



Memòries del Programa de Xarxes-I3CE de qualitat,  
innovació i investigació en docència universitària.  
Convocatòria 2019-20

Memorias del Programa de Redes-I<sup>3</sup>CE de calidad,  
innovación e investigación en docencia universitaria.  
Convocatoria 2019-20



Rosabel Roig Vila, R. (Coord.)  
Jordi M. Antolí Martínez, Rocío Díez Ros, Neus Pellín Buades (Eds.)

Memòries del Programa de Xarxes-I3CE de  
qualitat, innovació i investigació en docència  
universitària. Convocatòria 2019-20

Memorias del Programa de Redes-I3CE de  
calidad, innovación e investigación en docencia  
universitaria. Convocatoria 2019-20

Rosabel Roig-Vila (Coord.),  
Jordi M. Antolí Martínez, Rocío Díez Ros & Neus Pellín Buades (Eds.)

Memòries de les xarxes d'investigació en docència universitària pertanyent al Programa Xarxes-I3CE d'Investigació en docència universitària del curs 2019-20 / *Memorias de las redes de investigación en docencia universitaria que pertenece al Programa Redes -I3CE de investigación en docencia universitaria del curso 2019-20*

Organització: Institut de Ciències de l'Educació (Vicerectorat de Qualitat i Innovació Educativa) de la Universitat d'Alacant/ *Organización: Instituto de Ciencias de la Educación (Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa) de la Universidad de Alicante*

Edició / Edición: Rosabel Roig-Vila (Coord.), Jordi M. Antolí Martínez, Rocío Díez Ros & Neus Pellín Buades (Eds.)

Comité tècnic / Comité técnico: Neus Pellín Buades

Revisió i maquetació: ICE de la Universitat d'Alacant/ Revisión y maquetación: ICE de la Universidad de Alicante

Primera edició: / *Primera edición:*

© De l'edició/ *De la edición:* Rosabel Roig-Vila , Jordi M. Antolí Martínez, Rocío Díez Ros & Neus Pellín Buades.

© Del text: les autores i autors / *Del texto: las autoras y autores*

© D'aquesta edició: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / *De esta edición: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante*

ice@ua.es

ISBN: 978-84-09-24478-2

Qualsevol forma de reproducció, distribució, comunicació pública o transformació d'aquesta obra només pot ser realitzada amb l'autorització dels seus titulars, llevat de les excepcions previstes per la llei. Adreceu-vos a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, [www.cedro.org](http://www.cedro.org)) si necessiteu fotocopiar o escanejar algun fragment d'aquesta obra. / *Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Dirijase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, [www.cedro.org](http://www.cedro.org)) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.*

Producció: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / Producción: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante

EDITORIAL: Les opinions i continguts dels textos publicats en aquesta obra són de responsabilitat exclusiva dels autors. / *Las opiniones y contenidos de los textos publicados en esta obra son de responsabilidad exclusiva de los autores.*

## 141. Enseñanza-aprendizaje del Trabajo Social con Comunidades a través de la investigación participativa

J. Ferrer Aracil<sup>1</sup>; V. Diez Soriano<sup>2</sup>; E. M. Cortés Florín<sup>3</sup>; V. M. Giménez Bertomeu<sup>4</sup>; Y. Domenech López<sup>5</sup>; N. de Alfonseti Hartmann<sup>6</sup>; M. T. Mira-Perceval Pastor<sup>7</sup>

<sup>1</sup> javier.ferreraracil@ua.es, <sup>2</sup> v.diez@ua.es, <sup>3</sup> em.cortes@ua.es, <sup>4</sup> victor.gimenez@ua.es, <sup>5</sup> yolanda.domenech@ua.es, <sup>6</sup> nicolas.dealfonseti@ua.es, <sup>7</sup> m.perceval@ua.es

*Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales, Universidad de Alicante*

