



Memòries del Programa de XARXES-I<sup>3</sup>CE de qualitat,  
innovació i investigació en docència universitària.  
Convocatòria 2018-19

Memorias del Programa de REDES-I<sup>3</sup>CE de calidad,  
innovación e investigación en docencia universitaria.  
Convocatoria 2018-19

Rosabel Roig-Vila (Coord.)  
Jordi M. Antolí Martínez, Asunción Lledó  
Carreres, Neus Pellín Buades (Eds.)



Memòries del Programa de Xarxes-I3CE  
de qualitat, innovació i investigació en  
docència universitària.  
Convocatòria 2018-19

*Memorias del Programa de Redes-I3CE  
de calidad, innovación e investigación  
en docencia universitaria.  
Convocatoria 2018-19*

Rosabel Roig-Vila (Coord.), Jordi M. Antolí Martínez, Asunción  
Lledó Carreres, Neus Pellín Buades (Eds.)

Memòries de les xarxes d'investigació en docència universitària pertanyent al Programa Xarxes-I3CE d'Investigació en docència universitària del curs 2018-19 / *Memorias de las redes de investigación en docencia universitatira que pertenece al Programa Redes -I3CE de investigación en docencia universitaria del curso 2018-19*

Organització: Institut de Ciències de l'Educació (Vicerectorat de Qualitat i Innovació Educativa) de la Universitat d'Alacant/ *Organización: Instituto de Ciencias de la Educación (Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa) de la Universidad de Alicante*

Edició / *Edición*: Rosabel Roig-Vila (Coord.), Jordi M. Antolí Martínez, Asunción Lledó Carreres, Neus Pellín Buades (Eds.)

Comité tècnic / *Comité técnico*: Neus Pellín Buades

Revisió i maquetació: ICE de la Universitat d'Alacant/ *Revisión y maquetación*: ICE de la Universidad de Alicante

Primera edició: / *Primera edición*: Novembre 2019

© De l'edició/ *De la edición*: Rosabel Roig-Vila , Jordi M. Antolí Martínez, Asunción Lledó Carreres & Neus Pellín Buades.

© Del text: les autores i autors / *Del texto: las autoras y autores*

© D'aquesta edició: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / *De esta edición: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante*

ice@ua.es

ISBN: 978-84-09-15746-4

Qualsevol forma de reproducció, distribució, comunicació pública o transformació d'aquesta obra només pot ser realitzada amb l'autorització dels seus titulars, llevat de les excepcions previstes per la llei. Adreceu-vos a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, [www.cedro.org](http://www.cedro.org)) si necessiteu fotocopiar o escanejar algun fragment d'aquesta obra. / *Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra sólo puede ser realizada con la autorización de sus titulares, salvo excepción prevista por la ley. Diríjase a CEDRO (Centro Español de Derechos Reprográficos, [www.cedro.org](http://www.cedro.org)) si necesita fotocopiar o escanear algún fragmento de esta obra.*

Producció: Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la Universitat d'Alacant / *Producción: Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la Universidad de Alicante*

EDITORIAL: Les opinions i continguts dels resums publicats en aquesta obra són de responsabilitat exclusiva dels autors. / *Las opiniones y contenidos de los resúmenes publicados en esta obra son de responsabilidad exclusiva de los autores.*

## 145. La tutoría universitaria: estado, dimensiones, evaluación y propuestas

<sup>1</sup>Lledó Carreres, Asunción (Coord); Lorenzo-Lledó, Alejandro<sup>1</sup>; Elena Pérez Vázquez<sup>1</sup>; Lorenzo Lledó, Gonzalo<sup>1</sup>; Gilabert Cerdá, Alba<sup>1</sup>; Gómez Barreto, Isabel<sup>2</sup>; Martínez Roig, Rosabel<sup>1</sup>; De Haro Rodríguez, Remedios<sup>3</sup>, Mijangos Sánchez, Sergio<sup>1</sup>; Arráez Vera, María Graciela; Bejarano Franco, María Teresa

<sup>1</sup>Universidad de Alicante, [asuncion.lledo@gcloud.ua.es](mailto:asuncion.lledo@gcloud.ua.es), [alejandro.lorenzo@ua.es](mailto:alejandro.lorenzo@ua.es); [elena.py@gcloud.ua.es](mailto:elena.py@gcloud.ua.es); [glledo@ua.es](mailto:glledo@ua.es); [agc136@ua.es](mailto:agc136@ua.es); [rnr67@alu.ua.es](mailto:rnr67@alu.ua.es); [sergio.mijangos@ua.es](mailto:sergio.mijangos@ua.es).

