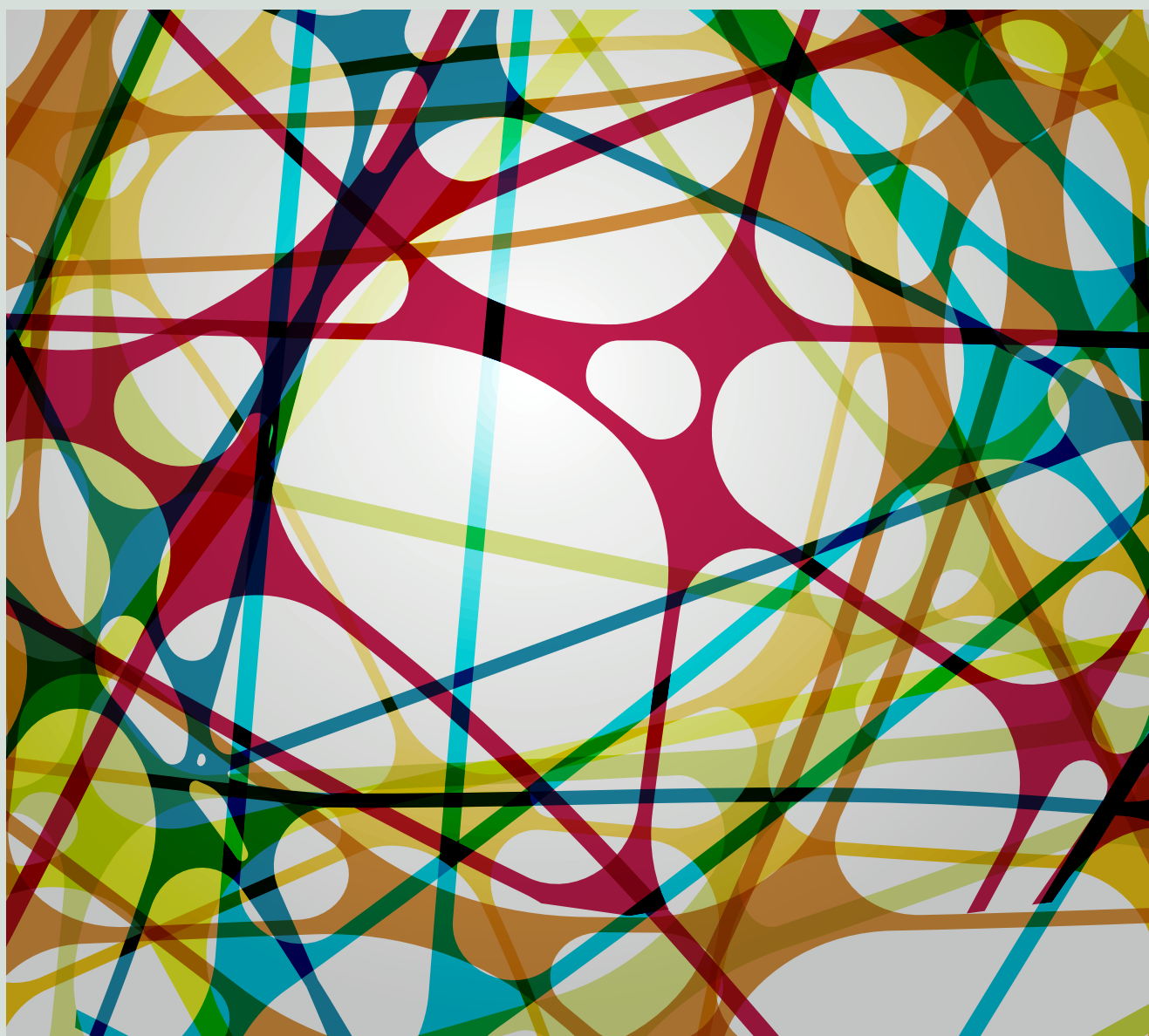




Memòries del Programa de Xarxes-I3CE de qualitat,
innovació i investigació en docència universitària.
Convocatòria 2019-20

Memorias del Programa de Redes-I³CE de calidad,
innovación e investigación en docencia universitaria.
Convocatoria 2019-20



Rosabel Roig Vila, R. (Coord.)
Jordi M. Antolí Martínez, Rocío Díez Ros, Neus Pellín Buades (Eds.)

