; ²Universidad Lituana de Ciencias de la Salud, Lituania; ³Universidad de Alicante, Facultad de Ciencias de la Salud, España; Federación Europea de Asociaciones de Enfermeras (EFN), Bélgica; ⁵Facultad de Enfermería en Celje, Eslovenia

El desarrollo de estas directrices se financió con fondos de la Comisión Europea. Los autores han proporcionado la información en este documento y la información no representa necesariamente las decisiones o la política declarada de la Comisión Europea.

Este documento está disponible en el sitio web del proyecto QualMent: <https://www.qualment.eu/>

RESUMEN DE LA GUÍA

Antecedentes: *Un porcentaje significativo de la educación en enfermería se lleva a cabo en entornos de aprendizaje clínico. Los mentores de enfermería clínica tienen un papel importante en el apoyo al desarrollo de la competencia profesional de los estudiantes de enfermería. Los mentores que alcanzan las competencias básicas en la tutoría pueden ayudar mejor a los estudiantes de enfermería a alcanzar las ocho áreas de competencia definidas en el artículo 31 de la Directiva 55 de la Unión Europea.*

Objetivo principal: *Proporcionar recomendaciones sobre el desarrollo de la competencia de los mentores de enfermería clínica en la tutoría de estudiantes de enfermería en la práctica clínica.*

Objetivos específicos: *1) Promover y apoyar prácticas efectivas de tutoría; 2) incrementar el desarrollo de competencias de los mentores; y 3) perfeccionar la educación en enfermería a nivel internacional a través de entornos de tutoría y aprendizaje clínico de alta calidad para estudiantes de enfermería.*

Grupos destinatarios: *Enfermeras mentoras clínicas, enfermeras educadoras y organizaciones educativas, enfermeras encargadas de todos los niveles, otros profesionales de la salud, estudiantes de enfermería de pregrado y posgrado, asociaciones nacionales de enfermería, organismos reguladores de enfermería, políticos y legisladores.*

Recomendaciones: *Los países de todo el mundo continúan buscando soluciones para abordar los desafíos relacionados con el mantenimiento de una fuerza laboral de enfermería sostenible. Asegurar entornos de aprendizaje clínico de alta calidad y apoyar el desarrollo de la competencia de los mentores en la tutoría de estudiantes de enfermería siguen siendo estrategias importantes para mejorar la incorporación, retención y graduación de estudiantes de enfermería competentes. El fortalecimiento de la tutoría de calidad debería ser una prioridad de la agenda política de los Estados miembros, junto con el requisito de que los mentores clínicos en todos los entornos de atención sanitaria participen en una educación estructurada.*

