

UNIVERSITAT D'ALACANT
UNIVERSIDAD DE ALICANTE



↗ **Redes de Investigación
e Innovación en Docencia
Universitaria**

↗ **Xarxes d'investigació
i Innovació en Docència
Universitària**

Volumen
2021

Volum
2021

Redes de Investigación e Innovación en Docencia Universitaria. Volumen 2021

Rosana Satorre Cuerda (Coord.),
Asunción Menargues Marcilla, Rocío Díez Ros & Neus Pellín Buades(Eds.)

Redes de Investigación e Innovación en Docencia Universitaria. Volumen 2021

Organització: Institut de Ciències de l'Educació de la Universitat d'Alacant / Organización: Instituto de Ciencias de la Educación de la Universidad de Alicante

Edició / Edición: Rosana Satorre Cuerda (Coord.), Asunción Menargues Marcilla, Rocío Díez Ros & Neus Pellín Buades(Eds.)

Comité tècnic / Comité técnico:
Cristina Mansilla Martínez
Sergio Andrés Mijangos Sánchez
Neus Pellín Buades

Revisió i maquetació / Revisión y maquetación: Neus Pellín Buades

Primera edició: / Primera edición: octubre 2021

© De l'edició/ De la edición: Rosana Satorre Cuerda (Coord.), Asunción Menargues Marcilla, Rocío Díez Ros & Neus Pellín Buades(Eds.)

© Del text: les autores i autors / Del texto: las autoras y autores

© D'aquesta edició: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / De esta edición: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante

ice@ua.es

ISBN: 978-84-09-29261-5

Qualsevol forma de reproducció, distribució, comunicació pública o transformació d'aquesta obra només pot ser realitzada amb l'autorització dels seus titulars, llevat de les excepcions previstes per la llei. Adreceu-vos a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necessiteu fotocopiar o escanejar algun fragment d'aquesta obra. / *Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.*

Producció: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / Producción: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante

La revisió dels treballs s'ha fet de forma rigorosa, seguint el protocol de revisió per parells / La revisión de los trabajos se ha realizado de forma rigurosa, siguiendo el protocolo de revisión por pares.

EDITORIAL: Les opinions i continguts dels treballs publicats en aquesta obra són de responsabilitat exclusiva dels autors. / *Las opiniones y contenidos de los trabajos publicados en esta obra son de responsabilidad exclusiva de los autores.*

48. Cómo el alumnado afronta la Covid-19 y su impacto en las necesidades de acción tutorial

Tolosa Bailén, Mari Carmen; Francés García, Francisco José; Fuster Olivares, Antonio; De-Juan-Vigaray, María Dolores; De Juana Espinosa, Susana Amalia; Ostrovskaya, Liudmila; Sogorb Pomares, Teófilo; Rodríguez Sánchez, Carla; Sancho Esper, Franco Manuel; Sánchez Sánchez, Julián Gabriel; Molina Azorín, José Francisco; Ortiz Noguera, Guadalupe; Antón Baeza, Antonio Jesús; González Díaz, Cristina; López Gamero, María Dolores; Tarí Guilló, Juan José; Giner Pérez, José Miguel
Universidad de Alicante

RESUMEN

La Red de tutores del Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (PATEC) persigue mejorar el funcionamiento del Programa, entendido como una experiencia educativa de orientación cuyo objetivo es desarrollar acciones de apoyo dirigidas a lograr un mayor nivel de formación del alumnado y un mayor éxito en sus resultados de aprendizaje. Este objetivo cobra especial relevancia en el contexto de la crisis derivada de la Covid-19. Enmarcado en el Programa de Redes-I3CE de Calidad, Innovación e Investigación en Docencia Universitaria, Convocatoria 2020-21, el presente trabajo de la Red de tutores del PATEC muestra los resultados de un estudio diseñado para conocer el impacto de la Covid-19 en diferentes aspectos de la vida personal y académica del alumnado, registrando información sobre necesidades susceptibles de ser abordadas desde la acción tutorial. Para ello se diseñó una encuesta en formato online que se distribuyó a través del profesorado tutor PATEC. El tamaño muestral recogido alcanzó 395 casos. El análisis de los datos resultantes ha permitido conocer, tanto en términos globales como por titulación y curso, las siguientes cuestiones: necesidades de atención tutorial en el nuevo contexto de enseñanza-aprendizaje, emergencia o no de nuevas necesidades académicas y el eventual desarrollo de nuevas habilidades académicas o mejoras en el alumnado a la hora de hacer frente a este nuevo contexto.

Palabras clave: Covid-19, confinamiento, educación superior, docencia virtual, acción tutorial.

1. INTRODUCCIÓN

La Red de tutores del Programa de Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (PATEC) se creó en el curso 2013-2014 con el objetivo de mejorar el funcionamiento del Programa, entendido como una experiencia educativa de orientación cuyo objetivo es desarrollar acciones de apoyo dirigidas a lograr un mayor nivel de formación del alumnado y un mayor éxito en sus resultados de aprendizaje. Este objetivo cobra una especial relevancia en el contexto actual de crisis derivada de la SARS-CoV-2 (Covid-19).

Ante la emergencia sanitaria por la Covid-19, se han tomado medidas de distanciamiento social para tratar de reducir la propagación del virus. Como parte de estas estrategias de distanciamiento social, la Organización Mundial de la Salud ha recomendado el cierre de espacios públicos, entre ellos los centros educativos (Niño et al., 2021).

