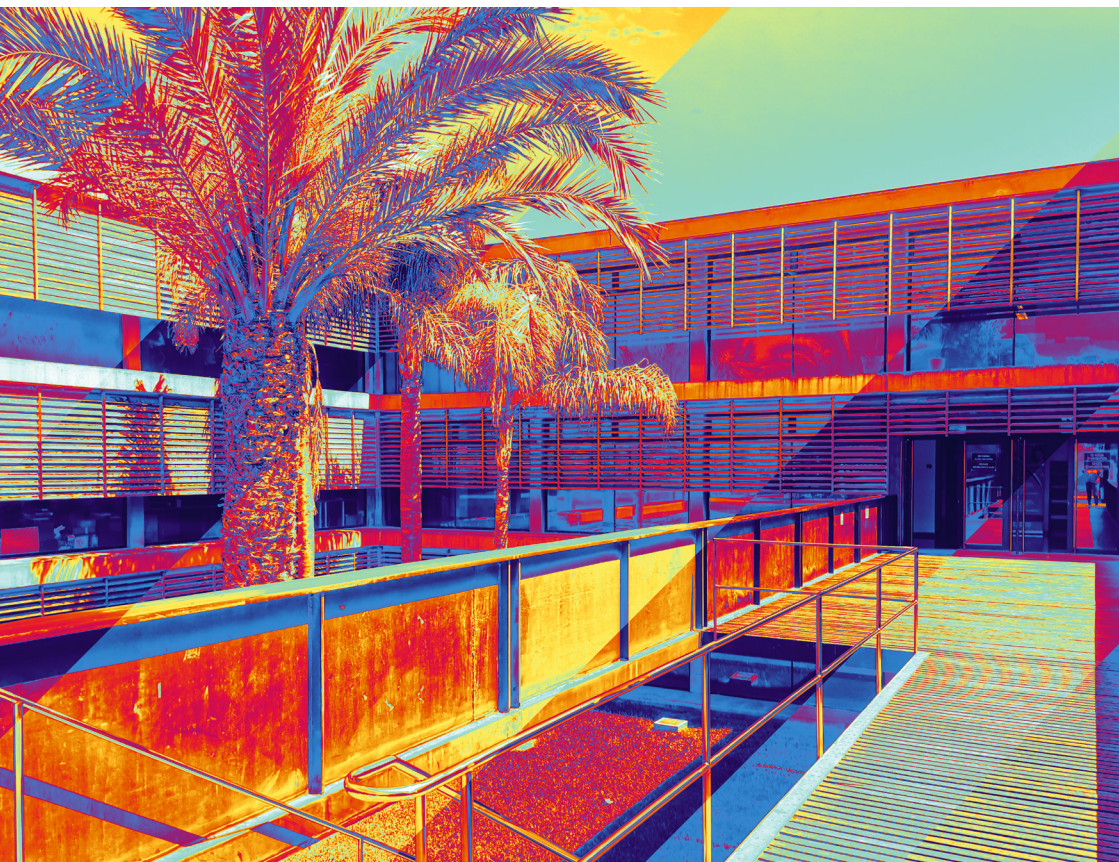




Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante



Secretariat  
d'Extensió Universitària

carta de serveis - edició 0 - juny 2021



# La nostra missió

La nostra missió és fomentar la presència de la Universitat als municipis de la província d'Alacant, així com promoure i facilitar l'extensió universitària mitjançant el desenvolupament d'activitats acadèmiques i culturals arreu del territori a través de la xarxa de seus i aules universitàries, i dels Cursos d'Estiu de la Universitat d'Alacant "Rafael Altamira".

---



# Els nostres serveis

## i els nostres compromisos

Gestió integral de les activitats formatives de menys de 200 hores oferides tant en els Cursos d'Estiu de la Universitat d'Alacant "Rafael Altamira" com en les seus i aules universitàries

---

- c Comunicar les resolucions a directors i directores de curs en el termini de 2 dies – 11*
- c Publicar en la pàgina web el calendari i la programació de les diferents activitats formatives amb 20 dies d'antelació a l'inici d'aquestes – 12*
- c Contestar a les sol·licituds d'informació en el termini de 5 dies – 13*

Gestió integral d'activitats divulgatives i culturals que tinguen lloc a les seus i aules universitàries

---

- c Publicar en el web els documents de programació divulgativa i cultural del quadrimestre a les seus universitàries en el termini de 3 dies – 14*
- c Comunicar als responsables de les activitats online la informació de sales de videoconferències assignades en el termini de 2 dies – 11*
- c Publicar en web els enllaços als vídeos de les activitats online en el termini de 10 dies – 15*
- c Contestar a les sol·licituds d'informació en el termini de 5 dies – 13*

Gestió de convenis amb altres institucions acadèmiques i entitats externes per a la coorganització de cursos de caràcter nacional i internacional

---

- c Comunicar les resolucions a directors/es de cursos en el termini de 2 dies – 11*



## Així mateix, ens comprometem a

- c* *Obtenir un valor de 4 sobre 7 en l'Enquesta de satisfacció amb el servei - 16*
- c* *Respondre als suggeriments i queixes en el termini de 2 dies - 17*



# Els indicadors

- i1 Percentatge de comunicacions fetes en el termini establert*
- i2 Percentatge de cursos publicats en el termini establert*
- i3 Percentatge de sol·licituds que es responen en el termini establert*
- i4 Percentatge de documents de programació quadrimestral de seus publicats en el termini establert*
- i5 Percentatge de vídeos publicats en el termini establert*
- i6 Índex de satisfacció amb el servei*
- i7 Percentatge de suggeriments i queixes respostos en el termini establert*

## Participa en la millora

Pots col·laborar en el nostre procés de millora

- presentant els teus suggeriments, queixes o agraïments per via telefònica, postal o electrònica,
- participant en enquestes.

# On trobar-nos?

## SECRETARIAT D'EXTENSIÓ UNIVERSITÀRIA

Edifici Germà Bernàcer, planta baixa

Campus Sant Vicent del Raspeig

Apt. Correus 99

E-03080 Alacant

TELÈFON	Seus	<u>965909323</u>
	Cursos d'estiu	<u>965909827</u>
	Aules Universitàries	<u>965909821</u>

ADREÇA ELECTRÒNICA [s.extensio@ua.es](mailto:s.extensio@ua.es)

WEB <https://web.ua.es/extensio>

## Horari

Matí - de dilluns a divendres, de 9 a 14 h

Vesprada - de setembre a juny: dimarts, de 15 a 17 h

Tancat a l'agost



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante