



CID
COMPETENCIAS EN INFORMACIÓN DIGITAL

SERVICIOS TIC EN LA UA



Reconocimiento – NoComercial-CompartirIgual (By-ns-sa): No se permite un uso comercial de la obra original ni de las posibles obras derivadas, la distribución de las cuales se debe hacer con una licencia igual a la que regula la obra original.

SERVICIOS TIC EN LA UA

PARA EMPEZAR

La Universidad de Alicante pone a tu disposición una serie de recursos tecnológicos, encuadrados dentro del área de las Tecnologías de la Información y la Comunicación que constituyen valiosas herramientas de apoyo para tu formación académica. Es pues importante que conozcas estos recursos, cómo acceder a ellos y sus condiciones de uso.

A continuación, conocerás:

- ◆ Qué es la TIU, cómo obtenerla y para qué sirve
- ◆ Qué es UACloud, y sus funcionalidades
- ◆ Cómo puedes acceder a estos recursos y con qué dispositivos
- ◆ Otros servicios útiles, como la impresión digital y la ayuda que la universidad te ofrece para configurar el acceso a la red wifi con tus dispositivos móviles.

LA TIU (TARJETA DE IDENTIFICACIÓN UNIVERSITARIA)



En la Universidad de Alicante, la TIU es el carné que identifica a los diferentes colectivos universitarios como miembros de la UA. Es una tarjeta chip, es decir, una tarjeta convencional de plástico que incorpora un chip en su interior.

En términos técnicos, el chip está formado por un microprocesador, memoria de programa y memoria de trabajo.



La ventaja fundamental de las tarjetas chip es que han sido desarrolladas como sistemas de almacenamiento de información inteligentes e interactivos, lo que abre la puerta a todo un mundo de servicios. Además, ofrecen altos niveles de seguridad, tanto a nivel físico como lógico (de software)

La TIU de la Universidad de Alicante se elabora en colaboración con el Banco Santander, y se genera únicamente a través de la **appUA**.



Cada colectivo tiene un **perfil** de usuario o usuaria que determina el nivel de servicios o privilegios a los que tiene acceso. El colectivo viene impreso en la tarjeta, donde también figura la fecha de caducidad de los privilegios.

Los colectivos universitarios con derecho a TIU son los siguientes:

- ◆ **Estudiantes:** Estudiantes de primer y segundo ciclo, de postgrado y especialización, estudiantes de programas de movilidad, alumnado del seminario para la preparación de las pruebas para mayores de 25 años.
- ◆ **Personal docente e investigador(PDI):** Funcionariado docente, ayudante y asociado, Profesorado Emérito y Profesorado Visitante
- ◆ **Personal de Administración y Servicios (PAS):** Personal funcionario, Personal Laboral fijo y contratado, personal de las Sociedades Anónimas de la UA
- ◆ **Fundación General Universitaria y Centro Superior de Idiomas**
- ◆ **Personal Colaborador / Investigador**
- ◆ **Alumni UA:** El colectivo Alumni UA comprende a toda persona que haya mantenido una vinculación académica con la UA, es decir: personal egresado que haya cursado la totalidad de sus estudios en la UA (tanto títulos oficiales como propios), ex alumnado que haya cursado parte de sus estudios en la UA, y amigos y amigas de la UA (personas que se encuentren vinculadas de algún modo acreditable a la UA (como, por ejemplo, los jubilados y jubiladas de la UA).
- ◆ **Universidad Permanente:** Estudiantes del programa Universidad Permanente



OBTENCIÓN DE LA TIU: El alumnado de nuevo ingreso al curso 2018/19, será citado en el mes de septiembre (mediante sms y correo electrónico) para que, una vez iniciado el curso, se les entregue la TIU con el procedimiento de estampación instantánea de tarjeta universitaria TIU en la Sala de Juntas de la Facultad de Económicas.

Puedes obtener más información sobre la solicitud de la TIU en [este](#) enlace.