<sup>2</sup>Universidad de Castilla-La Mancha, [isabelmaria.gomez@uclm.es](mailto:isabelmaria.gomez@uclm.es)

<sup>3</sup>Universidad de Murcia, [rdeharor@um.es](mailto:rdeharor@um.es)

### RESUMEN

La calidad de la educación se ha convertido en una cuestión elemental y prioritaria en nuestro entorno (Unión Europea). Estamos inmersos en una cultura que apuesta con un mayor énfasis por la calidad universitaria. En este sentido cuestiones como una formación orientada a la consecución de competencias, una docencia centrada en el estudiante y en el trabajo autónomo y el rol del profesorado como gestor y facilitador del proceso de aprendizaje del alumnado, no serían posible sin llevar a cabo actuaciones personalizadas tanto a nivel individual como institucional que ayuden al alumnado universitario a esclarecer su itinerario instructivo, personal y profesional. Por ello, el objetivo del trabajo que se presenta enmarcado en el Proyecto de Redes I3CE 2018/2019, ha sido realizar una revisión del estado de la tutoría universitaria desde indicadores bibliométricos para conocer el estado de la cuestión sobre la acción tutorial universitaria e identificar variables determinantes de buenas prácticas en la tutoría universitaria desde las aportaciones de otras universidades de los miembros participantes en la misma. Los resultados han puesto de manifiesto el aumento de la producción científica de la temática lo que puede indicar que la tutoría universitaria es un tema candente y de notable interés y necesidad en el contexto universitario tanto desde el plano institucional como a nivel de docente.

**Palabras clave:** tutoría universitaria, acción tutorial, indicadores bibliométricos, acompañamiento tutorial.

## 1. Introducción

La demanda actual de una atención más personalizada para el alumnado universitario hace que se redefina la función docente con el objetivo de neutralizar la reducida cultural tutorial en el contexto universitario con la apuesta y el reconocimiento de la figura del tutor y tutora en el contexto universitario. Este nuevo rol docente tendrá que convivir con una serie de indicadores objeto de asesoramiento y acompañamiento tutorial como dificultades de integración y adaptación del alumnado en la universidad, la elección de asignaturas, los itinerarios curriculares, las prácticas en centros, las necesidades educativas, el desarrollo personal y su autoestima, autoconocimiento y autodesarrollo. Por consiguiente la tutoría universitaria actual comporta una relación de ayuda en un clima óptimo y favorable que constituya algo más que la resolución de problemas puntuales, convirtiéndose en un conjunto de actividades realizadas de manera inicial presencial grupal e individual y virtual durante el proceso formativo del alumnado universitario.

### 1.1 Problema o cuestión específica del objeto de estudio

Tomando como punto de partida que la calidad de la educación se ha convertido en una cuestión elemental y prioritaria en nuestro entorno universitario, la tutoría surge como un intento para dar respuesta a las nuevas necesidades de la universidad y del alumnado a través de una atención personalizada, asumiendo la diversidad y multiculturalidad así como un apoyo a la educación superior (Álvarez & Álvarez, 2015). En este sentido, retomando los retos que se están asumiendo en la actualidad en el contexto universitario (Rodríguez Espinar, 2002, 2006):

- Una formación orientada a la consecución de competencias.
  - Una formación y una docencia que reduzca el abandono y mejore el rendimiento.
  - Una docencia centrada en el estudiante y en el trabajo autónomo pero tutelado.
  - El papel del profesorado como gestor y facilitador del proceso de aprendizaje del alumnado.
  - El relevante papel de las TIC en los procesos de aprendizaje del alumnado.
  - Un contexto universitario inclusivo.
- Todo ello implica una mayor responsabilidad del profesorado en el trabajo en equipo e incentivar la innovación docente y los planes de acción tutorial.

Todo ello implica una mayor responsabilidad del profesorado en el trabajo en equipo e incentivar la innovación docente y los planes de acción tutorial. El objeto de estudio.

## 1.2 Revisión de la literatura

En esta revisión del estado del arte de la temática y en la línea de otros autores como Luna (2012); Rodríguez (2012); Vázquez y Cuevas (2014) se apuesta por un modelo de tutoría más integral para evitar como indican dichos autores una serie de disfunciones existentes en la tutoría actual: una tutoría orientada a aspectos burocráticos y administrativos; la ausencia de un programa de formación y sensibilización permanente del profesorado tutor y la coordinación de la tutoría; la falta de interés del alumnado y la falta de tiempo del profesorado; escaso compromiso para asumir el rol del tutor; poco impacto de la tutoría en la formación integral del alumnado; la no disponibilidad de horarios por parte del profesorado y por parte del alumnado para realizar la tutoría; la deficiente difusión de la acción tutorial, cuyos objetivos no suelen coincidir con las expectativas y necesidades del alumnado; la no realización de un verdadero seguimiento y evaluación de la acción tutorial.

