



CID  
COMPETENCIAS EN INFORMACIÓN DIGITAL

# CÓMO BUSCAR INFORMACIÓN ESPECIALIZADA PARA EL TFG: RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS



**Reconocimiento – NoComercial-CompartirIgual (By-ns-sa):** No se permite un uso comercial de la obra original ni de las posibles obras derivadas, la distribución de las cuales se debe hacer con una licencia igual a la que regula la obra original.

# ÍNDICE

Para empezar.....	2
Cómo acceder a los recursos de información suscritos por la BUA.....	2
Fuentes de información en Relaciones Laborales y Recursos Humanos .....	7
El servicio de Préstamo Interbibliotecario .....	13
Para finalizar .....	14

## PARA EMPEZAR

Para recordarte los conocimientos adquiridos en el nivel intermedio sobre los recursos de información especializada en Ciencias Jurídicas, te presentamos la unidad "Cómo buscar la información especializada para el TFG".

En el **Nivel intermedio de las CID**, conociste los principios generales de una búsqueda de información, aprendiste a identificar y aplicar las técnicas de búsqueda en los recursos de información especializados de tu disciplina y te enseñamos a elaborar correctamente las estrategias de búsqueda. Además, te presentamos las fuentes de información básicas para las Ciencias Jurídicas, incidiendo en el tipo de información y de documentos que nos proporcionan, y en el formato en que podemos consultarlos.

Ahora, en el **Nivel avanzado de las CID**, simplemente te facilitamos una recopilación de todos estos recursos de información especializada que te serán de gran ayuda en la elaboración de tu Trabajo de Fin de Grado de Relaciones Laborales y Recursos Humanos. En ella encontrarás, además, las guías o tutoriales que te ayudarán a avanzar en el manejo de estas herramientas. Te recordamos cómo acceder a los recursos suscritos por la Biblioteca tanto desde acceso local como desde fuera del campus.

Por último, te damos a conocer el **Servicio de Préstamo Interbibliotecario**, un servicio que ofrece la biblioteca y cuyo objeto principal es proporcionar a la comunidad universitaria (alumnado, profesorado y PAS) cualquier tipo de publicación (monografías, artículos de revista, tesis, actas de congresos, patentes, etc.) nacional o internacional, que no se encuentre disponible en las diferentes bibliotecas de la Universidad de Alicante.

## CÓMO ACCEDER A LOS RECURSOS DE INFORMACIÓN SUSCRITOS POR LA BUA



Para localizar estos recursos la biblioteca pone a tu disposición una serie de herramientas que te facilitarán su consulta.

Desde la [página web de la Biblioteca Universitaria](#) debemos desplegar el epígrafe **Encuentra información**, y al pinchar en la opción **Recursos-E**, puedes acceder tanto a los recursos de información gratuitos como a los suscritos por la BUA.



## Tipos de acceso

Existen dos **tipos de acceso**: local y remoto.

### Acceso local

A la mayoría de los recursos de información accedes mediante **reconocimiento IP**, no por medio de claves ni contraseñas. Si algún recurso requiere clave de usuario/a y contraseña, puedes solicitarlo en Punt BIU o en tu Biblioteca de Centro.

- ◆ Si perteneces a la Comunidad Universitaria, podrás acceder desde tu ordenador portátil o dispositivo personal a los recursos de información suscritos (bases de datos, revistas electrónicas, libros-E...), una vez que te hayas descargado los **certificados digitales** necesarios para utilizar la red **wifi** de la UA ([Red Inalámbrica de la UA –eduroam-](#)).
- ◆ Cualquier otro usuario o usuaria, puede consultarlos desde los ordenadores de libre acceso existentes en las bibliotecas, solicitando una clave de usuario/a y contraseña temporal en Punt BIU (planta baja del edificio de la Biblioteca General) y en las diversas Bibliotecas de Centro.

## Acceso remoto

El alumnado de la Universidad de Alicante puede [acceder desde fuera del campus](#), a los recursos de información contratados, a través de dos opciones: **Red UA** y **RedIris**.