Servicios que ofrece la TIU

- ◆ **Préstamo Bibliotecario:** la TIU se utiliza como identificativo para el préstamo de libros en las bibliotecas del campus
- ◆ **Utilización de instalaciones deportivas:** permite acceder a las instalaciones del pabellón polideportivo a precios más bajos
- ◆ **Acceso a la Biblioteca General en horario restringido**
- ◆ **Descuentos comerciales y otras ventajas:** puedes consultarlos [aquí](#).

UACLOUD – EL CAMPUS VIRTUAL DE LA UA



UACloud Campus Virtual es un servicio de complemento a la docencia y a la gestión académica y administrativa, cuyo entorno es Internet y está dirigido tanto al profesorado como al alumnado y al personal de administración y servicios de la Universidad de Alicante.

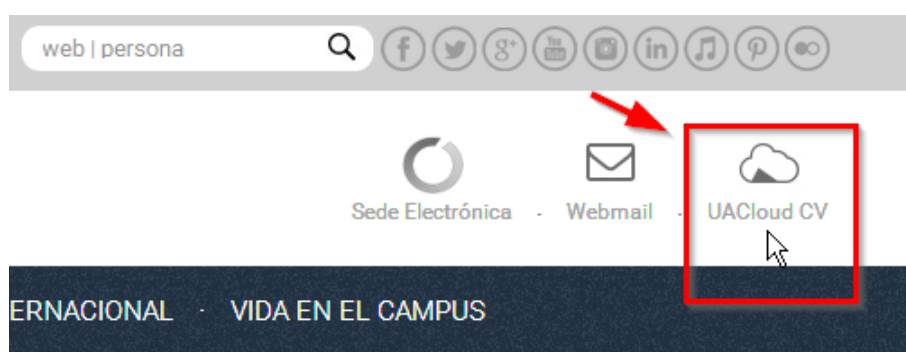
Ha sido desarrollado de forma íntegra con recursos y personal propio y en él participa, en mayor o menor medida, toda la organización universitaria.

UACloud es accesible desde smartphones y otros dispositivos móviles.

En cuanto al profesorado y alumnado, las funcionalidades de la herramienta están pensadas para facilitar algunas tareas docentes y de gestión.



Puedes acceder a UACloud-Campus Virtual a través del icono situado en el extremo superior derecho de la página principal de la UA. Haciendo click sobre el enlace UACloud CV pasaremos a la página de autenticación, donde es necesario introducir tu correo @alu.ua.es y tu clave de acceso



Una vez nos hayamos autenticado, pasamos a ver las distintas aplicaciones disponibles en UACloud. La visualización ofrece dos posibilidades: vista en modo tarjeta o vista de iconos.



UACloud



Universidad de Alicante
Carretera San Vicente del Raspeig s/n
03090 San Vicente del Raspeig

Principales aplicaciones

A continuación, te mostramos algunas de las aplicaciones que te pueden ser muy útiles a lo largo de tu trayectoria académica en la Universidad de Alicante.

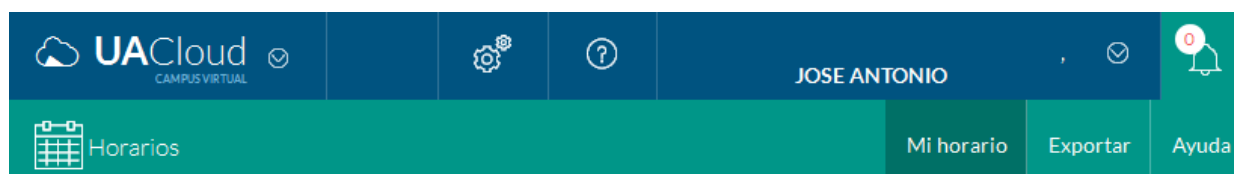
Horarios



Permite acceder a los horarios relacionados con la actividad académica

Entrar

- ◆ Disponible con los **horarios de alumnado y profesorado**.
- ◆ Inicialmente se muestran los horarios de **clases teóricas y prácticas**.
- ◆ **Permite la exportación** de los horarios, globales o segmentados, para su utilización en otras utilidades o dispositivos.



