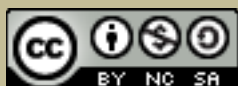




CID  
COMPETENCIAS EN INFORMACIÓN DIGITAL

# CÓMO BUSCAR INFORMACIÓN ESPECIALIZADA PARA EL TFG: TURISMO



**Reconocimiento – NoComercial-CompartirIgual (By-ns-sa):** No se permite un uso comercial de la obra original ni de las posibles obras derivadas, la distribución de las cuales se debe hacer con una licencia igual a la que regula la obra original.

## Contenido

Para empezar .....	2
Cómo acceder a los recursos de información suscritos por la BUA .....	2
Fuentes de información en Turismo .....	6
El servicio de préstamo interbibliotecario.....	14
Para finalizar .....	15

## PARA EMPEZAR

Para recordarte los conocimientos adquiridos en el nivel intermedio sobre los recursos de información especializada en Turismo, te presentamos la unidad "*Cómo buscar la información especializada para el TFG*".

En el **Nivel intermedio de las CID**, conociste los principios generales de una búsqueda de información, aprendiste a identificar y aplicar las técnicas de búsqueda en los recursos de información especializados de tu disciplina y te enseñamos a elaborar correctamente las estrategias de búsqueda. Además, te presentamos las fuentes de información básicas para Turismo, incidiendo en el tipo de información y de documentos que nos proporcionan, y en el formato en que podemos consultarlos.

Ahora, en el **Nivel avanzado de las CID**, simplemente te facilitamos una recopilación de todos estos recursos de información especializada que te serán de gran ayuda en la elaboración de tu Trabajo de Fin de Grado en Turismo. En ella encontrarás, además, las guías o tutoriales que te ayudarán a avanzar en el manejo de estas herramientas. Te recordamos cómo acceder a los recursos suscritos por la Biblioteca tanto desde acceso local como desde fuera del campus.

Por último, te damos a conocer el **Servicio de Préstamo Interbibliotecario**, un servicio que ofrece la biblioteca y cuyo objeto principal es proporcionar a la comunidad universitaria (alumnado, profesorado y PAS) cualquier tipo de publicación (monografías, artículos de revista, tesis, actas de congresos, patentes, etc.) nacional o internacional, que no se encuentre disponible en las diferentes bibliotecas de la Universidad de Alicante.

## CÓMO ACCEDER A LOS RECURSOS DE INFORMACIÓN SUSCRITOS POR LA BUA



Para localizar estos recursos la biblioteca pone a tu disposición una serie de herramientas que te facilitarán su consulta.

Desde la [página web de la Biblioteca Universitaria](#) debemos desplegar el epígrafe **Encuentra información**, y al pinchar en la opción **Recursos-E**, puedes acceder tanto a los recursos de información gratuitos como a los suscritos por la BUA.

The screenshot shows the website of the Universitat d'Alacant (Universidad de Alicante) library. The main navigation bar includes 'ENCUENTRA INFORMACIÓN' (highlighted with a green box), 'CATÁLOGO', 'BUSCADOR DE LA BIBLIOTECA', 'RUA', 'BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA', 'GUÍAS TEMÁTICAS', 'COLECCIONES ESPECIALES', 'NOVEDADES BIBLIOGRÁFICAS', 'UTILIZA LA BIBLIOTECA', 'ESTUDIA Y APRENDE', 'INVESTIGA Y PUBLICA', and 'CONÓCENOS'. The 'ENCUENTRA INFORMACIÓN' menu is expanded, and 'RECURSOS-E' is highlighted with a red box. Below this, a list of resource types is shown, also highlighted with a red box: Libros-e, Revistas-e, Artículos de revistas, Bases de datos, Obras de consulta, Guías temáticas, Tesis doctorales, Fondos digitales propios, Bibliotecas digitales, and Prensa digital. The page title is 'RECURSOS-E: LIBROS ELECTRÓNICOS, REVISTAS ELECTRÓNICAS, BASES DE DATOS, DIALNET...'. A search bar at the top right contains 'web | persona'. A footer note states: 'Recuerda que para utilizar los Recursos-e debes tener en cuenta las condiciones de uso y la posibilidad de acceder desde casa.'

## Tipos de acceso

Existen dos **tipos de acceso**: local y remoto.

### Acceso local

A la mayoría de los recursos de información accedes mediante **reconocimiento IP**, no por medio de claves ni contraseñas. Si algún recurso requiere clave de usuario/a y contraseña, puedes solicitarlo en Punt BIU o en tu Biblioteca de Centro.