En la misma línea se apuesta por un cambio y redefinición de la función docente y tutorial, por lo que establecen una serie de propuestas de mejora ((Álvarez & Álvarez, 2015,128):

- La creación de una estructura que proporcione un soporte formativo y tecnológico suficiente para implantar el PAT con sus funciones, modalidades y acciones a realizar.
- Un reconocimiento de la tarea y la dedicación de la figura del tutor y su inclusión en su dedicación docente.
- Establecimiento de un plan anual de tutorías anuales por facultades, grados y postgrados.
- Impulso de la tutoría tanto individual como grupal y en especial atención la tutoría entre iguales.
- Planificación de un plan de formación inicial y permanente para ejercer la acción tutorial.
- Disposición de recursos humanos y materiales para el desarrollo del PAT.
- Planificación de acciones para una adecuada evaluación y seguimiento del PAT.

Por ello, la acción tutorial se define como “una competencia educativa inmersa en la perspectiva orientadora o de asesoramiento del aprendizaje, no solo instructivo, que todo

educador ha de ejercer como tutela del proceso formativo de acompañamiento” (Lázaro, 2008, 119).

La revisión realizada se plantea dar respuesta a los siguientes interrogantes:

1. ¿De dónde partimos?

De un tradicional modelo tutorial restringido, dedicado casi en exclusiva a resolver las dudas en las asignaturas: Tutoría de asignatura. De un PAT como programa institucional de acompañamiento y asesoramiento al comienzo y a lo largo de la carrera universitaria de los y las estudiantes de la UA.

2. ¿Hacia dónde vamos?

A un modelo tutorial más integral: tutoría de acompañamiento y tutoría de asesoramiento personal. Entendida como una acción formativa de orientación, ayuda y mediación, que el profesor-tutor y el resto del equipo docente realiza con su alumnado a nivel individual y grupal en el ámbito personal, académico, profesional y social, al mismo tiempo que ejercen su función docente. Esa acción formativa ha de dirigirse también y ha de contemplar la colaboración del resto de agentes educativos y de orientación (Álvarez, 2013).

En este sentido, las acciones de orientación y tutoría durante los estudios universitarios deberían dirigirse a promover la exploración de los intereses de los estudiantes, motivar, ofrecer apoyo académico para las distintas asignaturas, mejorar los métodos de aprendizaje y las técnicas de estudio, asesorar sobre temas concretos, orientar en situaciones especiales, etc. Se trata de implementar acciones que contribuyan a la mejora del rendimiento académico de los estudiantes, evitando así el abandono de los estudios (Gairín, Triadó y Figuera, 2010).

Aspectos como las dificultades de integración y adaptación del estudiante en la universidad, la elección de asignaturas, los itinerarios curriculares, las prácticas en centros, las necesidades educativas, el desarrollo personal y su autoestima, autoconocimiento, autodesarrollo y autorrealización, entre otras cuestiones, deberían asumirse desde la acción tutorial.

La tutoría comporta una relación de ayuda en un clima óptimo y favorable que constituya algo más que la resolución de problemas puntuales, sería más el conjunto de actividades realizadas de manera inicial presencial grupal e individual y virtual durante el proceso formativo del y la estudiante universitario.

Desde esta perspectiva la tutoría tiene como objetivos:

- Acompañar al alumnado en su proceso de aprendizaje (enfoques, estilos, estrategias, metodología, dificultades de aprendizaje, abandono, fracaso escolar, etc.).
- Promover el desarrollo personal y social (conocimiento de sí mismo y de los demás, autonomía, autoestima, conciencia y regulación emocional, competencia social, habilidades de vida, habilidades sociales, etc.).
- Estimular el desarrollo profesional (toma de decisiones, proyecto profesional).
- Proporcionar atención a la diversidad y a una adecuada inclusión en el aula y en el centro (adaptaciones curriculares y metodológicas, agrupamientos flexibles, planificación multinivel, inclusión social y académica).
- Potenciar el uso de las TIC como herramienta de aprendizaje y comunicación.

### 1.3 Propósitos u objetivos

Tomando como referencia el planeamiento que se refleja en la parte introductoria de este trabajo, se ha planteado como propósito del estudio: describir el estado de la tutoría universitaria desde la producción científica. Del mismo subyacen los siguientes objetivos más específicos:

1. Realizar un análisis bibliométrico que aporte la situación actual de la tutoría universitaria desde la producción científica.
2. Plantear indicadores de buenas prácticas de la tutoría universitaria y propuestas.

## 2. MÉTODO

En la primera fase del estudio se ha llevado a cabo un método cuantitativo mediante un diseño bibliométrico descriptivo-retrospectivo que nos ha permitido seleccionar y organizar las unidades de análisis establecidas.

En una segunda fase del estudio se establecieron del análisis realizado indicadores de buenas prácticas y propuestas.