Más información en:

<https://si.ua.es/es/manuales/uacloud/uahorarios/horarios.html>

Material Docente

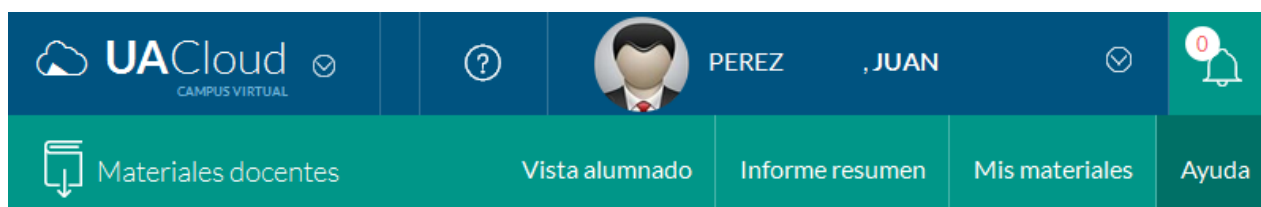
Es la aplicación en la cual el **profesorado asigna los materiales docentes desde su UADrive** y aquí puede contrastar cómo ve su alumnado el conjunto de materiales disponibles.

El alumnado accede aquí, ordenados por asignaturas y carpetas, **al conjunto de materiales que le facilitan sus profesores.**



Permite acceder a los materiales docentes que el profesorado deja al alumnado.

Entrar



Consulta de fechas de exámenes y otras pruebas de evaluación

Se pueden consultar las fechas de exámenes oficiales y pruebas de evaluación de manera integrada.

- ◆ Los exámenes oficiales son gestionados por las Facultades.
- ◆ Las pruebas de evaluación son programadas por el profesorado.

Esta información para el alumnado se puede ver en dos aplicaciones de UACloud:

- ◆ Evaluación >> Mis controles
- ◆ Horarios >> Mi horario

En Evaluación >> Mis controles se puede discriminar básicamente por asignatura y tipo de evaluación. La siguiente imagen muestra una vista con "Todas las asignaturas" y "Todos los tipos".

Fecha	Tipo examen	Título	Asignatura	Observaciones
Desde 19/09/2016 a las 0:00 hasta 08/11/2016 a las 18:00	ENTREGA PRÁCTICA	Casos tema 4. Grupos 3.1, 3.2 y 3.3	(23511) FUNDAMENTOS DE ECONOMÍA DE LA EMPRESA Gr. 3 (CLASE TEÓRICA)	Entrega en PDF. El plazo de entrega finaliza al inicio de la correspondiente clase práctica.
Desde 27/09/2016 a las 0:00 hasta 23/12/2016 a las 23:59	CONTROL PRÁCTICA	Exposición grupo 3	(23511) FUNDAMENTOS DE ECONOMÍA DE LA EMPRESA Gr. 3 (CLASE TEÓRICA)	Nota de la exposición en clase
16/01/2017	EXAMEN OFICIAL	Examen oficial. C.2 - Periodo ordinario para asignaturas de primer cuatrimestre/semestre	(23511) FUNDAMENTOS DE ECONOMÍA DE LA EMPRESA Gr. 3 (CLASE TEÓRICA)	

En **Horarios >> Mi horario** se pueden escoger los tipos de eventos que se desea obtener.



Es esencial tener en cuenta que los exámenes oficiales se muestran siempre que tengan asignada aula, fecha y horas de realización. En caso contrario, no se mostrarán. Deberás contrastar esta información con la información publicada en la web ([buscador de asignaturas](#)).

Calendarios

Festivos
 Docencia (teoría)
 Docencia (prácticas)
 Evaluaciones
 Exámenes oficiales

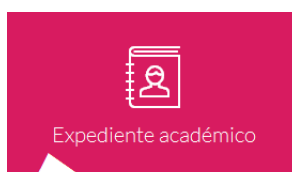
EXÁMENES OFICIALES. IMPORTANTE :

- Sólo se muestran los horarios de exámenes que tienen asignada aula, fecha y horas de realización.
- Los horarios de exámenes oficiales pueden sufrir modificaciones de última hora en la fecha, hora y/o aula(s). Por favor confirme las fechas y horas con la ficha de la asignatura.