Memòries del Programa de Xarxes-I3CE de
qualitat, innovació i investigació en docència
universitària. Convocatòria 2019-20

Memorias del Programa de Redes-I3CE de
calidad, innovación e investigación en docencia
universitaria. Convocatoria 2019-20

Rosabel Roig-Vila (Coord.),
Jordi M. Antolí Martínez, Rocío Díez Ros & Neus Pellín Buades (Eds.)

Memòries de les xarxes d'investigació en docència universitària pertanyent al Programa Xarxes-I3CE d'Investigació en docència universitària del curs 2019-20 / *Memorias de las redes de investigación en docencia universitaria que pertenece al Programa Redes -I3CE de investigación en docencia universitaria del curso 2019-20*

Organització: Institut de Ciències de l'Educació (Vicerectorat de Qualitat i Innovació Educativa) de la Universitat d'Alacant/ *Organización: Instituto de Ciencias de la Educación (Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa) de la Universidad de Alicante*

Edició / Edición: Rosabel Roig-Vila (Coord.), Jordi M. Antolí Martínez, Rocío Díez Ros & Neus Pellín Buades (Eds.)

Comité tècnic / Comité técnico: Neus Pellín Buades

Revisió i maquetació: ICE de la Universitat d'Alacant/ Revisión y maquetación: ICE de la Universidad de Alicante

Primera edició: / *Primera edición:*

© De l'edició/ *De la edición:* Rosabel Roig-Vila , Jordi M. Antolí Martínez, Rocío Díez Ros & Neus Pellín Buades.

© Del text: les autores i autors / *Del texto: las autoras y autores*

© D'aquesta edició: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / *De esta edición: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante*

ice@ua.es

ISBN: 978-84-09-24478-2

Qualsevol forma de reproducció, distribució, comunicació pública o transformació d'aquesta obra només pot ser realitzada amb l'autorització dels seus titulars, llevat de les excepcions previstes per la llei. Adreceu-vos a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necessiteu fotocopiar o escanejar algun fragment d'aquesta obra. / *Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Dirijase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, www.cedro.org) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.*

Producció: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / Producción: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante

EDITORIAL: Les opinions i continguts dels textos publicats en aquesta obra són de responsabilitat exclusiva dels autors. / *Las opiniones y contenidos de los textos publicados en esta obra son de responsabilidad exclusiva de los autores.*

82. Dirección Estratégica y Diseño Organizativo

B. Marco-Lajara; E. Claver-Cortés; E. Manresa-Marhuenda; E. Sánchez-García; F. García-Lillo; L. Rienda-García; L. Ruiz-Fernández; M. Úbeda-García; P.C. Zaragoza-Sáez; P. Seva-Larrosa; R. Andreu-Guerrero; E. Poveda-Pareja; J. Martínez-Falcó.

Bartolome.marco@ua.es; Enrique.claver@ua.es; Encarnacion.manresa@ua.es; Esg63@alu.ua.es; F.garcia@ua.es; Laura.rienda@ua.es; Lorena.fernandez@ua.es; Mercedes.ubeda@ua.es; Patrocinio.zaragoza@ua.es; Pedro.seva@ua.es; Rosario.andreu@ua.es; epp49@alu.ua.es; jmf51@alu.ua.es

*Departamento de Organización de Empresas
Universidad de Alicante*

RESUMEN (ABSTRACT)

