



CID
COMPETENCIAS EN INFORMACIÓN DIGITAL

CÓMO BUSCAR INFORMACIÓN ESPECIALIZADA PARA EL TFG: TRABAJO SOCIAL



Reconocimiento – NoComercial-CompartirIgual (By-ns-sa): No se permite un uso comercial de la obra original ni de las posibles obras derivadas, la distribución de las cuales se debe hacer con una licencia igual a la que regula la obra original.

ÍNDICE

PARA EMPEZAR	2
CÓMO ACCEDER A LOS RECURSOS DE INFORMACIÓN SUSCRITOS POR LA BUA	2
Tipos de acceso.....	3
FUENTES DE INFORMACIÓN EN TRABAJO SOCIAL.....	6
Obras de referencia	7
Bases de datos.....	8
Guías temáticas.....	10
Libros electrónicos.....	11
Publicaciones periódicas	12
Repositorios.....	13
Tesis doctorales.....	14
EL SERVICIO DE PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO.....	15
¿Cuánto tarda en llegar la documentación?	16
¿Dónde se recogen las copias?	16
PARA FINALIZAR	16

PARA EMPEZAR

Para recordarte los conocimientos adquiridos en el nivel intermedio sobre los recursos de información especializada en Trabajo Social, te presentamos la unidad "Cómo buscar la información especializada para el TFG".

En el **Nivel intermedio de las CID**, conociste los principios generales de una búsqueda de información, aprendiste a identificar y aplicar las técnicas de búsqueda en los recursos de información especializados de tu disciplina y te enseñamos a elaborar correctamente las estrategias de búsqueda. Además, te presentamos las fuentes de información básicas para Trabajo Social, incidiendo en el tipo de información y de documentos que nos proporcionan, y en el formato en que podemos consultarlos.

Ahora, en el **Nivel avanzado de las CID**, simplemente te facilitamos una recopilación de todos estos recursos de información especializada que te serán de gran ayuda en la elaboración de tu Trabajo de Fin de Grado en Trabajo Social. En ella encontrarás, además, las guías o tutoriales que te ayudarán a avanzar en el manejo de estas herramientas. Te recordamos cómo acceder a los recursos suscritos por la Biblioteca tanto desde acceso local como desde fuera del campus.