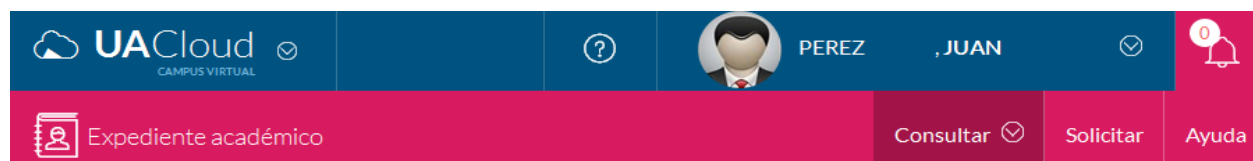
Los exámenes oficiales de diciembre sólo se mostrarán si la convocatoria ha sido solicitada por el alumno o alumna.

Expediente Académico



Consultas y gestiones relacionadas con tu expediente académico.

Entrar




En esta aplicación el alumnado puede **consultar la información de su expediente académico** relativa a:

- ◆ Titulaciones oficiales extinguidas (licenciaturas, doctorado, etc.)
- ◆ Grados y Másteres oficiales
- ◆ Cursos especiales
- ◆ Acreditación y capacitación docente en lenguas

El resultado de la consulta tiene formato de **Ficha informativa**, documento con múltiples usos, pero sin la validez de un certificado académico oficial.

Asimismo, puede **consultar las calificaciones** que el profesorado va introduciendo en las actas

- ◆ Las calificaciones son provisionales hasta que el profesorado firma digitalmente el acta (el icono  indica que el acta no ha sido firmada digitalmente por el profesor o profesora).
- ◆ El profesorado puede incluir un Aviso para comunicar a su alumnado la fecha de revisión de exámenes.

Desde la opción **Solicitar** se facilita el acceso los trámites de carácter académico disponibles en la Administración Electrónica, entre los que cabe destacar los siguientes

- ◆ Certificado académico oficial
- ◆ Solicitud del título
- ◆ Reconocimiento de créditos o convalidaciones

◆ Acreditación de competencias lingüísticas



La mejor forma de conocer todas las funcionalidades de UACloud es que tú mismo las explores y las uses. Te recomendamos que visualices este vídeo donde se muestra [cómo personalizar su UACloud - Campus Virtual](#) y las posibilidades de navegación en el mismo.

El Servicio de Informática de la Universidad de Alicante realiza mejoras constantes en UACloud, añadiendo de forma continua tanto nuevas funcionalidades a las aplicaciones ya existentes como ampliando la cartera de aplicaciones disponibles.



Una buena forma de estar al tanto de las novedades y mejoras es visitar la página de [novedades](#) de UACloud. También es muy recomendable consultar su sección de [FAQ](#) o preguntas más frecuentes, donde se recogen las dudas más usuales de los usuarios y usuarias.

UApp, la app oficial de la Universidad de Alicante

La Universidad también te ofrece una app que permite un acceso más fácil a todos los servicios de UACloud desde dispositivos móviles.

Esta aplicación **facilita el acceso a todas las aplicaciones ofrecidas por la universidad a través de UACloud**. Con ella solo tendrás que identificarte una vez y los datos se quedarán guardados para que puedas acceder a todas y cada una de las aplicaciones de una forma sencilla y rápida. Aparte de UACloud, tienes otras funcionalidades como información de la UA, tu calendario universitario personalizado, chat, retos y premios e incluso la TIU en formato digital.



La aplicación está disponible tanto para dispositivos Android como para dispositivos iOS

EQUIPOS PARA ACCEDER EN LA UA

Ordenadores de Acceso Público

Existen ordenadores de uso público a disposición de los usuarios y usuarias de la UA que necesiten hacer uso de ellos. Estos ordenadores están situados en las siguientes localizaciones:

- ◆ Edificio de la Biblioteca General
- ◆ Aulario I
- ◆ En el CTQ (Centro de Tecnología Química, frente a la Facultad de Derecho)

En la **Biblioteca General**, los ordenadores de uso público se reparten entre:

- ◆ La sala informática de libre acceso de la planta baja
- ◆ La sala de lectura de la segunda planta

En el **Aulario I** existen tres aulas de informática de acceso público, situadas en la planta baja.