La crisis sanitaria mundial ha causado la suspensión de actividades educativas presenciales

como una estrategia para tratar de contener la propagación del virus y proteger a la población. Esto ha supuesto un gran reto para las instituciones educativas, incluidas las universidades. Las autoridades educativas competentes han tratado de darle continuidad al proceso de enseñanza y aprendizaje de todos los estudiantes matriculados en los diferentes niveles educativos (Barzola-López et al., 2020).

La emergencia sanitaria por la Covid-19 ha impuesto múltiples retos y desafíos para las instituciones educativas que, en el intento por dar continuidad académica a los programas educativos, han migrado abruptamente de una modalidad presencial a una modalidad en línea (Sánchez et al., 2020). Este intento de mantener la actividad académica ha tenido consecuencias, algunas de ellas complicadas de cuantificar.

Los cierres de escuelas, incluso cuando son temporales, son problemáticos. Según una investigación realizada por la UNESCO, no solo afectan al rendimiento del aprendizaje, sino que conduce a otras pérdidas más difíciles de medir como los inconvenientes para las familias y la disminución de la productividad económica o las desigualdades educativas consecuencia del distinto nivel económico de las familias (UNESCO, 2020a).

Otra investigación de la UNESCO para analizar el impacto de la pandemia en el sector de la educación superior universitaria pone de manifiesto que, ante la pérdida de contacto social, los estudiantes han adoptado nuevas conductas, cambios en sus hábitos y costumbres. Dicho estudio constató que el 75% de estudiantes afirmó haber experimentado ansiedad y depresión como consecuencia de la pandemia (UNESCO, 2020b).

Aunque es una crisis sanitaria, la pandemia ha provocado cambios en la educación superior y en los diferentes colectivos que forman parte de ella. La universidad ha sufrido las consecuencias de la crisis de la Covid-19, cambiando el modelo de docencia de presencial a no presencial y posteriormente a híbrida. Este hecho ha provocado que tanto el profesorado como el alumnado hayan tenido que adaptarse al nuevo escenario.

Ante esta situación excepcional, que presuponemos modificará las demandas en materia de acción tutorial, entendemos que el papel del tutor PATEC adquiere una nueva dimensión en el sentido de orientar y detectar nuevas necesidades y dar respuestas adecuadas al alumnado en el presente contexto de enseñanza aprendizaje.

Por ello, el objetivo de este trabajo es analizar el impacto de la crisis Covid-19 en diferentes aspectos de la vida personal y académica del alumnado, registrando información sobre necesidades susceptibles de ser abordadas, o al menos apoyadas, desde la acción tutorial. Conocer la percepción del alumnado ante esta situación, en concreto en qué aspectos su autopercepción es peor, igual o mejor que antes de la pandemia, permitirá hacer énfasis no solo en lo negativo sino también poner el foco en el desarrollo de habilidades que han venido provocadas por esta situación.

2. METODOLOGÍA

Para conocer las valoraciones de los estudiantes con relación a cómo perciben que les ha impactado la crisis Covid-19, se ha elaborado un cuestionario *ad hoc* en el que se distinguen cuatro ámbitos: 1) ámbito personal, 2) ámbito de comunicación académica, 3) ámbito de estudio y 4) ámbito

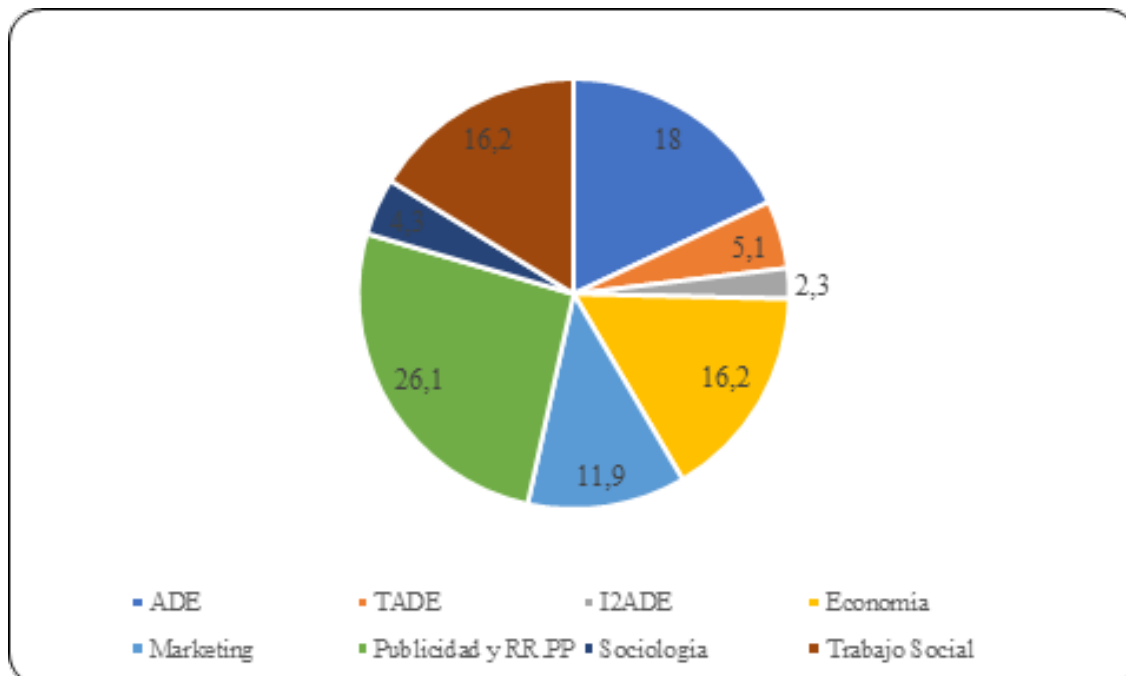
de orientación. Estas preguntas permiten conocer cómo ha variado la situación de los estudiantes en comparación con la que tenían antes de la pandemia. Además, se incluyen preguntas sobre los siguientes servicios de la UA: Voluntariado UA de emergencia social colectiva, Centro de Apoyo al Estudiante (CAE), Ayudas para la adquisición de material/soporte tecnológico para abordar la docencia online/dual, Web UA del coronavirus y Programa de Acción Tutorial (PATEC) para valorar si los estudiantes los conocen y/o han utilizado desde marzo de 2020 y, en caso positivo, que valoren su nivel de satisfacción.