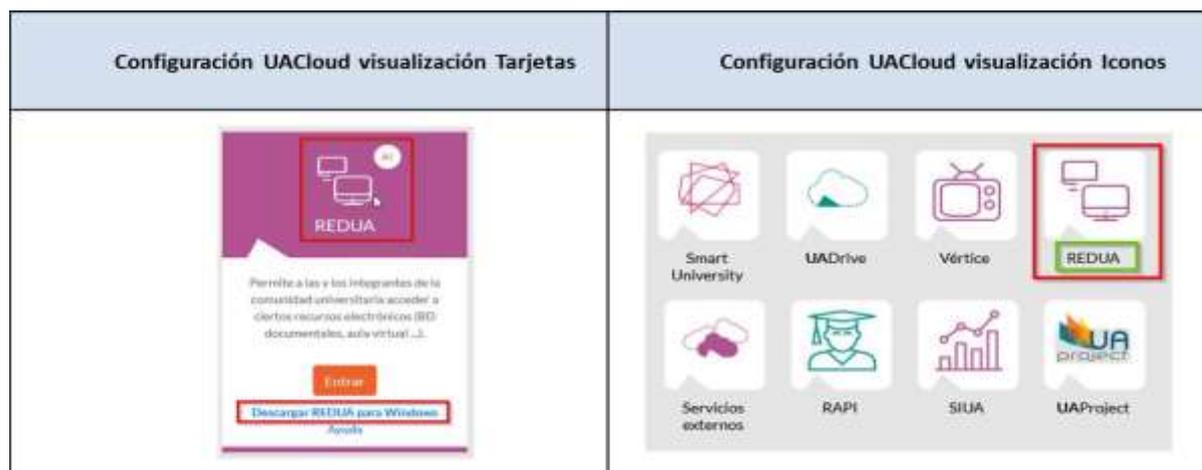
Hemos elaborado un [tutorial](#) que tienes disponible en el subepígrafe [la Biblioteca desde casa](#), del epígrafe **Utiliza la biblioteca**, de la [página web de la BUA](#).

1. **Red UA** es una conexión a un PC virtual, que permite, a toda la comunidad universitaria, el acceso remoto a los **recursos electrónicos** de información contratados, además de a otros servicios (aula informática virtual, bases de datos locales, reference manager).

Existen 2 **modos de conexión** a RedUA:

- ◆ Mediante la descarga y ejecución del programa "**conexión RedUA**". Éste es el **nuevo método recomendado**, aunque solo para **WINDOWS**. Es una aplicación que no requiere instalación, solo es necesario descomprimir un fichero **.zip** en cualquier unidad, incluso en dispositivos de almacenamiento portátil (memoria USB, disco duro externo, tarjetas SD...). El acceso a la aplicación y varios consejos de utilización están disponibles en este [enlace](#). Una vez abierto el programa, es necesaria la **identificación** con el **usuario/a** y la **contraseña** de **campus virtual**.

También se puede acceder al programa "conexión RedUA" desde **UACloud**.



En ambos casos, hay que descargarse el programa "conexión RedUA", el enlace directo es el que lleva al navegador web y puede generar problemas.



- ◆ Mediante **navegador web**, a través de la introducción del usuario/a y contraseña que utilizamos en Campus Virtual, desde este [enlace](#) o desde la tarjeta de la aplicación "Red UA" en tu [UACloud - Campus virtual](#). Es necesario utilizar **Internet Explorer** en Windows, recomendándose la versión 7 o superior. Este método de acceso está ya **obsoleto** y no es el más recomendado.



Si tienes [problemas de conexión con Internet Explorer](#), puedes consultar el [Epígrafe Internet Explorer, resolución de problemas de conexión](#), ubicado en esta [página](#), aunque, en algunas ocasiones, los problemas de conexión en Windows 8.1 y 10 se pueden solucionar simplemente [ejecutando Internet Explorer como Administrador](#) (haciendo clic con el botón derecho del ratón en el acceso a Internet Explorer y, en el menú desplegado, seleccionando "Ejecutar como administrador").

- ◆ Al tratarse de una conexión a un PC virtual, tienes que tener en cuenta las [instrucciones](#) para **descargarte** los documentos a **texto completo** en tu ordenador.
- ◆ Para los usuarios de [MAC y LINUX](#) también existe un nuevo método recomendado mediante navegador web, pero será necesario disponer de un **navegador actualizado** (con soporte para **HTML5**).

