



CID
COMPETENCIAS EN INFORMACIÓN DIGITAL

CÓMO BUSCAR INFORMACIÓN ESPECIALIZADA PARA EL TFG: ADE



Reconocimiento – NoComercial-CompartirIgual (By-ns-sa): No se permite un uso comercial de la obra original ni de las posibles obras derivadas, la distribución de las cuales se debe hacer con una licencia igual a la que regula la obra original.

ÍNDICE

Para empezar	2
Cómo acceder a los recursos de información suscritos por la BUA	2
Fuentes de información en Administración y Dirección de Empresas	6
El servicio de Préstamo interbibliotecario	13
Para finalizar	15

PARA EMPEZAR

Para recordarte los conocimientos adquiridos en el nivel intermedio sobre los recursos de información especializada en ADE, te presentamos la unidad "*Cómo buscar la información especializada para el TFG*".

En el **Nivel intermedio de las CID**, conociste los principios generales de una búsqueda de información, aprendiste a identificar y aplicar las técnicas de búsqueda en los recursos de información especializados de tu disciplina y te enseñamos a elaborar correctamente las estrategias de búsqueda. Además, te presentamos las fuentes de información básicas para Administración y Dirección de Empresas, incidiendo en el tipo de información y de documentos que nos proporcionan, y en el formato en que podemos consultarlos.

Ahora, en el **Nivel avanzado de las CID**, simplemente te facilitamos una recopilación de todos estos recursos de información especializada que te serán de gran ayuda en la elaboración de tu Trabajo de Fin de Grado en ADE. En ella encontrarás, además, las guías o tutoriales que te ayudarán a avanzar en el manejo de estas herramientas. Te recordamos cómo acceder a los recursos suscritos por la Biblioteca tanto desde acceso local como desde fuera del campus.

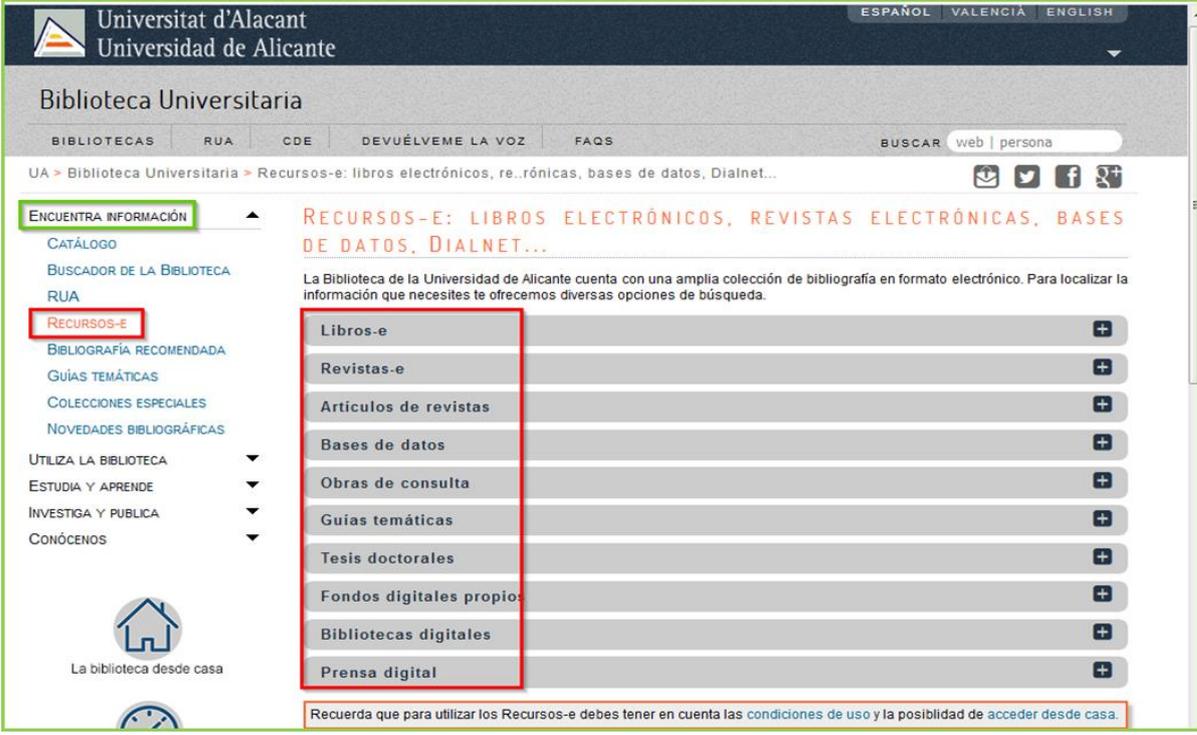
Por último, te damos a conocer el **Servicio de Préstamo Interbibliotecario**, un servicio que ofrece la biblioteca y cuyo objeto principal es proporcionar a la comunidad universitaria (alumnado, profesorado y PAS) cualquier tipo de publicación (monografías, artículos de revista, tesis, actas de congresos, patentes, etc.) nacional o internacional, que no se encuentre disponible en las diferentes bibliotecas de la Universidad de Alicante.