### 2.1. Unidades de análisis

Se obtuvieron un total de 98 documentos. Se partió del trabajo realizado por Lledó, Lorenzo, Gómez y Lorenzo-Lledó (2018).



## 2.2. Instrumento

Para realizar la búsqueda se utilizó la ISI Web of Science y Scopus.

En la base de datos SCOPUS se presentaron las siguientes líneas de código TITLE-ABS-KEY ( "tutoría universitaria" , OR "acción tutorial" ), obtuyéndose un total de 41 documentos.

En la base de datos ISI WEB OF KNOWLEDGE se introdujeron las siguiente líneas de código. Obteniendo una muestra de 48 documentos con el TOPIC: ("Tutoría universitaria" or "Acción tutorial") OR TITLE: ("Tutoría universitaria" or "Acción tutorial")

## 2.3. Procedimiento

Se seleccionaron los documentos relevantes sobre la temática y se establecieron una serie de variables necesarias para la catalogación de la información obtenida. A partir de ello, se establecieron los indicadores bibliométricos del estado de la cuestión en el periodo analizado: producción científica y citas anuales durante el periodo analizado, año de publicación, idioma utilizado, países productores, tópico de la temática tratada y acciones propuestas, áreas más productivas y autoría.

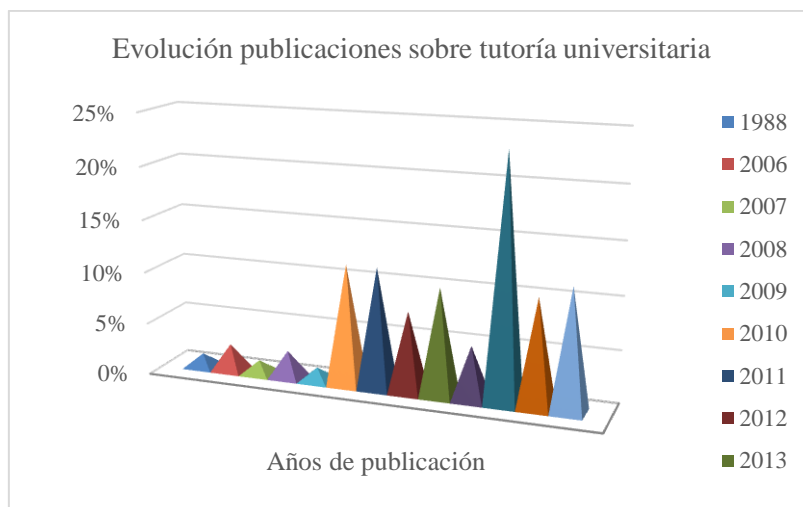
## 3. RESULTADOS

Tomando como referencia el análisis realizado en una primera fase de la RED se presentan según el instrumento utilizado:

### A. Según la ISI Web of Science

Se presentan los resultados en relación a las publicaciones sobre la tutoría universitaria por años (figura 1):

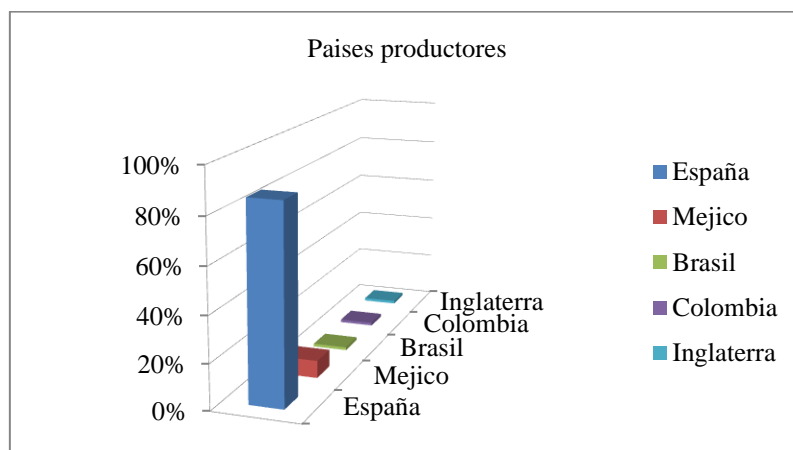
Figura 1. Porcentajes publicaciones por año sobre la tutoría universitaria



Se observa que el año 2015 es el mayor productor de producciones científicas sobre tutoría universitaria con el 23%.