- ◆ Si perteneces a la Comunidad Universitaria, podrás acceder desde tu ordenador portátil o dispositivo personal a los recursos de información suscritos (bases de datos, revistas electrónicas, libros-E...), una vez que te hayas descargado los **certificados digitales** necesarios para utilizar la red **wifi** de la UA ([Red Inalámbrica de la UA –eduroam-](#)).

- ◆ Cualquier otro usuario o usuaria, puede consultarlos desde los ordenadores de libre acceso existentes en las bibliotecas, solicitando una clave de usuario/a y contraseña temporal en Punt BIU (planta baja del edificio de la Biblioteca General) y en las diversas Bibliotecas de Centro.

## Acceso remoto

El alumnado de la Universidad de Alicante puede [acceder desde fuera del campus](#), a los recursos de información contratados, a través de dos opciones: **Red UA** y **RedIris**.

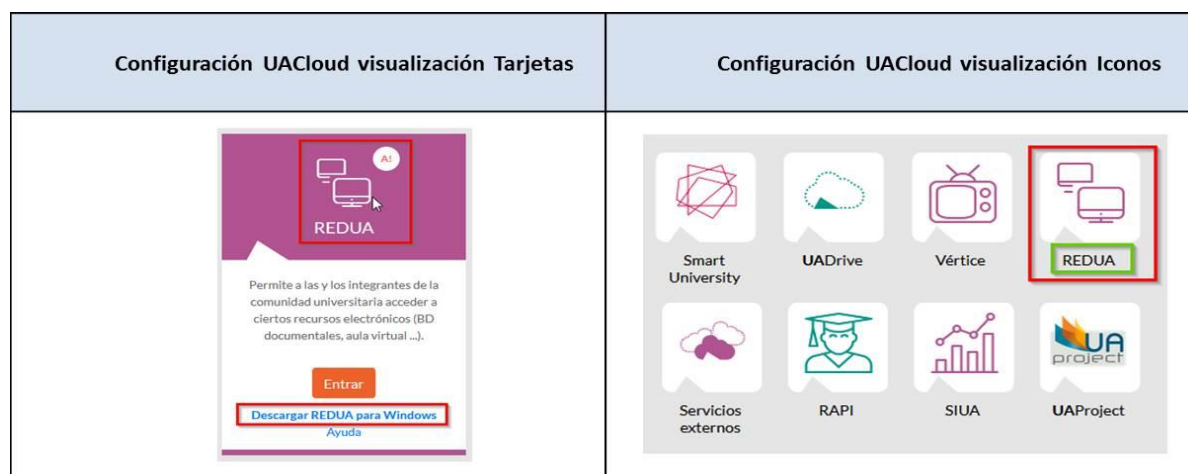
Hemos elaborado un [tutorial](#) que tienes disponible en el subepígrafe [la Biblioteca desde casa](#), del epígrafe **Utiliza la biblioteca**, de la [página web de la BUA](#).

1. **Red UA** es una conexión a un PC virtual, que permite, a toda la comunidad universitaria, el acceso remoto a **todos los recursos electrónicos** de información contratados, además de a otros servicios (aula informática virtual, bases de datos locales, reference manager).

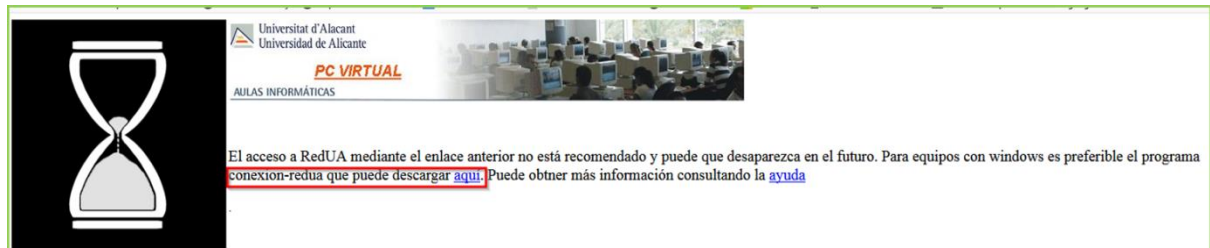
Existen 2 **modos de conexión** a RedUA:

- ◆ Mediante la descarga y ejecución del programa "**conexión RedUA**". Éste es el **nuevo método recomendado**, aunque solo para **WINDOWS**. Es una aplicación que no requiere instalación, solo es necesario descomprimir un fichero **.zip** en cualquier unidad, incluso en dispositivos de almacenamiento portátil (memoria USB, disco duro externo, tarjetas SD...). El acceso a la aplicación y varios consejos de utilización están disponibles en este [enlace](#). Una vez abierto el programa, es necesaria la **identificación** con el **usuario/a** y la **contraseña** de **campus virtual**.