CÓMO ACCEDER A LOS RECURSOS DE INFORMACIÓN SUSCRITOS POR LA BUA



Para localizar estos recursos la biblioteca pone a tu disposición una serie de herramientas que te facilitarán su consulta.

Desde la [página web de la Biblioteca Universitaria](#) debemos desplegar el epígrafe **Encuentra información**, y al pinchar en la opción **Recursos-E**, puedes acceder tanto a los recursos de información gratuitos como a los suscritos por la BUA.



The screenshot shows the website of the Universitat d'Alacant (Universidad de Alicante) library. The main navigation bar includes 'BIBLIOTECAS', 'RUA', 'CDE', 'DEVUÉLVEME LA VOZ', and 'FAQS'. A search bar is located on the right. The left sidebar contains a menu with 'ENCUENTRA INFORMACIÓN' highlighted in green. Under this menu, 'RECURSOS-E' is highlighted with a red box. The main content area displays 'RECURSOS-E: LIBROS ELECTRÓNICOS, REVISTAS ELECTRÓNICAS, BASES DE DATOS, DIALNET...' in red. Below this, a list of resource types is shown, each with a plus sign icon, and this list is also enclosed in a red box: Libros-e, Revistas-e, Artículos de revistas, Bases de datos, Obras de consulta, Guías temáticas, Tesis doctorales, Fondos digitales propios, Bibliotecas digitales, and Prensa digital. At the bottom of the page, a small red box contains the text: 'Recuerda que para utilizar los Recursos-e debes tener en cuenta las condiciones de uso y la posibilidad de acceder desde casa.'

Tipos de acceso

Existen dos **tipos de acceso**: local y remoto.

Acceso local

A la mayoría de los recursos de información accedes mediante **reconocimiento IP**, no por medio de claves ni contraseñas. Si algún recurso requiere clave de usuario/a y contraseña, puedes solicitarlo en Punt BIU o en tu Biblioteca de Centro.

- ◆ Si perteneces a la Comunidad Universitaria, podrás acceder desde tu ordenador portátil o dispositivo personal a los recursos de información suscritos (bases de datos, revistas electrónicas, libros-E...), una vez que te hayas descargado los **certificados digitales** necesarios para utilizar la red **wifi** de la UA ([Red Inalámbrica de la UA –eduroam-](#)).

- ◆ Cualquier otro usuario o usuaria, puede consultarlos desde los ordenadores de libre acceso existentes en las bibliotecas, solicitando una clave de usuario/a y contraseña temporal en Punt BIU (planta baja del edificio de la Biblioteca General) y en las diversas Bibliotecas de Centro.

Acceso remoto

El alumnado de la Universidad de Alicante puede [acceder desde fuera del campus](#), a los recursos de información contratados, a través de dos opciones: **Red UA** y **RedIris**.