Se presentan los resultados en relación a los países productores sobre la tutoría universitaria por años (figura 2):

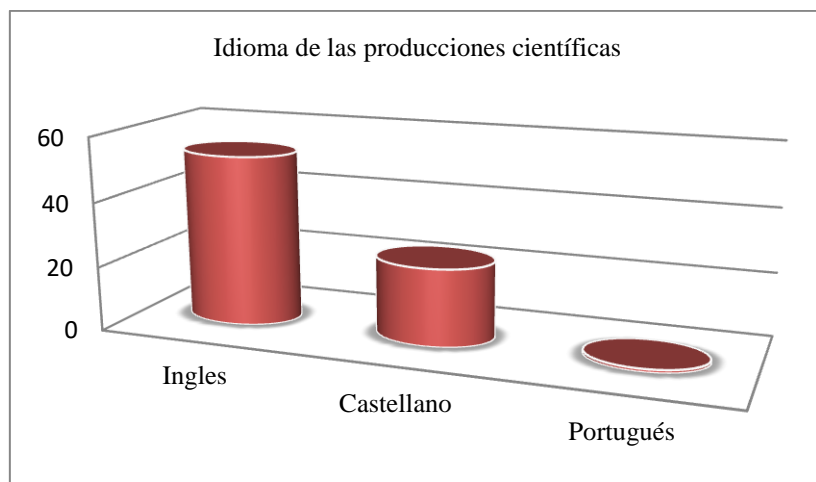
Figura 2. Porcentajes de países productores sobre producciones sobre tutoría universitaria



Se constata con los datos obtenidos que España es el país con el 90% de la producción científica sobre tutoría universitaria.

En cuanto a la lengua utilizada en las producciones científicas, los resultados presentados en la figura 3, muestran:

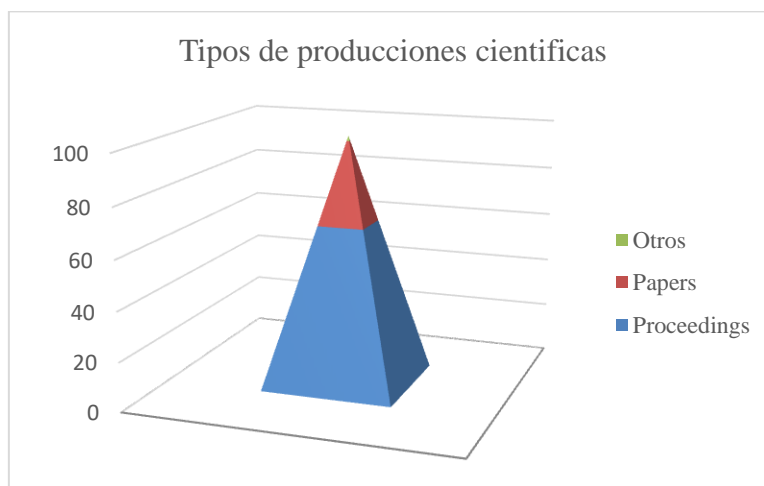
Figura 3. Porcentajes del idioma de las producciones científicas



Asimismo, la mayoría de producciones sobre tutoría universitaria son en lengua inglesa con el 68% de las publicaciones científicas, seguidas de la lengua española con el 31%.

Los resultados obtenidos referidos al tipo de producción científica se presentan en la figura 4:

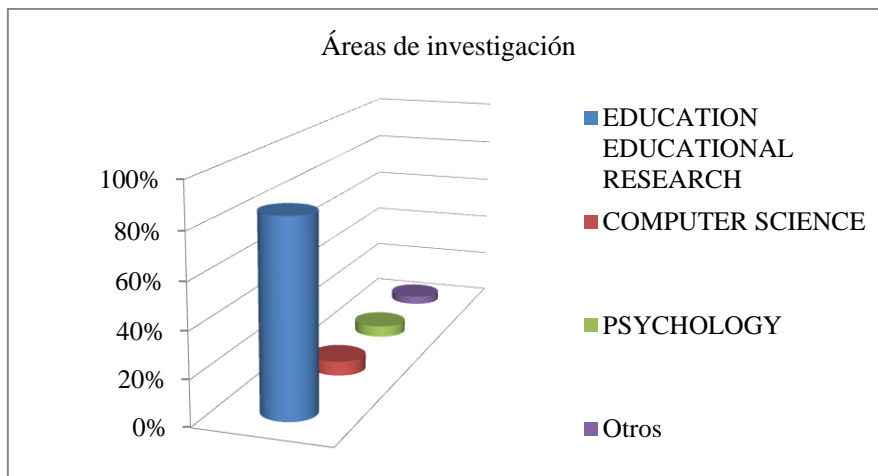
Figuras 4. Porcentajes de los tipos de producciones científicas



Los resultados ponen de manifiesto que el 65% corresponden a congresos, siendo solo el 33% referida a investigaciones publicadas en revistas especializadas.