También se puede acceder al programa "conexión RedUA" desde **UACloud**.



En ambos casos, hay que descargarse el programa "conexión RedUA", el enlace directo es el que lleva al navegador web y puede generar problemas.



7 segundos para poder acceder a RedUA

- ◆ Mediante **navegador web**, a través de la introducción del usuario/a y contraseña que utilizamos en Campus Virtual, desde este [enlace](#) o desde la tarjeta de la aplicación "Red UA" en tu [UACloud - Campus virtual](#). Es necesario utilizar **Internet Explorer** en Windows, recomendándose la versión 7 o superior. Este método de acceso está ya **obsoleto** y no es el más recomendado.



Si tienes problemas de conexión con Internet Explorer, puedes consultar el [Epígrafe Internet Explorer, resolución de problemas de conexión](#), ubicado en esta [página](#), aunque, en algunas ocasiones, los problemas de conexión en Windows 8.1 y 10 se pueden solucionar simplemente ejecutando Internet Explorer como Administrador (haciendo clic con el botón derecho del ratón en el acceso a Internet Explorer y, en el menú desplegado, seleccionando "Ejecutar como administrador").

- ◆ Al tratarse de una conexión a un PC virtual, tienes que tener en cuenta las [instrucciones](#) para **descargarte** los documentos a **texto completo** en tu ordenador.

- ◆ Para los usuarios de **MAC y LINUX** también existe un nuevo método recomendado mediante navegador web, pero será necesario disponer de un **navegador actualizado** (con soporte para **HTML5**).

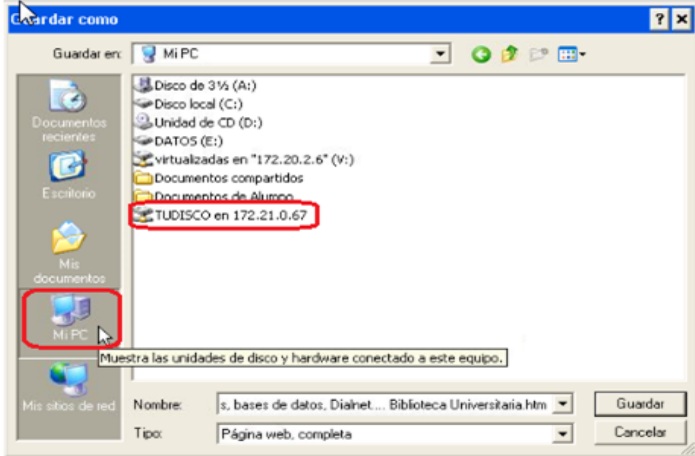
**Conexión a RedUA mediante navegador web (NUEVO MÉTODO RECOMENDADO para sistemas MAC y LINUX )**

Se será necesario disponer de **un navegador actualizado (con soporte para HTML5)**

Se creará una conexión a un PC Virtual que le permitirá acceder a RedUA

**CONSIDERACIONES IMPORTANTES:**

1. Si deseas **GUARDAR ARCHIVOS** a tu ordenador desde alguna aplicación dentro de RedUA, **selecciona la carpeta o unidad "TUDISCO", dentro de "MI PC"** :



Todo lo que guardes en dicha unidad **lo tendrás disponible inmediatamente en la carpeta que tengas configurada para las descargas** en tu navegador web (el que estés utilizando para acceder a RedUA, tal y como esté configurado). Podría ser en tu carpeta "Descargas", o podría ser que te pregunte cada vez que quieras guardar algo...

2. **RedIris:** Utilizando la identificación electrónica (usuario/a y contraseña de campus virtual), la comunidad universitaria tiene acceso remoto a los recursos suscritos por la Universidad de Alicante que estén adscritos al Servicio de Identidad de RedIris (SIR): Annual Reviews, Cambridge University Press, Ebscohost, IEEE, IOP, OvidSP, Oxford, ProQuest, RSC Publications, SABl, ScienceDirect, Scopus, SpringerLink, Taylor & Francis, Web of Science y Wiley. La **identificación** se realiza **individualmente para cada recurso** y podemos usar **cualquier navegador**. Hay disponible una [guía de ayuda](#) para usar el servicio.