El cuestionario se ha creado a través de la herramienta Formularios de Google y se ha difundido a través de los 27 tutores y tutoras del PATEC, tanto los que participan en la Red como los que no participan y han colaborado en esta fase de difusión del cuestionario. El estudio ha aplicado encuestas desde el 10 de febrero hasta el 12 de marzo de 2021 a estudiantes de los grados en Administración y Dirección de Empresas (ADE), Turismo y ADE (TADE), Ingeniería Informática y ADE (I2ADE), Economía, Marketing, Publicidad y Relaciones Públicas, Sociología y Trabajo Social, titulaciones todas de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

2.1. Características de la muestra

La muestra está compuesta por 395 estudiantes, de un total de 4.698 a los que se les distribuyó la encuesta, siendo la tasa de respuesta del 8,4%. A continuación, detallamos algunas características de la muestra, tales como el grado en el que cursan los estudiantes sus estudios, curso, edad y sexo.

Gráfico 1. Titulación en la que el alumnado cursa estudios



N= 395 Fuente: elaboración propia.

En primer lugar, en cuanto a la titulación (Gráfico 1), el 26,1% de los estudiantes pertenecen al grado en Publicidad y Relaciones Públicas, el 18% al grado en ADE, el 16,2% al grado en Economía,

el 16,2% al grado en Trabajo Social, el 11,9% al grado en Marketing, el 5,1% al doble grado en TADE, el 4,3% al grado en Sociología y el 2,3% al doble grado en I2ADE. Como se observa, las dos titulaciones de mayor peso son Publicidad y Relaciones Públicas y ADE. En estas dos, 174 estudiantes han cumplimentado la encuesta frente a 221 del resto de titulaciones.

Las características sociodemográficas más destacadas de la muestra corresponden a la elevada participación femenina (casi tres tercios de la muestra) y el elevado porcentaje de estudiantes con edades comprendidas entre los 18 y 19 años y cursando estudios de primero (Tabla 1). La relación 3 a 1 en el peso de las respuestas de mujeres frente a hombres indica que el colectivo mujer presenta sesgos de sobrerrepresentación, mientras que tenemos infrarrepresentación del colectivo hombres. En cuanto al curso académico, el 34,7% de los estudiantes están en primero y el 26,8% en segundo. Se observa, por tanto, un mayor nivel de implicación a la hora de contestar la encuesta por parte de los alumnos de los dos primeros cursos de grado (61,5%). Si tenemos en cuenta la edad de los encuestados, el 19,7% tiene 18 años, el 20,5% 19 años y el 15,4% tiene 20 años. Los resultados indican que más de la mitad de las personas encuestadas (55,6%) tienen entre 18-20 años.

Tabla 1. Características sociodemográficas de la muestra

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Mujer	288	72,9
Hombre	107	27,1
Curso	Frecuencia	Porcentaje
1	137	34,7
2	106	26,8
3	67	17
4	72	18,2
5*	13	3,3
Edad	Frecuencia	Porcentaje
18	78	19,7
19	81	20,5
20	61	15,4
21	61	15,4
22	45	11,4
+23	67	17,6
Total	395	100
*Dobles grados. Fuente: elaboración propia.		

2.2. Instrumento de recogida de datos

El instrumento para la recogida de información es un cuestionario autoadministrado *online*. Pese a los problemas de fiabilidad y representatividad de la muestra, se ha utilizado este procedimiento de encuesta principalmente por la posibilidad que genera esta plataforma para distribuir y enviar cuestionarios de forma masiva, en un corto período de tiempo, y con un coste mínimo. Además, hay que tener en cuenta que la mayor parte del alumnado no acude al aula y realiza el seguimiento de las clases desde casa.

El cuestionario ha sido diseñado para conocer tanto los aspectos en los que los estudiantes se autoperceben mejor, igual o peor que antes de la pandemia como los diferentes recursos de la UA para minimizar los efectos de la misma y el grado de conocimiento, uso y valoración que de ellos hacen los estudiantes (véase el Anexo 1). El cuestionario es anónimo, la participación de los estudiantes voluntaria y no existe ningún tipo de compensación por su realización.

El cuestionario está compuesto por dos bloques:

- 1) Ámbitos para describir cómo ha variado la situación del alumnado en comparación con la que tenía antes de la pandemia Covid-19.
- 2) Conocimiento, uso y valoración de determinados servicios de la UA desde marzo de 2020.

A su vez, en el primer bloque se distinguen cuatro ámbitos: ámbito personal, ámbito de comunicación académica, ámbito de estudio y ámbito de orientación. Los ítems incluidos en estos ámbitos recogen una valoración del impacto de la Covid-19 en la situación del alumnado a través de una escala de tres puntos: Peor-Igual-Mejor-NS para los ámbitos personal, de comunicación académica y de estudio; y Ha disminuido-Igual-Ha aumentado-NS para el ámbito de la orientación.