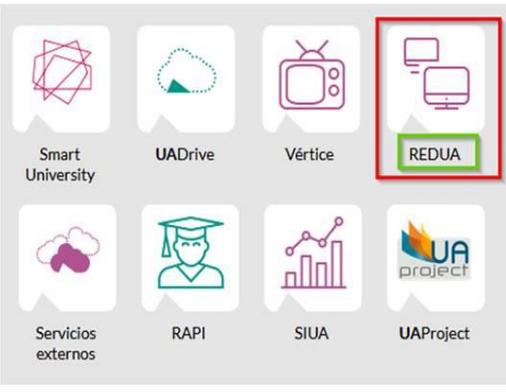
Hemos elaborado un [tutorial](#) que tienes disponible en el subepígrafe [la Biblioteca desde casa](#), del epígrafe **Utiliza la biblioteca**, de la [página web de la BUA](#).

1. **Red UA** es una conexión a un PC virtual, que permite, a toda la comunidad universitaria, el acceso remoto a **todos los recursos electrónicos** de información contratados, además de a otros servicios (aula informática virtual, bases de datos locales, reference manager).

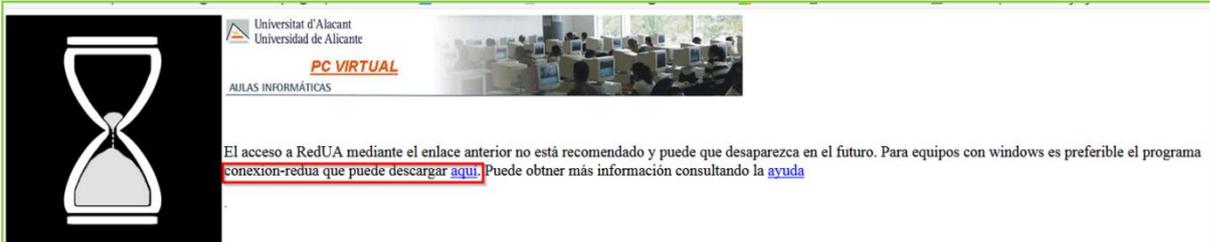
Existen 2 **modos de conexión** a RedUA:

- ◆ Mediante la descarga y ejecución del programa "**conexión RedUA**". Éste es el **nuevo método recomendado**, aunque solo para **WINDOWS**. Es una aplicación que no requiere instalación, solo es necesario descomprimir un fichero **.zip** en cualquier unidad, incluso en dispositivos de almacenamiento portátil (memoria USB, disco duro externo, tarjetas SD...). El acceso a la aplicación y varios consejos de utilización están disponibles en este [enlace](#). Una vez abierto el programa, es necesaria la **identificación** con el **usuario/a** y la **contraseña** de **campus virtual**.

También se puede acceder al programa "conexion RedUA" desde **UACloud**.

Configuración UACloud visualización Tarjetas	Configuración UACloud visualización Iconos
	

En ambos casos, hay que descargarse el programa "conexión RedUA", el enlace directo es el que lleva al navegador web y puede generar problemas.



7 segundos para poder acceder a RedUA

- ◆ Mediante **navegador web**, a través de la introducción del usuario/a y contraseña que utilizamos en Campus Virtual, desde este [enlace](#) o desde la tarjeta de la aplicación "Red UA" en tu [UACloud - Campus virtual](#). Es necesario utilizar **Internet Explorer** en Windows, recomendándose la versión 7 o superior. Este método de acceso está ya **obsoleto** y no es el más recomendado.



Si tienes problemas de conexión con Internet Explorer, puedes consultar el [Epígrafe Internet Explorer, resolución de problemas de conexión](#), ubicado en esta [página](#), aunque, en algunas ocasiones, los problemas de conexión en Windows 8.1 y 10 se pueden solucionar simplemente ejecutando Internet Explorer como Administrador (haciendo clic con el botón derecho del ratón en el acceso a Internet Explorer y, en el menú desplegado, seleccionando "Ejecutar como administrador").