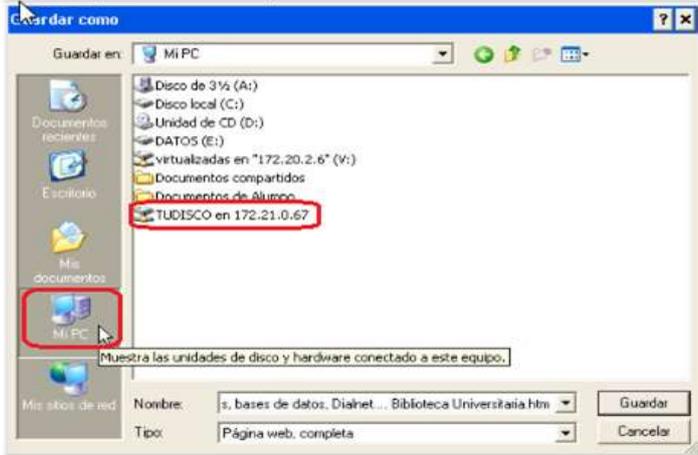
**Conexión a RedUA mediante navegador web (NUEVO MÉTODO RECOMENDADO para sistemas MAC y LINUX)**

Será necesario disponer de un navegador actualizado (con soporte para HTML5)

Se creará una conexión a un PC Virtual que le permitirá acceder a RedUA

**CONSIDERACIONES IMPORTANTES:**

1. Si deseas **GUARDAR ARCHIVOS** a tu ordenador desde alguna aplicación dentro de RedUA, **selecciona la carpeta o unidad "TUDISCO", dentro de "Mi PC"** :



Todo lo que guardes en dicha unidad lo **tendrás disponible inmediatamente en la carpeta que tengas configurada para las descargas** en tu navegador web (el que estés utilizando para acceder a RedUA, tal y como esté configurado). Podría ser en tu carpeta "Descargas", o podría ser que te pregunte cada vez que quieras guardar algo...

2. **RedIris:** Utilizando la identificación electrónica (usuario/a y contraseña de campus virtual), la comunidad universitaria tiene acceso remoto a los recursos suscritos por la Universidad de Alicante que estén adscritos al Servicio de Identidad de RedIris (SIR): Annual Reviews, Cambridge University Press, Ebscohost, IEEE, IOP, OvidSP, Oxford, ProQuest, RSC Publications, SABI, ScienceDirect, Scopus, SpringerLink, Taylor & Francis, Web of Science y Wiley. La **identificación** se realiza **individualmente para cada recurso** y podemos usar **cualquier navegador**. Hay disponible una [guía de ayuda](#) para usar el servicio.

## FUENTES DE INFORMACIÓN EN RELACIONES LABORALES Y RECURSOS HUMANOS

A continuación os presentamos una selección de recursos de información electrónicos relevantes en esta disciplina.

### Obras de referencia o consulta

Título	Descripción
<a href="#"><u>Legislación y publicaciones oficiales</u></a>	Recopilación de enlaces a los principales boletines oficiales, así como a portales con legislación española y de la Unión Europea.
<a href="#"><u>Normas y patentes</u></a>	Acceso a las webs de distintas oficinas y agencias españolas e internacionales que ofrecen información, enlaces, textos jurídicos, etc. en relación con normas, patentes y marcas.
<a href="#"><u>Diccionarios y glosarios</u></a>	Enlace a los diccionarios electrónicos sobre Derecho disponibles a través de la web de la BUA.

### Bases de datos

Título	Descripción	Cobertura
<a href="#"><u>Aranzadi Instituciones (Westlaw)</u></a> <a href="#"><u>(Tutorial básico)</u></a> <a href="#"><u>(Tutorial jurisprudencia)</u></a>	Es la base de datos de legislación, jurisprudencia y doctrina más completa existente actualmente en España. Además cuenta con un diccionario, varios expertos (Social, Fiscal, Administración Local y Urbanismo), una sección de noticias y una selección de disposiciones comunitarias.	Legislación: 1930- Jurisprudencia: 1979- Disp. Comunitarias: 1952-
<a href="#"><u>El Derecho + QMementos</u></a> <a href="#"><u>(Tutorial básico)</u></a>	Incluye una recopilación de lo más destacado en legislación y jurisprudencia, tanto nacional como europea. Ofrece, asimismo, doctrina y formularios, así como un tratamiento exhaustivo de la información jurídica a texto completo sobre derecho de familia,	Variable según documento