Por su parte, en el segundo se distinguen los siguientes servicios: Voluntariado UA de emergencia social colectiva, Centro de Apoyo al Estudiante (CAE), Ayudas para la adquisición de material/soporte tecnológico para abordar la docencia online/dual, Web UA del coronavirus y Programa de Acción Tutorial (PATEC). En caso de conocer/usar dichos servicios el alumnado tiene que valorarlos de 1 a 10, siendo 1 un nivel de satisfacción muy negativo y 10 muy positivo.

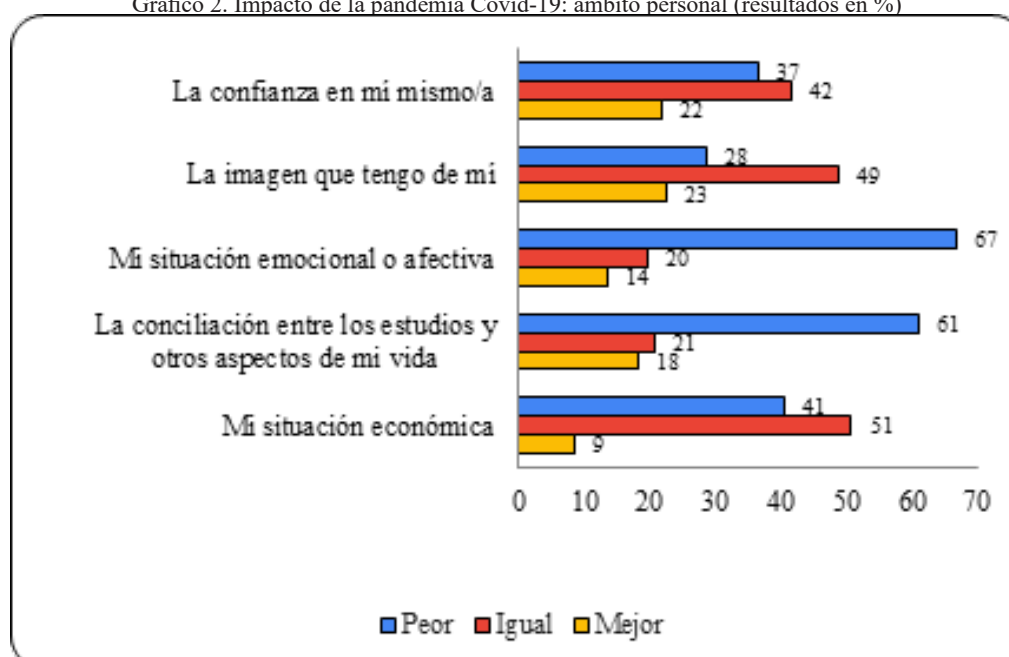
3. ANÁLISIS Y RESULTADOS

De la explotación de los datos obtenidos mediante análisis univariante se han extraído los siguientes resultados de la encuesta relativos a las preguntas anteriormente descritas.

3.1. Valoración del impacto de la Covid-19 en los ámbitos personal, de comunicación académica, de estudio y de orientación

En el ámbito personal (Gráfico 2), la percepción del alumnado es que la situación provocada por la Covid-19 ha empeorado sobre todo su situación afectiva (67% de los casos) y la capacidad para conciliar los estudios con otros aspectos de su vida (61%). Un análisis segmentado por género no ofrece grandes diferencias, pero en cualquier caso es destacable que el porcentaje de hombres que afirman que la confianza en sí mismo ha empeorado alcanza un 25%, mientras que en el caso de las mujeres este porcentaje sube hasta el 41%. De la misma forma, la autoimagen o imagen que tienen de sí mismos ha empeorado para un 21% de los hombres, mientras que en el caso de las mujeres el porcentaje que juzga que la imagen de sí mismas ha empeorado asciende hasta el 31%. De hecho, la correlación más alta (Rho de Spearman = 0,64) la encontramos al observar la asociación entre la autoconfianza y la autoimagen de los alumnos. En términos de cursos, es el alumnado de tercer curso el que generalmente percibe un mayor empeoramiento de la situación personal. En cuanto a la situación económica, el 51% indica que no ha variado.

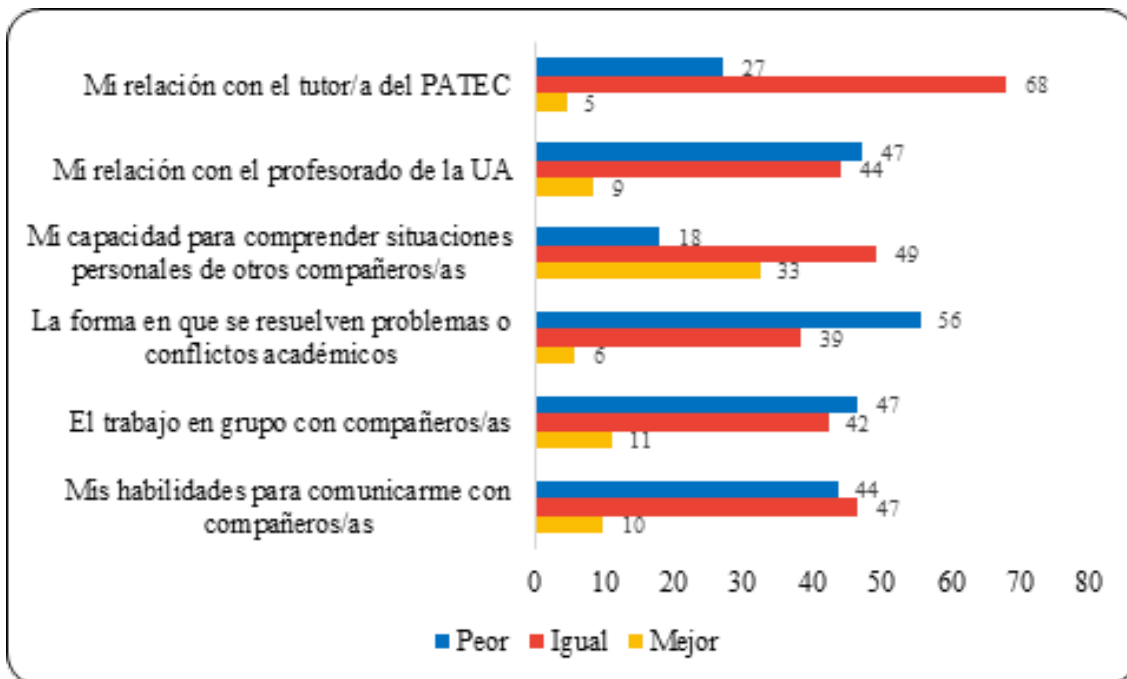
Gráfico 2. Impacto de la pandemia Covid-19: ámbito personal (resultados en %)