- ◆ Al tratarse de una conexión a un PC virtual, tienes que tener en cuenta las [instrucciones](#) para **descargarte** los documentos a **texto completo** en tu ordenador.

- ◆ Para los usuarios de **MAC y LINUX** también existe un nuevo método recomendado mediante navegador web, pero será necesario disponer de un **navegador actualizado** (con soporte para **HTML5**).

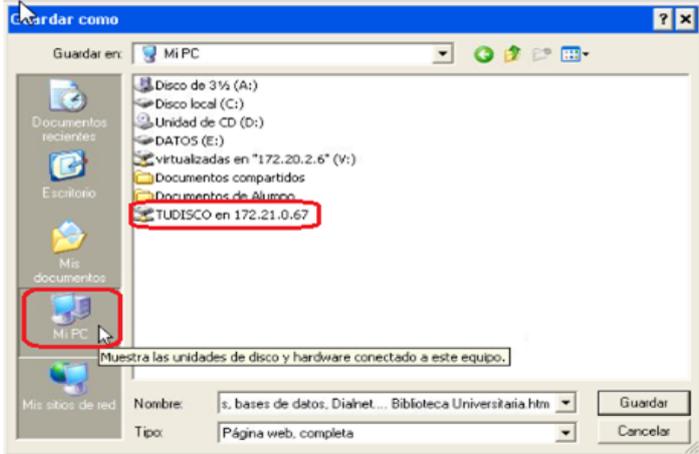
Conexión a RedUA mediante navegador web (NUEVO MÉTODO RECOMENDADO para sistemas MAC y LINUX)

Será necesario disponer de **un navegador actualizado (con soporte para HTML5)**

Se creará una conexión a un PC Virtual que le permitirá acceder a RedUA

CONSIDERACIONES IMPORTANTES:

1. Si deseas **GUARDAR ARCHIVOS** a tu ordenador desde alguna aplicación dentro de RedUA, **selecciona la carpeta o unidad "TUDISCO", dentro de "Mi PC"** :



Todo lo que guardes en dicha unidad **lo tendrás disponible inmediatamente en la carpeta que tengas configurada para las descargas** en tu navegador web (el que estés utilizando para acceder a RedUA, tal y como esté configurado). Podría ser en tu carpeta "Descargas", o podría ser que te pregunte cada vez que quieras guardar algo...

2. **RedIris:** Utilizando la identificación electrónica (usuario/a y contraseña de campus virtual), la comunidad universitaria tiene acceso remoto a los recursos suscritos por la Universidad de Alicante que estén adscritos al Servicio de Identidad de RedIris (SIR): Annual Reviews, Cambridge University Press, Ebscohost, IEEE, IOP, OvidSP, Oxford, ProQuest, RSC Publications, SABÍ, ScienceDirect, Scopus, SpringerLink, Taylor & Francis, Web of Science y Wiley. La **identificación** se realiza **individualmente para cada recurso** y podemos usar **cualquier navegador**. Hay disponible una [guía de ayuda](#) para usar el servicio.

FUENTES DE INFORMACIÓN EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

A continuación, os presentamos una selección de recursos de información electrónicos relevantes en esta disciplina.