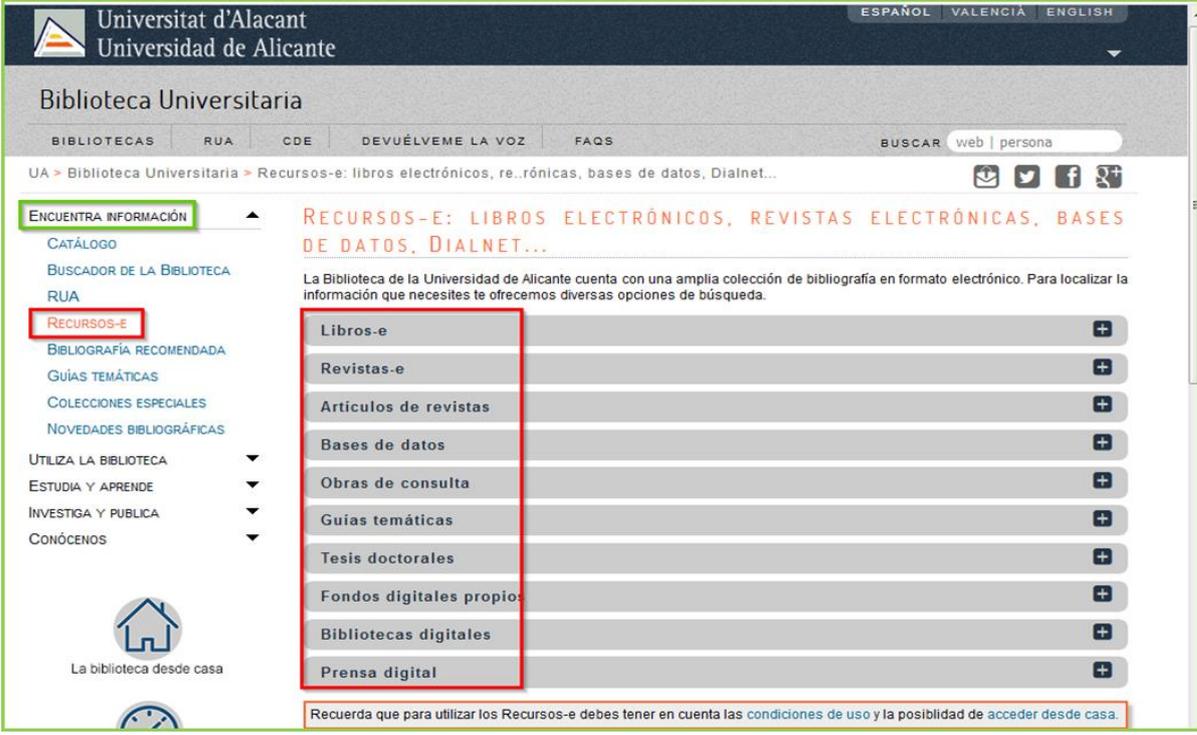
Por último, te damos a conocer el **Servicio de Préstamo Interbibliotecario**, un servicio que ofrece la biblioteca y cuyo objeto principal es proporcionar a la comunidad universitaria (alumnado, profesorado y PAS) cualquier tipo de publicación (monografías, artículos de revista, tesis, actas de congresos, patentes, etc.) nacional o internacional, que no se encuentre disponible en las diferentes bibliotecas de la Universidad de Alicante.

CÓMO ACCEDER A LOS RECURSOS DE INFORMACIÓN SUSCRITOS POR LA BUA



Para localizar estos recursos la biblioteca pone a tu disposición una serie de herramientas que te facilitarán su consulta.

Desde la [página web de la Biblioteca Universitaria](#) debemos desplegar el epígrafe **Encuentra información**, y al pinchar en la opción **Recursos-E**, puedes acceder tanto a los recursos de información gratuitos como a los suscritos por la BUA.



The screenshot shows the website of the Universitat d'Alacant (Universidad de Alicante) library. The main navigation bar includes 'BIBLIOTECAS', 'RUA', 'CDE', 'DEVUÉLVEME LA VOZ', and 'FAQS'. A search bar is located on the right. The left sidebar contains a menu with 'ENCUENTRA INFORMACIÓN' highlighted in green. Under this menu, 'RECURSOS-E' is highlighted with a red box. The main content area displays 'RECURSOS-E: LIBROS ELECTRÓNICOS, REVISTAS ELECTRÓNICAS, BASES DE DATOS, DIALNET...' in red. Below this, a list of resource types is shown, each with a plus sign icon: Libros-e, Revistas-e, Artículos de revistas, Bases de datos, Obras de consulta, Guías temáticas, Tesis doctorales, Fondos digitales propios, Bibliotecas digitales, and Prensa digital. A red box highlights this entire list. At the bottom of the page, a small note reads: 'Recuerda que para utilizar los Recursos-e debes tener en cuenta las condiciones de uso y la posibilidad de acceder desde casa.'

Tipos de acceso

Existen dos **tipos de acceso**: local y remoto.

Acceso local

A la mayoría de los recursos de información accedes mediante **reconocimiento IP**, no por medio de claves ni contraseñas. Si algún recurso requiere clave de usuario/a y contraseña, puedes solicitarlo en Punt BIU o en tu Biblioteca de Centro.

- ◆ Si perteneces a la Comunidad Universitaria, podrás acceder desde tu ordenador portátil o dispositivo personal a los recursos de información suscritos (bases de datos, revistas electrónicas, libros-E...), una vez que te hayas descargado los **certificados digitales** necesarios para utilizar la red **wifi** de la UA ([Red Inalámbrica de la UA –eduroam-](#)).