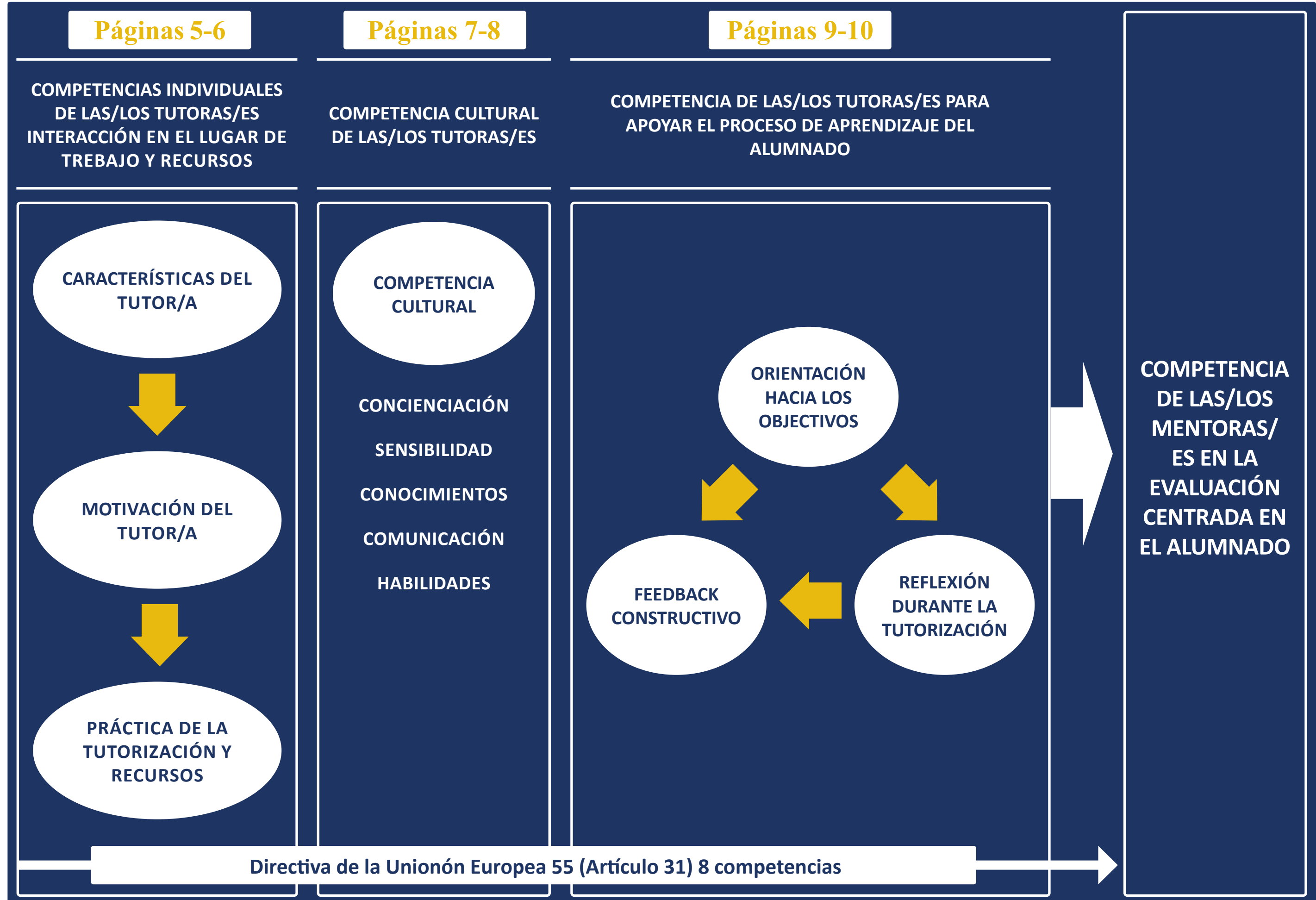
1 Competencia de mentoría

Diseñada para ayudar en su papel al mentor de enfermería clínica, esta guía describe sus responsabilidades y oportunidades para apoyar el aprendizaje de los estudiantes de enfermería. No se puede dejar de enfatizar la importancia del papel de las enfermeras mentoras clínicas y de la realización de una tutoría de calidad. Los entornos de aprendizaje clínico de alta calidad son cruciales para preparar la fuerza laboral de enfermería sostenible del futuro. Es en estos entornos donde los estudiantes aplican sus conocimientos, aprenden habilidades clave y alcanzan las competencias necesarias para ejercer la enfermería.

El **modelo de competencia de las/los tutoras/es clínicas/os basado en la evidencia** (Mikkonen et al., 2019) describe los elementos clave de la competencia de los mentores. Las/los tutoras/es de enfermería clínica actúan como modelos a seguir por los estudiantes y tienen la oportunidad de inculcar valores profesionales e integridad en los entornos clínicos. Ayudan a los estudiantes a practicar una atención segura y centrada en la persona de acuerdo con la Directiva de la UE 2013/55 / Artículo 31 de la UE (página 4).

La competencia de tutoría consiste en 1) las competencias individuales de las/los tutoras/es, 2) la competencia cultural en la tutoría y 3) la competencia en el apoyo al proceso de aprendizaje del alumnado (páginas 5-10). Las recomendaciones para la tutoría en entornos de aprendizaje clínico se pueden encontrar en la página 11 de este documento.

El modelo de competencia de las/los tutores/as clínica/os basado en la evidencia



CUIDADO CENTRADO EN LA PERSONA

2 Fundamento de la mentoría

Los mentores tienen experiencia tanto en el área clínica en la que trabajan como en el enfoque pedagógico necesario para guiar el aprendizaje de los estudiantes de enfermería. Los mentores no son solo expertos clínicos, sino que actúan como modelos a seguir por los estudiantes y los ayudan a convertirse en profesionales competentes para brindar atención de alta calidad, segura y centrada en la persona.

2.1 Mentoría de alta calidad y basada en evidencia

Los mentores son responsables de orientar a los estudiantes de una manera basada en la evidencia. Los elementos de la tutoría basada en evidencia se definen a continuación.



¿Qué se necesita para garantizar que la tutoría sea de alta calidad y esté basada en la evidencia?

La realización de una tutoría de calidad requiere el desarrollo de prácticas que satisfagan mejor las necesidades de los estudiantes de enfermería y promuevan su identidad profesional como enfermeras. Un estudio realizado en cuatro Estados miembros de la UE central y oriental, reveló que los estudiantes

de enfermería estaban muy satisfechos con su experiencia de durante las prácticas clínicas y la mayoría de los estudiantes sentían que su mentor era un modelo profesional importante (Antohe et al., 2015). Se recomendaba que se ofrecieran programas de desarrollo profesional continuo sobre tutoría al personal de enfermería en los niveles básico y avanzado.