Bases de datos

Título	Descripción	Cobertura
ABI/Inform	Se compone de ABI/INFORM Global, ABI/INFORM Trade and Industry, ABI/INFORM Dateline y ABI/INFORM Archive. Ofrece revistas a texto completo y tesis. Cubre casi todos los aspectos de las empresas, incluyendo historia de las compañías y desarrollo de nuevos productos. Las citas incluyen resúmenes e índices de artículos significativos en publicaciones periódicas actuales sobre empresas y gestión.	1971-
Base de datos de Comercio Exterior	Base de datos del Consejo Superior de Cámaras de Comercio con información sobre operaciones de Comercio Exterior, desglosada por productos, países y provincias. El usuario y la usuaria pueden acceder a estadísticas sobre intercambios comerciales de España, obtenidas a partir de datos aduaneros. La actualización de datos es mensual.	1998-
BOICAC	Base de datos de Auditoria y Contabilidad del Instituto de Contabilidad y Auditoría de Cuentas (ICAC) que permite acceder a consultas, acompañadas de las respuestas del ICAC, debidamente documentadas y realizadas por los usuarios y las usuarias, y publicadas en el Boletín del Instituto de Contabilidad.	Variable según documento
DATA COMEX	Base de datos que nos permite acceder a las estadísticas del comercio exterior español y de la Unión Europea, en los que se puede especificar por productos o mercancías, por el tipo de flujo, por territorio, transporte, condiciones de entrega, periodicidad, variables y tipo de comercio.	DataComex: 1995- DataUE- Anual: 1988-
Dialnet	Dialnet es una base de datos creada en la Universidad de La Rioja y en la que participan diferentes instituciones españolas, portuguesas y latinoamericanas, entre ellas la Biblioteca Universitaria de Alicante. La base de datos permite el acceso a los índices de un gran número de revistas, monografías y tesis. Muchas de las referencias bibliográficas que contiene incluyen el texto completo del documento referenciado. Es un producto en continuo	1999-

	desarrollo y fundamental para el conocimiento de la producción científica en español y portugués.	
Econlit	Base de datos publicada por la American Economic Association y equivale a la publicación Journal of Economic literature e Index of Economics articles. Indiza revistas de economía, obras colectivas como ensayos y congresos, libros, tesis, documentos de trabajo, etc.	1969-
EconPapers	EconPapers proporciona acceso a REPEC (Research Papers in Economics), la mayor colección de Economía en línea que contiene documentos de trabajo, artículos de revistas, artículos de Software, libros y capítulos de libros. La mayoría de los archivos de texto completo están disponibles gratuitamente, pero algunos de ellos requieren suscripción.	Variable según documento.
ÍnDICES-CSIC	Información y Documentación de la Ciencia en España (ÍnDICES-CSIC) es un recurso bibliográfico multidisciplinar que recopila y difunde principalmente artículos de investigación publicados en revistas científicas españolas.	1970-
SABI	Sistema de Análisis de Balances Ibéricos. Base de datos financiera con un total de dos millones de empresas españolas y 500.000 portuguesas con software de análisis financiero, estudios sectoriales, comparación de empresas españolas con portuguesas, ratios, actividades. Contiene una gran información sobre cada empresa con un gran nivel de detalle: información de contacto, balances, pérdidas y beneficios, precios, stocks, etc.	1990-

Revistas electrónicas

Título	Descripción	Cobertura
Cambridge Journals	Contiene más de 380 títulos de revistas académicas de humanidades, Ciencias Sociales, tecnología y medicina.	1997-
DOAJ	Directorio de revistas electrónicas científicas y académicas en acceso abierto multidisciplinar y multilingüe.	Cobertura variable según título

JSTOR	Portal de revistas electrónicas de aproximadamente 400 títulos, con cobertura retrospectiva por lo que no da acceso a los últimos años.	1915- (algunas revistas datan del siglo XIX)
ProQuest Central	Plataforma de revistas electrónicas multidisciplinar que incluye, entre otras, las bases de datos Econlit y Abi/Inform.	1971-
Sage Journals	Portal que da acceso a revistas de carácter multidisciplinar, la mayoría desde 1999.	1999-
SpringerLink	Proporciona acceso al texto completo de a las revistas suscritas publicadas por SpringerVerlag y por Kluwer, de temática multidisciplinar.	Cobertura variable según título
ScienceDirect	Portal de aproximadamente 1700 títulos de las que unos 500 pertenecen a Ciencias Sociales.	1999-
Taylor & Francis	Acceso al texto completo de más de 1.700 revistas la mayoría del ámbito de las Ciencias Sociales y las Humanidades.	Cobertura variable según título
Wiley	Portal con aproximadamente 2.000 títulos de revistas de temáticas variadas.	1997-