## FUENTES DE INFORMACIÓN EN TURISMO

A continuación os presentamos una selección de recursos de información electrónicos relevantes en esta disciplina.

BASES DE DATOS		
Título	Descripción	Cobertura
<a href="#"><u>CSIC-ISOC</u></a> <a href="#"><u>(Ayuda)</u></a>	Base de datos multidisciplinar publicada por el Consejo Superior de Investigaciones Científicas que contiene la producción científica publicada en España. Incluye la base de datos ISOC-Ciencias Sociales y Humanidades.	1970-
<a href="#"><u>Econlit</u></a>	Base de datos bibliográfica de la American Economic Association.	
<a href="#"><u>Web of Science core collection</u></a> <a href="#"><u>(Tutorial)</u></a>	Plataforma para la consulta, la gestión y el análisis de información sobre investigación. Incluye otras plataformas como <a href="#"><u>Social Sciences Citation Index</u></a> , Journal Citation Reports, Conference Proceedings, Current Contents Connect, Essential Science Indicators, etc.	1975-
<a href="#"><u>Scopus</u></a> <a href="#"><u>(Tutoriales)</u></a>	Base de datos multidisciplinar, cubre entre otras las siguientes áreas temáticas: Ciencias Sociales, Economía, Ciencias del Medio Ambiente, Geografía, Turismo etc.	1975-
<a href="#"><u>Geobase</u></a> <a href="#"><u>(Guía de referencia rápida)</u></a>	Base de datos bibliográfica que cubre los campos de la geografía física y humana, geología, mineralogía, ecología y estudios de desarrollo desde 1994 hasta la actualidad.	1994-
<a href="#"><u>Aranzadi instituciones</u></a>	Base de datos de legislación,	Legislación: 1930-



<p><a href="#"><u>(Westlaw)</u></a> <a href="#"><u>(Tutorial)</u></a></p>	<p>jurisprudencia y doctrina más completa existente actualmente en España.</p>	<p>Jurisprudencia: 1979- Disp. Comunitarias: 1952-</p>
<p><a href="#"><u>Factiva</u></a></p>	<p>Base de datos que permite localizar información en las fuentes más prestigiosas y servicios de información nacionales e internacionales.</p>	<p>Últimos 5 años</p>
<p><a href="#"><u>ProQuest Central</u></a> <a href="#"><u>(Vídeos)</u></a></p>	<p>Plataforma de bases de datos de carácter multidisciplinar. Permite buscar en distintos grupo de bases de datos organizadas por materias: empresa y economía, ciencias sociales (geografía, turismo...)etc.</p>	<p>1971-</p>
<p><a href="#"><u>Dialnet</u></a> <a href="#"><u>(Tutorial)</u></a></p>	<p>Portal que recopila y proporciona acceso fundamentalmente a documentos publicados en España en cualquier lengua, publicados en español en cualquier país o que traten sobre temas hispánicos. Su amplia cobertura convierte a Dialnet en la mayor base de datos de artículos científicos hispanos accesible de modo gratuito en Internet.</p>	<p>1999-</p>

REVISTAS-E		
Título	Descripción	Cobertura
<a href="#"><u>EMERALD</u></a>	Portal multidisciplinar suscrito por la Universidad de Alicante.	Variable según título.
<a href="#"><u>SAGE Journals</u></a>	Portal multidisciplinar suscrito por la Universidad de Alicante. Permite la consulta por disciplinas. Dentro del apartado <a href="#"><u>Social Sciences &amp; Humanities</u></a> podemos acceder a revistas sobre Marketing & Hospitality, Economics & Development y Geography.	Desde 1979.
<a href="#"><u>Cambridge Journals</u></a>	Portal multidisciplinar suscrito por la Universidad de Alicante. Materias: <a href="#"><u>Economics</u></a> , <a href="#"><u>Geography</u></a> , <a href="#"><u>Earth and Environmental Sciences</u></a> , etc.	1997-
<a href="#"><u>Oxford University Press</u></a>	Portal multidisciplinar suscrito por la Universidad de Alicante. Incluye un apartado de revistas en el área de <a href="#"><u>Social Sciences</u></a> .	Variable según título
<a href="#"><u>Proquest</u></a>	Base de datos multidisciplinar suscrita por la Universidad de Alicante. Revistas sobre turismo: consultar en materia Travel & Tourism.	1971-
<a href="#"><u>ScienceDirect</u></a> <a href="#"><u>(Ayuda)</u></a>	Portal de revistas de aproximadamente 1700 títulos. Incluye títulos como: <a href="#"><u>Annals of Tourism Research</u></a> , <a href="#"><u>Tourism Management</u></a> , <a href="#"><u>International Journal of Hospitality Management</u></a> , <a href="#"><u>Applied Geography</u></a> , <a href="#"><u>Cities</u></a> , etc.	1999-
<a href="#"><u>SAGE Journals</u></a>	Portal de aproximadamente 390	1999-