2.2 Atención centrada en la persona

Los mentores apoyan la evolución profesional de los estudiantes para que se conviertan en profesionales responsables que integren el enfoque del cuidado centrado en la persona en la práctica de enfermería. Esta orientación supone el foco principal del proceso de aprendizaje clínico de los estudiantes. Es esencial que los mentores sean competentes para guiar a los estudiantes en la adopción consciente de las perspectivas de los individuos, las familias y las comunidades en el razonamiento clínico y los procesos de toma de decisiones.

2.3 Marco de competencias de la Federación Europea de Asociaciones de Enfermeras

Se requiere que los mentores clínicos apoyen a los estudiantes de tal manera que obtengan las ocho áreas de competencia definidas en el Artículo 31 de la Directiva 2013/55 / UE, que incluyen: **(pinche aquí para más información)**

- Diagnosticar de manera independiente la atención de enfermería requerida utilizando los conocimientos teóricos y clínicos actuales y planificar, organizar e implementar la atención de enfermería en el tratamiento de los pacientes;
- Trabajar en conjunto de manera eficaz con otros actores del sector de la salud, incluida la participación en la formación práctica del personal de salud;
- Empoderar a las personas, familias y grupos hacia estilos de vida saludables y autocuidados basados en los conocimientos y habilidades adquiridos;
- Tomar iniciativas de forma independiente para las medidas de rescate y llevar a cabo medidas en situaciones de crisis y desastre;
- Asesorar, instruir y apoyar de forma independiente a las personas que necesitan cuidados y sus figuras de apego;
- Asegurar de forma independiente la calidad de la atención de enfermería y evaluarla;
- Comunicarse profesionalmente de manera integral y cooperar con miembros de las otras profesiones del sector de la salud;
- Analizar la calidad de la atención para mejorar su propia práctica profesional como enfermera de cuidados generales.

3 Competencias individuales e interacción de los mentores en el lugar de trabajo

3.1 Competencias individuales de los mentores

Las características personales y la motivación de los mentores clínicos tienen un gran impacto en el desarrollo de una relación exitosa entre el mentor y el alumno. Los mentores juegan un papel clave en la integración de los estudiantes en los entornos laborales y en los equipos sanitarios interprofesionales. Los mentores deben estar familiarizados con las prácticas de tutoría y con los recursos disponibles que existen para la tutoría. Los mentores involucran a todas las partes interesadas relevantes, como enfermeras educadoras, estudiantes y otros miembros del personal vinculados al proceso de tutoría.

Las características importantes de los mentores clínicos incluyen:

- Confianza en la competencia personal para realizar tareas de enfermería y cumplir con las responsabilidades de ser mentor.
- Capacidad para crear un clima propicio para el aprendizaje.
- Tomar la iniciativa para fortalecer las relaciones y la colaboración con el estudiante y la enfermera educadora.
- Competencia para integrar a los estudiantes en los equipos de atención sanitaria y presentar a los estudiantes a sus colegas.
- Voluntad de debatir sobre las experiencias de aprendizaje de los estudiantes de forma habitual.
- Capacidad y disposición para expresar una actitud empática hacia la tutoría y la atención centrada en la persona.
- Comprensión del papel y la responsabilidad del propio mentor en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

La motivación de los estudiantes hacia la tutoría se puede ver en:

- La voluntad del mentor de orientar a los estudiantes y el interés en conocerlos.
- El reconocimiento y la comprensión de la importancia que tiene la motivación en el aprendizaje de los estudiantes.
- El esfuerzo continuo del mentor por desarrollarse como mentor.
- La capacidad del mentor para identificar su propio nivel de motivación como mentor, así como el nivel de motivación de los estudiantes para aprender.

Los mentores deben estar familiarizados con la experiencia de tutorización y los recursos disponibles que existentes. Esto supone una parte esencial del éxito de la mentoría. Lo que incluye:

- Conocimiento de las prácticas de tutoría dentro y fuera de la propia organización.
- Conocimiento del nivel de competencia de los estudiantes autorizados, su contexto educativo y antecedentes.
- Capacidad de colaborar eficazmente con la enfermera educadora y de reconocer cuando existe la necesidad de un contacto adicional.
- Comprensión de los recursos disponibles para el apoyo a los mentores en su función.