Durante el presente curso, el sexto en funcionamiento de la red de Dirección Estratégica y Diseño Organizativo, se ha continuado con el trabajo iniciado en los cursos anteriores: la revisión y actualización del material docente –teórico y práctico– empleado en las asignaturas “Dirección Estratégica de la Empresa I” y “Dirección Estratégica de la Empresa II”, impartidas ambas en el tercer curso del grado en ADE y en el cuarto de DADE, TADE e I²ADE. Otras asignaturas vinculadas a la red son la de “Diseño de la Organización”, también de ADE y sus dobles grados, y diversas materias de *management* cursadas en el Master de Administración y Dirección de Empresas (MBA). Por otro lado, se ha realizado una investigación acerca de la percepción de los alumnos de ADE de la Universidad de Alicante tras la incorporación del uso de Kahoot! como herramienta de gamificación en las clases de Dirección Estratégica de la Empresa. Los resultados se presentaron en una comunicación en el seno de las XVIII Jornadas de Investigación en Docencia Universitaria, celebradas en la Universidad de Alicante a principios del mes de junio. Finalmente, se ha enviado un trabajo para su publicación como capítulo de libro por la Editorial Octaedro.

Palabras clave: Gamificación, ADE, MBA, Kahoot!, percepción alumnado.

1. INTRODUCCIÓN

En este sexto año en funcionamiento, la red “Dirección Estratégica y Diseño Organizativo” ha continuado con su trabajo principal, es decir, la actualización del material docente que se utiliza en las clases teóricas y prácticas, tal y como se venía haciendo en los cursos precedentes (Marco-Lajara *et al.* 2016; 2017a; 2017b; 2018 y 2019). Las clases teóricas se apoyan en un manual de referencia –el cual venimos utilizando desde el curso 2016-17–, aunque complementado con diapositivas que se actualizan constantemente. En cuanto a las clases prácticas, éstas se centran en la resolución y entrega de casos breves, los cuales se seleccionan y renuevan todos los años por los miembros de la red.

Paralelamente, al igual que hicimos en cursos pasados, en el seno de la red hemos realizado un estudio de investigación cuyos resultados fueron presentados en una comunicación (Claver *et al.*, 2020) en las XVIII Jornadas de Investigación en Docencia Universitaria celebradas en la Universidad de Alicante. Se trata de una investigación realizada a partir de la opinión que los estudiantes del grado en ADE –así como de las dobles titulaciones de DADE, TADE e I2ADE– tienen sobre el uso de Kahoot! como herramienta de gamificación en las clases de Dirección Estratégica de la Empresa. Su interés reside en la cada vez mayor importancia otorgada a la mejora de las capacidades y motivación de los alumnos en el aula. En los apartados siguientes se explican los objetivos y métodos seguidos en dicho estudio.

2. OBJETIVOS

El objetivo de la investigación realizada es conocer las opiniones/valoraciones de los alumnos sobre la utilidad de Kahoot! en la docencia universitaria. Éste es el objetivo general, aunque de una manera más específica se han marcado otros objetivos relacionados con las implicaciones que el uso de Kahoot! tiene en la motivación del alumnado, el ambiente generado en el aula o el aprendizaje de la materia. Por otro lado, también se ha pretendido analizar las diferencias en la percepción de los alumnos en función de determinadas características individuales, tales como la experiencia previa en el uso de la herramienta, el género y la edad.

3. MÉTODO

3.1. Breve descripción del contexto y de los participantes

Durante el curso 2019/2020 los profesores que imparten las asignaturas “Dirección Estratégica de la Empresa I” y/o “Dirección Estratégica de la Empresa II” –ambas impartidas en el tercer curso del Grado en ADE y cuarto curso de sus dobles grados, han utilizado en sus clases la popular herramienta de gamificación Kahoot!

3.2. Instrumento utilizado para la investigación

Para la realización de la citada investigación se pasó un cuestionario a los alumnos de las titulaciones y asignaturas mencionadas. Éste constaba de diferentes preguntas relacionadas con el conocimiento previo de la herramienta, su utilidad y su facilidad de uso, todas valoradas en una escala Likert de 1 a 10.