### RESUMEN

La investigación participativa constituye una de las principales herramientas en Trabajo Social a la hora de obtener un conocimiento de la realidad orientado a la acción comunitaria. A pesar de ello, las posibilidades del alumnado de formar parte de una experiencia de este tipo dentro de su formación académica son reducidas en España, por no decir excepcionales. En esta memoria presentamos una de estas excepciones, una experiencia de innovación educativa centrada en el uso de la investigación participativa como estrategia de enseñanza-aprendizaje de la asignatura de Trabajo Social con Comunidades en la Universidad de Alicante. Tomando la sociabilidad estudiantil como temática nuclear de la investigación, se organiza al alumnado en diferentes grupos para examinar con mayor precisión las dimensiones del fenómeno en cuestión. Participan 117 estudiantes de Trabajo Social con Comunidades con rol investigativo. Los resultados y conclusiones apuntan que el proyecto favorece la adquisición competencial e interés del alumnado, así como una mejor articulación entre la teoría y la práctica.

**Palabras clave:** Trabajo Social, comunidad, investigación participativa, aprendizaje activo

## 1. INTRODUCCIÓN

Un objetivo fundamental de la asignatura de Trabajo Social con Comunidades del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Alicante es que el alumnado adquiera los conocimientos necesarios para poder analizar cómo está constituida una realidad comunitaria determinada, cuáles son sus aspectos más relevantes con el fin de programar una acción transformadora. En el ejercicio profesional, este conocimiento se adquiere en la mayoría de los casos mediante la investigación participativa, un tipo de investigación en la que los miembros de la comunidad no son solo objetos de estudio, sino que tienen una doble dimensión al ser también sujetos activos que de forma organizada analizan su realidad, reflexionan sobre las posibles soluciones a sus problemas y planifican las acciones a realizar para solucionarlos (Ferrer-Aracil, Álamo, Morín & Marchioni, 2017). Unas características que son coincidentes con algunas de las principales señas de identidad del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

Siguiendo la definición de comunidad planteada por Marchioni (1999), podemos afirmar que la Universidad de Alicante comparte las características de una comunidad que puede ser analizada al estar ubicada en un territorio geográficamente delimitado, en el que habita una población, que tiene determinadas demandas y cuenta con determinados recursos. Una comunidad en la que el alumnado de Trabajo Social tiene la oportunidad -como miembro de la misma- de adquirir y poner en juego las competencias previstas en la asignatura a través de una acción educativa en forma de experiencia real de investigación participativa durante el curso 2019/20, concretamente sobre la sociabilidad estudiantil en la Universidad. Por lo tanto, el punto de partida es el contexto social en el que el estudiantado se desenvuelve cotidianamente, es decir, investiga desde lo que dice, hace, sabe y siente **día a día**, llevando a término un proceso de construcción compartida del conocimiento que permite pasar de la experiencia personal a la organización colectiva.

Se trata de aplicar, tal y como sostiene Ander-Egg, el principio metódico/pedagógico de la cercanía vital, conforme con el cual las acciones deben realizarse en el lugar más cercano a donde está la gente o, lo que es lo mismo, en espacios a escala humana en donde el individuo puede participar en la definición de la situación-problema mediante una investigación participativa, y luego intervenir activamente en la programación de actividades, en la aplicación de las decisiones adoptadas y en la evaluación de los resultados (2003:119).

Con esta pretensión se constituye la red planteada en esta convocatoria del Programa de Redes-I3CE, que parte de dos premisas esenciales:

En primer lugar, el reconocimiento de la capacidad del alumnado de Trabajo Social para identificar necesidades sociales reales de una comunidad, contando con el acompañamiento y apoyo del profesorado.

Y, en segundo lugar, el reconocimiento del potencial educativo del aprendizaje significativo y contextualizado a través de un proyecto (Aprendizaje Basado en Proyectos).

## 2. OBJETIVOS

La presente acción educativa ha pretendido facilitar procesos colectivos de autoformación, reflexión, planificación y acción entre el alumnado de la asignatura de Trabajo Social con Comunidades. Este objetivo general se ha concretado en los siguientes objetivos específicos:

- Elaborar el diseño del proyecto de investigación participativa.
- Desarrollar el trabajo de campo (investigación sobre el terreno).
- Diagnosticar la sociabilidad estudiantil en la Universidad de Alicante.
- Valorar los facilitadores y obstáculos encontrados, así como los aprendizajes adquiridos.