3.2 El papel de los mentores en entornos de aprendizaje clínico de alta calidad

Los mentores juegan un papel clave en el mantenimiento de entornos de aprendizaje clínico que sean física, social y emocionalmente seguros. La siguiente imagen define aspectos importantes de los entornos de aprendizaje clínico. Los estudiantes provienen de diversos orígenes culturales y lingüísticos, y es vital mantener el respeto por las diferencias. Los aspectos clave adicionales de los entornos de aprendizaje clínico incluyen las premisas de la unidad de trabajo, el papel del estudiante, la tutoría, el ambiente, la orientación y el estilo de gestión. Es fundamental que las organizaciones y todos los profesionales de los equipos sanitarios se comprometan a mantener la seguridad de los estudiantes.



La tutoría de alta calidad puede influir en el tipo de profesionales que ingresan al campo de la enfermería y ayudar a aumentar la retención de profesionales.

3.3 Consejos para maximizar las experiencias y los resultados de aprendizaje positivos para los estudiantes como organización

Consejo n.º 1- Integre prácticas positivas de tutoría en la cultura organizacional de los entornos de atención sanitaria.

Consejo n.º 2- Haga un esfuerzo consciente para integrar a los estudiantes en los entornos de trabajo y en los equipos de atención sanitaria interprofesionales.

Consejo n.º 3- Fortalezca la colaboración entre el mentor, el estudiante y el educador de enfermería, ya que puede ayudar a los estudiantes a tener éxito en la práctica clínica.

Consejo n.º 4- Reconozca las características fundamentales de los estudiantes de las nuevas generaciones (Millennials y Generación Z) para estudiar cómo interactuar y capacitarles para el éxito.

Consejo n.º 5- Utilice las tecnologías del aprendizaje y del conocimiento, y los estudios de casos durante la tutoría para mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

3.4 Consejos sobre actividades que se pueden integrar en la formación de mentores

Consejo n.º 1- Resalte la importancia de brindar a los estudiantes de enfermería tiempo para orientarse hacia el nuevo entorno de aprendizaje clínico. Los mentores clínicos pueden reflexionar sobre cómo pueden ayudar a los estudiantes a sentirse bienvenidos y seguros.

Consejo n.º 2- Al entrenar las habilidades más importantes de enfermería, los estudiantes deben recibir apoyo, y los mentores clínicos deben asegurarse de que se mantengan los estándares profesionales. Los mentores clínicos pueden compartir experiencias sobre las estrategias utilizadas al entrenar a los estudiantes en la planificación y evaluación de la atención al paciente.

Consejo n.º 3- Integre estrategias en la educación de mentores que ayuden a los mentores clínicos a desarrollar la relación alumno-mentor y otras áreas de competencia esenciales para una tutoría eficaz en colocaciones clínicas.

4 Competencia cultural de los mentores

4.1 Desarrollo de la competencia cultural de los mentores en la tutoría

Durante las prácticas clínicas, los estudiantes de enfermería de distintos orígenes culturales y lingüísticos, a menudo se enfrentan a desafíos relacionados con las diferencias culturales y las barreras del idioma. El papel de la enfermera mentora puede ser complejo y requiere de una atención especial en durante el desarrollo de la competencia cultural de los mentores en la tutoría. La necesidad de preparar educativamente a los mentores para que proporcionen una tutoría culturalmente apropiada y para satisfacer las necesidades de aprendizaje profesional de los estudiantes es clave.

4.2 Definición de competencia cultural en la tutoría

La competencia cultural se ha definido como un “acto de conocimiento complejo basado en la reflexión-crítica y la acción-crítica, en el que el profesional de la salud se basa, para proporcionar una atención culturalmente segura, congruente y eficaz en asociación con los individuos, familias y comunidades que viven experiencias de salud, y que tiene en cuenta las dimensiones sociales y políticas del cuidado” (Blanchet Garneau y Pepin, 2015, p. 12). La competencia cultural en la mentoría se define como “el proceso en el que el mentor se esfuerza continuamente por lograr la capacidad y disponibilidad para ser mentor eficaz dentro del contexto cultural del alumno tutorizado” (Campinha-Bacote, 2010, p. 131).

La competencia cultural de los mentores incluye los siguientes atributos.

- Conciencia, sensibilidad y conocimiento cultural.
- Comunicación e interacción intercultural.
- Habilidades culturales y capacidad para crear un entorno de aprendizaje culturalmente seguro.

4.3 Tutorización de estudiantes de enfermería diversos

A continuación se definen las competencias específicas requeridas para proporcionar atención centrada en la persona y congruente culturalmente y tutoría culturalmente consciente a estudiantes cultural y lingüísticamente diversos.