3.3. Procedimiento

A finales del mes de abril se lanzó un cuestionario online a través de la plataforma Qualtrics, de manera que los alumnos recibían un enlace que les permitía acceder a la encuesta y contestar las preguntas en no más de 5 minutos. A continuación, los datos obtenidos fueron tratados con el programa estadístico SPSS, a partir del cual se realizaron distintos análisis cuantitativos.

4. RESULTADOS

En términos generales los alumnos han valorado muy positivamente todos los ítems del cuestionario, tanto los relacionados con la utilidad de la herramienta como con su facilidad de uso o funcionamiento. Para los ítems relacionados con la primera parte de la encuesta (utilidad) se realizó un análisis factorial, obteniéndose 3 factores que explican prácticamente el 70% de la variabilidad de los datos, que podemos denominar como: aprendizaje de la materia, desarrollo de habilidades personales, y creación de ambiente facilitador para el aprendizaje.

Por otro lado, los resultados indican que no existen diferencias en las valoraciones en función de la edad y/o el género. Las únicas diferencias relevantes se deben a si el alumno conocía o no con anterioridad las herramientas de gamificación.

5. CONCLUSIONES

El uso de nuevas herramientas y el apoyo en la tecnología presenta ventajas evidentes, siendo una de las más habituales en los últimos años la plataforma Kahoot! La valoración que hacen los alumnos que han participado en nuestra investigación aporta unos resultados coincidentes con los de otros estudios previos. De esta forma, además de una actividad lúdica y divertida, el uso de Kahoot! en el aula ofrece a los alumnos más oportunidades para aprender y retener conocimientos sobre la materia, motivarse e involucrarse activamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, e interactuar y relacionarse con el profesor y los compañeros en un entorno propicio para el aprendizaje.

6. TAREAS DESARROLLADAS EN LA RED

En la red se ha trabajado de forma colaborativa, de manera que todos los miembros han participado en las diversas actividades que se han desarrollado. En cualquier caso, a efectos puramente organizativos, puede decirse que ha habido una distribución de tareas, tal y como refleja la siguiente tabla:

PARTICIPANTE DE LA RED	TAREAS QUE DESARROLLA
Bartolomé Marco	Coordinación de la red
Mercedes Úbeda, Francisco García, Patrocinio del Carmen Zaragoza	Captación y análisis de datos
Laura Rienda, Rosario Andreu, Encarnación Manresa, Pedro Seva y Lorena Ruiz	Elaboración de la comunicación en las XVIII Jornadas
Laura Rienda, Lorena Ruiz, Esther Poveda, Eduardo Sánchez y Javier Martínez	Presentación y defensa de la comunicación en las XVIII Jornadas
Bartolomé Marco y Enrique Claver	Redacción de la memoria
Todos los miembros	Revisión de la memoria y de la comunicación
Todos los miembros	Renovación y actualización del material para las clases teóricas y prácticas (casos breves) Discusión y diseño de líneas de mejora

7. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA DE LA PUBLICACIÓN CIENTÍFICA DE MIEMBROS DE LA RED PUBLICADA O EN PRENSA QUE COMPLEMENTA ESTA MEMORIA

El uso de la gamificación en Dirección Estratégica de la Empresa*

Claver-Cortés, E.¹; Marco-Lajara, B.²; Úbeda-García, M.⁴; García-Lillo, F.³; Rienda-García, L.⁵; Zaragoza-Sáez, P.C.⁶; Andreu-Guerrero, R.⁷; Manresa-Marhuenda, E.⁸; Seva-Larrosa, P.⁹; Ruiz-Fernández, L.¹⁰; Sánchez-García, E.¹¹; Poveda-Pareja, E.¹²; Martínez-Falcó, J.¹³

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Claver *et al.* (2020): percepción de los estudiantes sobre el uso de Kahoot y Mentimeter en asignaturas de management. aplicación al grado en ADE de la UA. *Comunicación presentada a las XVIII Jornadas de Redes de Investigación en Docencia Universitaria- REDES 2020*, 6 y 7 de junio, Universidad de Alicante.