- ◆ Cualquier otro usuario o usuaria, puede consultarlos desde los ordenadores de libre acceso existentes en las bibliotecas, solicitando una clave de usuario/a y contraseña temporal en Punt BIU (planta baja del edificio de la Biblioteca General) y en las diversas Bibliotecas de Centro.

Acceso remoto

El alumnado de la Universidad de Alicante puede [acceder desde fuera del campus](#), a los recursos de información contratados, a través de dos opciones: **Red UA** y **RedIris**.

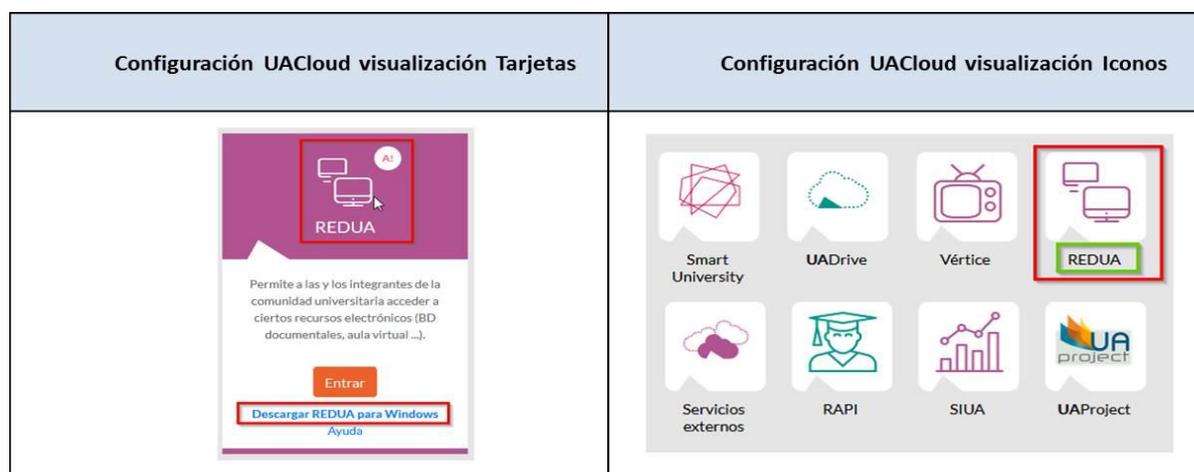
Hemos elaborado un [tutorial](#) que tienes disponible en el subepígrafe [la Biblioteca desde casa](#), del epígrafe **Utiliza la biblioteca**, de la [página web de la BUA](#).

1. **Red UA** es una conexión a un PC virtual, que permite, a toda la comunidad universitaria, el acceso remoto a **todos los recursos electrónicos** de información contratados, además de a otros servicios (aula informática virtual, bases de datos locales, reference manager).

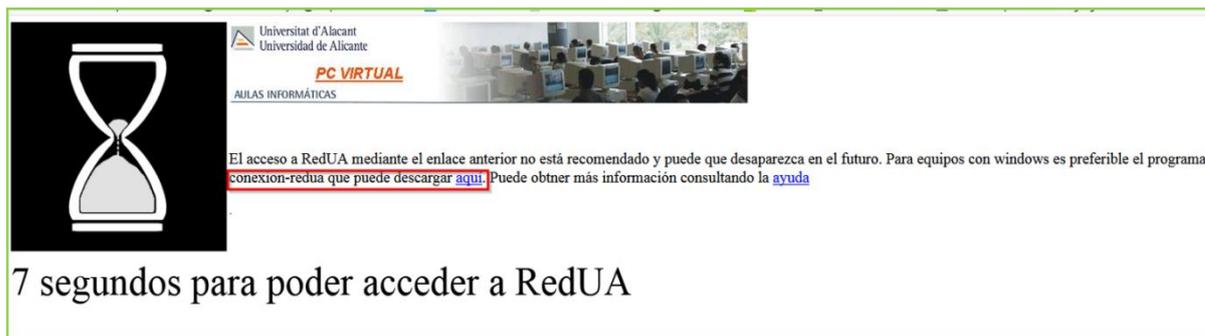
Existen 2 **modos de conexión** a RedUA:

- ◆ Mediante la descarga y ejecución del programa "**conexión RedUA**". Éste es el **nuevo método recomendado**, aunque solo para **WINDOWS**. Es una aplicación que no requiere instalación, solo es necesario descomprimir un fichero **.zip** en cualquier unidad, incluso en dispositivos de almacenamiento portátil (memoria USB, disco duro externo, tarjetas SD...). El acceso a la aplicación y varios consejos de utilización están disponibles en este [enlace](#). Una vez abierto el programa, es necesaria la **identificación** con el **usuario/a** y la **contraseña** de **campus virtual**.

También se puede acceder al programa "conexión RedUA" desde **UACloud**.



En ambos casos, hay que descargarse el programa "conexión RedUA", el enlace directo es el que lleva al navegador web y puede generar problemas.



7 segundos para poder acceder a RedUA

- ◆ Mediante **navegador web**, a través de la introducción del usuario/a y contraseña que utilizamos en Campus Virtual, desde este [enlace](#) o desde la tarjeta de la aplicación "Red UA" en tu [UACloud - Campus virtual](#). Es necesario utilizar **Internet Explorer** en Windows, recomendándose la versión 7 o superior. Este método de acceso está ya **obsoleto** y no es el más recomendado.



Si tienes **problemas de conexión con Internet Explorer**, puedes consultar el Epígrafe **Internet Explorer, resolución de problemas de conexión**, ubicado en esta [página](#), aunque, en algunas ocasiones, los problemas de conexión en Windows 8.1 y 10 se pueden solucionar simplemente ejecutando Internet Explorer como Administrador (haciendo clic con el botón derecho del ratón en el acceso a Internet Explorer y, en el menú desplegado, seleccionando "Ejecutar como administrador").

- ◆ Al tratarse de una conexión a un PC virtual, tienes que tener en cuenta las [instrucciones](#) para **descargarte** los documentos a **texto completo** en tu ordenador.
- ◆ Para los usuarios de [MAC y LINUX](#) también existe un nuevo método recomendado mediante navegador web, pero será necesario disponer de un **navegador actualizado** (con soporte para **HTML5**).

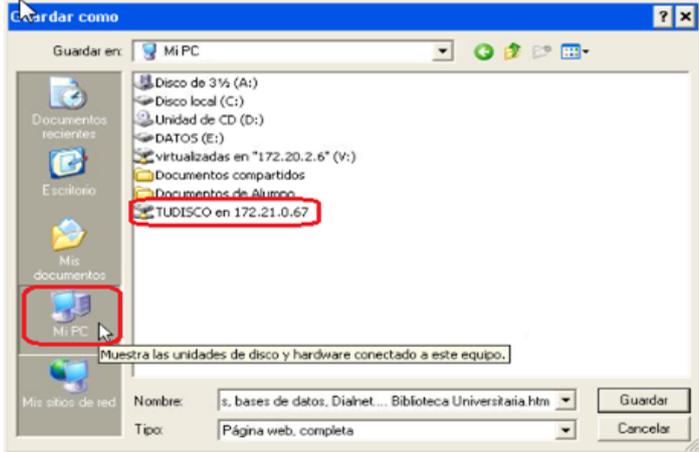
**Conexión a RedUA mediante navegador web
(NUEVO MÉTODO RECOMENDADO para sistemas MAC y LINUX)**

Será necesario disponer de **un navegador actualizado (con soporte para HTML5)**

Se creará una conexión a un PC Virtual que le permitirá acceder a RedUA

CONSIDERACIONES IMPORTANTES:

1. Si deseas **GUARDAR ARCHIVOS** a tu ordenador desde alguna aplicación dentro de RedUA, **selecciona la carpeta o unidad "TUDISCO", dentro de "Mi PC"** :



Todo lo que guardes en dicha unidad **lo tendrás disponible inmediatamente en la carpeta que tengas configurada para las descargas** en tu navegador web (el que estés utilizando para acceder a RedUA, tal y como esté configurado). Podría ser en tu carpeta "Descargas", o podría ser que te pregunte cada vez que quieras guardar algo...

2. **RedIris**: Utilizando la identificación electrónica (usuario/a y contraseña de campus virtual), la comunidad universitaria tiene acceso remoto a los recursos suscritos por la Universidad de Alicante que estén adscritos al Servicio de Identidad de RedIris (SIR): Annual Reviews, Cambridge University Press, Ebscohost, IEEE, IOP, OvidSP, Oxford, ProQuest, RSC Publications, SABÍ, ScienceDirect, Scopus, SpringerLink, Taylor & Francis, Web of Science y Wiley. La **identificación** se realiza **individualmente para cada recurso** y podemos usar **cualquier navegador**. Hay disponible una [guía de ayuda](#) para usar el servicio.

FUENTES DE INFORMACIÓN EN TRABAJO SOCIAL

A continuación, os presentamos una selección de recursos de información electrónicos relevantes en esta disciplina.

Obras de referencia

OBRAS DE REFERENCIA	
TÍTULO	DESCRIPCIÓN
<u>Diccionarios de Trabajo Social en la UA</u>	Enlace a los diccionarios de Trabajo Social que hay en la BUA
<u>Encyclopedia of Adolescence</u>	Enciclopedia sobre la adolescencia, el desarrollo psicológico, social, cognitivo y biológico de los niños y niñas, las relaciones personales y las relaciones sociales
<u>Encyclopedia of Child Behavior and Development</u>	Enciclopedia sobre la psicología infantil, la conducta en los menores y la pedagogía
<u>INE</u> (Ayuda)	Web del Instituto Nacional de Estadística con información desde 1990
<u>Informe de España: una interpretación de su realidad social</u>	Informe sobre el mercado de trabajo y las condiciones sociales y económicas en España con datos desde 1985
<u>International Encyclopedia of Social & Behavioral Sciences</u>	Enciclopedia especializada en las Ciencias Sociales

Bases de datos

BASES DE DATOS		
TÍTULO	DESCRIPCIÓN	COBERTURA
<u>Applied Social Sciences Index and Abstracts (ASSIA)</u>	Base de datos de resúmenes sobre la salud, los servicios sociales, la psicología, la sociología, la economía, la política, las relaciones interraciales y la educación.	1987-
<u>CSIC</u>	Base de datos multidisciplinar que cuenta con numerosos artículos a texto completo sobre vuestra disciplina en lengua española. Incluye las bases de datos bibliográficas ICYT, ISOC e IME, los directorios de revistas Revista de Ciencia y Tecnología, Revista de Ciencias Sociales y Humanidades y Revistas de Biomedicina.	1970-
<u>Dialnet</u>	Base de datos multidisciplinar con referencias de artículos de revista, comunicaciones a congresos, libros, capítulos de libro y tesis, algunas de ellas con enlaces al texto completo.	1920-
<u>INEbase (Ayuda)</u>	INEbase es el sistema que utiliza el INE para el almacenamiento de la información estadística en internet. Contiene toda la información que el INE produce en formatos electrónicos. La organización primaria de la información sigue la clasificación temática del Inventario de Operaciones Estadísticas de la Administración General del Estado (IOE). La unidad básica de INEbase es la operación estadística, definida como el conjunto de actividades que conducen a la obtención de resultados estadísticos sobre un determinado sector o tema a partir de datos recogidos de forma individualizada	Para algunos datos como los del padrón: 1842-
<u>JSTOR</u>	JSTOR es una organización que tiene la misión de crear y mantener un archivo de publicaciones científicas relevantes y de proveer el acceso a ellas. JSTOR ofrece la posibilidad de descargar imágenes de páginas y ediciones de publicaciones, escaneadas a alta resolución, según fueron creadas, impresas e	Variable