Conciencia, sensibilidad y conocimiento cultural:

- Deseo y compromiso de integrar, orientar y apoyar a estudiantes cultural y lingüísticamente diversos.
- Conocimiento del propio bagaje cultural.
- Reflexión sobre cómo la propia cultura y el sistema de creencias personal, afectan a las acciones individuales como profesional y a la relación con los demás.
- Voluntad de renunciar a posibles prejuicios y actitudes hacia los pacientes / clientes o estudiantes y desarrollar la sensibilidad cultural.
- Reconocimiento de la importancia de la aceptación cultural de pacientes / clientes y estudiantes culturalmente diversos
- Fomentar una actitud acogedora hacia las diferentes culturas y puntos de vista del cuidado.
- Respeto por la diversidad en la atención centrada en la persona y en la tutoría de los estudiantes.

Interacción y comunicación intercultural:

- Poseer las habilidades para participar en una comunicación efectiva e interactuar con pacientes / clientes y estudiantes culturalmente diversos.
- Poseer una comprensión de los efectos de la cultura en los patrones de comunicación verbal y no verbal.

Habilidades culturales en la enfermería y la tutorización:

- Poseer las habilidades para hacer frente a situaciones culturalmente desafiantes en la atención de enfermería centrada en la persona y en la tutorización del estudiante.
- Poseer las habilidades para trabajar cómoda y eficazmente con estudiantes culturalmente diversos, mientras se comprenden sus necesidades individuales de aprendizaje y estilos de comunicación.
- Garantizar que el estudiante culturalmente diverso pueda desempeñarse laboralmente en el contexto de atención sanitaria, y brindar atención segura y culturalmente consistente al paciente/cliente.

4.4 Consejos sobre actividades que se pueden integrar en la formación en competencia cultural para mentores

Consejo n.º 1- Los mentores clínicos han de reflexionar sobre su rol, al ayudar al estudiante cultural y lingüísticamente diverso a superar los retos a los que se enfrentan durante las prácticas clínicas, y sobre su papel en el apoyo al proceso de integración y adaptación del estudiante.

Consejo n.º 2- Los mentores clínicos han de identificar y definir los elementos de la competencia cultural en la tutoría, y han de utilizarlos para planificar su evolución personal en materia de competencia cultural.

Consejo n.º 3- Los mentores clínicos han de reflexionar sobre sus antecedentes culturales y sobre cómo su propio sistema de valores y creencias puede tener un impacto en los encuentros personales multiculturales.

Consejo n.º 4- La cultura a menudo tiene un efecto sobre los patrones de comunicación verbal y no verbal. Se ha evidenciado que las dificultades de comunicación generan estrés tanto en los estudiantes como en los mentores. Por esta razón se sugiere integrar contenidos sobre cómo se puede ayudar a la evolución lingüística profesional de los estudiantes y el dominio del idioma local. Considere utilizar la experiencia de los expertos en lingüística para desarrollar contenidos sobre este tema.

Consejo n.º 5- Los mentores clínicos desempeñan un papel fundamental a la hora de garantizar entornos de aprendizaje clínico seguros y culturalmente sensibles que apoyen el aprendizaje de los estudiantes con diversidad cultural y lingüística. Los mentores deben tomar medidas inmediatas para abordar los posibles prejuicios, estereotipos y racismo en los entornos de aprendizaje clínico. Cree ejercicios de simulación en los que los mentores clínicos puedan practicar sus habilidades culturales en varios escenarios de tutoría de la vida real.

Consejo n.º 6- Ser mentor de estudiantes cultural y lingüísticamente diversos puede generar estrés y consumir mucho tiempo. Los mentores clínicos habrían de pensar en opciones que les permitan obtener el apoyo que necesitan para tener éxito en su función.

Consejo n.º 7- Permita que se conozca la opinión y las experiencias de estudiantes cultural y lingüísticamente diversos. Integre estrategias en la formación de mentores, como videos, historias digitales, entrevistas o paneles de discusión con los estudiantes.



5 Competencia de los mentores para apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes

5.1 Evaluación de la competencia clínica de los estudiantes de enfermería

La evaluación de la competencia clínica de los estudiantes de enfermería es compleja y desafiante, tanto para los mentores como para el profesorado de enfermería. Es extremadamente importante mantener la objetividad mientras se examina si el estudiante ha logrado o no las competencias requeridas. Por esta razón, se sugiere el uso de métodos de evaluación eficaces y herramientas de evaluación fiables y válidas.

Los mentores pueden superar los desafíos de la evaluación apoyando conscientemente el proceso de aprendizaje de los estudiantes a lo largo de toda la práctica clínica. El mentor y el alumno reflexionan continuamente sobre el aprendizaje clínico y los logros obtenidos durante la práctica clínica.

5.2 Evaluación centrada en el estudiante

Se puede facilitar un enfoque de evaluación centrado en el estudiante cuando el mentor logra integrar el siguiente ciclo continuo en la práctica diaria de mentoría:

1. Orientación hacia los objetivos
2. Reflexión durante la tutorización
3. Retroalimentación constructiva

5.3 Orientación hacia los objetivos

La orientación a metas en la tutoría conlleva el que el mentor y el estudiante trabajen juntos, como un equipo, para que el estudiante pueda alcanzar las metas de aprendizaje que se han establecido

para la práctica clínica. Es fundamental que los objetivos estén claramente definidos al inicio de la práctica clínica del estudiante. Los mentores deben tener conocimiento sobre las competencias que los estudiantes de enfermería deben alcanzar y sobre cómo apoyar a los estudiantes en el logro de estas competencias.

Los mentores pueden ayudar a los estudiantes a establecer sus metas de aprendizaje:

- Explicando las actividades e intervenciones clínicas que se pueden completar durante la práctica clínica.
- Haciendo referencia a los objetivos de aprendizaje y los criterios de evaluación establecidos por la institución educativa para la práctica clínica.
- Identificando el nivel de competencia del estudiante antes del inicio de la práctica clínica, y haciendo un plan para ayudar al desarrollo de la competencia mediante la asignación de tareas apropiadas.
- Asegurando que el estudiante establezca metas a corto y largo plazo que sean específicas, medibles, alcanzables, relevantes y de duración determinada.

5.4 Reflexión durante la tutorización

La reflexión durante la tutoría implica el que el mentor anime al estudiante a madurar críticamente sobre, por ejemplo, cómo se realizaron las tareas clínicas o cómo el estudiante tuvo éxito en las interacciones con los clientes. El mentor y el estudiante han de acometer sesiones de discusión reflexiva de manera periódica.

Para promover una reflexión eficaz durante la tutoría, los mentores deberían:

- Crear una atmósfera segura donde la discusión sobre las experiencias de aprendizaje se pueda compartir abiertamente entre el mentor y el estudiante.
- Pedir al alumno que responda a preguntas a lo largo de las prácticas clínicas, y animarle a reflexionar sobre sus propias acciones y áreas de desarrollo.
- Integrar varios métodos para mejorar la autorreflexión del estudiante y la reflexión sobre el aprendizaje con sus compañeros.
- Emplear un enfoque estructurado para promover el diálogo mutuo con el estudiante. Por ejemplo, pídale diariamente que comparta cómo fue el día, lo que aprendió y que más espera aprender.

5.5 Proporcionar una retroalimentación constructiva

La retroalimentación constructiva oportuna, útil y que se brinda con frecuencia, alienta y motiva a los estudiantes a desarrollar aún más su competencia profesional.

Dar retroalimentación constructiva no siempre es fácil. Sea empático con el estudiante y recuerde que el estudiante necesita tiempo para aprender y desarrollarse, es decir, para convertirse en una enfermera competente. Es importante que los mentores también pidan retroalimentación de los estudiantes sobre su competencia como mentor, y utilicen esta información para el enriquecimiento de su propia competencia.

Principales barreras para una retroalimentación eficaz

- Falta de especificidad cuando se da la retroalimentación. Frases como “necesitas ser más proactivo” no le dan al estudiante los detalles suficientes que necesita para crear una solución que le haga más proactivo.
- Tipo incorrecto de retroalimentación. Cuando un estudiante tiene menos experiencia en la realización de una determinada tarea, necesita comentarios más positivos. Cuando el nivel de experiencia del estudiante aumenta, la retroalimentación constructiva puede ayudar a mejorar el desempeño profesional.
- Dar retroalimentación en el entorno equivocado, por ejemplo, durante una reunión de equipo con otros estudiantes o miembros del personal, puede ser estresante y causar vergüenza.
- Una sobreabundancia de críticas constructivas o retroalimentación negativa excesivas, puede impedir un aprendizaje clínico eficaz. Los mentores clínicos deben considerar cuál es la proporción ideal de retroalimentación positiva o negativa para mejorar las relaciones interpersonales.

5.6 Consejos sobre actividades que se pueden integrar en la formación de mentores

Consejo n.º 1- Presente cuestiones importantes relacionadas con la evaluación del proceso de aprendizaje de los estudiantes. Emplee varios escenarios de evaluación de la vida real a los mentores clínicos y pídale que piensen en estrategias para superar los desafíos de la evaluación.