N= 395 Fuente: elaboración propia.

Un análisis comparativo de los diferentes ítems relacionados con la comunicación académica (Gráfico 3) ofrece una imagen donde la situación pandémica ha provocado que los problemas o conflictos académicos se hayan visto agravados por la imposibilidad de la interacción presencial. Un 56% del conjunto de estudiantes manifiesta que la forma en que se resuelven estos problemas ha empeorado, lo que se refleja también en la naturaleza de los dos ítems que presentan peores datos, el de la relación con el profesorado de la UA y el del trabajo en grupo con compañeros, donde el 47% del alumnado evalúa como peor su situación que antes de la pandemia en ambos casos. Como contrapunto positivo en los resultados, parece apreciarse que la situación provocada por la pandemia ha mejorado la capacidad empática de los estudiantes: un 33% afirma que su capacidad para comprender situaciones personales de otros compañeros/as ha mejorado. Si asumimos en este ámbito de la comunicación académica un análisis de los resultados segmentado por género, se observa que en el caso de las habilidades para comunicarse con compañeros/as, un 42% de las alumnas cree que ha empeorado, pero al observar las respuestas de los alumnos, es un 50% el porcentaje que lo cree. También cabe resaltar que a la hora de comprender situaciones personales de otros compañeros/as, el porcentaje de alumnos que afirman que su capacidad ha empeorado es del 27%, mientras que en el caso de las alumnas este empeoramiento es percibido únicamente por el 15%. Si atendemos al curso en que está matriculado el alumnado, son los estudiantes de segundo curso los que se posicionan más negativamente en la mayoría de ítems propuestos en torno a la comunicación académica. Se debe destacar, además, que para el 68% de los y las estudiantes su relación con el tutor/a del PATEC no ha cambiado con respecto a antes de la pandemia. Esos porcentajes ascienden al 62% en el caso de alumnos y 70% para las alumnas.

Gráfico 3. Impacto de la pandemia Covid-19: ámbito comunicación académica (resultados en %)



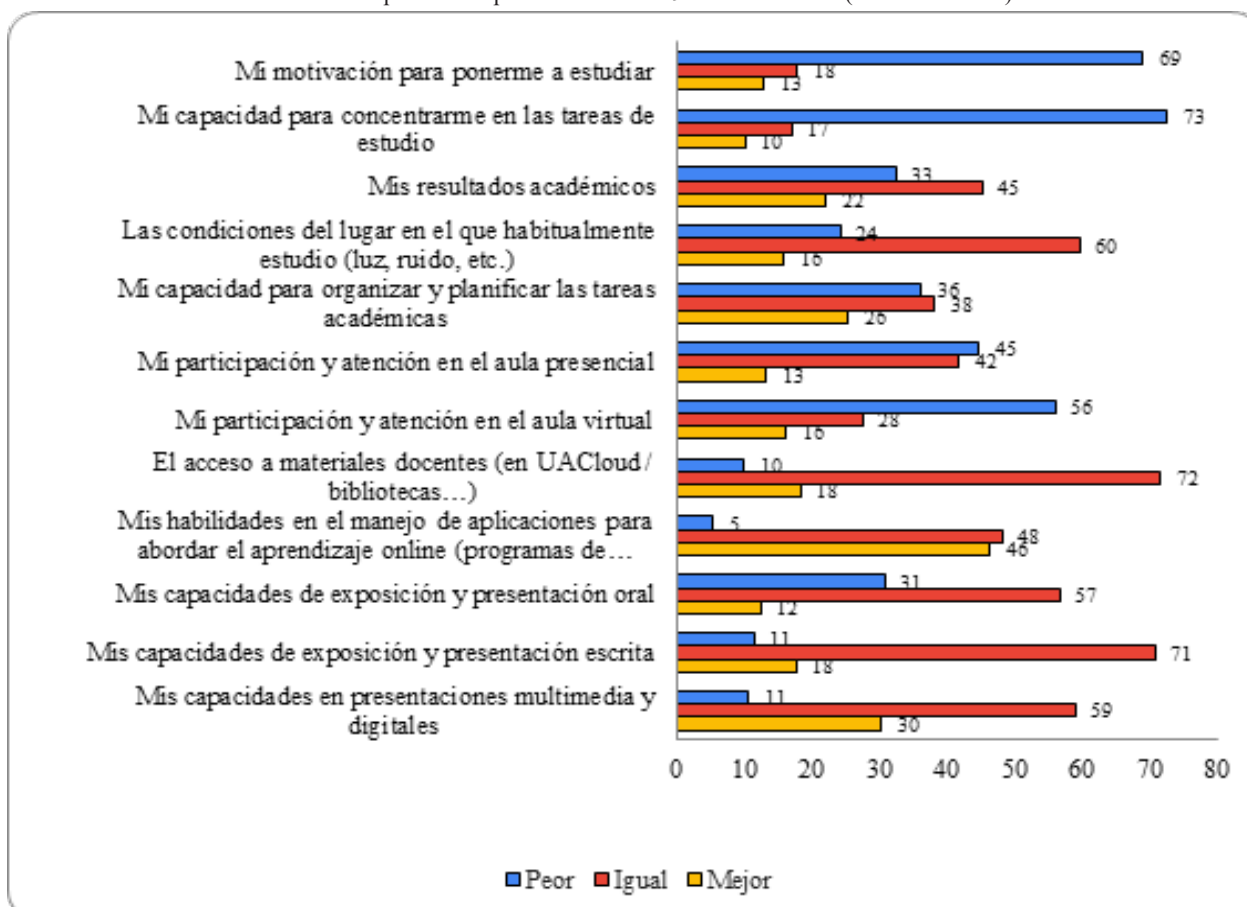
N= 395 Fuente: elaboración propia.