Obras de referencia o consulta

Título	Descripción	Cobertura
Anuario Internacional Cidob	Anuario del Barcelona Centre for International Affairs que analiza la actualidad internacional y la política exterior española y europea. Combina artículos con anexos documentales originales.	1989-1996 (acceso libre) 1997-2010 (pago) 2011- (acceso libre)
CaixaBank Research	Web de CaixaBank con acceso a publicaciones económicas. Se recopilan estadísticamente indicadores económicos, comerciales y demográficos, de ámbito municipal, los indicadores también se proporcionan	Anual

	referidos a los ámbitos provincial y autonómico y se ofrecen series históricas para la mayoría de variables.	
Camerdata	Camerdata Online es un espacio de información y servicios a través de Internet de las Cámaras de Comercio, Industria y Navegación Españolas que presenta la información de empresas y profesionales autónomos españoles, clasificados según el IAE.	Variable según documento
Diccionarios económicos	Enlace a los diccionarios electrónicos sobre Economía disponibles en la UA	Variable según título
DICODI	Base de datos en CD de las principales sociedades españolas. Incluye parte de los datos de la publicación impresa: Anuario de principales sociedades españolas.	2000-
DUNS	Directorio de las principales empresas de España	1995-

Libros electrónicos

Título	Descripción	Cobertura
Proquest Ebook Central	Plataforma de libros electrónicos de contenido académico a texto completo de prestigiosas editoriales. Permite el acceso a títulos en castellano e inglés de temática multidisciplinar, aunque con mayor peso en Ciencias Sociales, Economía y Empresa.	Cobertura variable según título
A-Z de libros electrónicos	Acceso al buscador de libros-e suscritos por la UA.	Cobertura variable según título
Portales de libros electrónicos	Acceso a los portales de libros-e de acceso libre y contratados por la UA.	Cobertura variable según título

Repositorios

Título	Descripción	Cobertura
RUA	Acceso abierto al texto completo en formato digital de los documentos generados por el personal de la Universidad de Alicante en su labor de docencia e investigación así como documentos y materiales resultantes de la actividad institucional realizada por sus centros, unidades y servicios.	Variable según documento
Recolecta	Plataforma de acceso libre y gratuito a toda la producción científica depositada en abierto en los repositorios españoles.	Variable según documento
OpenDOAR	Directorio de repositorios institucionales de acceso abierto de todo el mundo, creado y mantenido por la Universidad de Nottingham. Además del listado agrupado por países, podemos hacer búsquedas en función de varios criterios (temática o tipo de contenido), lo que resulta muy útil para localizar repositorios especializados.	Variable según documento
Munich RePEc Personal Archive	Repositorio dedicado a difundir los trabajos de investigación de las personas interesadas en la Economía que quieren poner en acceso libre su trabajo.	Variable según documento

Tesis doctorales

Título	Descripción	Cobertura
Dialnet	Tesis doctorales de las cerca de 40 universidades españolas (incluidas las de TDX). Permite la búsqueda por autor, título y área de conocimiento. Facilita la descripción bibliográfica y, además, el acceso al texto completo de una gran parte de las tesis doctorales integradas en el portal.	Cobertura variable según documento

TESEO	Base de datos que recoge las tesis doctorales leídas en España y un breve resumen de las mismas.	1976-
TDX (TDR)	Repositorio cooperativo que contiene, en formato digital, tesis doctorales leídas en las universidades de Cataluña y en otras comunidades autónomas.	1920-
DART Europe	Proporciona acceso al texto completo de las tesis doctorales de más de 500 universidades europeas.	Variable según documento
OATD	Open Acces Theses and Dissertations, permite el acceso al texto completo de tesis doctorales de más de 1.000 centros de investigación y universidades de todo el mundo.	Variable según documento
Proquest Dissertations & Theses Global	Base de datos de suscripción integrada en la plataforma Proquest, que recoge los Registros bibliográficos de tesis doctorales fundamentalmente americanas, pero también europeas desde 1861. Los títulos publicados desde 1997 están disponibles en formato PDF. Incluye el Index to Theses, con más de 500.000 referencias bibliográficas de tesis doctorales y tesinas de máster de instituciones académicas británicas e irlandesas.	1861-