### 3. MÉTODO

#### 3.1. Descripción del contexto y de los participantes

Como hemos señalado, la asignatura en la que se ha desarrollado la acción es “Trabajo Social con Comunidades” del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Alicante. Se trata de una asignatura obligatoria cuya distribución temporal dentro del plan de estudios la sitúa en el segundo cuatrimestre del tercer curso. A través de ella, el alumnado obtiene los fundamentos sobre la metodología, el proceso de intervención y las técnicas necesarias para el trabajo comunitario. En la actualidad, presta especial atención a la participación y las relaciones sociales, así como a conceptos innovadores como la convivencia ciudadana intercultural.

Han participado 117 estudiantes de Trabajo Social, siendo el 89% mujeres y el 11% hombres. En cuanto a la edad, el 87% tenía entre 18 y 24 años, el 7% entre 25 y 34 años, el 3% entre 35 y 44 años, y el 3% restante contaba con 45 años o más.

#### 3.2. Descripción del instrumento utilizado para la investigación o la evaluación de la innovación educativa

El enfoque de evaluación ha sido mixto, cuantitativo y cualitativo, a través de dos instrumentos orientados a conocer la valoración del alumnado sobre la experiencia. Por un lado, se ha diseñado un cuestionario tipo Likert de 13 preguntas con 5 opciones (1 lo mínimo, 5 lo máximo) divididas en dos apartados: 1) organización y contenidos y 2) competencias adquiridas. El cuestionario llevado a cabo de forma anónima fue creado por el profesorado mediante *Google Forms* y el enlace distribuido a través del campus virtual de la Universidad de Alicante a la finalización del proyecto. Por otro lado, se han realizado a través de *Google Meet* tres coloquios grupales, de aproximadamente 90 minutos de duración cada uno, con alumnado participante para conocer sus opiniones y sugerencias sobre la experiencia.

#### 3.3. Procedimiento

La metodología empleada ha sido flexible y adaptada a las peculiaridades del contexto universitario, al perfil del alumnado de Trabajo Social con Comunidades, a la temática abordada, a los objetivos perseguidos y, por último, pero no menos importante, a la situación sobrevenida a causa del COVID-19. Además, siendo una metodología activa y participativa, buena parte del diseño de la acción no se ha definido de antemano, sino que la propia información obtenida y las prácticas generadas a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje derivaron en reajustes en el diseño original para adaptarlo a las exigencias y características de las personas y grupos con los que el alumnado investigador ha trabajado.

No obstante, y con el propósito de llevar a cabo una exposición más clarificadora, podemos distinguir tres grandes fases:

*Fase 1: diseño de la experiencia.* En esta fase se han desarrollado las siguientes actividades: 1) presentación del proyecto al alumnado de Trabajo Social con Comunidades; 2) organización del alumnado en 27 equipos de investigación y definición de su funcionamiento; 3) planificación de la investigación en sus diferentes etapas y tiempos (reparto de tareas, elaboración de fichas de registro, listado de alumnado informante, selección de técnicas, etc.).

*Fase 2: implementación de la experiencia.* En esta fase se han desarrollado las siguientes actividades: 1) aplicación de las técnicas de recogida de información; 2) organización de la información sobre la sociabilidad estudiantil en la Universidad de Alicante y análisis de la misma siguiendo la ope-

racionalización propuesta por Giménez-Romero (2011); 3) redacción y presentación de los resultados al profesorado de la asignatura.

*Fase 3: evaluación de la experiencia.* En esta fase se han desarrollado las siguientes actividades: 1) aplicación de los instrumentos de recogida de información; 2) análisis e interpretación de la información obtenida; 3) elaboración de la memoria final del proyecto.

#### 4. RESULTADOS

Del total de estudiantes participantes en la experiencia, han respondido el cuestionario de evaluación 87 (74,3 %).