<b><u>(Tutorial jurisprudencia)</u></b>	contratación inmobiliaria, propiedad horizontal, derecho de circulación y seguro de vehículos, urbanismo y derecho mercantil. También incluye la consulta a los QMementos fiscal, social, contable y mercantil.	
<b><u>Tirant Online</u></b> <b><u>(Tutorial básico)</u></b> <b><u>(Tutorial jurisprudencia)</u></b>	Ofrece legislación internacional, comunitaria, estatal, autonómica y local, e incluye un índice legislativo que ordena toda la legislación por criterios sistemáticos, siempre con observaciones de vigencia y genéricas. También ofrece jurisprudencia, doctrina y formularios, además de las secciones "Temas" y "Esquemas", con documentación jurídica a texto completo sobre diversas áreas del Derecho, y el apartado "Herramientas salariales", para la selección de contratos y el cálculo de salarios.	Variable según documento
<b><u>La Ley Digital</u></b>	Junto a las opciones de búsqueda de legislación, jurisprudencia y formularios, la base de datos incorpora una completa bibliografía, que consta de los artículos doctrinales a texto completo de las revistas La Ley, así como una selección de libros editados por La Ley que se van incrementando periódicamente.	1862-
<b><u>Vlex Premium</u></b> <b><u>(Ayuda)</u></b>	Permite acceder a más de un millón de disposiciones estatales, autonómicas, internacionales y comunitarias a texto completo y a una base de datos de jurisprudencia con actualización diaria. Contiene también una colección de libros y revistas, modelos de contratos y formularios y noticias de actualidad jurídica.	Variable según documento
<b><u>Iustel</u></b> <b><u>(Ayuda)</u></b>	Además de los apartados de legislación, jurisprudencia, doctrina y formularios, cabe destacar la sección "Base de conocimiento Jurídico", que comprende un completo conjunto de temas con una clasificación similar a la de los temarios de las titulaciones universitarias en Derecho.	Variable según documento
<b><u>Eur-Lex</u></b> <b><u>(Ayuda)</u></b>	EUR-Lex ofrece acceso gratuito a la legislación de la Unión Europea y a otros documentos considerados de carácter público. La web está traducida a las lenguas oficiales de la UE. La base de datos se actualiza diariamente, lo que permite añadir unos 12.000 documentos nuevos cada año. Además, EUR-Lex ofrece las ediciones diarias del Diario Oficial de la Unión Europea en línea.	1951-

<b><u>Síntesis de legislación de la UE</u></b> <b><u>(Glosario)</u></b>	Base de datos que presenta los aspectos principales de la legislación comunitaria (UE). Contiene síntesis de leyes europeas desglosadas en 32 campos temáticos, correspondientes a las actividades de la Unión Europea.	Variable según documento
<b><u>ÍnDICEs-CSIC</u></b>	Información y Documentación de la Ciencia en España (ÍnDICEs-CSIC) es un recurso bibliográfico multidisciplinar que recopila y difunde principalmente artículos de investigación publicados en revistas científicas españolas.	Desde los años 70
<b><u>Dialnet</u></b> <b><u>(Ayuda)</u></b>	Dialnet es uno de los mayores portales bibliográficos de acceso libre y gratuito, cuyo principal cometido es dar mayor visibilidad a la literatura científica hispana en Internet, recopilando y facilitando el acceso a contenidos científicos, principalmente a través de alertas documentales. Además, cuenta con una base de datos exhaustiva, interdisciplinar y actualizada, que permite el depósito de contenidos a texto completo. Ofrece más de 1.000 títulos de revistas sobre Ciencias Jurídicas.	1999-

## Revistas electrónicas

Título	Descripción	Cobertura
<b><u>HeinOnline</u></b> <b><u>(Ayuda)</u></b>	Portal que ofrece el acceso a unas 600 publicaciones periódicas relacionadas con el Derecho.	Variable según título
<b><u>JSTOR</u></b> <b><u>(Tutorial)</u></b>	Fundamentalmente es un portal que contiene revistas electrónicas a texto completo (escaneadas a alta resolución) y que abarcan desde el primer número publicado hasta una fecha, distinta para cada revista. Esa fecha estima, como mínimo, un año de retraso con relación al último número editado en papel. Incluye apartados con revistas y algunos libros electrónicos de Derecho, Relaciones Internacionales, Ciencia Política y Políticas Públicas y Administración.	1915- (algunas revistas datan del siglo XIX)
<b><u>Oxford University Press</u></b> <b><u>(Ayuda)</u></b>	Portal con un apartado dedicado al Derecho.	Variable según título

