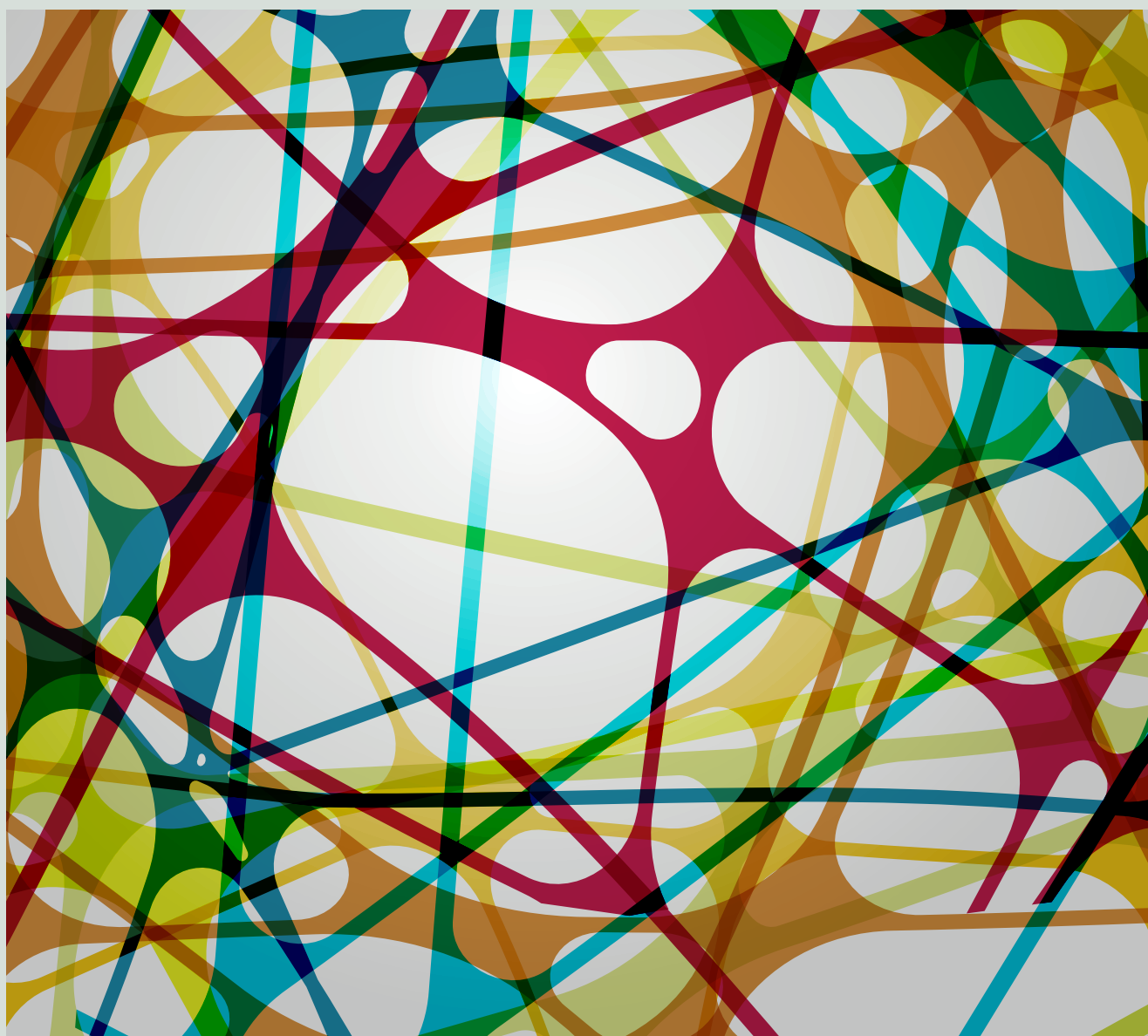




Memòries del Programa de Xarxes-I3CE de qualitat,
innovació i investigació en docència universitària.
Convocatòria 2019-20

Memorias del Programa de Redes-I³CE de calidad,
innovación e investigación en docencia universitaria.
Convocatoria 2019-20



Rosabel Roig Vila, R. (Coord.)
Jordi M. Antolí Martínez, Rocío Díez Ros, Neus Pellín Buades (Eds.)