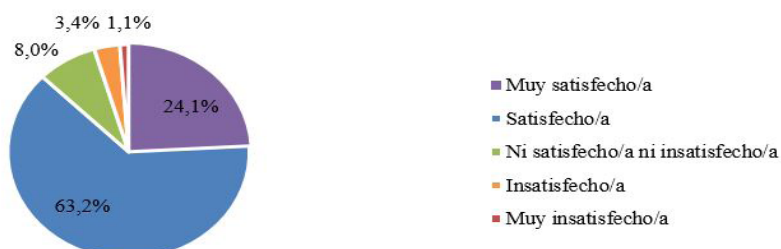
Según se puede observar en la tabla 1, las cifras muestran que la amplia mayoría del alumnado, casi el 80 % (79,3 %), ha considerado muy útil o útil esta acción educativa en la enseñanza-aprendizaje de la asignatura, mientras que solo el 4,5 % ha indicado que no ha aportado nada o que el aporte ha sido poco útil. El 16,1 % no ha adoptado una posición clara para este campo.

Tabla 1. Utilidad para asignatura



Esta percepción de utilidad ha tenido correspondencia con la satisfacción general del alumnado participante, en tanto un 87,3 % ha manifestado sentirse satisfecho (63,2 %) o muy satisfecho (24,1 %) con la influencia del proyecto en su formación, tal y como muestra la tabla 2. En cambio, un porcentaje muy reducido (4,5 %) ha referido sentir insatisfacción.

Tabla 2. Satisfacción personal





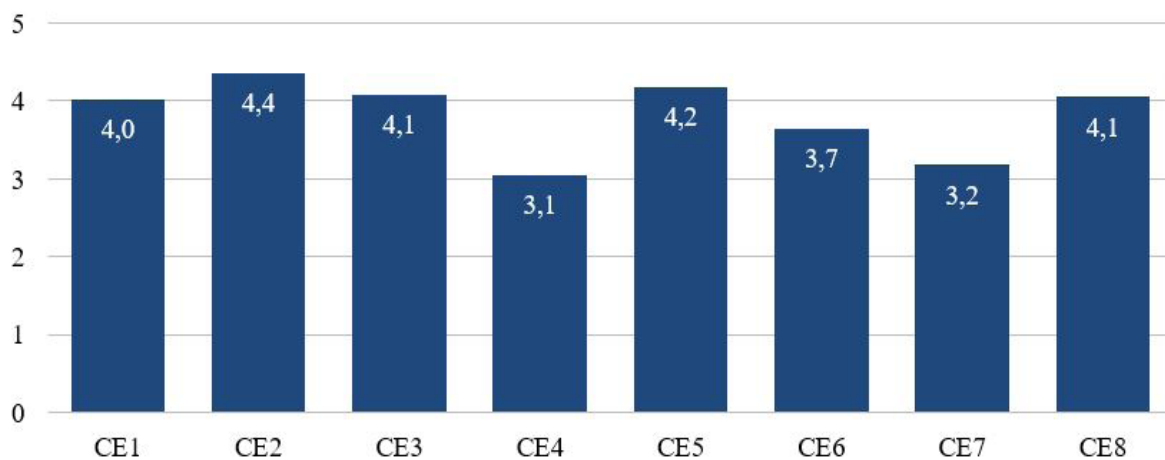
Por otro lado, el 71,3 % del alumnado participante ha estado de acuerdo o totalmente de acuerdo con la labor de acompañamiento y apoyo del profesorado, frente a un exiguo 5,7 % que ha afirmado estar en desacuerdo o totalmente en desacuerdo. Resulta significativo que el 23,0 % restante haya mantenido una posición neutral, ni de acuerdo ni en desacuerdo (tabla 3).

Tabla 3. Labor del profesorado



Respecto a la adquisición de competencias curriculares, las valoraciones medias recogidas en la tabla 4 indican que el alumnado ha percibido una adquisición significativa gracias al proyecto de las ocho competencias medidas.