Consejo n.º 2- Los mentores clínicos pueden compartir experiencias sobre cómo mantener el

triángulo de comunicación entre el profesorado de enfermería, el estudiante de enfermería y el mentor, lo que puede tener éxito para evitar la sensación de trabajar de forma aislada.

Consejo n.º 3- Apoye a los mentores clínicos en la identificación de las necesidades de aprendizaje individuales de los estudiantes y en la identificación de los aspectos esenciales para crear entornos de aprendizaje clínico eficaces. Proporcione diferentes ejemplos de casos de la vida real y consejos sobre cómo apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes durante el periodo de prácticas clínicas.

Consejo n.º 4 Ayude a los mentores clínicos a sentirse capacitados para establecer una relación de tutoría eficaz, evaluar el aprendizaje de los estudiantes de enfermería y crear un entorno seguro para el aprendizaje.

La tutoría de calidad ofrece a los estudiantes oportunidades de aprendizaje bien planificadas que incorporan la provisión de preparación, apoyo y orientación para los estudiantes junto con un nivel adecuado de supervisión. Todo esto depende de las expectativas y experiencias de los estudiantes y de lo que se les exige durante su prácticas clínicas para alcanzar sus resultados de aprendizaje y lograr las competencias establecidas.

La formación clínica de alta calidad es fundamental para la preparación de las futuras enfermeras de cuidados generales. Es en estos entornos donde los estudiantes de enfermería pueden integrar la teoría en la práctica clínica y lograr las competencias requeridas como se describe en el Anexo V de la Directiva de la UE 2013/55 / UE.

Por lo tanto, es fundamental que las organizaciones sanitarias dentro de la UE que ofrecen prácticas clínicas a estudiantes de enfermería aborden e implementen la Directiva 2013/55 / UE modernizada y se aseguren de que los resultados de aprendizaje de los planes de estudio estén en línea con la Directiva.

LAS RECOMENDACIONES INSTAN A LAS ENFERMERAS MENTORAS CLÍNICAS A:

- Consultar el conjunto de criterios y pautas que respaldan la implementación de una tutoría de calidad y utilícelos para guiar el proceso de tutoría.
 - Apoyar eficazmente a los estudiantes para que logren los objetivos de aprendizaje establecidos y las ocho áreas de competencia definidas en el artículo 31 de la Directiva 2013/55 / UE.
 - Crear y mantener una atmósfera segura física, social y emocionalmente en entornos de aprendizaje clínico.
 - Reflexionar continuamente sobre la competencia de mentoría personal y planifique estrategias para desarrollarse profesionalmente y como mentor.
 - Solicitar a los estudiantes y colegas comentarios constructivos sobre la competencia de tutoría personal y utilizarlos en la creación de estrategias para el desarrollo de competencias.
 - Facilitar la colaboración con los educadores de enfermería de las organizaciones educativas para fortalecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes de enfermería y el logro de los resultados del aprendizaje.
-

LAS RECOMENDACIONES INSTAN A LAS INSTITUCIONES SANITARIAS A:

- Evaluar el nivel actual de calidad en la tutoría de forma regular dentro de la institución.
 - Planificar e implementar estrategias efectivas a nivel organizacional que mejoren la calidad de la tutoría de los estudiantes de enfermería que completan la práctica clínica.
 - Empoderar a los miembros del personal para que desarrollen su competencia de tutoría de acuerdo con el Modelo de competencia de mentores de enfermeras clínicas basadas en evidencia (Mikkonen et al., 2019).
 - Apoyar el desarrollo profesional continuo de los miembros del personal y garantizar que se disponga de los recursos necesarios para una tutoría eficaz. Ofrezca educación de tutoría a todos los miembros del personal que asesoran a los estudiantes. Haga [clic aquí](#) para obtener información adicional sobre el programa del curso QualMent para la formación de mentores.
-

LAS RECOMENDACIONES INSTAN A LAS INSTITUCIONES NACIONALES Y DE LA UE A:

- Incluir y potenciar el tema de la tutoría de calidad de los estudiantes de enfermería en las agendas políticas para construir resiliencia en la fuerza laboral de enfermería.
 - Garantizar que cada Estado miembro esté obligado a establecer criterios que permitan una tutoría de calidad de los estudiantes de enfermería que realizan las prácticas clínicas bajo la supervisión de mentores calificados.
 - Promover el uso del Marco de Competencias de la EFN como herramienta para facilitar la implementación del Artículo 31 de la Directiva 2013/55 / UE en los planes de estudio de enfermería en toda la UE.
 - Desarrollar más estándares y regulaciones obligatorias a través de leyes y planes de estudio nacionales a través de los cuales los mentores de enfermería clínica puedan recibir apoyo y educación para brindar tutorías de calidad.
-

Evaluación experta de la guía sobre el desarrollo de competencias en tutoría de enfermeras mentoras clínicas

En total, 19 expertos participaron en la evaluación de la guía. La retroalimentación general de los expertos fue muy positiva, como se ilustra a través de las siguientes citas.