	ilustradas originalmente. El contenido en JSTOR abarca muchas disciplinas. La Universidad de Alicante tiene suscrito el paquete de Arts & Sciences I, II y III. JSTOR no es una base de datos de publicaciones actuales puesto que su misión es el de archivado. Por ello existe una brecha, de 1 a 5 años, entre lo publicado más recientemente y el contenido que está disponible en JSTOR.	
<u>Proquest Social Sciences Premium Collection</u> (Ayuda)	Plataforma de ProQuest - Ciencias Sociales que permite el acceso a 14 bases de datos entre las que destacamos: Applied Social Sciences Index & Abstracts, ERIC, International Bibliography of the Social Sciences (IBSS), ProQuest Career and Technical Education: Social Sciences, ProQuest Social Science Journals, ProQuest Sociology, Social Service Abstract o Sociological Abstracts	Variable
<u>Proquest Sociology</u>	Esta base de datos cubre las publicaciones internacionales sobre Sociología y Trabajo Social, e incluye estructura social y cultural, historia y teoría de la Sociología, Psicología Social, adicciones y abuso de sustancias, y mucho más. Esta recopilación ofrece textos completos de muchos títulos importantes procedentes de las bases de datos Sociological Abstracts y Social Services Abstracts	1985-
<u>Psicodoc</u>	Base de datos sobre Psicología	1975-
<u>Scopus</u>	Herramienta multidisciplinar que permite la consulta a las referencias bibliográficas de publicaciones periódicas procedentes de varios miles de editoriales. Con más de cinco millones de referencias para el campo de arte y humanidades. Ofrece información de análisis de publicaciones periódicas y citas.	1960-
<u>Social Sciences Citation Index</u>	Base de datos que proporciona acceso a información bibliográfica tanto actual como retrospectiva, resúmenes de autor/a y referencias citadas encontradas en las publicaciones académicas líderes mundiales en el mundo de las ciencias sociales, cubriendo más de 50 disciplinas. Pertenece	1956-

	al WOS	
<u>Social Services Abstracts</u>	Base de datos sobre el Trabajo Social, los servicios sociales, el bienestar social, la política social y el desarrollo comunitario	1979-
<u>Sociological Abstracts</u>	Base de datos de referencias bibliográficas y resúmenes de artículos de publicaciones periódicas especializadas así como resúmenes de libros, capítulos de libros, tesis y actas de congresos en Sociología desde 1963. Recoge toda la literatura relacionada con la Sociología, Ciencias Sociales y del Comportamiento y Ciencias Políticas entre otras.	1963-
<u>Web of Science Core Collection</u> <u>(Tutorial)</u>	Plataforma que incluye varias bases de datos tanto multidisciplinares como especializadas además de otras herramientas para el análisis de información sobre investigación. Abarca las revistas de mayor prestigio en todas las áreas temáticas, así como actas de congresos, jornadas o seminarios.	1864-

Guías temáticas

GUÍAS TEMÁTICAS		
TÍTULO	DESCRIPCIÓN	COBERTURA
<u>Trabajo Social</u>	Guía de recursos elaborada por la Biblioteca de la Universidad de Alicante sobre el Trabajo Social	Variable
<u>Trabajo Social con personas discapacitadas</u>	Guía temática sobre el Trabajo Social con las personas discapacitadas	Variable