<b><u>(Ayuda)</u></b>	títulos. Cobertura variable según título, la mayoría desde 1999. Incluye entre otros los siguientes títulos: <a href="#">Journal of Travel Research</a> , <a href="#">Cornell Hospitality Quarterly</a> , <a href="#">Journal of Hospitality &amp; Tourism Research</a> , <a href="#">Tourist Studies</a> , etc.	
<b><u>DOAJ (Directory of Open Access Journals)</u></b>	Directorio de publicaciones científicas y académicas de acceso abierto. <a href="#">Revistas de Turismo</a> .	Variable según título
<b><u>ELECTRONIC JOURNALS LIBRARY</u></b>	Plataforma de acceso a revistas- e: Geography, Economics, etc.	Variable según título
<b><u>RACO</u></b>	Plataforma de revistas catalanas en acceso abierto. Permite la consulta por materias: Geografía i història, Ciències socials, etc.	Variable según título
<b><u>REDALyC</u></b>	Portal de revistas científicas iberoamericanas. Consulta por disciplina: <a href="#">Estudios de Turismo</a> , <a href="#">Geografía Social</a> , <a href="#">Economía y Finanzas</a> , etc.	Variable según título
<b><u>JSTOR</u></b>	Portal de revistas electrónicas de aproximadamente 400 títulos, con cobertura retrospectiva por lo que no da acceso a los últimos años. Revistas de la materia Geography.	1915-

OBRAS DE REFERENCIA	
Título	Descripción
<a href="#"><u>INEbase</u></a>	Estadísticas sobre hostelería y turismo. INEbase del Instituto Nacional de Estadística.
<a href="#"><u>Diccionario y siglas de turismo</u></a>	Diccionario y siglas del mundo del turismo.
<a href="#"><u>Por aquí</u></a>	Completo directorio de hostelería, turismo y ocio.
<a href="#"><u>The international encyclopedia of Geography</u></a>	<i>The International Encyclopedia of Geography</i> surge de la colaboración entre la plataforma Wiley, especializada en publicaciones científicas, y la American Association of Geographers (AAG). Cuenta con actualizaciones anuales. Permite buscar artículos por orden alfabético y también navegar por temas. Recurso suscrito por la UA.

GUÍAS TEMÁTICAS	
Título	Descripción
<a href="#"><u>Turismo</u></a>	Guía temática de turismo elaborada por la Biblioteca de Geografía.
<a href="#"><u>Gestión de la empresa Turística</u></a>	Guía temática de turismo elaborada por la Biblioteca de Económicas.

LIBROS-E		
Título	Descripción	Cobertura
<a href="#">Buscador Libros-e</a>	Buscador de libros-e suscritos por la Universidad de Alicante.	
<a href="#">Portales libros-e</a>	Portales de libros-e de acceso gratuito y contratados por la Universidad de Alicante.	
<a href="#">EBRARY</a>	Colección de alrededor de 22.000 libros electrónicos en español, inglés y otros idiomas.	
<a href="#">Libros CSIC</a>	Libros electrónicos del Consejo Superior de Investigaciones Científicas de acceso gratuito. <a href="#">Ciencias sociales</a> .	
<a href="#">Monografias.com</a>	Portal de monografías multidisciplinar. <a href="#">Turismo</a> , <a href="#">Geografía</a> , <a href="#">Economía</a> , etc.	