En el ámbito del estudio (Gráfico 4) sobresalen dos indicadores por encima del resto a la hora de identificar aquellos aspectos que más se han visto perjudicados por la situación pandémica. Tanto la capacidad de concentración, que ha empeorado para un 73% del alumnado, como la motivación para ponerse a estudiar, que juzgan como peor un 69%, determinan el afrontamiento de las tareas de estudio de los estudiantes en la etapa Covid. De hecho, en el análisis correlacional estos dos ítems son los que presentan una asociación más alta ($Rho\ Spearman = 0,70$) entre los propios del ámbito del estudio. En el lado positivo de los resultados deseables, los datos revelan que el contexto provocado por la Covid-19 ha permitido una mejora de las competencias del alumnado para encarar de manera online el proceso de enseñanza-aprendizaje (46%), desarrollando además habilidades para presentar tareas en formato digital (30%).

En este ámbito del estudio, en términos de género las mayores diferencias entre alumnos y alumnas se sitúan en la valoración que hacen de los resultados académicos. Mientras que un 52% de los hombres afirman que estas condiciones han empeorado, en el caso de las mujeres las condiciones del lugar de estudio son peores para un 26%.

Segmentando por cursos, de nuevo es el alumnado de tercero el que peores resultados ofrece en la valoración de su situación con respecto a los ítems propuestos sobre el ámbito de estudio.

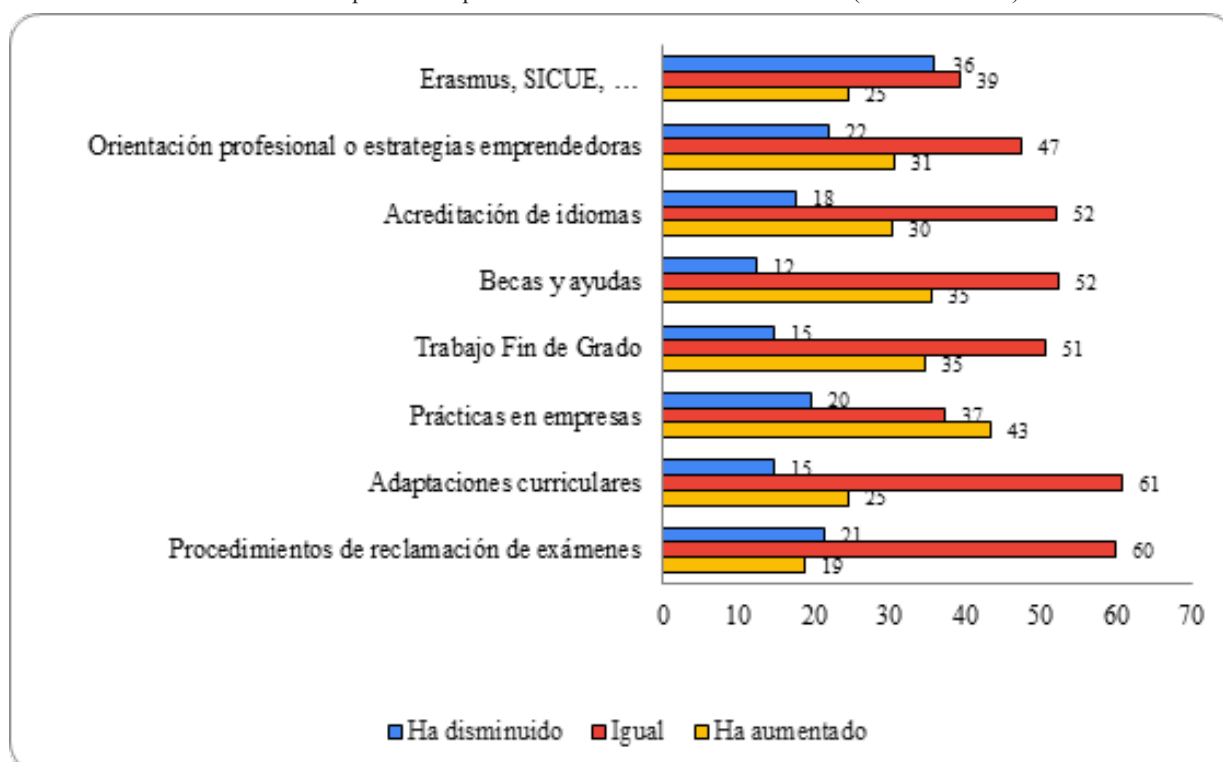
Gráfico 4. Impacto de la pandemia Covid-19: ámbito estudio (resultados en %)



N= 395 Fuente: elaboración propia.