Memòries del Programa de Xarxes-I3CE de
qualitat, innovació i investigació en docència
universitària. Convocatòria 2019-20

Memorias del Programa de Redes-I3CE de
calidad, innovación e investigación en docencia
universitaria. Convocatoria 2019-20

Rosabel Roig-Vila (Coord.),
Jordi M. Antolí Martínez, Rocío Díez Ros & Neus Pellín Buades (Eds.)

Memòries de les xarxes d'investigació en docència universitària pertanyent al Programa Xarxes-I3CE d'Investigació en docència universitària del curs 2019-20 / *Memorias de las redes de investigación en docencia universitaria que pertenece al Programa Redes -I3CE de investigación en docencia universitaria del curso 2019-20*

Organització: Institut de Ciències de l'Educació (Vicerectorat de Qualitat i Innovació Educativa) de la Universitat d'Alacant/ *Organización: Instituto de Ciencias de la Educación (Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa) de la Universidad de Alicante*

Edició / Edición: Rosabel Roig-Vila (Coord.), Jordi M. Antolí Martínez, Rocío Díez Ros & Neus Pellín Buades (Eds.)

Comité tècnic / Comité técnico: Neus Pellín Buades

Revisió i maquetació: ICE de la Universitat d'Alacant/ Revisión y maquetación: ICE de la Universidad de Alicante

Primera edició: / *Primera edición:*

© De l'edició/ *De la edición:* Rosabel Roig-Vila , Jordi M. Antolí Martínez, Rocío Díez Ros & Neus Pellín Buades.

© Del text: les autores i autors / *Del texto: las autoras y autores*

© D'aquesta edició: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / *De esta edición: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante*

ice@ua.es

ISBN: 978-84-09-24478-2

Qualsevol forma de reproducció, distribució, comunicació pública o transformació d'aquesta obra només pot ser realitzada amb l'autorització dels seus titulars, llevat de les excepcions previstes per la llei. Adreceu-vos a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necessiteu fotocopiar o escanejar algun fragment d'aquesta obra. / *Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Dirijase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.*

Producció: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / Producción: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante

EDITORIAL: Les opinions i continguts dels textos publicats en aquesta obra són de responsabilitat exclusiva dels autors. / *Las opiniones y contenidos de los textos publicados en esta obra son de responsabilidad exclusiva de los autores.*

96. Simulación de alta fidelidad en habilidades no técnicas en primer curso del Grado de Enfermería

S. Escribano Cubas; J. Vidal Andreu; MV. Pastor Bernabeu; R. Requena Morales; S. García Sanjuan; R. Juliá Sanchis; MJ. Cabañero Martínez; G. Forniés Carbonell; J. Cabrero García; M. Richart Martínez.

silvia.escribano@ua.es

j.vidal@ua.es

marcelino.pastor@ua.es

rosa.requena@ua.es

sofia.garcia@ua.es

r:julia@ua.es

mariajose.cabanero@ua.es

gcf6@alu.ua.es

julio.cabrero@ua.es

m.richart@ua.es

*Departamento de Enfermería
Universidad de Alicante*

RESUMEN

Introducción: La adquisición de competencias relacionadas con aspectos emocionales y habilidades de comunicación es uno de los elementos clave en enfermería. **Objetivo: 1)** Diseñar la acción educativa: los escenarios de simulación y el procedimiento de aprendizaje propia de la metodología; **2)** Diseñar rúbrica capaz de evaluar las competencias de aprendizaje; **3)** Formar al conjunto del profesorado de la asignatura *Relación de Ayuda* en la implementación de la simulación; **4)** Revisar y actualizar los objetivos, competencias, contenidos y actividades a realizar en las prácticas de laboratorio de la asignatura *Relación de Ayuda*. **Metodología:** Se establecieron 3 fases: (i) Diseño de la acción educativa; (ii) Formación del profesorado; y (iii) Evaluación del diseño elaborado para establecer los cambios pertinentes en la guía docente 2020/2021. **Resultados:** (i) Se crearon un total de 6 casos de simulación; (ii) Se generaron dos rúbricas de evaluación, para las habilidades de comunicación observadas en simulación y otra para la actividad conceptual. (iii) Se realizó una sesión de formación de dos horas de duración con el profesorado participante del programa de simulación. (iv) Se realizaron los cambios pertinentes para la guía docente 2020/2021. **Conclusiones:** Se percibe la acción educativa como una oportunidad viable y adecuada para entrenar las competencias en habilidades de comunicación.