Marco-Lajara, B., Claver-Cortés, E., Manresa-Marhuenda, E., García-Lillo, F., Molina-Manchón, H., Rienda-García, L., Úbeda-García, M., Zaragoza-Sáez, P.C. y Andreu-Guerrero, R. (2017a). Dirección Estratégica y Diseño Organizativo. En Rosabel Roig-Vila (Coord.), Jordi M. Antolí Martínez, Asunción Lledó Carreres & Neus Pellín Buades (Eds.), *Memorias del Programa de Redes-I3CE. De calidad, innovación e investigación en docencia universitaria. Convocatoria 2016-17* (pp. 1856-1869). Alicante: Universidad de Alicante, Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa, Instituto de Ciencias de la Educación. ISBN: 978-84-697-6536-4.

Marco-Lajara, B., Claver-Cortés, E., Quer-Ramón, D., Manresa-Marhuenda, E., Molina-Manchón, H., Rienda-García, L., Úbeda-García, M., Zaragoza-Sáez, P.C. y Andreu-Guerrero, R. (2016). Dirección Estratégica y Diseño Organizativo. Curso académico 2014-2015. En Álvarez-Teruel, J.D., Grau-Company, S. y Tortosa-Ybáñez, M.T. (Eds.), *Innovaciones Metodológicas en Docencia Universitaria: Resultados de Investigación* (pp. 1189-1195). Alicante: Universidad de Alicante, Vicerrectorado de Estudios, Formación y Calidad, Instituto de Ciencias de la Educación. ISBN: 978-84-608-4181-4.

Marco-Lajara, B., Claver-Cortés, E., Quer-Ramón, D., Manresa-Marhuenda, E., García-Lillo, F., Molina-Manchón, H., Rienda-García, L., Úbeda-García, M., Zaragoza-Sáez, P.C. y Andreu-Guerrero, R. (2017b). Dirección Estratégica y Diseño Organizativo. En Roig-Vila, R., Blasco-Mira, J.E., Lledó-Carreres, A. y Pellín-Buades, N. (Eds.), *Investigación e Innovación Educativa en Docencia Universitaria. Retos, Propuestas y Acciones* (pp. 1024-1033). Alicante: Universidad de Alicante, Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa, Instituto de Ciencias de la Educación. ISBN: 978-84-617-5129-7.

Marco-Lajara, B., Claver-Cortés, E., Manresa-Marhuenda, E., Sánchez-García, E.; García-Lillo, F., Rienda-García, L., Ruiz-Fernández, L.; Úbeda-García, M., Zaragoza-Sáez, P.C.; Seva-Larrosa, P. y Andreu-Guerrero, R. (2018). Dirección Estratégica y Diseño Organizativo. En Rosabel Roig-Vila (Coord.), Jordi M. Antolí Martínez, Asunción Lledó Carreres & Neus Pellín Buades (Eds.), *Memorias del Programa de Redes-I3CE de calidad, innovación e investigación en docencia universitaria. Convocatoria 2017-18* (pp. 2033-2052). Alicante: Universidad de Alicante, Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa, Instituto de Ciencias de la Educación. ISBN: 978-84-09-07041-1.

Marco-Lajara, B., Claver-Cortés, E., Manresa-Marhuenda, E., Sánchez-García, E.; García-Lillo, F., Rienda-García, L., Ruiz-Fernández, L.; Úbeda-García, M., Zaragoza-Sáez, P.C.; Seva-Larrosa, P., Andreu-Guerrero, R. y Poveda-Pareja, E. (2019). Dirección Estratégica y Diseño Organizativo. En Rosabel Roig-Vila (Coord.), Jordi M. Antolí Martínez, Asunción Lledó Carreres & Neus Pellín Buades (Eds.), *Memorias del Programa de Redes-I3CE de calidad, innovación e investigación en*

docencia universitaria. Convocatoria 2018-19 (pp. 1347-1353). Alicante: Universidad de Alicante, Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa, Instituto de Ciencias de la Educación. ISBN: 978-84-09-15746-4.