Por último, vinculado con el ámbito de orientación que es el que se relaciona con la labor realizada por los tutores del PATEC (Gráfico 5), el mayor porcentaje de respuestas está relacionado con la percepción de los estudiantes de que se encuentran igual que antes de la pandemia, excepto en la necesidad de orientación sobre prácticas en empresas que ha aumentado para un 43%. No obstante, habría que prestar especial atención a los ítems en los que los estudiantes declaran en un mayor porcentaje que han aumentado sus necesidades de orientación frente a los que dicen que han disminuido. Y en este sentido, las necesidades de orientación han aumentado en las principales líneas de trabajo desarrolladas desde el Programa de Acción Tutorial. Estos resultados no solo justifican la pertinencia de la labor tutorial, sino que revelan la necesidad de profundizar en ellos, puesto que las demandas del alumnado aumentan tanto cuantitativa como cualitativamente en relación con la asistencia que se puede prestar desde la atención tutorial.

Gráfico 5. Impacto de la pandemia Covid-19: ámbito orientación (resultados en %)



N= 395 Fuente: elaboración propia.

3.2. Conocimiento, uso y valoración de servicios UA

En el cuestionario también se realizan preguntas al alumnado relacionadas con el conocimiento de diferentes servicios ofrecidos por la UA a raíz de la pandemia. Por lo que respecta al Voluntariado UA de emergencia social colectiva, la mayor parte de estudiantes (91,1%) no conocen el programa. Por tanto, también es elevado el porcentaje de estudiantes que no lo ha usado (97,2%). Los estudiantes que sí lo han utilizado, manifiestan un elevado grado de satisfacción (una media de 9 sobre 10).

Con relación al Centro de Apoyo al Estudiante (CAE), de nuevo una mayoría no conoce este servicio de la UA (69,3%). Además, un 77,7% manifiesta no haber utilizado alguna vez este servicio. Y de los estudiantes que lo han usado, un 71,5% le da una valoración igual o superior a 7. Por tanto, podemos decir que el CAE está bien valorado entre los estudiantes.

En cuanto a las ayudas para la adquisición de material/soporte tecnológico para abordar la docencia online/dual, un 38,3% de los estudiantes indican que las conocen y un 6,6% señala haberlas usado alguna vez. En cuanto al grado de satisfacción de los estudiantes que habían utilizado la ayuda y que respondieron al nivel de satisfacción con la misma, indicaron un nivel de satisfacción elevado, entre 6 y 10.

También se les pregunta a los alumnos por la web UA del coronavirus. Un 31,2% indican conocerla y solo un 29,3 % la ha consultado alguna vez. El grado de satisfacción señalado es intermedio, principalmente con respuestas entre 5 y 8.

Finalmente, también se consulta sobre el PATEC. El 64% manifiesta conocerlo, pero un 83,7%

indica que no lo ha utilizado nunca. El grado de satisfacción de los estudiantes que lo han utilizado es bastante alto, un 85,4% valora el programa con valores iguales o superiores a 7. Por tanto, los resultados indican que existe un elevado porcentaje de alumnos que conocen el PATEC, aunque es poco utilizado. No obstante, los alumnos que lo utilizan están muy satisfechos con él.

4. CONCLUSIONES

Los resultados vinculados a la situación en la que se encontraban los estudiantes en el ámbito personal debido a la Covid-19 reflejan que un elevado porcentaje considera que, en el momento de la encuesta, se encontraba peor que antes de la Covid-19 en cuanto a su situación emocional o afectiva y la conciliación entre sus estudios y otros aspectos de su vida. Lo mismo ocurre en el ámbito de la comunicación académica, con el trabajo en grupo con sus compañeros, la forma en que se resuelven problemas o conflictos académicos y su relación con el profesorado de la UA. Y en el ámbito de estudio, un porcentaje importante de estudiantes también se encuentra peor que antes de la crisis en su motivación para ponerse a estudiar, su capacidad para concentrarse en las tareas de estudio y su participación y atención en el aula presencial y virtual.

Por otro lado, la pandemia ha hecho que los alumnos expresen una mejora de sus habilidades en el manejo de aplicaciones para abordar el aprendizaje online y manifiestan una mayor necesidad de orientación sobre prácticas en empresas. En relación con el resto de ítems incluidos en la encuesta, la opinión mayoritaria entre los estudiantes encuestados es que no perciben cambios en su situación respecto al periodo anterior al inicio de la pandemia.

En conclusión, la crisis sanitaria y económica debido a la Covid-19 ha tenido un evidente impacto en nuestros estudiantes tanto en aspectos a nivel personal como a nivel académico. La manifestación de este impacto puede verse en la reducción de la autoconfianza, mayor en el caso de las estudiantes, lo que puede materializarse en una potencial disminución de su rendimiento académico al verse menos capacitados/as para hacer frente a la situación personal y académica generada por los meses de confinamiento y el reducido contacto social con el resto de los compañeros/as tanto en las aulas como, en términos generales, en el mismo campus.