Libros electrónicos

LIBROS-E		
TÍTULO	DESCRIPCIÓN	COBERTURA
<u>DOAB</u>	Directorio de libros electrónicos de editoriales universitarias y privadas en acceso abierto revisados por pares, sobre todo en Ciencias Sociales y Humanidades. Para acceder a libros sobre Ciencias Sociales, tienes que consultar en "Browse" la materia o "subject", "Social Science"	Variable según título
<u>ProjectMuse</u>	Project MUSE ofrece más de 500 libros en acceso abierto de varias editoriales universitarias. Elige la opción Advanced Search desde el menú y filtra por tipo de documento (Book) y por Área "Social Sciences".	Variable según título
<u>OpenEditionBooks</u>	Plataforma de libros electrónicos en acceso abierto sobre Ciencias Sociales y Humanidades del Centro para la Edición Electrónica Abierta. Ofrece una serie de servicios añadidos a través de las bibliotecas suscritas. Pincha primero la pestaña libros que aparece en la parte superior de la pantalla y selecciona dentro de "Disciplinas" la materia "Trabajo Social y Política Social".	Variable según título
<u>Proquest Ebook Central</u>	Portal de libros electrónicos con gran cantidad de libros sobre Economía, Marketing, Publicidad, Sociología, Trabajo social... en español	Variable según título
<u>A-Z de títulos de libros</u>	Acceso al buscador de libros-e suscritos por la UA	Variable según título
<u>Portales de libros electrónicos</u>	Acceso a los portales de libros-e libres y suscritos por la UA	Variable según título

Publicaciones periódicas

PUBLICACIONES PERIÓDICAS		
Título	Descripción	Cobertura
<u>Revista de Servicios Sociales y Política Social</u>	Revista profesional de Trabajo Social	1984-
<u>Trabajo Social y Salud</u>	Revista profesional de Trabajo Social	1989-
<u>Trabajo Social Hoy</u>	Revista profesional de Trabajo Social	1998-
<u>Alternativas. Cuadernos de Trabajo Social</u>	Revista académica de Trabajo Social de la Universidad de Alicante	1992-
<u>Portularia: Revista de Trabajo Social</u>	Revista académica de Trabajo Social de la Universidad de Huelva	2003-
<u>CTS. Cuadernos de Trabajo Social</u>	Revista académica de Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid	1987-
<u>Comunitania. Revista Internacional de Trabajo Social y Ciencias Sociales</u>	Revista académica de Trabajo Social	2011-
<u>Revista de Trabajo Social</u>	Revista académica de Trabajo Social de la Pontificia Universidad Católica de Chile	2006 (en línea)-
<u>British Journal of Social Work</u>	Revista profesional de Trabajo Social de la British Association of Social Workers	1971-

<u>International Social Work</u>	Revista profesional de Trabajo Social	1959-
<u>Social Work Abstracts</u>	Revista profesional de Trabajo Social de la National Association of Social Workers de Estados Unidos	1994-

Repositorios

REPOSITORIOS		
TÍTULO	DESCRIPCIÓN	COBERTURA
<u>RUA</u>	Acceso abierto al texto completo en formato digital de los documentos generados por los miembros de la Universidad de Alicante en su labor de docencia e investigación.	Variable según título.
<u>OpenDOAR</u>	Directorio de repositorios institucionales de acceso abierto de todo el mundo, creado y mantenido por la Universidad de Nottingham. Además del listado agrupado por países, podemos hacer búsquedas en función de varios criterios (temática o tipo de contenido), lo que resulta muy útil para localizar repositorios especializados.	Variable según título.
<u>RECOLECTA</u>	Plataforma de acceso libre y gratuito a toda la producción científica depositada en abierto en los repositorios españoles.	Variable según título.
<u>ZENODO</u>	Repositorio europeo para compartir la investigación científica y poder dar cumplimiento al mandato de Horizonte2020 de publicar en acceso abierto el fruto de la investigación científica subvencionada con sus fondos	Variable según documento