<b><u><a href="#">Sage Journals</a></u></b> <b><u>(Ayuda)</u></b>	Portal con secciones dedicadas al Derecho, la Criminología y la Justicia Penal, la Política y las Relaciones Internacionales y la Administración Pública.	1999-
<b><u><a href="#">ScienceDirect</a></u></b> <b><u>(Ayuda)</u></b>	Portal de la editorial Elsevier con apartados dedicados al Derecho y la Ciencia Política.	1999-
<b><u><a href="#">SpringerLink</a></u></b>	Portal de la editorial Springer con un apartado dedicado al Derecho.	Variable según título
<b><u><a href="#">Wiley Online Library</a></u></b> <b><u>(Ayuda)</u></b>	Colección de revistas electrónicas de la editorial Wiley que contiene un apartado dedicado al Derecho y la Criminología.	1997-

## Guías temáticas

Título	Descripción
<b><u><a href="#">Derecho</a></u></b>	Guía temática desarrollada por la Biblioteca de Derecho sobre el Derecho en general.
<b><u><a href="#">Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social</a></u></b>	Guía temática desarrollada por la Biblioteca de Derecho sobre Derecho del Trabajo y de la Seguridad Social.
<b><u><a href="#">Derecho Mercantil</a></u></b>	Guía temática desarrollada por la Biblioteca de Derecho sobre Derecho Mercantil.
<b><u><a href="#">Derecho Administrativo</a></u></b>	Guía temática desarrollada por la Biblioteca de Derecho sobre Derecho Administrativo.
<b><u><a href="#">Derecho Financiero y Tributario</a></u></b>	Guía temática desarrollada por la Biblioteca de Derecho sobre Derecho Financiero y Tributario.

## Libros electrónicos

Título	Descripción	Cobertura
<u><a href="#">Vlex</a></u>	Portal de libros electrónicos sobre Derecho.	Variable según título
<u><a href="#">Biblioteca Virtual Tirant</a></u>	Plataforma digital que da acceso a todos los libros-e de la Editorial Tirant lo Blanch.	Variable según título
<u><a href="#">Códigos electrónicos de Derecho</a></u>	Colección de códigos electrónicos a texto completo de la Agencia del Boletín Oficial del Estado.	Variable según título
<u><a href="#">EBRARY (ProQuest Ebook Central)</a></u>	Colección aproximada de 22.000 libros electrónicos sobre Ciencias Sociales, Economía y Empresa, en español, inglés y otros idiomas. Entre las materias de búsqueda hay una dedicada al Derecho.	Variable según título
<u><a href="#">Buscador y A/Z de libros-e</a></u>	Acceso al buscador y A/Z de libros-e suscritos por la UA.	Variable según título
<u><a href="#">Portales de libros-e</a></u>	Acceso a los portales de libros-e libres y contratados por la UA.	Variable según título

## Repositorios

Título	Descripción	Cobertura
<u><a href="#">RUA (Tutorial)</a></u>	Acceso abierto al texto completo en formato digital de los documentos generados por el personal docente y de investigación de la Universidad de Alicante así como documentos y materiales resultantes de la actividad institucional realizada por sus centros, unidades y servicios.	Variable según documento
<u><a href="#">Recolecta (Ayuda)</a></u>	Plataforma de acceso libre y gratuito a toda la producción científica depositada en abierto en los repositorios españoles.	Variable según documento
<u><a href="#">OpenDOAR</a></u>	Directorio de repositorios institucionales de acceso abierto de todo el mundo, creado y mantenido por la Universidad de	Variable según documento

	Nottingham. Además del listado agrupado por países, podemos hacer búsquedas en función de varios criterios (temática o tipo de contenido), lo que resulta muy útil para localizar repositorios especializados.	
<a href="#"><u>LawArXiv</u></a>	Repositorio dedicado a difundir los trabajos de investigación producidos en el ámbito de <a href="#"><u>NELLCO</u></a> , consorcio internacional de Bibliotecas de Derecho.	Variable según documento
<a href="#"><u>Bepress Legal Repository</u></a>	Repositorio que ofrece documentos y trabajos del personal docente y de investigación de prestigiosas Facultades e Instituciones de todo el mundo relacionadas con el Derecho.	Variable según documento
<a href="#"><u>Social Science Research Network (SSRN)</u></a>	Este repositorio se dedica a la difusión de la investigación en Ciencias Sociales y está integrado por diversas redes, incluida una relacionada con el Derecho.	Variable según documento