Guías temáticas

Título	Descripción
Bolsa y Mercados Financieros	Guía temática desarrollada por la Biblioteca de Económicas sobre la bolsa y los mercados financieros.
Comercio y Comercio Internacional	Guía temática desarrollada por la Biblioteca de Económicas sobre comercio.

Conceptos fundamentales de la Teoría Económica	Guía temática desarrollada por la Biblioteca de Económicas sobre los conceptos de la Teoría Económica.
Gestión de la empresa turística	Guía temática desarrollada por la Biblioteca de Económicas sobre la gestión de la empresa turística.
Historia del Pensamiento Económico	Guía temática desarrollada por la Biblioteca de Económicas sobre la historia del pensamiento económico.
Marketing y Publicidad	Guía temática desarrollada por la Biblioteca de Económicas sobre publicidad y marketing

EL SERVICIO DE PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

En la búsqueda y localización de información científica para tu Trabajo de Fin de Grado puede ser que haya materiales de los que no disponga la Biblioteca.

La BUA ofrece el **Servicio de Préstamo Interbibliotecario**, que tiene como objeto principal proporcionar a la comunidad universitaria de Alicante (alumnado, PAS y profesorado) toda clase de documentos o parte de los mismos (monografías, artículos de revista, tesis, actas de congresos, patentes, etc...) publicados en cualquier lugar del mundo y que no se encuentren en la Universidad de Alicante.

¿Qué documentos puedes solicitar?

Cualquier tipo de documento (libros, artículos de revista, tesis doctorales, actas de congresos, documentos de trabajo, copias de manuscritos, etc...), ya sea íntegro (por ejemplo un libro) o en parte (por ejemplo un capítulo), publicado en cualquier lugar del mundo y que no forme parte de los fondos de la BUA.

Sólo tienes que facilitar al personal de esta unidad los datos que permitan identificar claramente el documento que necesitas, no es necesario que indiques dónde los has localizado.



Ten en cuenta, que este servicio que te ofrece la Biblioteca es un servicio de pago y por lo tanto se aplican unas tarifas, que varían en función del tipo de documento solicitado (artículos o libros) o el ámbito (España o al extranjero). Además, existen de acuerdos de reciprocidad con algunas instituciones de modo que algunos documentos pueden conseguirse de forma gratuita.

Si quieres conocer más información sobre las tarifas accede a esta [página](#) y lee el apartado [Información general para las solicitudes](#).

¿Cuánto tarda en llegar la documentación?

El tiempo medio en el que puede estar disponible el documento es de **5 días laborables** para los **artículos** y **10 días laborables** para los **libros**. Una vez llegue el documento que has solicitado, recibirás un aviso con el importe.

¿Dónde se recogen las copias?

Si has solicitado un artículo de revista, un capítulo de un libro o similar, se te enviará en **formato digital**, previa presentación del justificante de ingreso.

Si lo que has solicitado es una obra original completa (un libro, una revista, una tesis, un mapa...), no podrás llevártela a casa, tendrás que consultarla en la **biblioteca de centro** que hayas elegido, que es dónde se depositará hasta que finalices tu consulta y donde estarán disponibles durante el horario de consulta en sala establecido. El **plazo de préstamo es de un mes**, salvo excepciones.

PARA FINALIZAR

La elaboración de un TFG requiere la consulta de fuentes de información especializada. La Biblioteca de la Universidad de Alicante dispone de una gran cantidad de recursos de información que te será de ayuda y de un servicio de préstamo interbibliotecario que te proporcionará cualquier publicación que no esté disponible en nuestra universidad.