En la figura 5 se presentan los resultados de las producciones científicas por áreas de investigación:

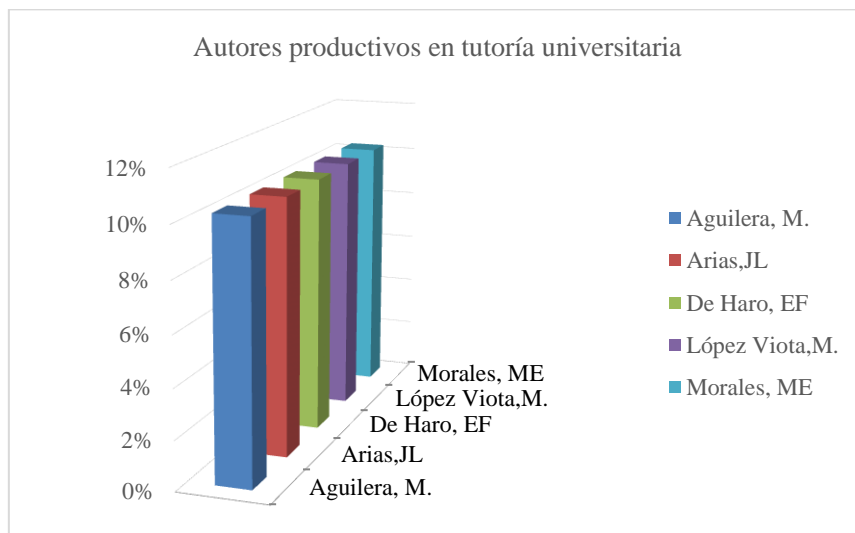
Figuras 5. Porcentajes de las producciones científicas en función de áreas de investigación



Los resultados muestran que Education & Educational Research; Psychology tiene el 90% de las producciones realizadas.

En cuanto a autores productivos las figura 6 muestra los resultados obtenidos:

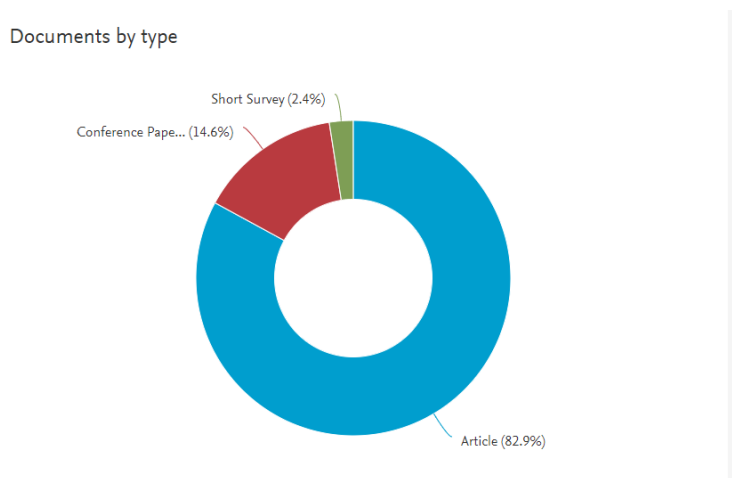
Figura 6. Porcentajes de autores productivos sobre tutoría universitaria



## B. Según SCOPUS

En cuanto al estudio realizado con la base SCOPUS se muestran en la figura 7:

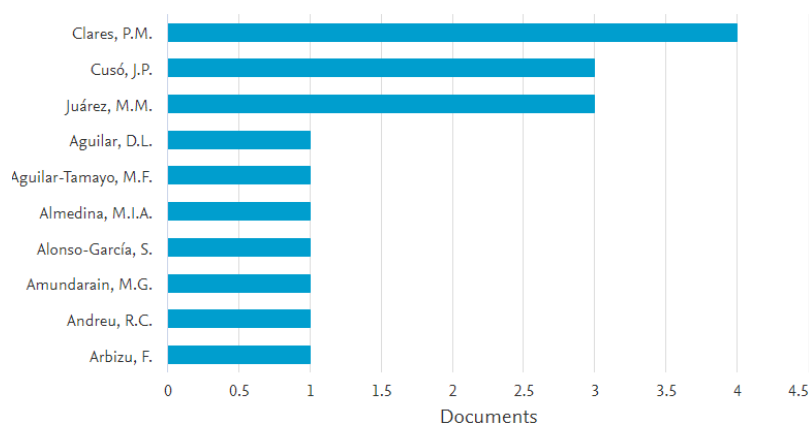
Figura 7. Porcentajes de tipos de documentos sobre tutoría universitaria



Los resultados indican que el 82,9% corresponden a artículos frente a un porcentaje menor a las experiencias presentadas en congresos y encuestas.