REPOSITARIOS		
Título	Descripción	Cobertura
<a href="#">RUA</a> <a href="#">(Tutorial)</a>	Repositorio institucional de la Universidad de Alicante. Ofrece acceso abierto al texto completo en formato digital de los documentos generados por los miembros de la Universidad de Alicante en su labor de docencia e investigación.	Variable
<a href="#">RECOLECTA</a> <a href="#">(Ayuda)</a>	Plataforma española que agrupa a todos los repositorios científicos nacionales.	Variable
<a href="#">OpenDOAR</a>	Directorio de repositorios	Variable

	<p>institucionales de acceso abierto de todo el mundo, creado y mantenido por la Universidad de Nottingham. Además del listado agrupado por países, podemos hacer búsquedas en función de varios criterios (temática o tipo de contenido), lo que resulta muy útil para localizar repositorios especializados.</p>	
--	--	--

TESIS DOCTORALES		
Título	Descripción	Cobertura
<a href="#"><u>TESEO</u></a>	Base de datos que recoge las tesis doctorales leídas en España y un breve resumen de las mismas.	1976-
<a href="#"><u>TDX/TDR</u></a>	Repositorio corporativo que contiene tesis doctorales leídas en las universidades de Cataluña y otras comunidades autónomas.	Variable
<a href="#"><u>DART Europe E-theses Portal</u></a> <a href="#"><u>(Ayuda)</u></a>	Portal que contiene tesis doctorales producidas en Europa a texto completo.	Variable
<a href="#"><u>OAT: Open Access Theses and Dissertations</u></a> <a href="#"><u>(Ayuda)</u></a>	Base de datos que contiene tesis doctorales producidas en todo el mundo a texto completo.	Variable
<a href="#"><u>ProQuest Dissertations &amp; Theses Global</u></a>	Recoge tesis doctorales fundamentalmente americanas pero también europeas.	1743-

[\(Ayuda\)](#)

## EL SERVICIO DE PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

En la búsqueda y localización de información científica para tu Trabajo de Fin de Grado puede ser que haya materiales de los que no disponga la Biblioteca.

La BUA ofrece el [Servicio de Préstamo Interbibliotecario](#), que tiene como objeto principal proporcionar a la comunidad universitaria de Alicante (alumnado, PAS y profesorado) toda clase de documentos o parte de los mismos (monografías, artículos de revista, tesis, actas de congresos, patentes, etc...) publicados en cualquier lugar del mundo y que no se encuentren en la Universidad de Alicante.

### ¿Qué documentos puedes solicitar?

Cualquier tipo de documento (libros, artículos de revista, tesis doctorales, actas de congresos, documentos de trabajo, copias de manuscritos, etc...), ya sea íntegro (por ejemplo un libro) o en parte (por ejemplo un capítulo), publicado en cualquier lugar del mundo y que no forme parte de los fondos de la BUA.

Sólo tienes que facilitar al personal de esta unidad los datos que permitan identificar claramente el documento que necesitas, no es necesario que indiques dónde los has localizado.



Ten en cuenta, que este servicio que te ofrece la Biblioteca es un servicio de pago y por lo tanto se aplican unas tarifas, que varían en función del tipo de documento solicitado (artículos o libros) o el ámbito (España o al extranjero). Además, existen de acuerdos de reciprocidad con algunas instituciones de modo que algunos documentos pueden conseguirse de forma gratuita.

Si quieres conocer más información sobre las tarifas accede a esta [página](#) y lee el apartado Información general para las solicitudes.

## ¿Cuánto tarda en llegar la documentación?

---

El tiempo medio en el que puede estar disponible el documento es de **5 días laborables** para los **artículos** y **10 días laborables** para los **libros**. Una vez llegue el documento que has solicitado, recibirás un aviso con el importe.

## ¿Dónde se recogen las copias?

---

Si has solicitado un artículo de revista, un capítulo de un libro o similar, se te enviará en **formato digital**, previa presentación del justificante de ingreso.

Si lo que has solicitado es una obra original completa (un libro, una revista, una tesis, un mapa...), no podrás llevártela a casa, tendrás que consultarla en la **biblioteca de centro** que hayas elegido, que es dónde se depositará hasta que finalices tu consulta y donde estarán disponibles durante el horario de consulta en sala establecido. El **plazo de préstamo es de un mes**, salvo excepciones.

## PARA FINALIZAR

La elaboración de un TFG requiere la consulta de fuentes de información especializada. La Biblioteca de la Universidad de Alicante dispone de una gran cantidad de recursos de información que te será de ayuda y de un servicio de préstamo interbibliotecario que te proporcionará cualquier publicación que no esté disponible en nuestra universidad.