## Tesis doctorales

TESIS DOCTORALES		
Título	Descripción	Cobertura
<a href="#"><u>TESEO</u></a>	Base de datos que recoge las tesis doctorales leídas en España y un breve resumen de las mismas.	1976-
<a href="#"><u>TDX (TDR)</u></a> <i>(Ayuda)</i>	Repositorio cooperativo que contiene, en formato digital, tesis doctorales leídas en las universidades de Cataluña y en otras comunidades autónomas.	1920-
<a href="#"><u>DART-Europe E-Theses Portal</u></a> <i>(Ayuda)</i>	Proporciona acceso al texto completo de las tesis doctorales de más de 500 universidades europeas.	Variable según documento
<a href="#"><u>OATD: Open Access Theses and Dissertations</u></a> <i>(Ayuda)</i>	Permite el acceso al texto completo de tesis doctorales de más de 1.000 centros de investigación y universidades de todo el mundo.	Variable según documento

<p><b><u>ProQuest</u></b> <b><u>Dissertations &amp;</u></b> <b><u>Theses Global</u></b>  <b><u>(Guía de usuario)</u></b></p>	Registros bibliográficos de tesis doctorales europeas y americanas.	1861 -
--	---	--------

## EL SERVICIO DE PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

En la búsqueda y localización de información científica para tu Trabajo de Fin de Grado puede ser que haya materiales de los que no disponga la Biblioteca.

La BUA ofrece el **Servicio de Préstamo Interbibliotecario**, que tiene como objeto principal proporcionar a la comunidad universitaria de Alicante (alumnado, PAS y profesorado) toda clase de documentos o parte de los mismos (monografías, artículos de revista, tesis, actas de congresos, patentes, etc...) publicados en cualquier lugar del mundo y que no se encuentren en la Universidad de Alicante.

### ¿Qué documentos puedes solicitar?

Cualquier tipo de documento (libros, artículos de revista, tesis doctorales, actas de congresos, documentos de trabajo, copias de manuscritos, etc...), ya sea íntegro (por ejemplo un libro) o en parte (por ejemplo un capítulo), publicado en cualquier lugar del mundo y que no forme parte de los fondos de la BUA.

Sólo tienes que facilitar al personal de esta unidad los datos que permitan identificar claramente el documento que necesitas, no es necesario que indiques dónde los has localizado.



Ten en cuenta, que este servicio que te ofrece la Biblioteca es un servicio de pago y por lo tanto se aplican unas tarifas, que varían en función del tipo de documento solicitado (artículos o libros) o el ámbito (España o al extranjero). Además, existen de acuerdos de reciprocidad con algunas instituciones de modo que algunos documentos pueden conseguirse de forma gratuita.

Si quieres conocer más información sobre las tarifas accede a esta [página](#) y lee el apartado [Información general para las solicitudes](#).

## ¿Cuánto tarda en llegar la documentación?

---

El tiempo medio en el que puede estar disponible el documento es de **5 días laborables** para los **artículos** y **10 días laborables** para los **libros**. Una vez llegue el documento que has solicitado, recibirás un aviso con el importe.

## ¿Dónde se recogen las copias?

---

Si has solicitado un artículo de revista, un capítulo de un libro o similar, se te enviará en **formato digital**, previa presentación del justificante de ingreso.

Si lo que has solicitado es una obra original completa (un libro, una revista, una tesis, un mapa...), no podrás llevártela a casa, tendrás que consultarla en la biblioteca de centro que hayas elegido, que es dónde se depositará hasta que finalices tu consulta y donde estarán disponibles durante el horario de consulta en sala establecido. El **plazo de préstamo es de un mes**, salvo excepciones.

## PARA FINALIZAR

La elaboración de un TFG requiere la consulta de fuentes de información especializada. La Biblioteca de la Universidad de Alicante dispone de una gran cantidad de recursos de información que te será de ayuda y de un servicio de Préstamo Interbibliotecario que te proporcionará cualquier publicación que no esté disponible en nuestra universidad.