Tabla 4. Resultados del aprendizaje



- CE1: Gestionar, analizar y sistematizar información
- CE2: Comprender mejor los conocimientos teóricos
- CE3: Escuchar y aceptar opiniones de otras personas
- CE4: Gestionar y resolver conflictos
- CE5: Involucrar a las personas en la investigación-acción
- CE6: Preparar y participar en reuniones de toma de decisiones
- CE7: Presentar y compartir informes técnicos
- CE8: Trabajar dentro de sistemas, redes y equipos



Por otra parte, las 23 estudiantes que han participado en los coloquios grupales de evaluación han introducido información adicional, de la cual podemos extraer las siguientes consideraciones:

De forma bastante generalizada, el proyecto ha sido percibido como una suerte de síntesis de la asignatura, un compendio de las bases teóricas y metodológicas del Trabajo Social con Comunidades:

*"El proyecto es un resumen de los contenidos principales de la asignatura. Te ayuda a aterrizar la teoría en la práctica, y al revés. Cuando te pones con el informe final eres plenamente consciente de la relación" (C1).*

Para la mayoría del alumnado, la estructuración del trabajo a realizar ha resultado un elemento clave, así como el carácter dinámico, flexible e integrador de la programación docente.

*"Ha sido muy decisivo que hubiese tareas semanales y objetivos a alcanzar en cada fase, pero con flexibilidad y tiempo para hacer las cosas. Nos habéis dado la responsabilidad de organizarnos, pero también apoyo" (C2).*

Aunque también ha habido quien ha opinado que:

*"Al principio costaba entender que íbamos a hacer, cada una pensábamos que había que hacer una cosa, tampoco nosotras nos organizábamos bien. Cuesta hacer algo que no has hecho nunca y muchísimo más desde casa" (C1).*

Por último, entre las razones esgrimidas para justificar la continuidad en cursos venideros de acciones educativas en esta línea, podemos destacar las siguientes:

*"Es una oportunidad de contacto directo con una comunidad, aunque hubiese sido mejor hacerlo 100% presencialmente, cara a cara, porque tendría mucho más sentido. También te permite conocer a más estudiantes, tener que escuchar a personas con las que a lo mejor no te sentarías ni a hablar por su forma de pensar y aceptar opiniones diferentes a la tuya que son tan importantes como la tuya" (C2).*

*"Te hace más consciente de la falta de vínculos sociales. Es un cambio; de trabajar manera individualista a trabajo en red, porque cada grupo suma para hacer algo de todos y de nadie" (C3).*

## 5. CONCLUSIONES

Las principales conclusiones que podemos derivar de la implementación del proyecto son:

- 1) El proceso de enseñanza-aprendizaje. Respecto a la enseñanza, aumenta el protagonismo del alumnado en la toma de decisiones, así como un desarrollo más armónico de los contenidos curriculares, siempre y cuando la acción docente esté previamente organizada -aún con toda la flexibilidad-. Respecto al aprendizaje, posibilita mejor conocimiento y dominio de la materia en cuanto a los elementos definitorios del Trabajo Social con Comunidades. Tomados juntos, estos hallazgos concuerdan con numerosos estudios que destacan los beneficios de las metodologías activas y, en particular, del Aprendizaje Basado en Proyectos que facilita la participación, el trabajo colectivo, la motivación, la adquisición de competencias y el rendimiento académico (Gallego & Llorens, 2007; Maldonado, 2008; Garrigós & Valero, 2012; González, 2015; Navarro, González & Botella, 2015; De la Calle, 2016). No obstante, el alumnado conserva cierta predisposición a sostener un modelo de aprendizaje pasivo y expositivo, en el que el peso recae fundamentalmente en el profesorado.

- 2) El desarrollo de la capacidad comunitaria. Un fundamento esencial del proyecto es la relación -entre el profesorado y el alumnado de la asignatura, entre el alumnado de Trabajo Social y el de otras titulaciones de la Universidad de Alicante, del alumnado de Trabajo Social entre sí-, invirtiéndose una parte considerable del tiempo en generar relaciones colaborativas entre las personas a partir de las previamente existentes (efecto bola de nieve). Este capital social es, a la vez, condición y resultado de la acción educativa desarrollada, igual que sucede en las acciones comunitarias al uso, tal y como recogen algunos de los principales manuales de Trabajo Social con Comunidades en España (Pastor-Seller, 2004; Barbero & Cortès, 2005; Fernández & López, 2008).
- 3) La necesidad de apostar por la innovación educativa en Trabajo Social. Vivimos tiempos convulsos en los que la incertidumbre ha penetrado en todas las esferas de la vida, también en la Universidad. Se han puesto en jaque certezas, planificaciones y estructuras, modos de enseñar y aprender que permanecen hoy como reminiscencias de un pasado que aún escribimos en presente. La transición hacia la “nueva normalidad” requiere empezar a construir marcos de cambio partiendo no solo del contexto, sino también de las necesidades reales del alumnado, así como optimizar todos los recursos disponibles. Este escenario permite visualizar la educación comunitaria como un modelo plausible a medio y largo plazo.