Palabras clave:

Educación universitaria, enfermería, habilidades de comunicación, simulación

1. INTRODUCCIÓN

La comunicación es considerada como un elemento clave de los cuidados en enfermería (Bramhall, 2014); la cual se relaciona con múltiples factores y resultados de salud, como la calidad asistencial, la satisfacción (Ayuso & Andrés, 2015) o la seguridad del usuario (Riedl & Schussler, 2017), entre otros. Por todo ello, muchos estudios como el de Peñacoba, Ardoy, González, Moreno y Martínez (2003) evidencian la necesidad de que las habilidades no técnicas, como la comunicación deberían dominarse con el mismo nivel de competencia que las habilidades técnicas específicas. Sin embargo, la literatura refleja que la formación de las competencias no técnicas, como la comunicación es reducida (Pires et al., 2017). Una reciente revisión (Ferrández-Antón et al., 2019) que analiza los planes de estudio y las asignaturas que abordan las habilidades de comunicación en el grado de enfermería en España, muestra que cada centro dedica una media de 3.9 créditos (DE= 2.6), concluyendo que son escasas y por ello necesario incluir contenidos de manera específica y obligatoria en los planes de estudio.

Sin embargo, para la adquisición de las habilidades de comunicación es necesario entrenar específicamente, no siendo suficiente la experiencia clínica y/o personal (Moore, Rivera, Bravo-Soto, Olivares, & Lawrie, e2018). De ahí que sea imprescindible, no solo incrementar el número de horas y contenido específico de los planes de estudio, sino aplicar metodologías eficaces que posibiliten su entrenamiento y adquisición. La simulación ha sido usada como una metodología eficaz en el entrenamiento de diversas habilidades clínicas, entre ellas las habilidades de comunicación (Foronda, MacWilliams, & McArthur, 2016).

2. OBJETIVOS

1. Diseñar la acción educativa: los escenarios de simulación y el procedimiento de aprendizaje de la propia metodología.
2. Diseñar rúbrica capaz de evaluar las competencias de aprendizaje.
3. Formar al profesorado de la asignatura *Relación de Ayuda* en la implementación de la simulación.
4. Revisar y actualizar los objetivos, competencias, contenidos y actividades a realizar en las prácticas de laboratorio de la asignatura *Relación de ayuda*.
 - 4.1. Identificar y priorizar las fortalezas y debilidades del programa de simulación en habilidades de comunicación diseñado.

3. MÉTODO

3.1. Descripción del contexto y de los participantes

La planificación de la acción educativa fue realizada por el profesorado incluido en la RED 4790 con docencia en grado y posgrado del Departamento de Enfermería. La acción educativa se dirigió al alumnado matriculado en la asignatura de *Relación de Ayuda* del primer curso del grado de enfermería de la Universidad de Alicante

El profesorado que participó de la formación, así como de la evaluación de la acción educativa fueron los implicados en la implementación de las prácticas de laboratorio de simulación y presentes en la Red.

3.2. Descripción del instrumento utilizado para la investigación o la evaluación de la innovación

educativa

Para evaluar el diseño de la actividad educativa se realizó un análisis DAFO (Dificultades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades) basándose en la pregunta: “En tu opinión, la metodología del programa de simulación en 1º de grado para la asignatura relación de ayuda que ha sido diseñada en la Red 2019/2020 ¿permitirá al alumno alcanzar el máximo desarrollo posible de las competencias que se pretenden en los objetivos? “. Dicho proceso se realizó de manera online a través de correo electrónico, dado las dificultades por la Crisis Sanitaria de Covid-19. Tras la recogida de las aportaciones se realizó un análisis común.

3.3. Procedimiento

Se establecieron 3 fases diferenciadas entre sí para lograr los objetivos mencionados, y con la estructura de trabajo reflejada en Tabla 1:

(i) Diseño de la acción educativa teniendo en cuenta las competencias de la asignatura *Relación de Ayuda*.