Los resultados de la figura 8 muestran los autores productivos en tutoría universitaria:

Figura 8. Porcentajes de autores productivos sobre tutoría universitaria



Los resultados de la figura 9 muestran las revistas productivas en tutoría universitaria:

Figura 9. Revistas productivas sobre tutoría universitaria

Select	Field: Source Titles	Record Count	% of 48	Bar Chart
<input type="checkbox"/>	FORMACION UNIVERSITARIA	4	8.333 %	■
<input type="checkbox"/>	EDUCACION MEDICA	2	4.167 %	■
<input type="checkbox"/>	INNOVACION EDUCATIVA MEXICO DF	2	4.167 %	■
<input type="checkbox"/>	INTED PROCEEDINGS	2	4.167 %	■
<input type="checkbox"/>	PERFILES EDUCATIVOS	2	4.167 %	■
<input type="checkbox"/>	REVISTA ELECTRONICA EDUCARE	2	4.167 %	■
<input type="checkbox"/>	REVISTA ESPANOLA DE ORIENTACION Y PSICOPEDAGOGIA	2	4.167 %	■
<input type="checkbox"/>	RIDE REVISTA IBEROAMERICANA PARA LA INVESTIGACION Y EL DESARROLLO EDUCATIVO	2	4.167 %	■
<input type="checkbox"/>	5TH INTERNATIONAL CONFERENCE OF EDUCATION RESEARCH AND INNOVATION ICERI 2012	1	2.083 %	■
<input type="checkbox"/>	6TH INTERNATIONAL CONFERENCE OF EDUCATION RESEARCH AND INNOVATION ICERI 2013	1	2.083 %	■
<input type="checkbox"/>	ACTUALIDADES INVESTIGATIVAS EN EDUCACION	1	2.083 %	■
<input type="checkbox"/>	ANALES DE PSICOLOGIA	1	2.083 %	■

De los 48 documentos analizados los resultados muestran con mayor productividad la *Revista Formación Universitaria*.

En la segunda fase de la RED, partiendo de las producciones científicas analizadas se han establecido los indicadores de buenas prácticas (tabla 1) y las posibles propuestas que determinarían los indicadores establecidos:

Tabla 1. Indicadores de buenas prácticas y propuestas de actuación

Indicadores	Propuestas
1. Difusión del PAT.	<p><b>Objetivos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Dar visibilidad al PAT</li> </ul> <p><b>Contenidos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Jornadas de acogida</li> <li>- Presentación y conocimiento del grupo a tutORIZAR</li> <li>-Detectar sus necesidades: motivos, intereses concretos, prioridades, reocupaciones y necesidades (cuestionario de evaluación).</li> <li>-Estudiante becario para información del PAT.</li> <li>-Trípticos y carteles informativos sobre el PAT.</li> </ul>

---

	<ul style="list-style-type: none"><li>-Visibilidad del PAT en la página web del centro: relación de tutores y tutores.</li><li>-Inclusión en el UAcloud.</li></ul>
	<p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Establecer un perfil de profesorado PAT.</li></ul>
	<p>Contenidos:</p>
2.Perfil profesorado PAT.	<ul style="list-style-type: none"><li>-Conceptualización de la función tutorial del profesorado desde el PAT.</li><li>-Unificar ratios.</li><li>-Perfil del profesorado tutor/a: funciones, implicación y formación en cursos PAT.</li><li>-Especialización de tutores y tutoras por temáticas.</li><li>-Criterios de asignación de los tutores y tutoras: grupo al que imparte docencia, curso, titulación.</li></ul>
3.Modalidades del PAT.	<p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Determinar las etapas decisivas y sus respectivas modalidades de actuación de la acción tutorial.</li></ul> <p>Contenidos:</p> <p>Inicio de la etapa universitaria. Conocimiento inicial.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Desarrollo de la etapa universitaria. Toma de decisiones</li><li>-Final de la etapa universitaria. Proyecto profesional.</li></ul>
3. Planificación inicial del PAT.	<p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Conocer la universidad y los recursos que ofrece.</li><li>- Identificar habilidades, destrezas y competencias personales para la inclusión en el contexto universitario y un mayor desarrollo formativo.</li></ul> <p>Contenidos:</p>

- Presentación del tutor y tutora y conocimiento del grupo y necesidades.
- Trabajo con la información de la Guía del estudiante sobre los recursos que ofrece la universidad.
- Análisis de necesidades y posibles respuestas.
- Análisis de las destrezas y estilo de aprendizaje para afrontar los estudios.
- Información sobre situaciones de adaptaciones curriculares.
- Información de cursos sobre la competencia lingüística.
- Gestión del tiempo y habilidades sociales.
- Obstáculos encontrados y potencialidades.
- Otros....

4. Planificación del PAT: periodo de toma de decisiones y consolidación del PAT.
- Objetivos:
- Asesorar y acompañar para ampliar y orientar el itinerario formativo del alumnado.
  - Orientar en la reflexión sobre la consolidación de intereses formativos y la consolidación de un itinerario formativo personal.
  - Evaluar las competencias profesionales adquiridas.
- Contenidos:
- Destrezas y competencias desarrolladas para afrontar el proceso formativo.
  - Obstáculos encontrados y potencialidades.
  - Establecimiento de intereses concretos.
  - Itinerarios y menciones, movilidad.
  - Prácticas de empresa
- Otros.