## 6. TAREAS DESARROLLADAS EN LA RED

PARTICIPANTE DE LA RED	TAREAS QUE DESARROLLA
Javier Ferrer Aracil	Coordinación. Asistencia y participación en las reuniones de trabajo. Conceptualización y diseño del proyecto. Trabajo con grupos de teoría. Análisis e interpretación de los datos. Presentación de la comunicación en Redes-Innovaestic 2020. Redacción de la memoria.
Vicente Diez Soriano	Asistencia y participación en las reuniones de trabajo. Conceptualización y diseño del proyecto. Trabajo con grupos de práctica.
Elena M. Cortés Florín	Asistencia y participación en las reuniones de trabajo. Revisión crítica de los documentos. Asesoramiento técnico-científico.
Víctor M. Giménez Bertomeu	
Yolanda Domenech López	
Nicolás de Alfonseti Hartmann	
M <sup>a</sup> Teresa Mira-Perceval Pastor	

## 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ander-Egg, E. (2003). *Metodología y práctica del desarrollo de la comunidad*. Buenos Aires: Lumen-Humanitas.
- Barbero, J. M., & Cortès, F. (2005). *Trabajo Comunitario. Organización y desarrollo social*. Madrid: Alianza Editorial.
- De la Calle, M. (2016). Aprendizaje basado en proyectos (ABP): posibilidades y perspectivas en ciencias sociales. *Iber. Didáctica de las Ciencias Sociales, Geografía e Historia*, 82, 7-12.
- Fernández, T. & López, A. (2008). *Trabajo Social Comunitario: afrontando juntos los desafíos del siglo*

XXI. Madrid: Alianza Editorial.

- Ferrer-Aracil, J., Álamo, J. M., Morín, L. M., & Marchioni, M. (2017). El diagnóstico social en trabajo social comunitario. *RTS: Revista de treball social*, 211, 103-115.
- Gallego, F. J. & Llorens, F. (2007). ¿Aprendizaje Basado en proyectos? ¡Pero si mi carrera no es técnica! En *Actas de las XIII Jornadas en Enseñanza Universitaria de la Informática (JENUI 2007)*, 231-238.
- Garrigós, J. & Valero, M. (2012). Hablando sobre Aprendizaje Basado en Proyectos con Júlia. En *REDU (Revista de Docencia Universitaria)*, volumen 10 (3), 125-151.
- González, C. S. (2015). Estrategias para trabajar la creatividad en la Educación Superior: pensamiento de diseño, aprendizaje basado en juegos y en proyectos. *Revista de Educación a Distancia*, (40). Recuperado de <https://revistas.um.es/red/article/view/234291>
- Giménez-Romero, C. (Coord.) (2011). *Convivencia social e intercultural en territorios de alta diversidad. Encuesta 2010 sobre convivencia intercultural en el ámbito local*. Barcelona: Obra Social “la Caixa”.
- Maldonado, M. (2008). Aprendizaje basado en proyectos colaborativos. Una experiencia en educación superior. *Revista de Educación*, 14 (28), 158-180.
- Marchioni, M. (1999). *Comunidad, participación y desarrollo. Teoría y metodología de la intervención comunitaria*. Madrid: Popular.
- Navarro, I., González, C., & Botella, P. (2015). Aprendizaje basado en proyectos. Diferencias percibidas en la adquisición de competencias por el alumnado universitario. *Revista de Psicología y Educación*, vol. 10 (1), 55-76.
- Pastor-Seller, E. (2004). *Trabajo social comunitario*. Murcia: Diego Marín.