Es importante que tengas en cuenta que, para hacer uso de los ordenadores de acceso público, es necesario disponer de usuario y contraseña de UACloud. Se permite una sesión de 2 horas, con un descanso de 20 minutos para poder acceder de nuevo.

Las aplicaciones instaladas en los ordenadores permiten realizar las tareas ofimáticas, de diseño, procesamiento o cálculo necesarias para la mayoría de los trabajos académicos.



puedes comprobar [aquí](#) la localización de las aulas de informática de acceso libre mantenidas por el Servicio de Informática

Portátiles

El alumnado puede hacer uso de sus portátiles particulares en todas las instalaciones de la UA.

La red wifi **eduroam** abarca la práctica totalidad de los edificios del campus con uso académico o investigador y, por supuesto, el edificio de la Biblioteca General (BG) y el resto de bibliotecas del campus.



Tened en cuenta que, tanto en el edificio de la Biblioteca General como en la mayoría de bibliotecas, hay espacios especialmente dispuestos para el uso de los portátiles, con puntos de conexión a la red eléctrica para el uso de los cargadores. Preguntad por ellos en los respectivos mostradores de información.

Portátiles de Préstamo

Las siete bibliotecas de centro existentes en la Universidad de Alicante ofrecen un servicio de préstamo de ordenadores portátiles a:

- ◆ Estudiantes.
- ◆ Personas usuarias avalados por un miembro del PDI (Personal Docente e Investigador).
- ◆ Personas usuarias pertenecientes al colectivo Alumni UA.



El préstamo es por 1 día no renovable, y admite reserva previa. Los portátiles no podrán sacarse de las salas de estudio.

Puedes leer la información más detallada en este [enlace](#)

EDUROAM: LA RED WI-FI DE LA UA

Dentro de la UA, además de los ordenadores de uso público, puedes hacer uso de los recursos educativos y de investigación de la UA accesibles desde la web, o navegar por internet, bien conectándote a la red wifi de la UA, bien haciendo uso de la conexión a red de datos a través de nuestros móviles.



La red inalámbrica de la UA (eduroam) es una extensión de la red local, y dispone de cobertura en el 99% del Campus de San Vicente.



Eduroam (*Educational Roaming*) es un proyecto internacional en el que participa la Universidad de Alicante, que pretende crear un único espacio WiFi que posibilite el acceso inalámbrico a Internet de forma sencilla cuando se lleve a cabo un desplazamiento a una institución asociada al proyecto.

Esto significa que si te vas de Erasmus a cualquier universidad europea, podrás acceder a la red wifi de la inmensa mayoría de ellas (por no decir todas) a través de tu usuario de UACloud y tu contraseña; no será necesario que cambies nada



Puedes acceder a las instrucciones de configuración, soporte y ayuda a través de [esta página](#) del Servicio de Informática.

OTROS SERVICIOS

Servicio de Impresión Digital

Este [servicio](#) permite la **impresión** de documentos y páginas web tanto desde los ordenadores de uso público, del Edificio de la Biblioteca General, como desde dispositivos USB del alumnado.

El servicio lo gestiona la empresa adjudicataria del servicio de copistería, situado en la planta baja del edificio de la Biblioteca General.

Asistencia a la conexión de dispositivos del alumno: portátiles, *smartphones* o tablets



La universidad sólo proporciona asistencia al alumnado para la conexión a la red wifi eduroam; no se ofrece ningún otro tipo de asesoramiento técnico. Si necesitas ayuda para configurar la red wifi eduroam en tu portátil, smartphone o tablet, puedes acudir a la Biblioteca General (planta baja y segunda planta) y a las aulas informáticas del Aulario I, donde se hallan las personas encargadas de la asistencia técnica.

PARA FINALIZAR

En esta unidad hemos aprendido:

- ◆ Qué recursos tecnológicos pone la universidad a tu disposición, y cómo acceder a ellos.
- ◆ Qué es la TIU
- ◆ La herramienta UACloud-Campus Virtual y sus múltiples utilidades
- ◆ Dónde puedes acudir para usar los ordenadores de uso público
- ◆ Qué es eduroam
- ◆ Dónde te pueden ayudar a configurar tus dispositivos móviles para que se conecten a la red wi-fi