- Reunión virtual con equipo: se realizó una reunión a través de correo electrónico donde se establecieron los objetivos y la organización de la Red de trabajo.
- Búsqueda bibliográfica: se realizó una revisión de la literatura con el propósito de conocer el estado actual a nivel internacional y nacional, tanto de las competencias en habilidades de comunicación de los profesionales sanitarios, concretamente de enfermería, como de la metodología de la simulación en el contexto de la comunicación. Se utilizaron los siguientes Descriptores de Ciencias de la Salud, DeCS, para la búsqueda: Comunicación en Salud [Health Communication], Estudiantes de Enfermería [Students, Nursing], Educación en Enfermería [Education, Nursing], Enseñanza mediante simulación [Simulation Training].
- Se solicitó asesoramiento con varios miembros de la RED para el diseño de los escenarios de simulación, con experiencia previa en dicha actividad, así como asesoramiento experto en habilidades de comunicación en el ámbito sanitario.
- Creación de escenarios de simulación: Se estableció desarrollar los casos que tuvieran correspondencia con el contenido de las clases teóricas de la asignatura, y los cuales abordaran las destrezas procedimentales y específicas de las habilidades de comunicación: a) técnicas de escucha activa, b) técnicas de respuestas de acción, c) técnicas de entrevista (inicio, cuerpo y cierre), d) técnicas de negociación y e) malas noticias. Además de tener en cuenta las siguientes competencias generales (CG), específicas (CE) y Objetivos formativos (OF) de la guía docente de la asignatura *Relación de Ayuda*:

CG11: Establecer una relación empática y respetuosa con el paciente y familia, acorde con la situación de la persona, problema de salud y etapa de desarrollo.

CE: Demostrar habilidades en comunicación oral y escrita.

OF: Argumentar la relevancia de la comunicación con los pacientes para mejorar la adherencia terapéutica; Conocer las principales técnicas de relación de ayuda; Aplicar técnicas de relación de ayuda desde la perspectiva del paciente/cliente; Mostrar una actitud centrada en los otros, en el ámbito de la relación clínica y profesional.

Se generó una plantilla de trabajo unificada para el diseño de los escenarios de simulación, donde se

debían definir las competencias alcanzadas, los objetivos formativos específicos, contenidos y describir la situación de simulación. Una vez creados, fueron recopilados, revisados y unificados.

- Sistema de evaluación: se estableció la necesidad de evaluar al alumno el nivel de competencia desde la triple perspectiva: procedimental, actitudinal y cognitiva. Por ello, se propuso diseñar una rúbrica específica para las habilidades observadas durante el entrenamiento (competencia procedimental - habilidades), que permitiera ser administrada por un evaluador experto, por pares y la autoevaluación; y otra rúbrica que evaluara las actividades entregadas a los docentes (competencia cognitiva- nivel de conocimiento y competencia actitudinales).

(ii) Formación del profesorado en la metodología

Se realizó una única sesión presencial de 2 horas de duración con los docentes implicados en la implementación de dichas prácticas de simulación. El profesor/moderador de la formación tenía experiencia previa en programas de simulación. En la sesión se abordó la organización de la acción educativa en su conjunto y la distribución de los grupos, estructura interna de cada sesión de simulación (pre-debriefing, simulación, debriefing), manejo efectivo del debriefing, y la evaluación de las sesiones de simulación.

(iii) Evaluación del diseño elaborado para establecer los cambios pertinentes para la futura implementación del programa educativo de simulación en la guía docente del año 2020/2021.

Una vez se tuvo la evaluación por parte de los miembros de la Red sobre la acción educativa, descrita en el apartado de evaluación de la acción educativa, se incluyeron las modificaciones oportunas en la guía docente de la asignatura para que en el año 2020/2021 puedan ser implementada.

Tabla 1. Cronograma de Trabajo

		Diciembre (1 ^a quincena)	Diciembre. (2 ^a quincena)	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio
i)	Reunión virtual con equipo								
	Búsqueda bibliográfica								
	Revisión de las competencias y actividades								
	Creación de escenario de simulación								
	Planificación docente general y por sesión								
	Sistema de evaluación								
ii)	Formación del equipo docente								

iii)	Evaluación del diseño								
	Guía docente								
	Informe final REDES								

- i) línea de trabajo correspondiente con los objetivos i y ii;
- ii) línea de trabajo correspondiente objetivo ii
- iii) línea de trabajo correspondiente objetivo iii.