Tesis doctorales

TESIS DOCTORALES		
TÍTULO	DESCRIPCIÓN	COBERTURA
<u>DART-Europe E-Theses Portal</u>	Base de datos que contiene tesis doctorales producidas en Europa a texto completo	Desde 1999. Se han añadido títulos retrospectivamente llegando a 1597-
<u>Dialnet Ayuda</u>	Tesis doctorales de las cerca de 40 universidades españolas (incluidas las de TDX). Permite la búsqueda por autor, título y área de conocimiento. Facilita la descripción bibliográfica y, además, el acceso al texto completo de una gran parte de las tesis doctorales integradas en el portal	Variable según documento
<u>Proquest Dissertations & Theses</u>	Base de datos de Proquest con registros bibliográficos de tesis doctorales europeas y americanas	1861-
<u>OATD: Open Access Theses and Dissertations</u>	Base de datos que contiene tesis doctorales producidas en todo el mundo a texto completo	Desde 1995. Se han añadido tesis anteriores, en menor número, remontándose el siglo XVI
<u>TESEO</u>	Base de datos que recoge las tesis doctorales leídas en España y un breve resumen de las mismas	1976-
<u>TDR</u>	Base de datos que contiene tesis doctorales producidas en España a texto completo	1920-

EL SERVICIO DE PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

En la búsqueda y localización de información científica para tu Trabajo de Fin de Grado puede ser que haya materiales de los que no disponga la Biblioteca.

La BUA ofrece el **Servicio de Préstamo Interbibliotecario**, que tiene como objeto principal proporcionar a la comunidad universitaria de Alicante (alumnado, PAS y profesorado) toda clase de documentos o parte de los mismos (monografías, artículos de revista, tesis, actas de congresos, patentes, etc...) publicados en cualquier lugar del mundo y que no se encuentren en la Universidad de Alicante.

¿Qué documentos puedes solicitar?

Cualquier tipo de documento (libros, artículos de revista, tesis doctorales, actas de congresos, documentos de trabajo, copias de manuscritos, etc...), ya sea íntegro (por ejemplo un libro) o en parte (por ejemplo un capítulo), publicado en cualquier lugar del mundo y que no forme parte de los fondos de la BUA.

Sólo tienes que facilitar al personal de esta unidad los datos que permitan identificar claramente el documento que necesitas, no es necesario que indiques dónde los has localizado.



Ten en cuenta, que este servicio que te ofrece la Biblioteca es un servicio de pago y por lo tanto se aplican unas tarifas, que varían en función del tipo de documento solicitado (artículos o libros) o el ámbito (España o al extranjero). Además, existen de acuerdos de reciprocidad con algunas instituciones de modo que algunos documentos pueden conseguirse de forma gratuita.

Si quieres conocer más información sobre las tarifas accede a esta [página](#) y lee el apartado Información general para las solicitudes.

¿Cuánto tarda en llegar la documentación?

El tiempo medio en el que puede estar disponible el documento es de **5 días laborables** para los **artículos** y **10 días laborables** para los **libros**. Una vez llegue el documento que has solicitado, recibirás un aviso con el importe.

¿Dónde se recogen las copias?

Si has solicitado un artículo de revista, un capítulo de un libro o similar, se te enviará en **formato digital**, previa presentación del justificante de ingreso.

Si lo que has solicitado es una obra original completa (un libro, una revista, una tesis, un mapa...), no podrás llevártela a casa, tendrás que consultarla en la **biblioteca de centro** que hayas elegido, que es dónde se depositará hasta que finalices tu consulta y donde estarán disponibles durante el horario de consulta en sala establecido. El **plazo de préstamo es de un mes**, salvo excepciones.

PARA FINALIZAR

La elaboración de un TFG requiere la consulta de fuentes de información especializada. La Biblioteca de la Universidad de Alicante dispone de una gran cantidad de recursos de información que te será de ayuda y de un servicio de préstamo interbibliotecario que te proporcionará cualquier publicación que no esté disponible en nuestra universidad.