No obstante, el análisis de las respuestas obtenidas muestra un resultado alarmante en cuanto al uso del PATEC por parte del alumnado. Resulta sintomático que, después de tanto tiempo de funcionamiento y mucha difusión por parte del centro, la coordinación y los/as tutores/as del programa, un elevado porcentaje de estudiantes sigue sin utilizarlo y, por tanto, sin haber recurrido nunca a los servicios de tutorización que se ofrecen pese a las necesidades de orientación que tiene el alumnado como se ha evidenciado anteriormente. En este sentido, resulta imprescindible replantear la estrategia de comunicación a los estudiantes que se realiza desde los diferentes ámbitos universitarios con competencias en la acción tutorial. Como demuestran estudios basados en el Aprendizaje Basado en Problemas (González-Gascón et al., 2020; De-Juan-Vigaray et al. 2019), los propios estudiantes pueden convertirse en prescriptores de la acción tutorial informando a sus compañeros/as de los servicios y ventajas que ofrece esta acción tutorial.

5. REFERENCIAS

Barzola-López, L. H., Suárez-Véliz, M. F., & Arcos-Coba, J. A. (2020). La influencia de las TIC's en el desarrollo académico de los estudiantes universitarios en tiempos de pandemia por COVID-19. *Dominio de las Ciencias*, 6(4), 370-386.

De-Juan-Vigaray, María D., Lorenzo Álvarez, Carolina y González-Gascón, Elena (2019). ABA y ApS: innovando, aprendiendo, adquiriendo competencias y ¡reciclando material de escritura! Una experiencia educativa de marketing social. En: Roig-Vila, Rosabel (ed.). *Investigación e innovación en la Enseñanza Superior. Nuevos contextos, nuevas ideas*. Barcelona: Octaedro.

González-Gascón, Elena; De-Juan-Vigaray, María D.; Lorenzo Álvarez, Carolina. (2020). Aplicación de IAP con metodología ABA-ApS en la formación de marketing, como estrategia para implementar un proyecto de reciclaje con uso de las RRSS. En: Roig-Vila, Rosabel (ed.). *La docencia en la Enseñanza Superior. Nuevas aportaciones desde la investigación e innovación educativas*. Barcelona: Octaedro.

Niño, S., Castellanos-Ramírez, J. C., y Patrón, F. (2021). Contraste de experiencias de estudiantes universitarios en dos escenarios educativos: enseñanza en línea vs. enseñanza remota de emergencia. *Revista Educación a Distancia (RED)*, 21(65). <https://doi.org/10.6018/red.440731>

Sánchez, M., Martínez, A., Torres, R., De Agüero, M., Hernández, A., Benavides, M., Rendón, V., y Jaimes, C. (2020). Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria (RDU)*, 21(3). <https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/a12.pdf>

UNESCO (2020a). 290 million students out of school due to COVID-19: UNESCO releases first global numbers and mobilizes response. <https://en.unesco.org/news/290-million-students-out-school-due-covid-19-unesco-releases-first-global-numbers-and-mobilizes>

UNESCO (2020b). COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. <https://bit.ly/2ZyhQyW>

6. ANEXO

Cuestionario en torno a la situación de afrontamiento por parte de los estudiantes de la situación Covid-19 y su impacto en las necesidades de acción tutorial

Titulación:

Curso:

Edad:

Sexo:

En referencia a los ámbitos que se describen a continuación, indica cómo ha variado tu situación en comparación con la que tenías antes de la pandemia Covid-19:

	Peor	Igual	Mejor	NS	No aplicable
ÁMBITO PERSONAL					
La confianza en mí mismo/a					
La imagen que tengo de mí					
Mi situación emocional o afectiva					
La conciliación entre los estudios y otros aspectos de mi vida					
Mi situación económica					
ÁMBITO DE COMUNICACIÓN ACADÉMICA					
Mis habilidades para comunicarme con compañeros/as					
El trabajo en grupo con compañeros/as					
La forma en que se resuelven problemas o conflictos académicos					
Mi capacidad para comprender situaciones personales de otros compañeros/as					
Mi relación con el profesorado de la UA					
Mi relación con el tutor/a del PATEC					
ÁMBITO DE ESTUDIO					
Mi motivación para ponerme a estudiar					
Mi capacidad para concentrarme en las tareas de estudio					
Mis resultados académicos					
Las condiciones del lugar en el que habitualmente estudio (luz, ruido, etc.)					
Mi capacidad para organizar y planificar las tareas académicas					
Mi participación y atención en el aula presencial					
Mi participación y atención en el aula virtual					
El acceso a materiales docentes (en UAcloud / bibliotecas...)					
Mis habilidades en el manejo a aplicaciones para abordar el aprendizaje online (programas de videoconferencias...)					
Mis capacidades de exposición y presentación oral					
Mis capacidades de exposición y presentación escrita					
Mis capacidades en presentaciones multimedia y digitales					
ÁMBITO DE ORIENTACIÓN					
Mi necesidad de orientación sobre...	Ha disminuido	Igual	Ha aumentado	NS	No aplicable
Movilidad académica (Erasmus, SICUE, ...)					
Orientación profesional o estrategias emprendedoras					
Acreditación de idiomas					
Becas y ayudas					

Trabajo Fin de Grado					
Prácticas en empresas					
Adaptaciones curriculares					
Procedimientos de reclamación de exámenes					

Indica si conoces y/o has utilizado los siguientes servicios de la UA desde marzo de 2020. En caso de haber utilizado alguno de estos servicios, indica tu nivel de satisfacción con la experiencia de 1 a 10, siendo 1 muy negativa y 10 muy positiva:

	Conoces		Has utilizado		Valoración 1-10
	No	Sí	No	Sí	
Voluntariado UA de emergencia social colectiva					
Centro de Apoyo al Estudiante (CAE)					
Ayudas para la adquisición de material/soporte tecnológico para abordar la docencia online/dual					
Web UA del coronavirus					
Programa de Acción Tutorial (PATEC)					