4. RESULTADOS

Los resultados obtenidos en base a los objetivos inicialmente establecidos son los siguientes:

i) Diseñar la acción educativa: los escenarios de simulación y el procedimiento de aprendizaje de la propia metodología

Se crearon un total de 6 casos de simulación (Tabla 2), con objetivos claramente diferenciados para entrenar las diversas técnicas de habilidades de comunicación abordadas en las clases teóricas, y se diseñó el programa educativo de simulación completo.

Tabla 2. Descripción de los casos elaborados

Casos simulación
1. Técnicas de escucha activa (clarificación, paráfrasis, reflejo, síntesis)
2. Técnicas de respuesta de acción (preguntas, información, confrontación, interpretación)
3. Entrevista (parte del inicio)
4. Entrevista (parte cuerpo y cierre)
5. Técnicas de negociación
6. Malas noticias (protocolo EPICEE)

Las características de la acción educativa diseñada se planificaron y unificaron con la siguiente estructura: Organización del alumnado: en grupos de 3-4 personas, preferentemente con su grupo de prácticas establecido en la asignatura. Este subgrupo de 3-4 personas debe permanecer invariable a lo largo de todas las sesiones, fomentando la cohesión grupal y el trabajo en equipo. Por ello, se estima unos 5-6 grupos por cada grupo para simular en función de la estructura de las prácticas de laboratorio del grado de enfermería. Organización de las sesiones: Se establecen 6 sesiones de simulación, y en cada una de ellas se aborda únicamente un caso de simulación. Todos los grupos simulan en esa sesión

ii) Diseñar rúbrica capaz de evaluar las competencias de aprendizaje

Se generó una rúbrica de evaluación de las habilidades de comunicación observadas en simulación. Dicha rúbrica, se elabora con la intención de que pueda ser utilizada tanto por el profesorado como por el alumno, siendo una herramienta que pueda facilitar la reflexión y análisis crítico de los observadores de la simulación. Se distribuye en dos subapartados:

- Habilidades de comunicación no verbal aplicable a todos los casos de simulación y dicotomizada

(habilidad presente y adecuada/ habilidad no presente o presente inadecuada). En ambas opciones, se especificó con detalle los criterios para facilitar la evaluación. En total son planificadas para evaluar las variables: la mirada, las expresiones faciales, la postura general del cuerpo, la distancia interpersonal, la paralingüística, el contacto corporal y la escucha activa (con conductas no verbales).

- Habilidades de comunicación verbales y relativas al objetivo específico del caso. Opción de respuesta abierta para ir anotando e identificando las diferentes estructuras y técnicas de comunicación objetivo de cada simulación.

Se generó otra rúbrica para evaluar para las actividades teóricas entregadas por el alumnado, la cual consta de 10 ítems diferentes con 5 opciones de respuesta, desde 1= nunca a 5= siempre. Los contenidos incluidos en la evaluación versaban sobre: la aplicación del contenido específico de cada caso (adecuación de las técnicas específicas de habilidades de comunicación), el manejo adecuado del caso y el proceso de salud-enfermedad y cuestiones formales de la entrega de la actividad.

iii) Formar al conjunto del profesorado de la asignatura “Relación de Ayuda” en la implementación de la simulación

Se realizó una sesión de formación de dos horas de duración con el profesorado participante de la asignatura en el programa de simulación.

iv) Revisar y actualizar los objetivos, competencias, contenidos y actividades a realizar en las prácticas de laboratorio de la asignatura *Relación de Ayuda*.

Cuatro profesores responsables de las prácticas de laboratorio y de implementar el programa de simulación respondieron al análisis DAFO. Los resultados fueron:

Tabla 3. Resultados DAFO

Dificultades	Fortalezas:
A pesar de que la rúbrica es considerada como una buena herramienta para evaluar de manera fiable los objetivos, consideraron que deberían revisarse y definirse los criterios con más detalle.	<ul style="list-style-type: none"> ○ Trabajo en equipo y acuerdo entre las personas responsables del programa, facilitando la fidelidad de la implementación y evaluación. ○ Incluye las diferentes competencias y objetivos de la asignatura de manera práctica. ○ Permite entrenar repetidamente con casos y situaciones reales antes de comenzar las prácticas clínicas. ○ Permite reflexionar sobre el proceso de aprendizaje, no solo sobre los aspectos adquiridos, sino también las dificultades encontradas. ○ Motivación del alumnado y elevada participación
Amenazas	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> ○ La situación vivida por el Covid-19, ha hecho valorar la amenaza de su implementación, donde los programas deberían ser redefinidos completamente si la docencia tuviera que realizarse virtualmente. ○ Es insuficiente el entrenamiento si dichas competencias no son incluidas de manera transversal durante el grado en otras asignaturas. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Inicio temprano de la metodología de simulación, así como los contenidos de la asignatura. ○ Integrar los contenidos teóricos desde una perspectiva global en el proceso asistencial. ○ Destacar la importancia de las habilidades de comunicación para su inclusión de manera transversal en otras asignaturas.