‘Esta es una herramienta útil y necesaria para la formación de tutoría estandarizada.’

‘Las directrices se han dirigido de forma correcta y clara a las enfermeras mentoras clínicas y las instituciones sanitarias. Las directrices se han redactado de acuerdo con el modelo de competencia de los mentores clínicos basado en la evidencia y las ocho áreas de competencias de acuerdo con los requisitos que se definen en la Directiva de la UE 2013/55 / UE Artículo 31. Éstas garantizan que los mentores sean competentes para guiar a los estudiantes en adoptar conscientemente las perspectivas de los individuos, las familias y las comunidades en el razonamiento clínico y los procesos de toma de decisiones.’

‘Las directrices son una muy buena herramienta metodológica para que los mentores faciliten la organización y el desarrollo de las actividades de mentoría. La guía contiene una descripción detallada de las prácticas de tutoría, asesoramiento para los estudiantes, la importancia de la reflexión, la consideración de las diferencias culturales y consejos para una comunicación adecuada.’

‘Los consejos dados en cada capítulo son realmente valiosos, y creo que las pautas deberían basarse principalmente en las metodologías detalladas centradas en SABER CÓMO los mentores que ya están en ejercicio pueden mejorar diariamente sus competencias, y en CÓMO las organizaciones educativas deben evaluar las competencias individuales y culturales de los mentores.’

‘Las pautas están visualmente bien diseñadas. Existen tablas y figuras útiles que reflejan los principales aspectos relacionados con el contenido de la guía.’

‘El contenido es consistente, no sobrecargado y fácilmente complementario.’

‘La apariencia es interesante y fácil de entender.’

Referencias

Antohe, I., Riklikiene, O., Tichelaar, E., & Saarikoski, M. 2016. Clinical education and training of student nurses in four moderately new European Union countries: Assessment of students' satisfaction with the learning environment. *Nurse education in practice*, 17, 139–144. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2015.12.005>

Blanchet Garneau, A., & Pepin, J. 2015. Cultural competence: a constructivist definition. *Journal of Transcultural Nursing*, 26, 9–15. <http://dx.doi.org/10.1177/1043659614541294>

Campinha-Bacote, J. 2010. A culturally conscious model of mentoring. *Nurse Educator*, 35(3), 130–135. <https://doi.org/10.1097/NNE.0b013e3181d950bf>

EU Directive 2013/55. 2013. Directive 2013/55/EU of the European parliament and of the council. *Official Journal of The European Union*. <https://eurlex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:L:2013:354:0132:0170:en:PDF>

Immonen K., Oikarainen A., Tomietto M., Kääriäinen M., Tuomikoski A.M., Kaučič B.M., Filej B., Riklikiene O., Vizcaya-Moreno F.M., Pérez-Cañaveras R.M., De Raeve P., Mikkonen K., 2019. Assessment of nursing students' competence in clinical practice: a systematic review of reviews. *International Journal of Nursing Studies*. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2019.103414>

Mikkonen K., Tomietto M., Cicolini G., Kaucic B.M., Filej B., Riklikiene O., Juskauskienė E., Vizcaya-Moreno M.F., Pérez-Cañaveras R.M., De Raeve P., Kääriäinen M., 2019. Development and testing of an evidence-based model of mentoring nursing students in clinical practice. *Nurse Education Today*. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2019.104272>

Mikkonen K., Tomietto M., Kääriäinen M., Oikarainen A., Tuomikoski A.M., Riklikiene O., Juskauskienė E., Vizcaya-Moreno M.F., Pérez-Cañaveras R.M., De Raeve P., Filej B., Plazar N., Čuk V., Kaučič B.M. 2019. Development of an evidence-based nurse mentor's competence model. QualMent EU-project. Celje. CIP - Kataložni zapis o publikaciji. Univerzitetna knjižnica Maribor, Slovenia. ISBN 978-961-6889-35-3

Pramila-Savukoski S., Juntunen J., Tuomikoski A.M., Kääriäinen M., Tomietto M., Kaučič B.M., Filej B., Riklikiene O., Vizcaya-Moreno M.F., Pérez-Cañaveras R.M., De Raeve P., Mikkonen K., 2019. Mentors' self-assessed competence in mentoring nursing students in clinical practice: a systematic review of quantitative studies. *Journal of Clinical Nursing*. <https://doi.org/10.1111/jocn.15127>