5. Proyecto
- Objetivos:
- Reflexionar y evaluar el proceso formativo realizado.



profesional a partir del PAT. -Analizar posibles propuestas formativas complementarias (másteres).

-Conocer las vías de acceso al mercado laboral en función de cada titulación.

Contenidos:

-Competencias profesionales, habilidades, destrezas y actitudes.

-Másteres oficiales.

-TFG, TFM.

-Oposiciones.

- Búsqueda de empleo y CV.

---

6. Evaluación del PAT. Objetivos: -Realizar una evaluación y seguimiento del PAT y plan de mejora.

Contenidos:

-Evaluación del grado de satisfacción del alumnado sobre la acción tutorial recibida

-Diseño de ítems de evaluación sobre el grado de satisfacción y cumplimiento de las tareas tutoriales del equipo docente PAT.

---

#### **4. CONCLUSIONES**

En esta primera parte del estudio que se presenta en la RED del curso 2018/2019, se ha realizado partir del estado de la producción científica para dejar constancia del estado de la tutoría universitaria en los últimos años. Se evidencia que es una temática que va en aumento y que no está totalmente arraigada en el contexto universitario como rango científico pero que se está mejorando e implantado cada vez con mayor relevancia. Todo ello, nos ha servido para orientarnos y a partir de los hallazgos obtenidos mejorar y avanzar con propuestas reales y a implementar a corto plazo. Por este motivo y como apuntan Clares, Pérez y Martínez (2016) desde el espacio europeo se ha reactivado la tutoría universitaria y la integra como factor de calidad en su sistema interno de garantía, por lo que trabajos como el que se presentan

apuestan por mejorar toda actuación que se origine de los programas tutoriales institucionales y con ello favorecer la calidad de los aprendizajes universitarios y un desarrollo profesional excelente. La segunda parte del estudio para el próximo curso pretende conocer desde estas propuestas establecidas el grado de satisfacción del alumnado y profesorado participante en la acción tutorial.

## 5. TAREAS DESARROLLADAS EN LA RED

Para desarrollar las dos fases establecidas en el desarrollo de la RED se han planificado las siguientes tareas que se muestran en la tabla 2:

PARTICIPANTE DE LA RED	TAREAS QUE DESARROLLA
Asunción Lledó Carreres	Coordinación de la RED. Realización de la Memoria final de la RED.
Alejandro Lorenzo Lledó	Estudio de campo y metodológico
Elena Pérez Vázquez	Revisión teórica
Gonzalo Lorenzo Lledó	Estudio de campo y metodológico
Alba Gilabert Cerdá	Revisión teórica
Isabel Gómez Barreto	Colaboración en la RED
Rosabel Martínez Roig	Revisión teórica
Remedios de Haro Rodríguez	Colaboración en la RED
Sergio Mijanjos Sánchez	Tareas de actas y de comunicación con los participantes.

## 6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez Pérez, P., González, M. C. (2009). Modelo comprensivo para la institucionalización de la orientación y la tutoría en la enseñanza universitaria. *Revista Currículum*, 22, 73-95.

Álvarez González, M. (2013). Hacia un modelo integral de la tutoría universitaria. En M. Álvarez González y R. Bisquerra (Coords), *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Wolters Kluwer España.

Álvarez, M. & Álvarez, J. (2015). La tutoría universitaria: del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18 (2), 125-142.

- Clares, P., Pérez, F.J, y Martínez, M. (20016). Aplicación de los Modelos de Gestión de Calidad a la tutoría universitaria. *Revista Complutense de Educación*, 29(3) 633-649.
- Gairín, J. Triadó, X. y Figuera, P. (2010). *Estudi per analitzar dades i causes de l'abandonament dels estudiants a la universitat*. Barcelona: Agència per la Qualitat Universitària (AQU) de Catalunya.
- González Palacios, A., y Avelino Rubio, I. (2016). Tutoría: Una revisión conceptual. *Revista de Educación y Desarrollo*, 38, 57-68.
- Lledó, A., Lorenzo, G.; Gómez, M. y Lorenzo-Lledó, A. (2018). Variables determinantes para una nueva cultura tutorial desde el PAT, *International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de Psicología*, 1 (2), 351-360.
- Rodríguez Espinar, S. (2002). La orientación y la función tutorial, factores de la calidad de la educación. En CES (Ed.). *Los educadores en la sociedad del S. XXI* (pp. 89-160). Madrid: MEC.
- Rodríguez Espinar, S. (2006). Función tutorial y calidad de la educación. En M. Álvarez González (Coord.). *La acción tutorial: su concepción y su práctica* (pp. 9-25). Madrid: MEC.