5. CONCLUSIONES

El programa de simulación diseñado se percibe como una oportunidad viable y adecuada para entrenar las habilidades de comunicación a nivel procedimental, actitudinal y cognitivo en el alumnado del primer curso del grado de Enfermería, incluyéndose en la guía docente para el curso 2019/2020

dentro de las prácticas de laboratorio en la asignatura *Relación de Ayuda*.

6. TAREAS DESARROLLADAS EN LA RED

PARTICIPANTE DE LA RED	TAREAS QUE DESARROLLA
S. Escribano Cubas	<ul style="list-style-type: none"> • Coordinación de las tareas RED • Coordinadora de la asignatura Relación de Ayuda bianualmente. • Documentación: revisión de la literatura • Formación del equipo docente • Diseño de rúbrica de evaluación
MJ. Cabañero Martínez	<ul style="list-style-type: none"> • Documentación: revisión de la literatura • Asesoramiento sobre simulación de alta fidelidad • Diseño de rúbrica de evaluación
R. Juliá Sanchis	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoramiento sobre simulación de alta fidelidad • Diseño y revisión de los escenarios de simulación • Documentación: revisión de la literatura • Diseño de rúbrica de evaluación
S. García Sanjuan	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis del grupo DAFO • Diseño de rúbrica de evaluación
M. Pastor Bernabeu	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño escenarios de simulación • Profesor Relación de Ayuda
J. Vidal Andreu	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño escenario de simulación • Profesor Relación de Ayuda
R. Requena Morales	<ul style="list-style-type: none"> • Diseño escenarios de simulación • Profesora Relación de Ayuda
G. Forniés Carbonell	<ul style="list-style-type: none"> • Colaboración en escenarios de simulación
J. Cabrero García	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoramiento como experto habilidades de comunicación
Miguel Richart Martínez	<ul style="list-style-type: none"> • Asesoramiento como experto habilidades de comunicación

7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ayuso, D. & de Andrés, B. 2015. *Gestión de la calidad de cuidados en enfermería. Seguridad del paciente*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Bramhall, E. (2014). Effective communication skills in nursing practice. *Nursing Standard*, 29(14), 53-59. doi: 10.7748/ns.29.14.53.e9355.
- Ferrández-Antón, T., Ferreira-Padilla, G., del-Pino-Casado, R., Ferrández-Antón, P., Baleriola-Júlvez, J., & Martínez-Riera, J. R. (2020). Communication skills training in undergraduate nursing programs in Spain. *Nurse education in practice*, 42, 102653.
- Foronda, C., MacWilliams, B., & McArthur, E. (2016). Interprofessional communication in healthcare: An integrative review. *Nurse education in practice*, 19, 36-40.
- Moore, P. M., Rivera, S., Bravo-Soto, G. A., Olivares, C., & Lawrie, T. A. (2018). Communication skills training for healthcare professionals working with people who have cancer. *Cochrane Database of Systematic Reviews*, 7. doi: 10.1002/14651858.CD003751.pub4.
- Peñacoba, C., Ardoy, J., González, J.L., Moreno, R. & Martínez, G. 2003. Efectos de un programa de habilidades de comunicación en estudiantes de enfermería. Propuesta de un instrumento de evaluación (ISEC). *Revista Clínica y Salud*, 14(2): 129-155

- Pires, S., Monteiro, S., Pereira, A., Chaló, D., Melo, E., & Rodrigues, A. (2017). Non-technical skills assessment for prelicensure nursing students: An integrative review. *Nurse Education Today*, 58, 19-24. doi: 10.1016/j.nedt.2017.07.015.
- Riedl, D., & Schussler, G. (2017). The Influence of Doctor-Patient Communication on Health Outcomes: A Systematic Review. *Zeitschrift für Psychosomatische Medizin und Psychotherapie* 63, 131-150.